

Manager de projet - processus

Le siège social du Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie recherche un.e stagiaire pour son service organisation.

Fort de ses 87 caisses locales, 169 points de vente et 330 points relais, le Crédit Mutuel est une banque mutualiste à dimension humaine et coopérative. Il est acteur du développement de son territoire grâce à la présence en Mayenne, Sarthe, Manche et Orne de ses 1600 collaborateurs et 1000 administrateurs.

Vous aurez pour mission de proposer des optimisations de tâches sur les méthodes de fonctionnement de nos différentes activités.

Tout au long de votre stage, nous vous accompagnons par un tutorat de proximité. Vous serez encadré.e par la responsable du service organisation et méthodes commerciales.

Vous aurez pour mission l'optimisation de processus majeurs de notre activité (Entrée en relation, Crédits) :

- Recenser les méthodes de fonctionnement à analyser avec les interlocuteurs dans les services concernés
- Identifier les tâches à améliorer au regard du service client, du gain de temps, de la valeur ajoutée, et des risques à partir des méthodes d'amélioration de processus.
- Identifier les éléments importants à partir de votre analyse
- Proposer des évolutions en tenant compte des contraintes métiers, réglementaires, informatiques...
- Participer à la mise en place des améliorations proposées dans les services concernés

En parallèle de votre mission, vous serez amené.e à participer à des réunions de réflexion collaborative sur des projets d'entreprise.

Votre profil :

- Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques
- Votre connaissance de logiciel sur les processus est un plus ;
- Vous êtes reconnu.e pour votre relationnel, votre sens de l'observation, votre rigueur et votre capacité d'analyse critique ;
- Vous êtes force de proposition et autonome ;

- Vous êtes dans un cursus lié au domaine du Management des entreprises et des organisations, de la conduite de projets ou de la gestion des entreprises.

Vos conditions de travail :

- Lieu de stage : Siège du Crédit Mutuel, 43 boulevard Volney – 53000 Laval
- Durée de stage : 3 à 6 mois
- Gratification mensuelle : 3.90€ brut de l'heure pour un bac+3 ; 6.70€ brut de l'heure pour un bac+4

Cette offre vous intéresse ? Pour postuler, c'est très simple !

Il vous suffit de nous retourner ce questionnaire complété : [télécharger le questionnaire](#)

Ainsi que vos CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

creditmutuelstages@creditmutuel.fr

OFFRE POUR VUE