

Manager de projet

Le siège social du Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie recherche un.e stagiaire pour son service organisation.

Fort de ses 87 caisses locales, 169 points de vente et 330 points relais, le Crédit Mutuel est une banque mutualiste à dimension humaine et coopérative. Il est acteur du développement de son territoire grâce à la présence en Mayenne, Sarthe, Manche et Orne de ses 1600 collaborateurs et 1000 administrateurs.

Dans le cadre des études d'organisation sur notre réseau bancaire, vous aurez pour mission de participer à la définition d'un modèle d'estimation des charges d'activité de différents métiers et de le mettre en œuvre.

Tout au long de votre stage, nous vous accompagnons par un tutorat de proximité. Vous serez encadré.e par la responsable du service organisation et méthodes commerciales.

Vous serez en charge des tâches suivantes :

- Participer à la définition d'une méthode pour analyser les différentes activités d'un conseiller de clientèle Particuliers, Professionnels et Agricoles;
- Préparer les enquêtes et interviews auprès des interlocuteurs ;
- Consolider, modéliser les données et les analyser ;
- Synthétiser et émettre des propositions pour le calcul des temps par activité

En parallèle de votre mission, vous serez amené.e à participer à des réunions de réflexion collaborative sur des projets d'entreprise.

Votre profil :

- Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques (notamment Excel) ;
- Vous êtes à l'aise avec les chiffres et la modélisation de données.
- Votre connaissance des agences bancaires est un plus (sinon, immersion en agence bancaire d'une semaine envisagée) ;
- Vous êtes reconnu.e pour votre rigueur, votre capacité d'analyse ;
- Vous êtes dans un cursus lié au domaine du Management des entreprises et des organisations, de la conduite de projets ou de la gestion des entreprises.

Vos conditions de travail :

- Lieu de stage : Siège du Crédit Mutuel, 43 boulevard Volney – 53000 Laval
- Durée de stage : 3 à 6 mois
- Gratification mensuelle : 3.90€ brut de l'heure pour un bac+3 ; 6.70€ brut de l'heure pour un bac+4

Cette offre vous intéresse ? Pour postuler, c'est très simple !

Il vous suffit de nous retourner ce questionnaire complété : [télécharger le questionnaire](#)

Ainsi que vos CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

creditmutuelstages@creditmutuel.fr

OFFRE POURVUE