

Le 11 décembre 2018

Crédit Mutuel Alliance Fédérale lance *La Box* et *La Box Premier*, son offre Très Haut Débit permettant d'offrir le Triple et Quadruple Play à ses clients.

Dans le cadre de sa stratégie de diversification, Crédit Mutuel Alliance Fédérale lance ce mardi 11 décembre 2018 une offre très haut débit de dernière génération avec le meilleur des contenus.

Premier groupe bancaire à proposer des services de téléphonie mobile, Crédit Mutuel Alliance Fédérale continue de déployer sa stratégie d'innovation multiservice en proposant désormais une *Box triple play* (Internet, téléphonie fixe et télévision) permettant de répondre aux nouveaux usages et besoins de ses clients. Cette offre vient compléter nos différentes gammes de forfaits mobiles permettant ainsi d'offrir désormais à nos clients une offre complète Quadruple Play.

Parce que les usages évoluent et que le besoin en connexion ultra rapide est désormais primordial, nos offres s'appuieront exclusivement sur les réseaux fibre¹ de SFR dont les connexions sont plus performantes, plus stables et jusqu'à 100 fois plus rapides que l'ADSL.

Elles seront proposées dans l'ensemble des Caisses locales du Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

L'excellence relationnelle du Crédit Mutuel avec le meilleur de la technologie et du contenu by SFR.

La Box et *La Box Premier* ont été conçues et déployées par Euro-Information Telecom, filiale du Crédit Mutuel Alliance Fédérale, 5^e opérateur télécom français avec près de 1,8 million de clients.

Elle s'appuie sur l'excellence relationnelle du Crédit Mutuel, banque mutualiste et coopérative, banque préférée des Français et classée 1^{ère} au pour la relation avec ses clients². De la souscription jusqu'au service client, l'ensemble de la relation avec les clients sera géré par Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

Les offres seront proposées avec des frais d'installation inclus ainsi qu'une installation clé en main à domicile offerte : en plus de la configuration de *La Box*, le technicien accompagnera les clients dans leurs premiers pas et partagera avec eux les bases pour pouvoir être autonomes ensuite.

Euro-Information s'appuiera sur la puissance technologique de son partenaire, SFR, pour offrir à ses clients une box dernière génération qui intègre la TV (+160 chaînes), la téléphonie fixe avec les appels illimités, ainsi que l'Internet en très haut débit jusqu'à 1 Gb/s.

Les clients bénéficieront également du meilleur de la TV avec les programmes RMC Sport (UEFA Champions League et Europa League, Premier League, Jeep Élite de basket...) et le cinéma.

¹Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité.

² Première banque au Podium de la Relation Client BearingPoint – Kantar TNS pour la onzième fois en 14 ans. Crédit Mutuel et CIC, banques préférées des Français au baromètre Posternak-IFOP.

Deux offres sont commercialisées, *La Box* et *La Box Premier*, pour couvrir tous les usages jusqu'aux plus exigeants.

La Box proposée à 9,99 €³ pendant 12 mois pour les 1,8 million de clients mobile (+4€ pour les non clients), comprend 160 chaînes TV, Internet jusqu'à 200 Mb/s en réception et jusqu'à 50 Mb/s en émission ainsi que les appels illimités vers les fixes en France et vers 100 destinations.

La Box Premier proposée à 24,99 €⁴ pendant 12 mois pour les clients mobiles (+4€ pour les non clients), comprend 160 chaînes TV, Internet jusqu'à 1 Gb/s en réception et jusqu'à 200 Mb/s en émission, les appels illimités vers les fixes et mobiles en France et vers 100 destinations ainsi qu'au choix les chaînes RMC Sport ou SFR Ciné Séries.

Des options supplémentaires comme Netflix, OCS ou encore beIn Sports sont également accessibles pour ces deux offres Box.

Contact presse

01 53 48 61 32 – com-alliancefederale@creditmutuel.fr
4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen – 67000 Strasbourg

A propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie Mont-Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarois (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers). La Fédération de Crédit Mutuel Massif Central (Clermont-Ferrand) a exprimé son souhait de le rejoindre le 1^{er} janvier 2020.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), Targobank, Cofidis, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), CIC Iberbanco.

³ Offre limitée dans le temps, 9,99€ au lieu de 36,99 € pendant 12 mois (+4€ pour les non-clients).

⁴ Offre limitée dans le temps, 24,99€ au lieu de 51,99 € pendant 12 mois (+4€ pour les non-clients).