



# MON COMPTE AU QUOTIDIEN

RECUEIL DES PRIX  
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES  
APPLICABLES AUX PARTICULIERS  
**À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2023**

# NATURELLEMENT, PLUS QU'UNE BANQUE

Au Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie, nous tenons à apporter à nos clients sociétaires **la meilleure information et la plus grande transparence sur nos tarifs.**

Ce recueil des prix regroupe les conditions tarifaires des principaux produits et services bancaires à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023. Banque mutualiste à dimension humaine, le Crédit Mutuel s'engage dans le développement de son territoire en assurant un réel service de proximité et s'attache à faire preuve de la plus grande réactivité à l'égard de ses clients.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance, et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

## COMMENT TRANSFÉRER VOS COMPTES AU CRÉDIT MUTUEL ?



Avec notre service **Transfert Facile**, vous profitez du service de mobilité bancaire automatisé et gratuit. Vous nous confiez les démarches nécessaires au changement de vos domiciliations bancaires vers votre nouveau compte : au Crédit Mutuel, on s'occupe de tout !

## SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS DOCUMENTS

Finis le papier et le classement fastidieux, vos documents bancaires et d'assurance sont accessibles depuis votre espace personnel sur le site internet du Crédit Mutuel ou depuis l'application pour smartphone du Crédit Mutuel. Vous pouvez les **consulter** ou les **télécharger simplement et 24h/24.**

Vos documents sont archivés de façon fiable et sécurisée pendant toute la durée légale de conservation.

Vous pouvez, à tout moment vous opposer à l'utilisation de ce support dématérialisé, sauf incompatibilité avec la nature du contrat conclu ou du service fourni (article L311-8 du Code Monétaire et Financier).

Légende :

**- 26 ans - 50 %** Ces produits ou services bénéficient d'une réduction de 50 % pour les clients âgés de moins de 26 ans.

# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>4</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en Caisse	5
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>6</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>7</b>
Cartes	7
Virements	8
Prélèvements / TIP / SEPA	8
Chèques	8
<b>OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>	<b>10</b>
Eurocompte	10
Eurocompte Jeune et Jeune Actif	11
Eurocompte Vie Quotidienne	12
Services Bancaires de Base	12
Crédit Mutuel Facil'Accès	12
Prestations de Base	12
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>12</b>
Commission d'intervention	12
Opérations particulières	13
Incidents de paiement	13
Plafonnements spécifiques	13
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>14</b>
Découverts	14
Crédits à la consommation	14
Crédits immobiliers	14
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>14</b>
Épargne bancaire	14
Placements financiers	15
Comptes et portefeuilles gérés	15
<b>SUCCESSIONS</b>	<b>15</b>
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>15</b>
<b>RÉSOUTRE UN LITIGE</b>	<b>16</b>
<b>CONVENTION DE COMPTE</b>	<b>16</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services Eurocompte.

Abonnement aux services de banque à distance sur internet (CMUT Direct Connexion)	2 jours de connexion gratuits par mois puis 0,50 € par connexion
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail (Top Infos)	1,50 € par mois permettant de recevoir 5 alertes soit pour information 18,00 € par an (0,20 € par alerte supplémentaire)
Tenue de compte	2,00 € par mois soit pour information 24,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) CB Mastercard ou CB Visa Classic	43,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) CB Mastercard ou CB Visa Classic	43,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) CB Mastercard Online ou CB Visa Online	31,50 € par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 € par retrait à partir du 6 <sup>e</sup> par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur-Carte)	26,00 € par an
Virement (cas d'un virement SEPA <sup>(1)</sup> occasionnel)	
▶ Au guichet	3,35 € par virement
▶ Par internet	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	
▶ Avec un plafond de 7,75 € par jour	7,75 € par opération
▶ Avec un plafond de 80,00 € par mois	

(1) Le virement SEPA doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euros, être réalisé au sein de la zone SEPA\*, être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du numéro de compte) du bénéficiaire.

\*La zone SEPA est constituée des Etats membres de l'Espace Economique Européen, de San Marin, Jersey, Guernesey, l'île de Man, la Suisse, le Royaume-Uni et Monaco.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

La souscription de parts sociales de votre Caisse de Crédit Mutuel vous permet d'obtenir la qualité de sociétaire<sup>(1)</sup>.

Ouverture et clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de transfert de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Transfert Facile (service mobilité bancaire)	<b>GRATUIT</b>

## RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevés de compte papier, par mois

▶ Mensuel	<b>GRATUIT</b>
▶ À la quinzaine	1,35 €
▶ Décadaire	2,70 €
▶ Hebdomadaire	4,05 €
▶ Journalier	16,20 €

Frais de duplicata d'un relevé de compte (papier, fichiers Excel ou PDF)	6,30 €
--	--------

Récapitulatif annuel des frais	<b>GRATUIT</b>
--------------------------------	----------------

## TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte, par mois	2,00 €
------------------------------------	--------

 Ces frais correspondent aux coûts de gestion et de traitement du compte courant. Les comptes équipés d'un Eurocompte en sont exonérés.

Frais de tenue de compte inactif, par an (article L312-19 du Code Monétaire et Financier)	30,00 €
---	---------

## SERVICES EN CAISSE

Délivrance d'un RIB / IBAN	<b>GRATUIT</b>
----------------------------	----------------

Frais de location de coffre-fort, par an (assurance pour 40 000 €)	À partir de 61,00 € (selon capacité)
--	--------------------------------------

Frais de désolidarisation d'un compte joint	30,60 €
---	---------

Cotisation carte de dépôt, par an	8,00 €
-----------------------------------	--------

Frais de recherche consécutive à une adresse erronée (pli non distribué)	10,20 €
--	---------

Frais de change manuel	
------------------------	--

▶ Achat et vente de devises, par opération	Cours achat / vente <sup>(2)</sup> + 3,10 €
--	--

(1) Sous réserve d'être agréé par le Conseil d'Administration (article 6 des statuts).

(2) Cours de change spécifiques achat et vente de billets à la date de l'opération.

## BANQUE À DISTANCE

Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct), par mois <b>- 26 ans - 50 %</b>	1,00 €
Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct 10-17 ans)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct Connexion) <b>- 26 ans - 50 %</b>	2 jours de connexion gratuits par mois puis 0,50 € par connexion
Service Confirmation Mobile	<b>GRATUIT</b>
Service Digipass	29,60 €
Abonnement au produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail (Top Infos)	1,50 € par mois 5 alertes incluses puis 0,20 € par alerte supplémentaire
Frais d'utilisation du service de paiement sécurisé sur internet (Payweb Card <sup>(1)</sup> )	<b>GRATUIT</b>
Frais d'utilisation du service de dépannage espèces sur GAB Crédit Mutuel-CIC (E-retrait <sup>(1)(2)</sup> )	<b>GRATUIT</b>



Avec Eurocompte ➡ Cf. pages Offres Groupées de Services (pages 10 à 12).

(1) Utilisation sous réserve de détention d'un contrat de banque à distance et d'une carte bancaire éligible.

(2) Maximum 2 par mois et 4 par an selon éligibilité du guichet automatique bancaire (GAB).

## SUIVRE ET GÉRER VOS COMPTES À DISTANCE

Avec votre contrat de banque à distance CMUT Direct, accédez à vos comptes à tout moment et en toute sécurité sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr) ou sur votre application mobile.

CMUT Direct vous permet de consulter, gérer vos comptes et accéder à de nombreux services depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur :

- effectuer des virements
- contacter votre conseiller par messagerie dédiée
- prendre rendez-vous avec votre conseiller
- mettre votre carte bancaire en opposition
- activer ou désactiver votre carte pour le paiement sur internet
- réaliser des achats sécurisés sur internet avec Payweb Card
- commander un chéquier
- visualiser vos contrats d'assurance
- visualiser vos remboursements de santé...

Scannez et téléchargez  
l'application Crédit Mutuel



## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT<sup>(1)</sup>

### CARTES

#### Cotisation carte, par an

CB Mastercard Online <sup>(2)</sup> ou CB Visa Online <sup>(2)</sup> (cartes à autorisation systématique)	- 26 ans - 50 %	31,50 €
CB Mastercard <sup>(2)</sup> ou CB Visa Classic <sup>(2)</sup>	- 26 ans - 50 %	43,00 €
CB Gold Mastercard ou CB Visa Premier	- 26 ans - 50 %	127,00 €
CB World Elite Mastercard	- 26 ans - 50 %	260,00 €
CB Visa Infinite	- 26 ans - 50 %	300,00 €
Carte argent de poche Indépendance Day		12,00 €
CB Mastercard Jeune ou CB Mastercard Online Origine		18,00 €
Option Certizen <sup>(3)</sup>		12,00 €

Retrait d'espèces en Points Relais Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie

**GRATUIT**

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)

**GRATUIT**

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque

Frais par retrait d'espèces en euros dans l'Espace Économique Européen

▶ Avec une carte à autorisation systématique

1,00 €

▶ Avec une carte CB Mastercard Online Origine

1,00 €

• à partir du 5<sup>e</sup> par mois

▶ Avec une carte CB Mastercard ou CB Visa Classic

1,00 €

• à partir du 6<sup>e</sup> par mois

• - 26 ans à partir du 9<sup>e</sup>

▶ Avec une carte haut de gamme<sup>(4)</sup>

**GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces en euros hors Espace Économique Européen ou retrait en devises (avec un plafond de 7,50 €)

3,12 € + 2,00 %

#### Paiement par carte

Frais par paiement en euros dans l'Espace Économique Européen

**GRATUIT**

Frais par paiement en euros hors Espace Économique Européen ou paiement en devises (avec un plafond de 7,50 €)

0,31 € + 2,00 %



Vous partez à l'étranger ? Pour utiliser votre carte en toute sécurité, pensez à informer votre conseiller avant votre départ.

(1) Sous réserve d'acceptation. Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel.

(2) Pour une 2<sup>e</sup> carte sur un même compte, vous bénéficiez d'un demi-tarif sur la cotisation carte la moins élevée des deux. Offre non cumulable avec la réduction moins de 26 ans.

(3) Option éligible sur carte CB Mastercard, CB Gold Mastercard et CB Visa Premier.

(4) CB Gold Mastercard, CB Visa Premier, CB World Elite Mastercard, CB Visa Infinite.

## Gestion des cartes

Frais d'opposition en cas de perte ou de vol	<b>GRATUIT</b>
Frais de refabrication d'une carte	10,70 €
Frais de réédition d'un code confidentiel	7,30 €
Frais de modification temporaire de plafond <sup>(1)</sup>	8,60 €
Frais d'envoi d'une carte en envoi simple	<b>GRATUIT</b>

(1) Toute modification du plafond de retrait ou de paiement est soumise à l'acceptation de votre Caisse de Crédit Mutuel. Service gratuit si effectué par CMUT Direct.

## VIREMENTS

 Le virement SEPA doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euros, être réalisé au sein de la zone SEPA, être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du numéro de compte) du bénéficiaire.

**CMUT Direct**

**Guichet**

### Virements internes en euros

Frais par virement entre vos comptes	<b>GRATUIT</b>
--------------------------------------	----------------

### Émission d'un virement SEPA

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)

▶ Frais de mise en place	<b>GRATUIT</b>	5,20 € <sup>(1)</sup>
▶ Frais de modification	<b>GRATUIT</b>	2,05 € <sup>(1)</sup>

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel)

▶ Virement standard	<b>GRATUIT</b>	3,35 € <sup>(1)</sup>
▶ Virement instantané	1,00 €	-

Frais de rejet d'un virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire <sup>(2)</sup>	5,45 €
--	--------

Réception d'un virement SEPA (virement standard ou instantané)	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

### Émission d'un virement non SEPA<sup>(3)</sup>

Commission de transfert	15,40 €	18,75 €
Commission de change	+ 11,70 €	

### Réception d'un virement non SEPA<sup>(3)</sup>

Commission de rapatriement	8,40 €
Commission de change	+ 11,70 €

(1) Gratuit s'il s'agit de virements internes entre vos comptes.

(2) Ces frais s'appliquent également pour le non SEPA.

(3) Sous réserve d'application des frais du correspondant.

## PRÉLÈVEMENTS / TIP / SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition ou révocation sur un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>

## CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier en envoi simple	<b>GRATUIT</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,00 €
▶ Avec Eurocompte <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
Frais de recherche et de copie d'un chèque	8,50 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol	14,60 €
▶ Avec Assur-Carte	<b>GRATUIT</b>
Frais de destruction chéquier	5,40 €

## Remise de chèque payable à l'étranger en euros ou en devises

SBF (Sauf Bonne Fin)<sup>(2)</sup>

▶ Commission d'encaissement (minimum 14,20 €, maximum 55,00 €)	0,10 %
▶ Commission de change	+ 11,70 €

CAE (Crédit Après Encaissement)<sup>(2)</sup>

▶ Frais appliqués aux remises SBF	cf. ci-dessus
▶ Commission de dossier CAE	+ 7,70 €
▶ Commission d'envoi sécurisé	+ 36,80 €

(1) Dans la limite de 3 par trimestre.

(2) Sous réserve d'application des frais du correspondant.

## La zone SEPA, l'espace unique de paiement en euros

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros.

La zone SEPA est constituée des Etats membres de l'Espace Economique Européen, de San Marin, Jersey, Guernesey, l'île de Man, la Suisse, le Royaume-Uni et Monaco.



# OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## EUROCOMPTE

Eurocompte est une offre groupée comprenant :



UN COMPTE COURANT



SERVICE D'OPTIMISATION  
DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE



UNE CARTE DE PAIEMENT



UN ACCÈS DE BANQUE  
À DISTANCE

En plus des services essentiels, les offres sont personnalisables grâce à l'ajout d'options.

Les avantages inclus dans votre offre Eurocompte :

- ▶ Exonération des frais de tenue de compte
- ▶ Exonération des frais d'émission des chèques de banque dans la limite de 3 par trimestre
- ▶ Seuil de non perception d'intérêts débiteurs de 1,50 € par trimestre

### paylib<sup>(1)</sup> solution mobile gratuite et sécurisée

- ▶ **Paylib sans contact** : payez avec votre mobile partout où le paiement sans contact est accepté<sup>(2)</sup>.
- ▶ **Paylib entre amis** : envoyez de l'argent à vos proches en quelques secondes en ne renseignant que leur numéro de mobile<sup>(3)</sup>.

### Cotisation mensuelle à partir de :

	Tranquillité	Confort	Sérénité
Formule classique	3,45 €	6,75 €	11,85 €
Formule Duo's <sup>(4)</sup>	-	3,50 €	6,10 €
<b>Votre carte de paiement</b>			
CB Mastercard Online ou CB Visa Online	Inclus	-	-
CB Mastercard ou CB Visa Classic	+ 1,80 € <sup>(5)</sup>	Inclus	-
CB Gold Mastercard ou CB Visa Premier	-	-	Inclus
CB World Elite Mastercard	-	-	+ 8,80 € <sup>(5)</sup>
CB Visa Infinite	-	-	+ 12,30 € <sup>(5)</sup>
Option Certizen <sup>(6)</sup>	+ 1,00 €	+ 1,00 €	+ 1,00 €
<b>Suivre et gérer vos comptes à distance</b>			
CMUT Direct Connexion (2 jours de connexion gratuits par mois)	Inclus	-	-
CMUT Direct	+ 1,00 €	Inclus	Inclus
Top Infos (5 alertes incluses)	+ 1,00 €	Inclus	Inclus
2 <sup>e</sup> CB Mastercard Online ou CB Visa Online	+ 1,31 €	+ 1,31 €	+ 1,31 €
2 <sup>e</sup> CB Mastercard ou CB Visa Classic	+ 1,79 €	+ 1,79 €	+ 1,79 €
2 <sup>e</sup> CB Gold Mastercard ou CB Visa Premier	-	-	+ 5,29 €
<b>Votre assurance moyens de paiement</b>			
Assur-Carte E (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	+ 1,91 €	+ 1,91 €	+ 1,91 €
Assur-Carte F (couvre les moyens de paiement quelle que soit la banque)	+ 2,29 €	+ 2,29 €	+ 2,29 €
<b>Votre autorisation de découvert Souplesse jusqu'à 1 600 €<sup>(7)(8)</sup></b>			
Frais de dossier	+ 0,90 €	+ 0,90 €	+ 0,90 €
Option Assurance Emprunteur (décès)	+ 0,55 € <sup>(9)</sup>	+ 0,55 € <sup>(9)</sup>	+ 0,55 € <sup>(9)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) Service Paylib opéré par Lyf proposé aux particuliers titulaires de cartes de paiement Crédit Mutuel éligibles. Nécessite l'application Lyf Pay. Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel. (2) Paiement sans contact avec smartphone compatible version Android 7 ou supérieure, chez les commerçants équipés. (3) Les virements peuvent être adressés uniquement en euro à destination de la zone SEPA à tous les titulaires d'un numéro de téléphone mobile français ou étranger et détenteurs d'au moins un compte bancaire en France ou Monaco. (4) Eurocompte Duo's est soumis à la détention préalable par le souscripteur, son conjoint, concubin ou partenaire de PACS d'un autre Eurocompte éligible. Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel. (5) En remplacement de la carte incluse par défaut. (6) Option éligible sur les cartes CB Mastercard, CB Gold Mastercard et CB Visa Premier. (7) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel. (8) Au-delà, nous consulter. (9) Cotisation par emprunteur assuré.

## EUROCOMPTE JEUNE ET JEUNE ACTIF

Eurocompte Jeune et Jeune Actif sont des offres groupées comprenant :



UN COMPTE COURANT



SERVICE D'OPTIMISATION  
DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE



UNE CARTE DE PAIEMENT



UN ACCÈS DE BANQUE  
À DISTANCE



UNE ASSURANCE  
DES MOYENS DE PAIEMENT

En plus des services essentiels, les offres sont personnalisables grâce à l'ajout d'options. Les avantages inclus dans votre offre Eurocompte Jeune ou Jeune Actif :

- ▶ Exonération des frais de tenue de compte
- ▶ Abonnement Top Infos (5 alertes incluses)
- ▶ Exonération des frais d'émission des chèques de banque dans la limite de 3 par trimestre
- ▶ Seuil de non perception d'intérêts débiteurs de 1,50 € par trimestre

ÉTUDES À  
L'ÉTRANGER



Option destinée aux jeunes de 18 à 28 ans qui partent à l'étranger pour poursuivre des études ou pour effectuer un stage.

- ▶ Gratuité des frais de retrait d'espèces à un DAB à l'étranger<sup>(1)</sup>
- ▶ Gratuité des frais de paiement carte dans tous les pays

	Connect Origine 10-16 ans	Jeune 16-17 ans <sup>(2)</sup>	Jeune 18-25 ans	Jeune Actif 18-28 ans
Cotisation mensuelle, hors options	1,50 €	2,00 €	3,00 €	5,00 €
<b>Votre carte de paiement</b>				
CB Mastercard Online Origine	Inclus	-	-	-
CB Mastercard Online ou CB Visa Online	-	Inclus	Inclus	-
CB Mastercard ou CB Visa Classic	-	-	Option <sup>(4)</sup>	Inclus
CB Gold Mastercard ou CB Visa Premier	-	-	-	+ 2,10 € <sup>(3)</sup>
Option Certizen <sup>(5)</sup>	-	-	+ 0,50 €	+ 0,50 €
Option Études à l'étranger	-	-	-	+ 1,10 €
<b>Suivre et gérer vos comptes à distance</b>				
CMUT Direct	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre assurance moyens de paiement</b>				
Assur-Carte (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre autorisation de découvert Souplesse<sup>(6)</sup></b>				
Frais de dossier	-	-	+ 0,45 €	+ 0,90 €
Option Assurance Emprunteur (décès)	-	-	+ 0,28 € <sup>(7)</sup>	+ 0,55 € <sup>(7)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) Dans la limite de 12 retraits par mois au distributeur automatique de billets, hors frais de correspondants  
 (2) Avec accord du représentant légal. (3) En remplacement de la carte incluse par défaut. (4) Option possible sans supplément, en remplacement de la carte incluse par défaut. (5) Option éligible sur les cartes CB Mastercard, CB Gold Mastercard et CB Visa Premier. (6) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel. (7) Cotisation par emprunteur assuré.

## EUROCOMPTE VIE QUOTIDIENNE

Eurocompte Vie Quotidienne est une offre groupée destinée aux majeurs protégés :



UN COMPTE COURANT POUR  
LE MANDATAIRE ET UN COMPTE  
COURANT POUR LE MAJEUR PROTÉGÉ



SERVICE D'OPTIMISATION  
DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE



UNE CARTE DE RETRAIT

Cotisation mensuelle à partir de : 1,99 €

### Options

Carte de paiement en remplacement de la carte de retrait (CB Mastercard Vie Quotidienne pour le majeur protégé ou CB Mastercard Online pour le mandataire) + 0,60 €

Carte de paiement en supplément pour le mandataire (CB Mastercard Online) + 1,20 €

Votre assurance moyens de paiement (Assur-Carte E) + 1,91 €

CMUT Direct pour le majeur protégé + 1,00 €

## SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB), imposés par la Banque de France

Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L312-1 et D312-5-1 du Code Monétaire et Financier. **GRATUIT**

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire à la demande, virements SEPA, envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, encaissement de chèques, dépôts et retraits d'espèces au guichet de la banque, paiements par prélèvement SEPA ou TIP SEPA, un contrat de gestion de compte à distance, une carte de paiement à autorisation systématique permettant le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux chèques de banque par mois et un plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 € par jour et à 20,00 € par mois.

## CRÉDIT MUTUEL FACIL'ACCÈS

Offre destinée aux personnes en situation de fragilité financière. Ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier. Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services. 1,00 €

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, une carte de paiement à autorisation systématique, dépôts et retraits d'espèces au guichet de la banque, virements SEPA, paiements par prélèvement SEPA en nombre illimité, deux chèques de banque par mois, un contrat de gestion de compte à distance, un système d'alertes sur le niveau de solde du compte, relevés d'identité bancaire, plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 € par jour et à 20,00 € par mois et un plafonnement spécifique des frais d'incident de paiement (cf. p.13).

## PRESTATIONS DE BASE

Ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1 II et D312-5 du Code Monétaire et Financier. Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services. 3,50 €

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire à la demande, virements SEPA, envoi mensuel d'un extrait de compte, encaissement de chèques, paiements par prélèvement SEPA ou TIP SEPA, un contrat de gestion de compte à distance, dépôts et retraits d'espèces au guichet et aux GAB et une carte de paiement permettant le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne.

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention, par opération - 26 ans - 50 % 7,75 €<sup>(1)</sup>  
(avec un plafond de 7,75 € par jour et 80,00 € par mois)

 Frais perçus par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de saisie administrative à tiers détenteur (avec un plafond de 90,00 €)	10 % du montant dû au Trésor Public
Frais de saisie-attribution	90,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, par lettre	12,50 €

**i** Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant que le solde d'un compte est débiteur sans autorisation ou a dépassé le montant du découvert autorisé.

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### Incidents liés aux chèques

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	20,80 €
Frais suite à chèque émis en période d'interdiction bancaire	20,80 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	12,50 €

**i** Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant de l'émission d'un chèque sans provision. Ce courrier informe des délais pour constituer la provision et régulariser la situation, ainsi que des conséquences, notamment financières, d'un éventuel rejet. Au regard de la loi, émettre un chèque sans provision est un acte grave qui entraînera l'interdiction bancaire.

### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

- |                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| ▶ Chèque inférieur ou égal à 50,00 € | 30,00 € |
| ▶ Chèque supérieur à 50,00 €         | 50,00 € |

**i** Ce forfait inclut les frais de lettre d'information préalable au rejet, la commission d'intervention, les frais de rejet, les frais de lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, le blocage de la provision pour la régularisation et les frais de représentation.

Frais de lettre d'injonction	12,60 €
------------------------------	---------

**i** Elle prévient de l'interdiction bancaire et est envoyée si le compte n'est toujours pas approvisionné malgré l'information préalable au rejet de chèque. L'interdiction bancaire signifie, sous peine de sanctions pénales, qu'il est interdit d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes dans toutes les banques.

### Incidents liés aux autres moyens de paiement

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	25,50 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>(2)</sup>	20,00 € <sup>(3)</sup>

**i** Ce montant intègre les frais d'impayés et la commission d'intervention.

## PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES

Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte <sup>(4)</sup> pour les clients éligibles à l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès au titre des articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier	Plafonnement de 25,00 € par mois
Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte <sup>(4)</sup> pour les clients détenteurs de Crédit Mutuel Facil'Accès	Plafonnement de 20,00 € par mois et 200,00 € par an

(1) Pour les détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès et les bénéficiaires du SBB : 4,00 € par opération avec un maximum de 4,00 € par jour et 20,00 € par mois.

(2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté.

(3) 10,00 € pour les détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès et gratuit pour les bénéficiaires du SBB.

(4) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS<sup>(1)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### DÉCOUVERTS

Facilité de découvert Souplesse jusqu'à 1 600 €<sup>(2)</sup> :

Frais de dossier, par an	- 26 ans - 50 %	11,90 €
Option Assurance Emprunteur (décès), par an		11,60 € <sup>(3)</sup>

### Intérêts débiteurs

Taux du découvert autorisé : taux débiteur annuel indiqué dans votre offre de découvert

Taux applicable aux dépassements : sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au Journal Officiel, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Taux	Nous consulter
------	----------------

#### Crédit amortissable

Frais de dossier (minimum 45 €)	- 26 ans - 50 %	1,00 % du montant du prêt
------------------------------------	-----------------	---------------------------

#### Crédit renouvelable Passeport Crédit

Frais de dossier		<b>GRATUIT</b>
▶ si déblocage par CMUT Direct		
▶ si déblocage au guichet	- 26 ans - 50 %	0,50 % du montant du prêt

#### Crédits spécifiques jeunes<sup>(4)</sup>

Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
------------------	----------------

### CRÉDITS IMMOBILIERS

Taux	Nous consulter
------	----------------

#### Prêts Crédit Mutuel

Frais de dossier (minimum 300 €)	- 26 ans - 50 %	1,00 % du montant du prêt
Frais d'avenant (minimum 150 €)		1,00 % du capital restant dû

#### Prêts réglementés

Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>	
▶ Prêt Épargne Logement, Prêt à Taux Zéro, Eco Prêt à Taux Zéro		Nous consulter
▶ Prêt Conventionné Accession Sociale		Nous consulter
▶ Prêt Conventionné		Nous consulter
Frais d'avenant		Nous consulter

(1) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel.

(2) Au-delà, nous consulter.

(3) Cotisation par emprunteur assuré.

(4) Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel.

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ÉPARGNE BANCAIRE

Transfert compte d'épargne vers établissement hors Crédit Mutuel, par compte	86,00 €
---	---------

## PLACEMENTS FINANCIERS

### Tenue de compte titres, PEA, PEA-PME

	Compte titres	PEA, PEA-PME
Ouverture/Ciôture	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Perception par compte (maximum 28 € par compte)	28,00 €	0,40 % de la valeur des titres détenus
Perception forfaitaire par ligne de valeur		
▶ Valeur Crédit Mutuel	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
▶ Autre valeur	6,40 €	5,00 €
▶ Titre non coté	25,00 €	25,00 €
Total droits de garde annuels <sup>(1)</sup>	maximum 240,00 €	

**i** Prélevés en début d'année sur la situation au 31/12 de l'année précédente.

### Frais d'exécution de l'ordre au comptant, selon montant de l'opération

	Guichet	CMUT Direct	CMUT Direct avec Bours'Actif <sup>(2)</sup> (Bourse Euronext)
▶ Compte titres (Bourse Euronext)	1,40 %	0,55 %	10 premiers ordres du trimestre : 0,50 % 10 ordres suivants : 0,40 % Au-delà : 0,30 %
▶ PEA, PEA-PME (Bourses UE et EEE <sup>(3)</sup> )	1,20 %	0,50 %	
Avec un minimum de <sup>(4)</sup>	13,00 €	9,90 €	8,00 €

### Autres services

	Compte titres	PEA, PEA-PME
Transfert vers établissement hors Crédit Mutuel (maximum 150 € par compte)	150,00 €	15,00 € / ligne de titres détenus 50,00 € / ligne de titres non cotés
Opérations sur bourses étrangères ou sur or	Nous consulter	

(1) Perception par compte + perception forfaitaire par ligne de valeur.

(2) Tarif applicable aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (4,00 € par mois).

(3) UE : Union européenne / EEE : Espace Economique Européen.

(4) Minimum non applicable pour les PEA, PEA-PME.

## COMPTES ET PORTEFEUILLES GÉRÉS

Conseils d'un expert ou délégation pour la gestion de vos titres **Nous consulter**

## SUCCESSIONS

Frais d'ouverture d'un dossier de succession, selon les avoirs<sup>(1)</sup> au Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie à la date du décès

▶ De 0 à 3 000 €	50,00 €
▶ Au-delà de 3 000 € (minimum 100 €, maximum 600 €)	1,00 % des avoirs
Forfait annuel de gestion d'un dossier de succession, au-delà d'un an	115,00 €

(1) Epargne bancaire, financière et assurance-vie.

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol de vos moyens de paiement

▶ Assur-Carte formule E, par an (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	26,00 €
▶ Assur-Carte formule F, par an (couvre les moyens de paiement quelle que soit la banque)	31,00 €

Cotisation à nos offres d'assurances Auto, Habitation, Santé ou Prévoyance

**Nous consulter**

# RÉSOLUTION D'UN LITIGE

## VOTRE CONSEILLER

Il se tient à votre disposition pour vous accompagner dans toutes difficultés qui pourraient survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

## RELATIONS CLIENTÈLE

Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie  
43, boulevard Volney - 53083 Laval Cedex 9  
E-mail : relations-clientele@creditmutuel.fr  
N° Cristal 0 969 395 724 (appel non surtaxé)

## MÉDIATEUR

Médiateur du Crédit Mutuel  
63, chemin Antoine Pardon  
69160 Tassin La Demi-Lune  
www.lemediateur-creditmutuel.com

## CONVENTION DE COMPTE

La transparence et la clarté de nos services passent aussi par la convention de compte. Ce contrat précise le fonctionnement au quotidien de vos comptes de dépôts :

- ▶ les modalités d'ouverture, de transfert et de clôture,
- ▶ les produits et services liés à ce compte dont vous bénéficiez,
- ▶ les procédures et traitements des incidents de fonctionnement ainsi que leur facturation.

Vous pouvez la retrouver dans votre Caisse de Crédit Mutuel ou sur notre site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)

**L'intégralité des tarifs de nos produits et services reste disponible tout au long de l'année dans votre Caisse de Crédit Mutuel.**

### POUR PLUS D'INFORMATIONS :

- ▶ Contactez votre conseiller Crédit Mutuel
- ▶ Rendez-vous sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)
- ▶ Ou appelez au **0 821 080 080**

Service 0,12 € / min  
+ prix appel

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information commerciale de la part de votre Caisse de Crédit Mutuel, informez-en votre conseiller. Ce droit d'opposition n'entraîne aucuns frais.

Service Lyf proposé par Crédit Mutuel et fourni par LYF SA au capital de 15 200 000 euros - 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg 330 623 414.

Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09. N° Orias 07 024 314. Les Caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurances inscrits au registre national des intermédiaires d'assurances consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Contrats souscrits auprès de : ACM IARD SA et ACM Vie SA, entreprises régies par le Code des assurances. Édition Août 2022.

**Crédit Mutuel**  
— Maine-Anjou, Basse-Normandie —



FR231830\_03NTZR



Réf : 11.61.52 - Conditions Janvier 2023 - Crédits photos : Gettyimages