

Chargé-e d'études en organisation

Le siège social du Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie recherche un.e stagiaire pour son Centre d'Affaires.

Fort de ses 87 caisses locales, 169 points de vente et 330 points relais, le Crédit Mutuel est une banque mutualiste à dimension humaine et coopérative. Il est acteur du développement de son territoire grâce à la présence en Mayenne, Sarthe, Manche et Orne de ses 1600 collaborateurs et 1000 administrateurs.

Vous aurez la mission de participer à la mise en place d'un projet d'organisation. Tout au long de votre stage, nous vous accompagnons par un tutorat de proximité. Vous serez encadré.e par le responsable du service Assistance Commerciale du Centre d'Affaires et serez en lien direct avec l'équipe d'assistance commerciale d'environ 15 personnes.

Vous serez en charge des tâches suivantes :

- Auditer les collaborateurs du service sur leurs rôles, tâches, pratiques... ;
- Analyser les process et les méthodologies existantes du service et les recenser ;
- Définir les risques potentiels et les pistes de progrès puis étudier les solutions proposées dans le but d'améliorer les procédures ;
- Etablir un cahier des charges concernant l'actualisation des process ;
- Définir une méthodologie de classement applicable au service.

En parallèle de votre mission, vous serez amené.e à participer à des réunions de réflexion collaborative sur des projets d'entreprise.

Votre profil :

- Vous êtes reconnu.e pour votre rigueur et votre esprit de synthèse ;
- Vous avez une curiosité intellectuelle et un fort sens du relationnel ;
- Vous êtes en bac+3 ou bac+4 organisation des entreprises.

Vos conditions de travail :

- Lieu de stage : Siège du Crédit Mutuel, 43 boulevard Volney – 53000 Laval
- Durée de stage : 3 mois
- Gratification mensuelle : 3.90€ brut de l'heure pour un bac+3 ; 6.70€ brut de l'heure pour un bac+4

Cette offre vous intéresse ? Pour postuler, c'est très simple !

Il vous suffit de nous retourner ce questionnaire complété : [télécharger le questionnaire](#)

Ainsi que vos CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

creditmutuelstages@creditmutuel.fr

OFFRE POURVUE