

## PLUS QU'UNE BANQUE

En parallèle de ses produits et services, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie a mis en place des dispositifs entrepreneuriaux et sociétaux pour répondre davantage aux besoins des habitants de son territoire.



En 2022, plus que jamais, nous avons poursuivi le soutien apporté aux initiatives du territoire. Nous avons accompagné plus de 1 000 événements locaux, 715 initiatives tournées vers l'emploi, la jeunesse et le lien social.

En 2022, les tensions sur notre économie et la forte inflation consécutives à l'invasion russe en Ukraine ont impacté le résultat de l'activité commerciale du Crédit Mutuel Maine-Anjou et Basse-Normandie. En effet, la rapidité de la hausse des taux, réalisée par les banques centrales pour contrer l'inflation, et le ralentissement de la production en crédits à l'habitat ont affecté notre marge financière. C'est néanmoins une bonne année en matière de résultat global.

Ces résultats, conformément à nos fondamentaux - nous n'avons pas de versement de dividendes - vont alimenter nos fonds propres, renforcer notre solidité et assurer la pérennité de notre modèle de coopérative mutualiste. Nos excédents nous permettent également de tenir nos ambitions de soutien au développement du territoire. Cela se traduit par exemple par la 3ème édition du Défi Solidaire en fin d'année 2022, qui a pour objectif de collecter des fonds qui seront abondés à la même hauteur par le CMMABN pour soutenir des familles de notre territoire avec un enfant en situation de handicap.

2022 aura vu l'ouverture d'un nouveau point de vente au CMMABN, à l'heure où d'autres réseaux bancaires ferment des agences. C'est l'illustration du maintien de notre maillage dense de caisses locales sur notre territoire, l'endroit où se prennent les décisions au plus près de nos clients-sociétaires que nos conseillers connaissent bien. Nous sommes convaincus que la relation humaine est capitale dans nos métiers, pour accompagner au mieux les besoins de nos clients dans leurs projets.

**Depuis plus de 120 ans, nous sommes là et le resterons.**

Jean-Marc BUSNEL  
Président



Jean-Loïc GAUDIN  
Directeur Général



Siège social : 43, boulevard Volney – 53083 Laval Cedex 9  
Tél. : 02 43 66 21 21

**Crédit Mutuel**  
— Maine-Anjou, Basse-Normandie —

Chiffres donnés à titre indicatif, sous réserve de la validation du commissaire aux comptes. Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € -immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval – 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.

## IDENTITÉ 2023

**Être le bancassureur, mutualiste,  
de plein exercice, à dimension humaine,  
acteur du développement de son territoire  
et du Crédit Mutuel.**



**Crédit Mutuel**  
— Maine-Anjou, Basse-Normandie —

# CHIFFRES-CLÉS

(au 31.12.2022)



**697 282**  
clients



**587 123**  
sociétaires



**869**  
administrateurs



**85**  
caisses locales



**1 516**  
salariés



**168**  
points de vente



**291** points-relais

# LE CRÉDIT MUTUEL

MAINE-ANJOU, BASSE-NORMANDIE



**UN ACTEUR MAJEUR  
DE LA BANCASSURANCE DE DÉTAIL**

**28,28%**  
de parts de marché  
en crédits

**25,33%**  
de parts de marché  
en épargne

**13,67** milliards  
d'euros  
d'encours de crédits

**18,86** milliards  
d'euros  
d'encours d'épargne

**1 782 188**  
contrats d'assurance



**AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT  
DU TERRITOIRE  
ET DE L'ÉCONOMIE LOCALE**

En 2022, nous avons permis à :

- **14 246** familles d'accéder à la propriété
- **30 808** familles de réaliser un projet
- **17 518** professionnels et agriculteurs d'être accompagnés
- **18 357** associations de développer leurs activités



**UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE  
ET UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE**

Produit net bancaire	<b>316</b> millions d'euros
Bilan	<b>20 955</b> millions d'euros
Résultat net	<b>86,61</b> millions d'euros
Capitaux propres*	<b>3 395</b> millions d'euros
Ratio de couverture des risques par les fonds propres	<b>38,46 %</b>

Norme IFRS. \*Après affectation Résultat 2022



**UNE STRATÉGIE  
DE BANCASSUREUR**

- **BANQUE DE DÉTAIL**
- **ASSURANCES**, avec les Assurances du Crédit Mutuel
- **TÉLÉPHONIE MOBILE**, avec Bouygues Telecom
- **PROTECTION DU DOMICILE**, avec Homiris, n°1 de la télésurveillance du domicile en France
- **AFFACTURAGE ET CRÉDIT-BAIL**, avec Crédit Mutuel Factoring, Crédit Mutuel Leasing
- **IMMOBILIER**, avec AFEDIM et Crédit Mutuel Immobilier
- **GESTION D'ACTIFS**, avec Crédit Mutuel Asset Management
- **ÉPARGNE SALARIALE**, avec Crédit Mutuel Épargne Salariale