

# LES FICHES CLARTE

DES REPONSES CONCRETES A VOS QUESTIONS

## OPERATIONS CARTES EN DEVISES

**Frais de conversion en euro, exprimés en marge de pourcentage,  
sur les taux de référence de la BCE  
Marges en vigueur au 01/01/2022**

Ce qu'il faut savoir ...

### PRINCIPE

Vous réalisez une opération de paiement ou de retrait avec votre carte bancaire internationale dans une devise de l'Espace Économique Européen autre que l'euro. Pour être imputée sur votre compte en euro, le montant de cette opération est converti en euro dans le circuit interbancaire de votre carte internationale, Visa ou Mastercard.

Certains commerçants ou distributeurs de monnaie peuvent également vous proposer un service de conversion qui vous permettra de régler cette opération directement en euros, selon un taux de change qui sera indiqué au point de vente ou au distributeur.

Afin de vous permettre de comparer les frais de conversion selon que vous effectuerez votre opération dans la devise locale ou directement en euros, votre banque vous communique les frais de conversion monétaire qui seront appliqués si vous réalisez l'opération dans la devise locale.

Ces frais sont exprimés en marge de pourcentage entre les taux appliqués par Visa et Mastercard et les taux de change de référence publiés par la Banque Centrale Européenne (BCE). Ils peuvent être différents de ceux réellement appliqués à vos opérations de paiement car Visa et Mastercard effectuent la conversion au taux de change au moment du traitement, qui pourra être différent de celui où les opérations ont été effectuées.

Le taux de change appliqué sera celui de la BCE, augmenté de la marge appliquée par les réseaux. Les taux indiqués ci-dessous sont donnés sur la base de l'historique des taux de référence de Visa et Mastercard connus.

### TABLEAU DES MARGES

	Devise	Visa	Mastercard
<b>HRK</b>	Kuna croate	0,20283%	0,31207%
<b>CHF</b>	Franc suisse	0,34055%	0,21508%
<b>DKK</b>	Couronne danoise	0,03934%	0,11923%
<b>HUF</b>	Forint de Hongrie	1,18913%	1,09308%
<b>PLN</b>	Zloty de Pologne	0,57065%	0,67514%
<b>CZK</b>	Couronne tchèque	0,95508%	1,23328%
<b>SEK</b>	Couronne suédoise	0,65952%	0,80263%
<b>NOK</b>	Couronne norvégienne	1,96731%	2,31291%
<b>RON</b>	Leu roumain	0,13187%	0,27358%
<b>ISK</b>	Couronne islandaise	1,14274%	0,73491%
<b>BGN</b>	Lev bulgare	0,00000%	0,00000%

DES REPONSES CONCRETES A VOS QUESTIONS

01/2022

Crédit Mutuel

1/2



## ENVOI D'UNE NOTIFICATION

Lorsque vous réalisez une opération de paiement ou de retrait avec votre carte bancaire internationale, dans une devise de l'Espace Économique Européen autre que l'euro, une notification vous sera transmise, par email ou par SMS, avec le message suivant :

« *Opération en devise : le taux de change est le taux publié par la BCE, augmenté de la marge appliquée par [Mastercard / Visa] : marge = XX,XXXX %* »

La marge indiquée correspond aux frais de conversion, exprimés en marge de pourcentage entre les taux appliqués par Mastercard ou Visa selon votre carte, et les taux de change de référence publiés par la Banque Centrale Européenne (BCE).

**A noter** : vous pourrez être facturé(e) d'éventuels coûts liés à ces notifications électroniques à l'étranger, renseignez-vous auprès de votre opérateur de téléphonie mobile.

Cette notification ne sera pas transmise dans les cas suivants :

- Une opération a déjà été réalisée avec la même carte dans la même devise au cours du même mois,
- L'opération est effectuée avec une carte de paiement professionnelle,
- Vous avez manifesté votre choix de ne pas la recevoir.

## CHOIX AUTOUR DE LA NOTIFICATION

Sur simple demande à votre conseiller, vous pouvez modifier le moyen par lequel vous souhaitez être informé, ou décider de ne pas recevoir la notification relative au coût de la conversion monétaire.

Les informations relatives au coût de la conversion monétaire exprimé en marge de pourcentage sur les derniers taux de change de référence disponibles émis par la BCE, peuvent être consultées à tout moment sur le site internet du Crédit Mutuel : [Tarifs de la banque Crédit Mutuel \(creditmutuel.fr\)](https://www.creditmutuel.fr)

*Document non contractuel donné à titre d'information.*

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable - RCS La Roche sur Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974 consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - ACM IARD SA, ACM Vie SA, MTRL, EPS, SERENIS ASSURANCES, MONDIAL ASSISTANCE 34 rue Léandre MERLET BP 17 - 85001 La Roche sur Yon Cedex - Tél. 02.51.47.53.00 – Fax 02.51.47.53.01

**DES REPONSES CONCRETES A VOS QUESTIONS**

01/2022

**Crédit Mutuel**

2/2

