



MON COMPTE AU QUOTIDIEN



CONVENTION
clarté

SEPTEMBRE
2016

RECUEIL DES PRIX
DES PRINCIPAUX PRODUITS
ET SERVICES APPLICABLES
AUX PARTICULIERS

Crédit  Mutuel

SOMMAIRE

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | 4 |
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE | 5 |
| Ouverture, transformation, clôture | 5 |
| Relevés de compte | 5 |
| Tenue de compte | 5 |
| Services en agence | 5 |
| BANQUE À DISTANCE | 6 |
| VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | 6 |
| Cartes | 6 |
| Virements | 8 |
| Prélèvements | 9 |
| Chèques | 9 |
| Services transfrontières spécifiques | 9 |
| OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | 10 |
| Eurocompte | 10 |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | 11 |
| Commission d'intervention | 11 |
| Opérations particulières | 11 |
| Incidents de paiement | 11 |
| SPÉCIAL JEUNES | 12 |
| Offres groupées de services | 12 |
| Tenue de compte | 12 |
| Moyens de paiement | 12 |
| Divers | 12 |
| Banque à distance | 12 |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | 13 |
| Découvert en compte | 13 |
| Crédits à la consommation | 13 |
| Crédits immobiliers | 13 |
| Garanties données | 13 |
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS | 14 |
| Épargne bancaire | 14 |
| Placements financiers | 14 |
| Gestion de Patrimoine | 15 |
| ASSURANCES ET PRÉVOYANCE | 15 |
| SUCCESSION | 15 |
| RÉSOUUDRE UN LITIGE | 16 |

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Liste des services

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | GRATUIT (consultation et opérations internes) |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet) (CMUT Direct) | 1,00 € par mois, soit pour information, 12,00 € par an (opérations externes, accès bourse) Hors coût du fournisseur d'accès Internet. |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos) | 0,20 € par alerte reçue |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat | 38,00 € par an |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé | 46,20 € par an |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique | 29,00 € par an |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) | 1 € par retrait à partir du 5 ^e retrait par mois |
| Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) | En agence : 3,50 € par virement Sur Internet : GRATUIT |
| Paiement d'un prélèvement SEPA | Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : GRATUIT |
| | Frais par paiement d'un prélèvement : GRATUIT |
| Commission d'intervention | 8,00 € par opération (avec un plafond de 80,00 € par mois) |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | 26,00 € par an |
| Frais de tenue de compte | 2,00 € par mois (soit pour information 24,00 € par an) |

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Frais de transfert de compte courant | GRATUIT |
| Frais de clôture de compte | GRATUIT |
| Transfert Facile (aide à la mobilité) | GRATUIT |

RELEVÉS DE COMPTE

| | |
|------------------------------------------------|-------------------|
| Envoi de relevé de compte | |
| ▶ Périodicité mensuelle | GRATUIT |
| ▶ Autres périodicités ou relevé supplémentaire | 0,95 €/relevé |
| Conservation des relevés de compte au guichet | 11,20 €/trimestre |

TENUE DE COMPTE

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| Frais de tenue de compte | 2,00 €/mois |
| Frais de gestion de comptes spécifiques | |
| Gestion annuelle d'un compte de non-résident | 35,00 € |
| Frais de tenue de compte en devises | 1,85 €/mois |
| Frais de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois | 30,00 €/an |
| Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France | 7,70 €/mois |

SERVICES EN AGENCE

| | |
|-----------------------------------------------|-----------------|
| Délivrance d'une attestation | 9,60 € |
| Réédition de mouvements | 6,00 € |
| Frais de recherche simple | 15,50 € |
| Recherche complexe | Devis préalable |
| Service de mensualisation de frais bancaires* | 6,00 €/an |

* Liste des produits et services éligibles : disponible sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

Change manuel

| | |
|---------------------------|--------|
| Achat et vente de devises | |
| ▶ Achat/vente en compte | 1,60 € |
| ▶ Achat/vente au comptant | 2,80 € |

Dépannage

| | |
|-------------------|----------------|
| Service Bienvenue | GRATUIT |
| Retrait Cash | 8,20 € |

BANQUE À DISTANCE⁽¹⁾

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Abonnement CMUT Direct Basis (serveur vocal) ⁽²⁾ | GRATUIT |
| Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultation et opérations internes) | GRATUIT |
| Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet (opérations externes, accès bourse, SEPA mail) | 1,00 € par mois |
| CMUT Direct à la connexion ⁽²⁾ | 0,60 € par jour |
| Payweb Card ⁽³⁾ (carte de paiement virtuelle internet) | GRATUIT |
| E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC) ⁽³⁾ | GRATUIT |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte, par mail ou SMS ⁽⁴⁾ (Top Infos) | 0,20 € |
| Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois ⁽⁴⁾ | 5,85 € |

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

(2) Arrêt de la commercialisation octobre 2015.

(3) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et d'une carte de paiement éligible.

(4) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| CARTES | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Cotisation annuelle | Débit immédiat | Débit différé |
| MasterCard ⁽¹⁾ , Visa ⁽¹⁾ ou MasterCard pour les Autres | 38,00 € | 46,20 € |
| MasterCard en devise ⁽¹⁾ ou Visa en CHF ⁽¹⁾ | 45,00 € | 53,50 € |
| @ccess MasterCard ⁽¹⁾ | 45,00 € | 54,00 € |
| MasterCard Rallye ⁽²⁾⁽⁴⁾ | 43,00 € | 46,20 € |
| MasterCard akpLA | 46,00 € | 54,00 € |
| Gold MasterCard ⁽¹⁾⁽³⁾ , Visa Premier ⁽¹⁾⁽³⁾ ou Gold MasterCard pour les Autres ⁽¹⁾ | 129,00 € | |
| World Elite MasterCard ⁽¹⁾ /Platinum MasterCard ⁽⁴⁾ | 263,00 € | |
| Visa Infinite | 325,00 € | |
| m-carte (clients El Telecom) | 12,00 € | |
| m-carte (carte de paiement par téléphone – clients autres réseaux) | 18,00 € | |
| Cirrus ⁽¹⁾ | 21,20 € | |
| Maestro ⁽¹⁾⁽⁴⁾ , MasterCard Online ⁽¹⁾ , Visa Online ⁽¹⁾ | 29,00 € | |
| Maestro Basis | 20,90 € | |
| Minibanque (carte existante) | 17,30 € | |
| Carte Vie Quotidienne | 5,00 € | |
| MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽⁵⁾ | 3,00 € | |

| | |
|--------------------------------------------|---------|
| Préférence, Préférence Liberté, Plan 4 | |
| ▶ Avec une autre carte de paiement détenue | 10,30 € |
| ▶ Sans autre carte de paiement détenue | 37,00 € |
| Carte de dépôt | 7,60 € |
| MasterCard Cadeau | 8,00 € |
| Choix du visuel de la carte, à partir de | 4,00 € |

Paielements et retraits GAB dans l'E.E.E (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Paielement par carte libellé en euro | GRATUIT |
| Retrait d'espèces au DAB du Crédit Mutuel ou du CIC (en euros) | GRATUIT |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque (en euros) ⁽⁶⁾ | 1,00 € |

Autres opérations de paielement ou de retrait avec une carte en euro

| | |
|------------------------------------|--------|
| ▶ Commission fixe | |
| – par paielement | 0,33 € |
| – par retrait GAB | 3,30 € |
| ▶ Commission sur montant | |
| – pays membres de l'E.E.E + Suisse | 1,00 % |
| – autres pays | 2,25 % |
| ▶ Perception maximum | 8,20 € |

Paielements et retraits avec une carte en CHF*

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|
| Opérations (paielements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse | GRATUIT |
| Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France | GRATUIT |
| Autres opérations avec une carte en CHF | |
| ▶ Commission fixe | |
| – par paielement | 0,36 CHF |
| – par retrait GAB | 3,62 CHF |
| ▶ Commission sur montant | 2,25 % |
| ▶ Perception maximum | 9,00 CHF |

* Carte dans une autre devise : détail disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

Gestion des cartes

| | |
|--------------------------------------------------|----------------|
| Frais de refection d'une carte | 12,50 € |
| Rédition d'un code confidentiel | 5,40 € |
| Changement de code confidentiel au GAB | GRATUIT |
| Frais d'envoi d'une carte (avec recommandé AR) | 8,50 € |
| Modification ponctuelle de plafond de paielement | 5,00 € |

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (2) Carte supplémentaire sur le même compte : - 30 %. (3) Carte en devises : MasterCard. Possibilité Visa pour le CHF. (4) Ce produit n'est plus commercialisé. (5) Réserve aux titulaires d'une carte de paielement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (6) A partir du 5° retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

VIREMENTS

| Virement interne | Guichet | Internet* |
|---------------------|----------------|----------------|
| Emission, réception | GRATUIT | GRATUIT |
| En cas de change | 7,60 € | 3,00 € |

Virement SEPA

| | | |
|-------------------------------------|--------|----------------|
| Frais par virement occasionnel émis | 3,50 € | GRATUIT |
|-------------------------------------|--------|----------------|

Virement Européen "UE"

| | | |
|-------------------------------------|---------|----------------|
| Frais par virement occasionnel émis | | |
| ▶ Virement SHARE et automatisable | 3,50 € | GRATUIT |
| ▶ Virement OUR et automatisable | 8,60 € | 5,10 € |
| ▶ Virement OUR et non automatisable | 24,00 € | |

Autres virements européens et internationaux

| | | |
|---------------------------------------|---------|---------|
| Frais par virement reçu | | |
| ▶ Commission de rapatriement | | 8,30 € |
| Frais par virement émis | | |
| ▶ Commission forfaitaire de transfert | | |
| – de 0 à 1 500 € | 15,10 € | 11,60 € |
| – de 1 501 à 12 500 € | 26,20 € | 22,70 € |
| – au-delà de 12 500 € | 44,90 € | 41,40 € |
| Commission en cas de change | | 7,60 € |

Virement permanent en €

| | | |
|-----------------|----------------|----------------|
| ▶ Mise en place | 5,25 € | GRATUIT |
| ▶ Modification | 2,50 € | GRATUIT |
| ▶ Clôture | GRATUIT | GRATUIT |
| ▶ Par échéance | GRATUIT | GRATUIT |

* Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

Virement permanent en devise

Les commissions liées à l'ouverture, aux modifications et à la clôture sont identiques à celles pratiquées pour les opérations en EUR. Les frais par échéance sont identiques à ceux d'un virement ponctuel (interne, européen, international).

Une commission de change est appliquée quand la devise de l'ordre est différente de la devise du compte. Cette commission est de 3,00 € pour les ordres de virements (OVP) internes et de 7,60 € pour les OVP externes.

Prestations annexes (frais supplémentaires)

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------------|
| Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire | 4,00 € |
| Virement express SEPA-UE / Autres | 3,00 € / 8,25 € |
| Demande de justificatif de paiement | 20,45 € |
| Virement avec édition de lettre chèque (non SEPA ou UE) | 16,25 € |
| Frais de dossier et de conseil | 8,45 € |
| Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire | |
| ▶ Domestique | 5,35 € |
| ▶ Autres cas | 24,45 € |

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements ponctuels ou permanents, émis ou reçus, UE, SEPA ou INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

| PRÉLÈVEMENTS | |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | GRATUIT |
| Paiement d'un prélèvement SEPA | GRATUIT GRATUIT GRATUIT |
| ▶ Paiement sauf désaccord | |
| ▶ Paiement avec accord préalable | |
| ▶ Paiement à échéance | |
| Emission d'un prélèvement* | 0,25 € par ligne |

* Nécessite la détention d'un numéro ICS.

| CHÈQUES | |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvré | GRATUIT |
| Frais d'envoi de chéquier, envoi simple | Frais postaux |
| Frais d'envoi de chéquier avec AR | 8,50 € |
| Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié | 10,10 € |
| Photocopie de chèque | 6,50 € |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | GRATUIT 15,15 € 29,70 € |
| ▶ Avec Assur-Carte | |
| ▶ Sur un chèque, sans Assur-Carte | |
| ▶ Sur une série de chèques, sans Assur-Carte | |

Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises*

| | |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| SBF (Sauf Bonne Fin) | |
| ▶ Commission d'encaissement | 0,10 % |
| – minimum | 14,20 € |
| – maximum | 55,00 € |
| + Commission de change | 7,60 € |
| + Frais éventuels du correspondant | |
| CAE (Crédit Après Encaissement) | |
| ▶ Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE | 19,90 € |
| + Frais éventuels du correspondant | |
| Frais de port sécurisé | 36,50 € |
| Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé (SBF ou CAE) | 20,10 € |
| + Frais éventuels du correspondant | |

Paiement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises*

| | |
|---------------------------|----------------|
| Chèque émis en euro | GRATUIT |
| Chèque émis en devise | |
| ▶ Commission de transfert | 13,90 € |
| ▶ Commission de change | 7,60 € |

* Date de valeur : informations disponibles sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

| SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Virement conventionné vers le Maroc (BMCE) | 2,20 € |
| Service de Rapatriement Transfrontalier (RTF), par mois | |
| ▶ Frontalier travaillant en Allemagne | 1,00 € |
| ▶ Frontalier travaillant en Suisse | 2,00 € |
| Prélèvement en CHF sur un compte Crédit Mutuel en CHF, par opération | 0,50 CHF |
| Prélèvement permanent transfrontière sur un compte en Suisse, par prélèvement | 3,00 CHF |
| Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR | |
| ▶ Mise en place | 50,00 € |
| ▶ Modification | 2,45 € |

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de services. Abonnement mensuel (offre standard hors options). Tous les services utiles pour bien gérer votre argent au quotidien sont compris dans un abonnement mensuel unique.

EUROCOMPTE

Formules proposées (produits et services compris), à partir de

| | Tranquillité | Confort* | Essentiel | Sérénité |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|----------|
| | 6,23 € | 11,76 € | 9,95 € | 19,40 € |
| Formules Duo's | 3,97 € | 6,63 € | | 12,76 € |
| CMUT Direct avec virements internes | • | | | |
| CMUT Direct avec virements internes/externes, opérations de bourse | | • | • | • |
| Frais de tenue de compte | Exonéré | | | |
| Protection juridique | | | | • |
| Budget + | • | • | • | • |
| Plan 4 au taux standard – 2 % | | • | | • |
| Assur-Carte | E | E | E | F |
| Cirrus | • | | • | |
| MasterCard/Visa (Débit immédiat) | | • | | |
| MasterCard Gold/Visa Premier | | | | • |
| Souplesse | • | • | • | • |
| Montant franchise d'agios /7 jours | 160 € | 160 € | 160 € | 460 € |

* Existe en Formule Light : détails disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

Autres formules

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Service Bancaire de Base (SBB), imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier). | GRATUIT |
| Facil' Accès – Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier). | 3,00 € |
| CAP Transat avec carte (MasterCard Débit immédiat) | 23,50 € |
| CAP Transat sans carte | 19,50 € |
| ECO Transfert (BMCE) | 3,80 € |
| Eurocompte anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013 | |
| ▶ Tranquillité à partir de | 6,30 € |
| ▶ Confort à partir de | 7,40 € |
| ▶ Sérénité à partir de | 15,73 € |

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention*

| | |
|--------------------|---------|
| ▶ Par intervention | 8,00 € |
| ▶ Plafond mensuel | 80,00 € |

* Pour les populations en situation de fragilité et les bénéficiaires du SBB, 4,00 € par opération avec un plafond de 20,00 € par mois.

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI) | 5,20 € |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 13,50 € |
| Frais par avis à tiers détenteur Frais par opposition à tiers détenteur Frais par saisie attribution | 74,00 € |
| Les oppositions administratives sont tarifées dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public. | |

INCIDENTS DE PAIEMENT

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (mise en place ou suppression) | 19,10 € |
| Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire | 19,25 € |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | 13,50 € |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision | |
| ▶ Chèque inférieur ou égal à 50,00 € | 30,00 € |
| ▶ Chèque supérieur à 50,00 € | 50,00 € |
| Frais sur incident de paiement autres que rejet de chèque* | 20,00 € |

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.



SPÉCIAL JEUNES

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

| | |
|---------------------------|--------|
| ▶ VIP 11-15 ans | 1,00 € |
| ▶ Jeunes 16-17 ans | 2,00 € |
| ▶ Jeunes 18-25 ans | 3,30 € |
| ▶ Jeunes actifs 18-28 ans | 6,50 € |

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

Anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013

| | |
|--------------------------------------|--------|
| ▶ Eurocompte VIP | |
| – Tranquillité 16-17 ans à partir de | 2,00 € |
| – Tranquillité 18-25 ans à partir de | 3,30 € |
| – Confort à partir de | 5,75 € |

Tarifs réduits ou gratuité totale : le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

TENUE DE COMPTE

| | |
|----------------------------------------------------|----------------|
| Frais de tenue de compte, pour les moins de 26 ans | GRATUIT |
|----------------------------------------------------|----------------|

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

| | |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Carte Pop Corn, Vip | GRATUIT |
| Carte Argent de poche | 15,75 € |
| Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année) | |
| ▶ A débit immédiat | 19,00 € |
| ▶ A débit différé | 23,10 € |
| Reconfection d'une carte | - 50 %* |

Chèques

| | |
|---------------------------------------------|----------------|
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| ▶ Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP | GRATUIT |
| ▶ Sans Assur-Carte | - 50 %* |

Virements

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent | GRATUIT |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|

* Sur le tarif de base.

DIVERS

| | |
|------------------------------|----------------|
| Délivrance d'une attestation | GRATUIT |
|------------------------------|----------------|

BANQUE À DISTANCE

| | |
|--------------------------|----------------|
| L'abonnement CMUT Direct | GRATUIT |
|--------------------------|----------------|

Avantage Musique : Détenir une carte de paiement au Crédit Mutuel, c'est bénéficier des avantages exclusifs de la billetterie RIFFX.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

| | |
|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Frais de dossier / avenant* | 1,00 % |
| ▶ Minimum | 45,00 € |
| ▶ Maximum | Selon objet** |
| Passeport Crédit | |
| ▶ Mise en place | GRATUIT |
| ▶ Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet) | 0,50% |
| Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt* | 13,50 € |
| Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts* | 6,00 € |
| Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé* | 24,45 € |
| Créance mise au contentieux* | 65,10 € |
| Mise en place d'un plan d'apurement* | 31,00 € |
| Réédition d'un tableau d'amortissement* | GRATUIT |
| Modification sur prêt sans avenant* | 7,30 € |

CRÉDITS IMMOBILIERS

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Frais de modularité de prêt | 50,00 € |
| Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque | 9,00 € |
| Frais de traitement de mainlevée, selon nature de la garantie | 30,00 € à 200,00 € |
| Frais de nantissement | Selon objet** |

* Frais applicables aux crédits consommation et immobiliers.

** Grilles tarifaires disponibles auprès de votre Conseiller Crédit Mutuel.

GARANTIES DONNÉES

| | |
|------------------------|----------|
| Frais de mise en place | |
| ▶ Acte simple | 45,00 € |
| ▶ Acte complexe | 145,00 € |



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Budget + (alimentation automatique du compte épargne), par an | 12,00 € |
| Frais annuels de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans | 30,00 € |
| Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC | 50,00 € |
| Transfert de PEP* | |
| ▶ Pourcentage des sommes gérées | 2,00 % |
| ▶ Minimum | 45,00 € |

* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

PLACEMENTS FINANCIERS

Droits de garde

| | | |
|-----------------------------------------|----------------|--|
| Frais annuels fixes*, par racine-client | 15,90 € | |
| Frais annuels de gestion, par ligne | | |
| ▶ Produits CM-CIC | GRATUIT | |
| ▶ Ligne de valeurs françaises | 6,60 € | |
| ▶ Ligne de valeurs étrangères | 10,90 € | |

Opérations de bourse France

| | Internet | Guichet |
|--------------------------------------|----------|---------|
| Frais de transmission d'ordre | Gratuit | 5,00 € |
| Frais d'exécution d'ordre | 0,70 % | 1,20 % |
| ▶ Minimum de perception | 9,90 € | 12,50 € |
| Frais d'exécution avec Bours'Actif** | | |
| ▶ 10 premiers ordres du trimestre | 0,50 % | |
| ▶ 10 ordres suivants | 0,40 % | |
| ▶ Au-delà | 0,30 % | |
| ▶ Minimum de perception | 8,00 € | |
| ▶ Maximum de perception | 19,90 € | |

Règlement différé (SRD) : Fiche Clarté spécifique disponible sur demande

Opérations de bourse étrangère

| | | |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Frais d'exécution d'ordre | 0,90 % | 1,20 % |
| ▶ Minimum de perception | 35,00 € | 50,00 € |
| Frais d'exécution avec Bours'Actif** | 0,70 % | |
| ▶ Minimum de perception | 30,00 € | |
| ▶ Maximum de perception | 65,00 € | |

Divers

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,25 €) | 64,40 € |
| Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €) | 1,00 % |
| Frais de recherche titres ou réédition de l'Imprimé Fiscal Unique | 30,00 € |

* 7,95 € pour les clients uniquement détenteurs de Parts B, non facturé la première année.

** Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique aux opérations de Bourse est disponible sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

GESTION DE PATRIMOINE

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Profil patrimoine | 36,00 € |
| ▶ Avec Eurocompte Sérénité | 24,00 € |
| Relevé ISF | 20,00 € |
| ▶ Avec Eurocompte Sérénité | GRATUIT |
| Bilan patrimonial (à partir de) | 530,00 € |
| Déclaration de revenus | 20,00 € |

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Card Crédit Mutuel) | 26,00 €/an |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Card toutes banques) | 31,00 €/an |

SUCCESSION

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Ouverture d'un dossier de succession | 120,00 € |
| Liquidation d'actifs (si transfert hors Groupe CM-CIC) | 1,00 %* |
| ▶ Minimum | 120,00 € |
| ▶ Maximum | 760,00 € |
| Frais annuels de gestion | 80,00 € |
| Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance | 33,00 € |
| Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...) | 16,50 € |

* Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.



RÉSOUTRE UN LITIGE

EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle
au siège de votre Fédération
Courriel : relationclient@creditmutuel.fr

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel
63, chemin Antoine Pardon – 69160 Tassin la Demi Lune
www.lemediateur-creditmutuel.com

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur
www.creditmutuel.fr et sur les conditions générales de banque.

Tarifs applicables aux clients des Caisses du Crédit Mutuel Centre Est Europe,
Sud-Est et Ile-de-France

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr.

MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE

Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification (Code Monétaire et Financier L312-1-1).

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS, DES TITRES ET DES CAUTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution."

ANNONCEUR

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées. La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de S.A. au capital de 5 458 531 008 euros (RCS B 588 505 354), 34 rue du Wacken 67913 Strasbourg Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance inscrits au registre national, sous le numéro unique d'identification 07 003 758, consultable sous www.orias.fr. proposant des contrats d'assurance de ACM IARD S.A., ACM VIE S.A. entreprises régies par le Code des Assurances.

Crédit Mutuel



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

