



# MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONVENTION CLARTÉ  
JANVIER 2018

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AUX PARTICULIERS

**Crédit  Mutuel**

Le Crédit Mutuel, banque coopérative, appartient à ses 7,7 millions de clients sociétaires.



## LA BANQUE PROCHE DE VOUS, ÇA CHANGE TOUT.

Au Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie, nous tenons à apporter à nos clients sociétaires la **meilleure information** et la **plus grande transparence** sur la tarification de nos services et produits bancaires. La Convention Clarté destinée aux particuliers regroupe les conditions tarifaires applicables aux principaux services bancaires à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Banque mutualiste à dimension humaine, le Crédit Mutuel s'engage dans le développement de la région Maine-Anjou, Basse-Normandie en assurant un vrai service de proximité et une grande réactivité.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance, et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Légende :

☑ Selon l'offre Eurocompte souscrite, les produits et services signalés bénéficient de gratuités ou de réductions tarifaires.

# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>4</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en Caisse	5
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>6</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>6</b>
Cartes	6
Virements	7
Prélèvements	8
Chèques	8
<b>OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>	<b>9</b>
Eurocompte	9
Crédit Mutuel Facil'Accès	10
Service Bancaire de Base	10
Prestations de Base	10
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>11</b>
Commission d'intervention	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	11
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>12</b>
Découvert en compte	12
<b>OFFRE AUTOMOBILE</b>	<b>12</b>
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>12</b>
Épargne bancaire	12
Placements financiers	12
Gestion patrimoniale	13
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>13</b>
<b>OFFRE IMMOBILIÈRE</b>	<b>13</b>
<b>SPÉCIAL JEUNES</b>	<b>14</b>
Offres groupées de services	14
Autres services pour les moins de 26 ans	15
<b>TÉLÉPHONIE MOBILE</b>	<b>15</b>
<b>LA CONVENTION DE COMPTE</b>	<b>15</b>
<b>RÉSOUTRE UN LITIGE</b>	<b>16</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services Eurocompte.

Abonnement aux services de banque à distance sur internet (CMUT Direct Connexion)	2 jours de connexion gratuits par mois puis 0,50 € par connexion
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)	1,50 € par mois permettant de recevoir 5 alertes soit pour information 18,00 € par an (0,20 € par alerte supplémentaire)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa)	39,50 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa)	44,50 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard OnLine)	29,50 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euros dans la zone euro avec une carte MasterCard ou Visa)	1,00 € par retrait à partir du 6 <sup>e</sup> par mois
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA <sup>(1)</sup> )	
▶ Au guichet	3,20 € par virement
▶ Par internet	<b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA	
▶ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
▶ Frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	7,65 € par opération (maximum 7,65 € par jour et 80,00 € par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte)	26,00 € par an
Frais de tenue de compte	6,00 € par trimestre soit pour information 24,00 € par an

(1) Virement SEPA : virement en euros émis en frais partagés (option SHARE) vers un pays de la zone SEPA permettant un traitement automatisé grâce aux BIC et IBAN du bénéficiaire. Zone SEPA (Single Euro Payments Area) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

La souscription de parts sociales de votre Caisse de Crédit Mutuel vous permet d'obtenir la qualité de sociétaire<sup>(1)</sup>.

Ouverture et clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de transfert de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Aide au changement de domiciliations bancaires : Transfert Facile	<b>GRATUIT</b>


## RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevés de compte papier, par mois

▶ Mensuel	<b>GRATUIT</b>
▶ À la quinzaine	1,05 €
▶ Décadaire	2,10 €
▶ Hebdomadaire	3,15 €
▶ Journalier	12,60 €

Envoi de relevés de compte en ligne (service Documents Via Internet)<sup>(2)</sup>, mensuel ou à la quinzaine

**GRATUIT**

 Consultez et téléchargez vos documents de banque et d'assurance, directement depuis votre Espace Client, en remplacement de l'envoi postal. Retrouvez-les à tout moment pendant leur durée légale de conservation.


Duplicata d'un relevé de compte (papier, fichiers Excel ou PDF)


6,25 €

Récapitulatif annuel des frais

**GRATUIT**

## TENUE DE COMPTE

 Frais de tenue de compte, par trimestre 6,00 €

 Ces frais correspondent aux coûts de gestion et de traitement du compte courant. Les clients détenteurs d'un Eurocompte en sont exonérés.

Frais de tenue de compte inactif, par an (au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier)

30,00 €

## SERVICES EN CAISSE

Délivrance d'un RIB / IBAN

**GRATUIT**

Frais de location de coffre-fort, par an (assurance pour 40 000 €)

À partir de 55,80 € (selon capacité)

Cotisation carte de dépôt, par an

8,00 €

Frais de recherche d'une adresse erronée

10,00 €

Change manuel

▶ Achat et vente de devises, par opération

Cours achat / vente + 3,00 €

Frais d'ouverture d'un dossier de succession, selon les actifs détenus au Crédit Mutuel MABN à la date du décès

▶ De 0 à 3 000 €

**GRATUIT**

▶ Au-delà de 3 000 € (minimum 100 €, maximum 450 €)

1,00 % des avoirs

Forfait annuel de gestion d'un dossier de succession, au-delà d'un an

115,00 €

(1) Sous réserve d'être agréé par le Conseil d'Administration (article 6 des statuts).

(2) Le service DVI (Documents Via Internet) permet de bénéficier d'une réduction sur Eurocompte Sérénité, Confort, Jeune Actif et Jeune 18-25.

## BANQUE À DISTANCE

✓ Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct), par mois	2,00 €
Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct Connexion)	2 jours de connexion gratuits par mois puis 0,50 € par connexion
✓ Abonnement au produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos), par mois (5 alertes incluses puis 0,20 € par alerte supplémentaire)	1,50 €
▶ Avec Eurocompte Tranquillité, Confort, Sérénité	1,00 €
Frais d'utilisation du service de paiement sécurisé sur internet (Payweb Card <sup>(1)</sup> )	<b>GRATUIT</b>
Frais d'utilisation du service de dépannage espèces sur GAB CM-CIC (E-retrait <sup>(1)(2)</sup> )	<b>GRATUIT</b>

(1) Utilisation sous réserve de détention d'un contrat de banque à distance et d'une carte bancaire éligible.

(2) Maximum 2 par mois et 4 par an.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT<sup>(1)</sup>

### CARTES

Cotisation carte, par an	Débit immédiat	Débit différé
✓ MasterCard OnLine <sup>(2)</sup> (carte à autorisation systématique)	29,50 €	-
✓ MasterCard <sup>(2)</sup> , Visa <sup>(2)</sup>	39,50 €	44,50 €
✓ Gold MasterCard, Visa Premier	124,00 €	
✓ World Elite MasterCard	254,00 €	
✓ Visa Infinite	300,00 €	
✓ Carte de crédit Préférence	10,35 €	
Frais par retrait d'espèces en Points Relais Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie	<b>GRATUIT</b>	

### Paiement par carte et retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)

Opérations libellées en euros dans l'Espace Économique Européen<sup>(3)</sup>

▶ Frais par retrait d'espèces à un DAB Crédit Mutuel ou CIC	<b>GRATUIT</b>
▶ Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
- Avec une carte à autorisation systématique	1,00 €
- Avec une carte MasterCard ou Visa	1,00 € à partir du 6 <sup>e</sup> dans le mois
- Avec une carte haut de gamme <sup>(4)</sup>	<b>GRATUIT</b>
▶ Frais par paiement carte	<b>GRATUIT</b>

## Autres opérations (hors Espace Économique Européen ou opérations en devises)

▶ Frais par retrait d'espèces (maximum 7,40 €)	3,12 € + 2,00 %
▶ Frais par paiement carte (maximum 7,40 €)	0,31 € + 2,00 %

### Gestion des cartes

Frais d'opposition en cas de perte ou de vol	<b>GRATUIT</b>
Frais de refabrication d'une carte	10,50 €
Frais de réédition d'un code confidentiel	7,20 €
Frais de modification de plafond	8,50 €
Frais d'envoi d'une carte	
▶ Envoi simple	<b>GRATUIT</b>
▶ Envoi en recommandé	Frais postaux en vigueur

(1) Sous réserve d'acceptation du dossier. Voir conditions en Caisse.

(2) Pour une 2<sup>e</sup> carte sur un même compte, vous bénéficiez d'un demi-tarif sur la cotisation carte la moins élevée des deux.

(3) Espace Économique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède + Andorre, Monaco, San Marin, Vatican.

(4) Gold MasterCard, Visa Premier, World Elite MasterCard, Visa Infinite.

## VIREMENTS

### Virements internes en euros

#### Frais par virement entre vos comptes

▶ par CMUT Direct	<b>GRATUIT</b>
▶ au guichet	<b>GRATUIT</b>

### Virements permanents en euros

Frais de mise en place ou de modification par CMUT Direct	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place au guichet <sup>(1)</sup>	5,15 €
Frais de modification au guichet <sup>(1)</sup>	2,05 €

### Virements SEPA

Frais de réception d'un virement	<b>GRATUIT</b>
Frais d'émission d'un virement	
▶ par CMUT Direct	<b>GRATUIT</b>
▶ au guichet	3,20 €

### Virements non SEPA<sup>(2)</sup>

Frais de réception d'un virement	
▶ Commission de rapatriement	8,30 €
▶ Commission de change	+ 11,50 €
Frais d'émission d'un virement	
▶ Commission de transfert	15,10 €
▶ Commission de change	+ 11,50 €

(1) Gratuit s'il s'agit de virements entre vos comptes.

(2) Frais éventuels du correspondant en supplément.

## PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT

## CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier

▶ Envoi simple **GRATUIT**

▶ Envoi en recommandé Frais postaux en vigueur

☑ Frais d'émission d'un chèque de banque 12,00 €

Frais de recherche et de copie d'un chèque 8,40 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol 14,35 €

▶ Avec Assur-Carte **GRATUIT**

## Remise de chèque payable à l'étranger en euros ou en devises

SBF (Sauf Bonne Fin)<sup>(1)</sup>

▶ Commission d'encaissement (minimum 14,20 €, maximum 55,00 €) 0,10 %

▶ Commission de change + 11,50 €

CAE (Crédit Après Encaissement)<sup>(1)</sup>

▶ Frais appliqués aux remises SBF

▶ Commission de dossier CAE + 7,60 €

▶ Commission d'envoi sécurisé + 36,00 €

(1) Frais éventuels du correspondant en supplément.

# Merci !

**n°1** Podium  
Relation  
Client  
2017 \*

# Banque

Le Crédit Mutuel remporte le premier prix du secteur Banque au Podium de la Relation Client BearingPoint - TNS Sofres. Une distinction, remportée pour la 10<sup>e</sup> fois, qui témoigne de la relation de confiance entre le Crédit Mutuel et ses clients sociétaires.

\* Enquête réalisée par BearingPoint et Kantar TNS fin 2016 auprès de clients/usagers d'entreprises/administrations, issus d'un échantillon de 4 000 personnes.





## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### EUROCOMPTE

Une offre de services comprenant :

- ▶ un compte courant avec un chéquier (envoi simple)
- ▶ une carte de paiement internationale
- ▶ un accès sécurisé pour suivre et gérer vos comptes à distance

La cotisation mensuelle de cette offre de services est plus économique qu'une souscription de services à la carte. Eurocompte vous fait bénéficier d'avantages tarifaires et de services inclus. En plus des services essentiels, l'offre est personnalisable en fonction des besoins grâce à l'ajout d'options.

	Tranquillité	Confort	Sérénité
<b>Cotisation à l'offre groupée de services, par mois</b>			
Formule papier	3,25 €	6,55 €	11,60 €
Formule DVI Documents Via Internet	3,25 €	6,05 €	11,10 €
<b>Fonctionnement de votre compte</b>			
Frais de tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre carte de paiement internationale</b>			
MasterCard OnLine	Inclus	-	-
MasterCard / Visa à débit immédiat	+ 1,65 € <sup>(1)</sup>	Inclus	-
MasterCard / Visa à débit différé	+ 1,90 € <sup>(1)</sup>	+ 0,25 € <sup>(1)</sup>	-
Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	Inclus
World Elite MasterCard	-	-	+ 8,80 € <sup>(1)</sup>
Visa Infinite	-	-	+ 12,30 € <sup>(1)</sup>

	Tranquillité	Confort	Sérénité
<b>Suivre et gérer vos comptes à distance</b>			
CMUT Direct	+ 2,00 €	Inclus	Inclus
<b>Optimiser vos excédents de trésorerie</b>			
Budget +	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre seconde carte</b>			
2 <sup>e</sup> MasterCard OnLine	+ 1,23 €	+ 1,23 €	+ 1,23 €
2 <sup>e</sup> MasterCard / Visa à débit immédiat	+ 1,65 €	+ 1,65 €	+ 1,65 €
2 <sup>e</sup> MasterCard / Visa à débit différé	+ 1,85 €	+ 1,85 €	+ 1,85 €
2 <sup>e</sup> Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	+ 5,17 €
<b>Votre assurance moyens de paiement</b>			
Assur-Carte E (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	+ 1,91 €	+ 1,91 €	+ 1,91 €
Assur-Carte F (couvre les moyens de paiement quelle que soit la banque)	+ 2,29 €	+ 2,29 €	+ 2,29 €
<b>Votre autorisation de découvert Souplesse<sup>(2)</sup></b>			
Frais de dossier	+ 0,90 €	+ 0,90 €	+ 0,90 €
Option Assurance Emprunteur (décès)	+ 0,50 € <sup>(3)</sup>	+ 0,50 € <sup>(3)</sup>	+ 0,50 € <sup>(3)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) En remplacement de la carte initiale incluse.

(2) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en Caisse.

(3) Cotisation pour un bénéficiaire.

## CRÉDIT MUTUEL FACIL'ACCÈS

### Cotisation à l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès

(L'offre Crédit Mutuel Facil'Accès est une offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière. Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier)

3,00 € / mois

## SERVICE BANCAIRE DE BASE

Service Bancaire de Base (SBB), imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier)

GRATUIT

## PRESTATIONS DE BASE

### Cotisation à l'offre Prestations de Base

(Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre des prestations de base prévues par les articles L.312-1 II et D.312-5 du Code Monétaire et Financier)

3,50 € / mois

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention, par opération (maximum 7,65 € par jour et 80,00 € par mois)	7,65 € <sup>(1)</sup>
--	-----------------------


 Frais perçus par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, saisie-attribution ou autres	80,00 €
--	---------

Frais par opposition administrative (maximum 80,00 €)	10 % du montant dû au Trésor Public
---	-------------------------------------

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	12,15 €
---	---------


 Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant que le solde d'un compte est débiteur sans autorisation ou a dépassé le montant du découvert autorisé.

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### Incidents liés aux chèques

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	20,60 €
--	---------

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	12,15 €
--	---------


 Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant de l'émission d'un chèque sans provision. Ce courrier informe des délais pour constituer la provision et régulariser la situation, ainsi que les conséquences, notamment financières, d'un éventuel rejet. Au regard de la loi, émettre un chèque sans provision est un acte grave qui entraînera l'interdiction bancaire.

Frais suite à chèque émis en période d'interdiction bancaire	20,60 €
--	---------


### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

▶ Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
--------------------------------------	---------

▶ Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
------------------------------	---------

 Ce forfait inclut les frais de lettre d'information préalable au rejet, la commission d'intervention, les frais de rejet, les frais de lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, le blocage de la provision pour la régularisation et les frais de représentation.

Frais de lettre d'injonction	12,60 €
------------------------------	---------

 Elle prévient de l'interdiction bancaire, et est envoyée si le compte n'est toujours pas approvisionné malgré l'information préalable au rejet de chèque. L'interdiction bancaire signifie, sous peine de sanctions pénales, qu'il est interdit d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes dans toutes les banques.

### Incidents liés aux autres moyens de paiement

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	25,00 €
--	---------

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>(2)</sup>	20,00 € <sup>(3)</sup>
---	------------------------

 Ce montant intègre les frais d'impayés et la commission d'intervention.

(1) Pour les détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès et les bénéficiaires du SBB : 4,00 € par opération avec un maximum de 4,00 € par jour et 20,00 € par mois.

(2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté.

(3) 10,00 € pour les détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès et gratuit pour les bénéficiaires du SBB.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERT EN COMPTE

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

📄 Découvert autorisé Souplesse<sup>(1)</sup> à partir de :

▶ Frais de dossier, par an	11,90 €
▶ Option Assurance Emprunteur (décès), par an	10,50 € <sup>(2)</sup>

### Intérêts débiteurs

- ▶ Taux du découvert autorisé : taux débiteur annuel indiqué dans votre offre de découvert
- ▶ Taux applicable aux dépassements : sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au Journal Officiel, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

(1) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en Caisse.

(2) Cotisation pour un bénéficiaire.

## OFFRE AUTOMOBILE

Pour la commande, le financement (LOA ou crédit) et l'assurance de votre voiture, votre conseiller Crédit Mutuel s'occupe de tout.

Nous consulter

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ÉPARGNE BANCAIRE

Transfert compte d'épargne vers établissement hors Crédit Mutuel, par compte	85,00 €
--	---------

### PLACEMENTS FINANCIERS

Tenue de compte titres, PEA, PEA-PME

Perception par compte	25,40 €
-----------------------	---------

Perception forfaitaire par ligne de valeur

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ▶ Valeurs Crédit Mutuel | <b>GRATUIT</b> |
| ▶ Autres valeurs        | 6,40 €         |
| ▶ Titres non cotés      | 15,00 €        |

Total droits de garde annuels <sup>(1)</sup>	maxi 220,00 €
--	---------------

📄 Prélevés en début d'année sur la situation au 31/12 de l'année précédente

Frais d'exécution de l'ordre, selon montant de l'opération

	Guichet	CMUT Direct	CMUT Direct avec Bours'Actif <sup>(2)</sup>
▶ Au comptant	1,40 %	0,55 %	10 premiers ordres du trimestre : 0,50 % 10 ordres suivants : 0,40 % Au-delà : 0,30 %
Avec un minimum de	13,00 €	9,90 €	8,00 €

▶ Supplément pour ordre d'achat SRD par jour	0,015 %
Frais de prorogation, selon montant de l'opération (minimum 5,00 €)	0,50 %

Autres services

Transfert compte titres, PEA, PEA-PME, vers établissement hors Crédit Mutuel, par compte	100,00 €
Opérations sur bourses étrangères ou sur or	Nous consulter

(1) Perception par compte + perception forfaitaire par ligne de valeur.

(2) Tarif applicable aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (4,00 € par mois).

GESTION PATRIMONIALE

Gestion conseillée : conseils d'un expert pour la gestion de vos titres	Nous consulter
Gestion sous mandat : délégation de la gestion de vos titres à un expert	Nous consulter

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

✓ Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol de vos moyens de paiement (Assur-Carte), par an

▶ Formule E (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	26,00 €
▶ Formule F (couvre les moyens de paiement quelle que soit la banque)	31,00 €
Cotisation à nos offres d'assurances Auto, Habitation, Santé ou Prévoyance	Nous consulter

OFFRE IMMOBILIÈRE

Des conseils pour construire votre patrimoine immobilier avec une sélection de solutions immobilières	Nous consulter
---	----------------



## SPÉCIAL JEUNES

### OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

**Eurocompte Jeune et Eurocompte Jeune Actif** sont des offres de produits et de services avec des conditions tarifaires avantageuses comprenant :

- ▶ **un compte courant**
- ▶ **une carte de paiement internationale**
- ▶ **un accès sécurisé** pour suivre et gérer vos comptes à distance
- ▶ **une assurance de vos moyens de paiement**

Les offres sont **personnalisables** en fonction de vos besoins avec l'ajout d'options.

	Jeune 16-17 ans <sup>(1)</sup>	Jeune 18-25 ans	Jeune Actif 18-28 ans
<b>Cotisation à l'offre groupée de services, par mois</b>			
Formule papier	2,00 €	3,00 €	5,00 €
Formule DVI Documents Via Internet	2,00 €	2,50 €	4,50 €
<b>Fonctionnement de votre compte</b>			
Frais de tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre carte de paiement internationale</b>			
MasterCard Jeune / Visa OnLine Jeune	Inclus	Inclus	-
MasterCard / Visa à débit immédiat	+ 0,70 € <sup>(2)</sup>	Option <sup>(3)</sup>	Inclus
MasterCard / Visa à débit différé	+ 0,95 € <sup>(2)</sup>	+ 0,25 € <sup>(2)</sup>	+ 0,25 € <sup>(2)</sup>
Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	+ 2,10 € <sup>(2)</sup>
<b>Suivre et gérer vos comptes à distance</b>			
CMUT Direct	Inclus	Inclus	Inclus
Top Infos	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Optimiser vos excédents de trésorerie</b>			
Budget +	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre assurance moyens de paiement</b>			
Assur-Card (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	Inclus	Inclus	Inclus

	Jeune 16-17 ans <sup>(1)</sup>	Jeune 18-25 ans	Jeune Actif 18-28 ans
<b>Votre autorisation de découvert Souplesse<sup>(4)</sup></b>			
Frais de dossier	-	+ 0,45 €	+ 0,90 €
Option Assurance Emprunteur (décès)	-	+ 0,25 € <sup>(5)</sup>	+ 0,50 € <sup>(5)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Cotisation à Eurocompte Expat (DVI), par mois	9,10 €
▶ Frais par retrait d'espèces à un DAB à l'étranger <sup>(6)</sup>	<b>GRATUIT</b>
▶ Frais par paiement carte à l'étranger	<b>GRATUIT</b>



Destiné aux jeunes de 18 à 28 ans qui partent à l'étranger pour poursuivre des études ou pour effectuer un stage.



(1) Avec accord du représentant légal.

(2) En remplacement de la carte initiale incluse.

(3) Option possible sans supplément, en remplacement de la carte initiale incluse.

(4) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en Caisse.

(5) Cotisation pour un bénéficiaire.

(6) Dans la limite de 12 retraits par mois, hors frais de correspondants.

## AUTRES SERVICES POUR LES MOINS DE 26 ANS

### Banque à distance

Abonnement aux services de banque à distance (CMUT Direct), par mois	1,00 €
--	--------

### Cartes

Cotisation carte, par an	
▶ Carte prépayée Indépendance Day	15,45 €
▶ MasterCard Jeune	16,95 €
▶ Visa OnLine Jeune (Carte à autorisation systématique)	16,95 €
▶ MasterCard / Visa à débit immédiat	19,75 €
▶ MasterCard / Visa à débit différé	22,25 €

### Irrégularités et incidents

Commission d'intervention, par opération (maximum 3,82 € par jour et 80,00 € par mois)	3,82 €
--	--------

## TÉLÉPHONIE MOBILE

Crédit Mutuel Mobile : des solutions téléphonie mobile pour toute la famille	Nous consulter
--	----------------

## LA CONVENTION DE COMPTE

La transparence et la clarté de nos services passent aussi par la convention de compte. Ce contrat précise le fonctionnement au quotidien de vos comptes de dépôts :

- ▶ les modalités d'ouverture, de transfert et de clôture,
- ▶ les produits et services liés à ce compte dont vous bénéficiez,
- ▶ les procédures et traitements des incidents de fonctionnement ainsi que leur facturation.

Si vous ne disposez pas de cette convention, vous pouvez l'obtenir gratuitement sur simple demande, soit en vous rendant dans votre Caisse, soit par courrier.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

## VOTRE CONSEILLER

Il se tient à votre disposition pour vous accompagner dans toutes difficultés qui pourraient survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

## RELATIONS CLIENTÈLE

Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie  
43, boulevard Volney - 53083 Laval Cedex 09  
E-mail : relations-clientele@creditmutuel.fr  
N° Cristal 0 969 361 414 (appel non surtaxé)

## MÉDIATEUR

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel  
63, chemin Antoine Pardon  
69160 Tassin La Demi-Lune  
www.lemediateur-creditmutuel.com

**L'intégralité de la Convention Clarté reste disponible tout au long de l'année dans votre Caisse de Crédit Mutuel.**

### POUR PLUS D'INFORMATIONS :

- ▶ Contactez votre conseiller Crédit Mutuel
- ▶ Rendez-vous sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)
- ▶ Ou appelez au **0 821 080 080** Service 0,12 € / min + prix appel

**Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information commerciale de la part de votre Caisse de Crédit Mutuel, informez-en votre conseiller. Ce droit d'opposition n'entraîne aucuns frais.**

Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel MABN, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 09, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. N° Orias 07 024 314. Les Caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurances inscrits au registre national des intermédiaires d'assurances consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Contrats souscrits auprès de : ACM IARD SA et ACM Vie SA, entreprises régies par le Code des assurances. Crédit Mutuel Mobile est un service de l'opérateur El Telecom - SAS 421 713 892 RCS Paris - 12 rue Gaillon 75107 Paris Cedex 02. Édition août 2017. Réf : 11.61.52.

**Crédit  Mutuel**

Le Crédit Mutuel, banque coopérative, appartient à ses 7,7 millions de clients sociétaires.