

# MES COMPTES AU QUOTIDIEN

RECUEIL DES PRIX

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

APPLICABLES AUX PROFESSIONNELS,

AGRICULTEURS ET ASSOCIATIONS

À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2020



# NATURELLEMENT, PLUS QU'UNE BANQUE

Au Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie, nous tenons à apporter à nos clients sociétaires la meilleure information et la plus grande transparence sur nos tarifs. Ce recueil des prix regroupe les conditions tarifaires des principaux produits et services bancaires applicables aux professionnels, agriculteurs et associations à compter du 1er janvier 2020.

Banque mutualiste à dimension humaine, le Crédit Mutuel s'engage dans le développement de son territoire en assurant un vrai service de proximité et une grande réactivité.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance, et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Seules les prestations avec la mention HT sont soumises à TVA.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE	
Ouverture et clôture de compte	GRATUIT
RELEVÉS DE COMPTE	
Envoi de relevés de compte papier, par mois	
▶ Mensuel	GRATUIT
À la quinzaine	1,20 €
Décadaire	2,40 €
▶ Hebdomadaire	3,60 €
Journalier	14,40 €

Envoi de relevés de compte en ligne (service Documents Via Internet), mensuel ou à la quinzaine	GRATUIT
Consultez et téléchargez vos documents de banque e	t d'assurance,
directement depuis votre Espace Client, en remplace	ment de l'envoi postal.
Retrouvez-les à tout moment pendant leur durée léga	le de conservation.
Frais de duplicata d'un relevé de compte (papier, fichiers Excel ou PDF)	6,25 €
,	
SERVICES EN CAISSE	
Frais d'envoi d'un courrier « émetteur » mobilité bancaire	1,20 €
Recherche simple de documents	9,60 € HT
Frais de recherche consécutive à une adresse	3,00 € 111
erronée (pli non distribué)	10,00 €
Information annuelle des comptables	53,25 € HT
Versement d'espèces en euros	00,20 0111
Versement d'espèces en euros, par remise	5,00 €
Comptage:	0,00 0
• hillets triés	1,40 ‰
monnaie en vrac	11,00 ‰
écart de comptage (différence entre	11,00 700
les montants annoncés par le client et	10,00 €
reconnus par la banque)	10,00 C
Frais de location de coffre-fort, par an	À partir de 46,50 € HT
(assurance pour 40 000 €)	(selon capacité)
Diagnostic Annuel d'Entreprise	25.00 € HT
Avec Eurocompte	GRATUIT
Cotisation carte de dépôt, par an	8,00 €
Service Bancaire de Base (SBB),	
imposé par la Banque de France <sup>(1)</sup>	GRATUIT
ARRÊTÉS DE COMPTE	
Intérêts débiteurs	
Taux applicable aux dépassements	
▶ Plafond du taux réglementaire(2) minoré de 0,50	0 %
Tenue de compte	
Frais de tenue de compte, par trimestre	31,50 €
Ces frais correspondent aux coûts de gestion et de tr courant. Les comptes équipés d'un Eurocompte en so	
Frais de tenue de compte inactif, par an	one oxonoros.
(au sens de l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier)	30,00 €
Commissions de gestion et de risque	
Commission de mouvement	0.60 ‰
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Avec Eurocompte Pro <sup>(3)</sup>	0,40 %
Cette commission est calculée sur la somme des opé compte (hors remboursements de prêts, placements	rations au débit du et frais).
Commission de plus fort découvert	0,05 %
Cette commission est calculée sur le solde débiteur le chaque mois de la période.	e plus important de
Édition d'échelles d'intérêts	5,40 €
Edition a continuo a intereto	0,70 C

(1) Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L312-1 et D312-5 du Code Monétaire et Financier. (2) Taux plafond calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au Journal Officiel. (3) Au-delà de 15 000 € par mois.

# **BANQUE À DISTANCE**

CMUT DIRECT	
Abonnement mensuel aux services de banque à di	stance
CMUT Direct Pro Basis, par mois	3,00 € HT
Option gestion des délégués	+ 1,00 € HT
CMUT Direct Pro, par mois	
▶ Jusqu'à 5 sociétés	8,00 € HT
▶ Au-delà, par tranche de 5 sociétés	+ 2,60 € HT
Options complémentaires sur CMUT Direct Pro	
Gestion des délégués	Inclus
Service Remises pour gérer vos prélèvements et effets, par mois	+ 3,00 € HT
Gestion d'une base de mandats de prélèvements	
Jusqu'à 100 mandats	GRATUIT
▶ Au-delà de 100 mandats	Nous consulter
Service de suivi de vos virements Swift GPI (Global Payment Innovation), par mois	+ 5,00 € HT
Accès renforcé et sécurisation de vos opérations	
Frais d'utilisation du service de paiement sécurisé sur internet (Payweb Card (1))	GRATUIT
Service Confirmation Mobile	GRATUIT
Service Safetrans	
Lecteur Safetrans, par an	15,00 € HT
► Carte Safetrans, par carte commandée <sup>(2)</sup>	7,00 €
Certificat électronique K.Sign <sup>(3)</sup> , par certificat commandé <sup>(2)</sup>	159,00 € HT
Service Digipass	Nous consulter
(1) Utilisation sous réserve de détention d'un contrat de banque bancaire éligible. (2) Validité de 3 ans. (3) Sans back-up.	è à distance et d'une carte
TÉLÉTRANSMISSION	

En complément du service CMUT Direct Pro, la mise en place de services de transfert de fichiers comprend les fonctions nécessaires à la préparation, au transfert, à la validation, au suivi et à la récupération de fichiers aux normes CFONB ou SEPA.

Services, abonnement mensuel:

► Tweb (Transferts Web)	8,15 € HT	
► Hub Transfert (service de saisie et de transfert de fichiers)		
<ul><li>mono banque</li></ul>	15,70 € HT	
<ul> <li>multi banques</li> </ul>	Nous consulter	
► EBICS T <sup>(1)</sup> (Transport)	15,70 € HT	
<ul> <li>Au-delà, par tranche de 50 comptes</li> </ul>	+ 10,00 € HT	
► EBICS TS <sup>(1)(2)</sup> (Transport et Signature)	41,85 € HT	
• Au-delà, par tranche de 50 comptes	+ 10,00 € HT	
Frais par ligne rapatriée	0,06 € HT	

<sup>(1)</sup> Clients équipés d'un logiciel de communication bancaire. (2) Jusqu'à 5 signataires, au-delà nous consulter.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT<sup>(1)</sup>

CARTES		
Cotisation carte, par an	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard Pro	32,50 €	37,50 €
BusinessCard MasterCard ou Visa Business	47,50 €	52,50 €
BusinessCard Executive ou Visa Gold Business	125,00 €	
World Elite MasterCard	255,00 €	
Visa Infinite	300,00 €	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT	
Retrait d'espèces à un distributeur automatiq	ue de billets d'un	e autre banque
Frais par retrait d'espèces en euros dans l'	Espace Économi	ique Européer
Avec une carte MasterCard Pro ou BusinessCard MasterCard ou Visa Business	1,00 € à partir du 6° par mois	
► Avec une carte haut de gamme <sup>(2)</sup>	GRATUIT	
Frais par retrait d'espèces en euros hors Espace Économique Européen ou retrait en devises (maximum 7,50 €)	3,12 € + 2,00 %	
Paiement par carte		
Frais par paiement en euros dans l'Espace Économique Européen	GRATUIT	
Frais par paiement en euros hors Espace Économique Européen ou paiement en devises (maximum 7,50 €)	0,31 € + 2,00 %	
Gestion des cartes		
Frais de refabrication d'une carte	10,50 €	
Frais de réédition d'un code confidentiel	7,	20 €
Frais de modification temporaire de plafond <sup>(3)</sup>	8,50 €	

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'acceptation par votre Caisse.

Frais d'envoi d'une carte en envoi simple

**GRATUIT** 

<sup>(2)</sup> BusinessCard Executive, Visa Gold Business, World Elite MasterCard, Visa Infinite.

<sup>(3)</sup> Toute modification de plafond de retrait ou de paiement est soumise à l'acceptation de votre Caisse de Crédit Mutuel. Service gratuit si effectué par CMUT Direct.

#### SOLUTIONS D'ACCEPTATION MONÉTIQUE(1)

Le Crédit Mutuel vous propose une large gamme de produits et services vous permettant :

- de trouver l'équipement adapté (Terminaux de Paiement Electronique (TPE) fixe et mobile, Editeur Lecteur de Chèques, ...)
- de faciliter les paiements de vos clients
- d'encaisser des opérations sur internet (Monetico Paiement)

#### Cette gamme intègre :

- la mise en place du matériel et l'installation du logiciel
- la location mensuelle et l'assistance téléphonique
- les dépannages sur site (pièces, main d'œuvre et déplacement)

Offre spécifique aux professions de santé intégrant la location de TPE et solutions complètes de gestion des Feuilles de Soins Électroniques (télétransmission, contrôle des remboursements...)

#### Tarif selon type d'équipement

Nous consulter

GRATIIIT

6.30 €

3,00 € 3,00 €

(1) Prestations proposées par Euro-Information, filiale du Crédit Mutuel.

#### VIREMENTS



Le virement SEPA doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euros, être réalisé au sein de la zone SEPA, être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du numéro de compte) du bénéficiaire.

#### Virement interne en euros

Frais par virement entre vos comptes

rrais par virement entre vos comptes	GRAIUII
Émission d'un virement SEPA	
Virement standard	
par télétransmission, par opération	0,17 €
par CMUT Direct	
- 10 premiers virements mensuels(1)	GRATUIT
- par virement supplémentaire, par opération	0,17 €
au guichet, par opération	3,30 €
Virement instantané	3,00 €
Frais de rejet d'un virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire <sup>(2)</sup>	5,35 €
Supplément virement Express	3,00 €
Réception d'un virement SEPA	
The state of the s	
Virement standard	GRATUIT
•	<b>GRATUIT</b> 1,00 €
Virement standard	
Virement standard Virement instantané	
Virement standard Virement instantané Émission d'un virement non SEPA(3)	
Virement standard Virement instantané Émission d'un virement non SEPA(3) Commission de transfert	1,00 €
Virement standard Virement instantané Émission d'un virement non SEPA <sup>(3)</sup> Commission de transfert ▶ par CMUT Direct	1,00 € 15,10 €
Virement standard Virement instantané Émission d'un virement non SEPA(3) Commission de transfert  > par CMUT Direct > au guichet	1,00 € 15,10 € 18,40 €
Virement standard Virement instantané Émission d'un virement non SEPA(3) Commission de transfert  > par CMUT Direct > au guichet Commission de change	1,00 € 15,10 € 18,40 €
Virement standard Virement instantané  Émission d'un virement non SEPA(3)  Commission de transfert  • par CMUT Direct  • au guichet  Commission de change  Réception d'un virement non SEPA(3)  Commission de rapatriement  Commission de change	1,00 €  15,10 €  18,40 €  + 11,50 €  8,30 €  + 11,50 €
Virement standard Virement instantané Émission d'un virement non SEPA(3) Commission de transfert  > par CMUT Direct > au guichet Commission de change Réception d'un virement non SEPA(3) Commission de rapatriement	1,00 €  15,10 €  18,40 €  + 11,50 €  8,30 €  + 11,50 €
Virement standard Virement instantané  Émission d'un virement non SEPA(3)  Commission de transfert  • par CMUT Direct  • au guichet  Commission de change  Réception d'un virement non SEPA(3)  Commission de rapatriement  Commission de change	1,00 €  15,10 €  18,40 €  + 11,50 €  8,30 €  + 11,50 €

par CMUT Direct, par opération
 par télétransmission, par opération
 (1) Virements SEPA sans instruction spécifique.

au quichet, par opération

<sup>(2)</sup> Ces frais s'appliquent également pour le non SEPA.

<sup>(3)</sup> Frais du correspondant en supplément.

#### LA ZONE SEPA, L'ESPACE UNIQUE DE PAIEMENT EN EUROS



 Pays de l'Union européenne Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

Pays de la zone Euro

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. La zone SEPA est constituée des Etats membres de l'Espace Economique Européen, de San Marin, Jersey, Guernesey, L'île de Man, la Suisse et Monaco.

## Pays de la zone SEPA PRÉLÈVEMENTS SEPA (SDD)

∟n	2	issei	mon

Mise en place d'un Identifiant Créancier Sepa (ICS)	40,00 €	
Frais d'émission d'un prélèvement par télétransmission ou CMUT Direct		
Commission de remise	GRATUIT	
<ul> <li>Commission de service, par prélèvement SDD Core</li> </ul>	0,22 €	
<ul> <li>Commission de service, par prélèvement SDD B2B</li> </ul>	0,32 €	
Frais pour retour d'impayé, par jour		
<ul> <li>Commission de service, par prélèvement SDD Core</li> <li>Commission de service, par prélèvement SDD B2B</li> </ul>	0,22 €	

Motif sans provision	GRATUIT
▶ Autre motif	7,60 €

#### Décaissement

#### Mandat de prélèvement

Frais de mise en place d'un prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT

#### Modalités de gestion du mandat

Paiement sauf désaccord	GRATUIT
Paiement avec accord préalable	Nous consulter
Frais d'opposition d'un prélèvement	

▶ par CMUT Direct	12,00 €
▶ au guichet	15,30 €

CDATIUT

CHÈQUES	
Frais d'envoi de chéquier en envoi simple	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,00 €
▶ Avec Eurocompte <sup>(1)</sup>	GRATUIT
Frais de recherche et de copie d'un chèque	8,40 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol	14,35 €

Remise de chèque payable à l'étranger en euros ou en devises SBF (Sauf Bonne Fin)<sup>(2)</sup>

► Commission d'encaissement (minimum 14,20 €, maximum 55,00 €)	0,10 %
Commission de change	+ 11,50 €

CAE (Crédit Après Encaissement)(2)

Frais appliqués aux remises SBF	cf ci-dessus
▶ Commission de dossier CAE	+ 7,60 €
▶ Commission d'envoi sécurisé	+ 36,00 € HT

(1) Dans la limite de 3 par trimestre. (2) Frais du correspondant en supplément.

#### EFFETS: LETTRE DE CHANGE OU BILLET À ORDRE

Ces frais sont perçus pour le traitement des effets, qu'ils soient remis à l'escompte ou non.

#### Traitement de remise d'effets

▶ Télétransmission ou CMUT Direct

- Frais par remise	GRATUIT
- Commission de service, par effet	0,32 €
▶ Papier	
- Frais par remise	2,98 €

- Commission de service, par effet
Prorogation, réclamation, commission d'incidents,
changement de domiciliation, présentation à l'acceptation

2,98 € 10,70 €

A partir de

12 00 C UT

#### EUROCOMPTE PRO / EUROCOMPTE AGRI

Cotisation mensuelle

Eurocompte est une offre de services qui vous fait bénéficier d'avantages tarifaires et de services inclus. L'offre peut être complétée par des options qui viennent augmenter le prix mensuel.

		13,00 € HT
Fonctionnement de votre compte		
Frais de tenue de compte		Inclus
Suivre et gérer vos comptes à distance		
CMUT Direct Pro Basis		Inclus
CMUT Direct Pro		+ 3,50 € HT
Votre carte de paiement	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard Pro	+ 2,00 €	+ 2,40 €
BusinessCard MasterCard ou Visa Business	+ 3,15 €	+ 3,55 €
BusinessCard Executive ou Visa Gold Business	+ 7,80 €	
World Elite MasterCard	+ 16,60 €	
Visa Infinite	+ 20,10 €	

١	latra	accurance	mouono	40	naiomont	
-1	vorre	assurance	movens	ue	palement	

Assur-Carte Pro formule B	+ 2,60 €
Assur-Carte Pro formule C	+ 3,00 €

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

# COMMISSION D'INTERVENTION Commission d'intervention, par opération (maximum 8.10 € par jour) 8,10 € (1)

Frais perçus par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
Frais de saisie administrative à tiers détenteur (maximum 90,00 €)	10 % du montant dû au Trésor Public
Frais de saisie-attribution	90,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	12,30 €

Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant que le solde d'un compte est débiteur sans autorisation ou a dépassé le montant du découvert autorisé.

#### INCIDENTS DE PAIEMENT

#### Incidents liés aux chèques

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	20,60 €
Frais suite à chèque émis en période d'interdiction bancaire	20,60 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	12,30 €

Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant de l'émission d'un chèque sans provision. Ce courrier informe des délais pour constituer la provision et régulariser la situation, ainsi que les conséquences, notamment financières, d'un éventuel rejet. Au regard de la loi, émettre un chèque sans provision est un acte grave qui entraînera l'interdiction bancaire.

#### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

▶ Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €	
▶ Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €	

Ce forfait inclut les frais de lettre d'information préalable au rejet, la commission d'intervention, les frais de rejet, les frais de lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, le blocage de la provision pour la régularisation et les frais de représentation.

#### Frais de lettre d'injonction 12,60 €

Elle prévient de l'interdiction bancaire, et est envoyée si le compte n'est toujours pas approvisionné malgré l'information préalable au rejet de chèque. L'interdiction bancaire signifie, sous peine de sanctions pénales, qu'il est interdit d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes dans toutes les banques.

#### Incidents liés aux autres moyens de paiement

,,		
Frais de blocage de la carte par la banque	12,50 €	
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	25,00 €	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (2)	20,00 €(3)	
Ce montant intègre les frais d'impayés et la commission d'intervention		

- (1) Pour les bénéficiaires du SBB : 4,00 € par opération avec un maximum de 4,00 € par jour et 20.00 € par mois.
- (2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté.
- (3) Gratuit pour les bénéficiaires du SBB.

# **CRÉDITS ET GARANTIES**(1)

# FINANCEMENTS COURT TERME (SUR ÉTUDE PERSONNALISÉE)

LINANCEMENTS COOKT TERME (SOK ETODE LEKSONNA	ILISEE)
Autorisation de découvert	
Intérêts débiteurs	Nous consulter
Commission de plus fort découvert	0,05 %
Commission de non utilisation	1,00 %
Commission de confirmation	1,00 %
Souplesse Pro	
Frais de dossier	
► Frais de mise en place	1,00 %
- Avec Eurocompte	0,70 %
Frais de réexamen annuel	0,50 %
- Avec Eurocompte Intérêts débiteurs	0,35 % Nous consulter
Commission de plus fort découvert	0,05 %
Autres crédits court terme	Nous consulter
Escompte	
Frais de dossier (minimum 99,00 €)	1,00 %
Intérêts d'escompte	Nous consulter
Commission d'endos	0,60 %
Dailly	1.00.0/
Frais de dossier (minimum 99,00 €) Intérêts	1,00 % Nous consulter
Frais par bordereau	8,90 €
Commission par facture cédée	3,60 €
Frais perçus pour le traitement de certains évènements de	
Dailly	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
Commission par notification	12,85 €
Prorogation de créance	10,75 €
Frais de relance	10,75 €
▶ Frais d'impayés	10,75 €
ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE	
Engagement par signature (hors frais de prise de garantie	)
► E-caution, par acte <sup>(2)</sup>	20,00 €
► Caution simple <sup>(3)</sup> , par acte <sup>(2)</sup>	28,00 €
► Autre caution, par acte <sup>(2)</sup>	56,00 €
Engagement par signature avec convention de caution	
▶ Sans garantie <sup>(2)</sup>	76,00 €
▶ Avec garantie <sup>(2)</sup>	130,00 €

ACTES DE	GARANTIE	REÇUE
----------	----------	-------

(minimum 10,25 €)

Frais de traitement de mainlevée

Constitution et gestion des actes	Nous consulter
Frais de traitement de mainlevée, selon la nature de la garantie	Nous consulter
Frais d'envoi pour information annuelle des cautions	35,00 €

15,00 €

Nous consulter

Commission de risque, par acte et par trimestre

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'acceptation du dossier par votre Caisse.

<sup>(2)</sup> Mise en place, avenant, intervention.

<sup>(3)</sup> Dans le cadre d'un marché de travaux ou vente de bois.

# OFFRES SPÉCIFIQUES ASSOCIATIONS

🛂 Pour les autres services, se référer à la tarification exposée précédemment.

COMPTE COURANT ET CERVICES		
COMPTE COURANT ET SERVICES		
Frais de tenue de compte	GRATUIT	
BANQUE À DISTANCE		
Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct Asso Connexion)	2 jours de connexion gratuits par mois puis 0,42 € HT par connexion	
Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct Asso), par mois		
▶ Jusqu'à 5 associations	2,50 € HT	
▶ Au-delà, par tranche de 5 associations	+ 2,60 € HT	
Service Remises pour gérer vos prélèvements, par mois	+ 1,50 € HT	
Gestion des délégués	Inclus	

EUROCOMPTE ASSO	
Cotisation mensuelle	1,95 €

#### Avantages et services inclus

**Options** 

Services de banque à distance CMUT Direct Asso

Accès à la partie privée du site www.associathèque.fr (service d'informations juridiques et fiscales, mini-site pour l'association, dossier juridique au Crédit Mutuel...)

Budget + pour optimiser vos excédents de trésorerie

Carte de depot		+ 0,65 €
Votre carte de paiement	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard Pro	+ 2,00 €	+ 2,40 €
<ul><li>BusinessCard MasterCard ou Visa Business</li></ul>	+ 3,15 €	+ 3,55 €
Votre assurance moyens de paiement		
▶ Assur-Carte Pro formule B		+ 2,60 €
▶ Assur-Carte Pro formule C		+ 3,00 €
Autres options possibles		Nous consulter

#### SOLUTIONS DE PAIEMENT EN LIGNE ET DE COMMUNICATION EN PARTENARIAT AVEC HELLOASSO(1)

Accès à des outils simples et gratuits pour gérer les adhésions, créer une billetterie ou une campagne de dons en ligne. Pour les associations clientes Crédit Mutuel	Nous consulter
Maine-Anjou, Basse-Normandie, des avantages sont accordés	

<sup>(1)</sup> Voir conditions générales sur www.helloasso.com/cmmabn

0.05.0

# **RÉSOUDRE UN LITIGE**

#### **VOTRE CONSEILLER**

Il se tient à votre disposition pour vous accompagner dans toutes difficultés qui pourraient survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.



#### **RELATIONS CLIENTÈLE**

Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie 43, boulevard Volney - 53083 Laval Cedex 09 E-mail: relations-clientele@creditmutuel.fr N° Cristal: 0 969 395 724 (appel non surtaxé)

L'intégralité des tarifs de nos produits et services reste disponible tout au long de l'année dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

#### **POUR PLUS D'INFORMATIONS:**

- ▶ Contactez votre conseiller Crédit Mutuel
- ▶ Rendez-vous sur www.creditmutuel.fr
- Ou appelez au 0 821 080 080 Service 0,12 €/min + prix appel

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information commerciale de la part de votre Caisse de Crédit Mutuel, informez-en votre conseiller. Ce droit d'opposition n'entraîne aucuns frais.

Euro-Information-SAS au capital de 53 212 140 € RCS Strasbourg B 312 730 674 – Siège Social : 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen – 67905 Strasbourg Cedex 09.

HelloAsso - 87 quai des Queyries, Espace Darwin, 33100 Bordeaux - SAS au capital de 5 256 € RCS Bordeaux 510 918 683.

Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 09, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09. N° Orias 07 024 314. Les Caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurances inscrits au registre national des intermédiaires d'assurances consultable sur www.orias.fr. Contrats souscrits auprès de : ACM IARD SA et ACM Vie SA, entreprises régies par le Code des assurances. Édition Octobre 2019. Référence : 11.61.94.

