

PLUS QU'UNE BANQUE

En parallèle de ses produits et services, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie a mis en place des dispositifs entrepreneuriaux et sociétaux pour répondre davantage aux besoins des habitants de son territoire.



En 2021, plus que jamais, nous avons souhaité poursuivre le soutien apporté aux initiatives du territoire. Bien qu'elles aient été moins nombreuses du fait du contexte, nous avons accompagné plus de 540 événements locaux, 520 initiatives tournées vers l'emploi, la jeunesse et le lien social et avons imaginé des solutions sur mesure pour accompagner la relance des associations et des entreprises.

La crise sanitaire a impacté cette année encore les résultats du Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie. Notre structure financière est néanmoins toujours plus solide que jamais, et les fonds propres sont cette année renforcés. Cela nous a permis d'utiliser une partie des excédents dans les projets du territoire de Maine-Anjou et Basse-Normandie. Nous sommes résolument là, utiles, pour le développement de notre territoire.

Les banques ont joué un rôle majeur et positif pendant cette crise, durant laquelle nous avons continué de soutenir et d'accompagner notre clientèle, grâce notamment à l'implication constante de nos conseillers. Répondre aux besoins de nos clients est un engagement qui fait partie de nos gènes. Être résolument relationnel, résolument attentifs, c'est en cela que nous faisons la différence. Et cette dimension humaine est capitale, car ce sont les femmes et les hommes du CM MABN qui nous permettent quotidiennement d'assurer nos missions.

Être résolument coopératif reste aujourd'hui l'enjeu majeur pour défendre notre modèle si singulier. Nos valeurs mutualistes sont nées de l'entraide, et elles placent l'humain à l'origine des actions du Groupe et au cœur de son projet. Nous sommes plus qu'une entreprise à mission : nous sommes une coopérative mutualiste avec des élus, acteurs de la gouvernance, indépendants et garants de notre Raison d'Être.

C'est cela, être résolument humain.

Jean-Marc BUSNEL
Président



Jean-Loïc GAUDIN
Directeur Général



Siège social : 43, boulevard Volney – 53083 Laval Cedex 9
Tél. : 02 43 66 21 21

Crédit Mutuel
— Maine-Anjou, Basse-Normandie —

Chiffres donnés à titre indicatif, sous réserve de la validation du commissaire aux comptes. Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € -immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval – 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.

IDENTITÉ 2022

**Être le bancassureur, mutualiste,
de plein exercice, à dimension humaine,
acteur du développement de son territoire
et du Crédit Mutuel.**



Crédit Mutuel
— Maine-Anjou, Basse-Normandie —

CHIFFRES-CLÉS

(au 31.12.2021)



690 502
clients



575 263
sociétaires



863
administrateurs



87
caisses locales



1 529
salariés



167
points de vente



310 points-relais

LE CRÉDIT MUTUEL

MAINE-ANJOU, BASSE-NORMANDIE



UN ACTEUR MAJEUR
DE LA BANCASSURANCE DE DÉTAIL

27,60%
de parts de marché
en crédits

25,10%
de parts de marché
en épargne

12,68 milliards
d'euros
d'encours de crédits

18,14 milliards
d'euros
d'encours d'épargne

1 667 852
contrats d'assurance



AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE
ET DE L'ÉCONOMIE LOCALE

En 2021, nous avons permis à :

- **14 934** familles d'accéder à la propriété
- **31 497** familles de réaliser un projet
- **16 979** professionnels et agriculteurs d'être accompagnés
- **17 912** associations de développer leurs activités



UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE
ET UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE

Produit net bancaire	407 millions d'euros
Bilan	20 172 millions d'euros
Résultat net	176 millions d'euros
Capitaux propres*	3 307 millions d'euros
Ratio de couverture des risques par les fonds propres	40,87 %

Norme IFRS. *Après affectation Résultat 2021



UNE STRATÉGIE
DE BANCASSUREUR

- **BANQUE DE DÉTAIL**
- **ASSURANCES**, avec les Assurances du Crédit Mutuel
- **TÉLÉPHONIE MOBILE**, avec Bouygues Telecom
- **PROTECTION DU DOMICILE**, avec Homiris, n°1 de la télésurveillance du domicile en France
- **AFFACTURAGE ET CRÉDIT-BAIL**, avec Crédit Mutuel Factoring, Crédit Mutuel Leasing
- **IMMOBILIER**, avec AFEDIM et Crédit Mutuel Immobilier
- **GESTION D'ACTIFS**, avec Crédit Mutuel Asset Management
- **ÉPARGNE SALARIALE**, avec Crédit Mutuel Épargne Salariale