

PROFESSIONNELS

CONVENTION CLARTÉ



# RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

.....

**OPÉRATIONS DOMESTIQUES  
ET INTERNATIONALES AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2016**  
TARIFS EXPRIMÉS HORS TAXES (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## 1. GESTION DU COMPTE

### 1.1 Services courants

▶ Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé avec AR	8,50 €
▶ Clôture ou transfert d'un compte courant hors Crédit Mutuel	27,00 €
▶ Frais de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois, par an	30,00 €

### 1.2 Informations

<b>Relevé de compte, envoi postal</b>	
▶ Périodicité mensuelle	<b>GRATUIT</b>
▶ Autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	0,95 €
<b>Conservation des extraits de compte au guichet, par trimestre</b>	11,20 €
<b>Recherche de documents ou d'opérations, demande de sort</b>	
▶ Frais de recherche simple	15,50 €
▶ Frais de recherche complexe	Devis préalable
<b>Frais de recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)</b>	5,20 €
<b>Rédition de mouvements</b>	6,00 €
<b>Frais de photocopie</b>	1,00 €
<b>Délivrance d'une attestation</b>	9,60 €
<b>Attestation de soldes bancaires</b>	54,00 €
<b>Envoi d'une télécopie</b>	7,80 €
<b>Photocopie de chèque</b>	6,50 €

### 1.3 Suivi particulier du compte

<b>Courrier pour régularisation d'un compte débiteur</b>	13,50 €
<b>Commission d'intervention</b> Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...) – Frais par opération	8,00 €
<b>Frais par avis de tiers détenteur</b>	74,00 €
<b>Frais par opposition à tiers détenteur</b>	74,00 €
<b>Frais par saisie-attribution</b>	74,00 €
<b>Frais pour opposition administrative, dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public</b>	74,00 €

## 2. EUROCOMPTE (cotisation à une offre groupée de services, par mois)

<b>Eurocompte PRO Tranquillité, à partir de</b>	14,10 €
<b>Eurocompte PRO Confort, à partir de</b>	16,50 €
<b>Eurocompte PRO Sérénité, à partir de</b>	22,25 €
<b>Eurocompte Auto-entrepreneur, à partir de</b>	8,00 €
<b>Eurocompte Agri, à partir de</b>	13,70 €
<b>Eurocompte Professions de santé, à partir de</b>	12,00 €

### 3. ARRÊTÉ DE COMPTE

Chaque arrêté de compte périodique mentionne le Taux Effectif Global appliqué pour la période

#### Intérêts débiteurs

► TEG des découverts non autorisés

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire pour les découverts aux personnes morales calculé trimestriellement par la Banque de France publié au Journal Officiel et diminué de 0,05 %.

**Calcul des intérêts débiteurs** : Trimestriel sur la base des "nombres", d'après la situation quotidienne des soldes en valeur avec la formule suivante : capitaux en valeur x nombre de jours x taux/365

#### Commissions de risque

► Commission de plus fort découvert

**0,60 %**

► Le taux de cette commission est soumis au plafond calculé trimestriellement par la Banque de France  
Commission limitée à la moitié des intérêts débiteurs du trimestre

#### Commissions de gestion

► Frais de tenue de compte, par mois

- Auto-entrepreneur
- Entreprise individuelle
- Société

**4,30 €**

**12,50 €**

**13,20 €**

► Commission de mouvement (ou de compte), taux maximum

**2,00 %**

► Frais d'écriture (par écriture)

**0,07 €**

► Fusion de comptes (par trimestre et par compte fusionné)

**7,90 €**

► Edition d'échelles, l'unité

**5,40 €**

► Frais d'édition d'échelles détaillées complémentaires, l'unité

**5,40 €**

► Commission de confirmation de crédit

**1,00 %**

► Commission de non utilisation de crédit

**1,00 %**

### 4. MOYENS DE PAIEMENT

Définitions et informations pratiques

► Normes Européennes d'identification des comptes pour la mise en place de virements

► BIC (Bank Identifier Code) : Identifiant de la banque

► IBAN (International Bank Account Number) : Identifiant d'un compte

► Imputation des frais

- Option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement,
- Option SHARE : l'émetteur du virement paie les frais de sa banque, tous les autres frais sont à la charge du bénéficiaire,
- Option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

Si le virement a été émis avec option SHARE ou BEN, le montant crédité peut être différent du montant nominal.

► À ces tarifs, il convient d'ajouter pour tous les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

► Directive sur les Services de Paiement

Compte tenu des nouvelles restrictions en matière d'options de frais impliquées par la Directive sur les Services de Paiement :

- les ordres ne sont plus ni émis ni reçus avec l'option BEN mais sont automatiquement transformés par nos soins en option SHARE avec application de nos frais et de ceux des correspondants
- les ordres transmis avec l'option OUR seront exécutés sous votre pleine et entière responsabilité
- les pays concernés : les 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein
- les devises concernées : EUR, DKK, GBP, SEK, PLN, CZK, HUF, BGN, RON, NOK, ISK, CHF

► Les Virements Européens "UE" respectent les conditions suivantes :

- être libellés en euros d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €
- être opérés au sein des 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, Saint-Marin, la Suisse et Monaco
- sont non éligibles SEPA

► Les Virements SEPA respectent les conditions suivantes :

- être libellés en euros,
- être opérés au sein des 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, Saint-Marin, la Suisse et Monaco
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire
- être obligatoirement en frais partagés (option SHARE)

## 4. MOYENS DE PAIEMENT

### 4.1. Moyens de paiement – Les encaissements

#### 4.1.1 Moyens de paiements domestiques

<b>Espèces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Versements d'espèces</li><li>▶ Versements d'espèces grands remettants<ul style="list-style-type: none"><li>• Comptage billets "grands remettants"</li><li>• Comptage monnaie triée "grands remettants"</li></ul></li></ul>	<b>GRATUIT</b>  <b>1,00 ‰</b> <b>5,00 ‰</b>
<b>Chèques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Remises chèques saisies au guichet (SBF - Sauf Bonne Fin)</li><li>▶ Chèque remis à l'encaissement<ul style="list-style-type: none"><li>• Nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé...)</li><li>• Retourné impayé</li></ul></li></ul>	<b>GRATUIT</b>  <b>7,40 €</b> <b>GRATUIT</b>
<b>Effets : lettre de change ou billet à ordre</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Encaissement<ul style="list-style-type: none"><li>• Télétransmission<ul style="list-style-type: none"><li>– Commission de remise</li><li>– Commission de service par effet remis</li></ul></li><li>• Papier<ul style="list-style-type: none"><li>– Commission de remise</li><li>– Commission de service par effet</li></ul></li></ul></li></ul>	<b>GRATUIT</b> <b>0,32 €</b>  <b>4,65 €</b> <b>3,25 €</b>
<b>Effets remis en Crédit Après Encaissement (CAE)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Télétransmission<ul style="list-style-type: none"><li>• Commission de remise</li><li>• Commission de service par effet remis</li></ul></li><li>▶ Papier<ul style="list-style-type: none"><li>• Commission de remise</li><li>• Commission de service par effet remis</li></ul></li></ul>	<b>GRATUIT</b> <b>15,00 €</b>  <b>4,65 €</b> <b>15,00 €</b>
<b>Escompte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Télétransmission<ul style="list-style-type: none"><li>• Commission de remise</li><li>• Commission de service par effet remis</li></ul></li><li>▶ Papier<ul style="list-style-type: none"><li>• Commission de remise</li><li>• Commission de service par effet</li></ul></li><li>▶ Commissions additives<ul style="list-style-type: none"><li>• Commission d'endos*</li><li>• Commission d'usage (si délai &gt; 92 jours)*</li><li>• Minimum de perception d'agios par effet ou commission forfaitaire par effet (effet inférieur à 800 €)*</li></ul></li></ul>	<b>GRATUIT</b> <b>0,32 €</b>  <b>4,65 €</b> <b>3,25 €</b>  <b>0,60 ‰</b> <b>1,50 ‰</b> <b>6,50 €</b>
<i>* Les commissions ci-dessus se cumulent s'il y a lieu</i>	
<b>Autres commissions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Demande de prorogation, réclamation, modification**</li><li>• Effet remis retourné impayé</li></ul>	<b>12,00 €</b> <b>12,00 €</b>
<i>** Commissions applicables quel que soit le type de remise. Ces commissions se cumulent s'il y a lieu.</i>	

<b>Réception d'un virement (SBF)</b> ▶ Virements reçus (SBF) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit en compte</li> </ul> ▶ Sepamail <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emission de demande de règlement de factures</li> <li>• Contrôle du titulaire du compte IBAN</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>  <b>Nous consulter</b> <b>Nous consulter</b>
<b>Prélèvements SEPA</b> ▶ Gestion des n° d'émetteur Banque de France <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un N° d'émetteur BdF (ICS-Identifiant Créancier SEPA)</li> <li>• Procédure de changement sur N° d'émetteur Banque de France</li> </ul> <b>Encaissement de prélèvements européens SEPA</b> ▶ Télétransmission ou Internet <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission de remise, par fichier</li> <li>• Commission de service par prélèvement SDD Core</li> <li>• Commission de service par prélèvement SDD B2B</li> </ul> ▶ Numérisation et archivage des mandats <b>Autres services (conversion RIB, format, enrichissement...)</b> <b>Prélèvement remis et retourné impayé</b>	<b>35,00 €</b> <b>Nous consulter</b>  <b>GRATUIT</b> <b>0,25 €</b> <b>Nous consulter</b> <b>Nous consulter</b> <b>Nous consulter</b> <b>7,80 €</b>
<b>4.1.2 Moyens de paiement transfrontières, européens et internationaux (Export)</b>	
<b>Espèces</b> ▶ Vente en compte de devises au guichet	<b>1,60 €</b>
<b>Remise de chèques</b> ▶ Crédit immédiat Sauf Bonne Fin "SBF" * <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission d'encaissement</li> <li>• Minimum</li> <li>• Maximum</li> </ul> ▶ Crédit Après Encaissement "CAE" * <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission spécifique CAE (en sus de la commission d'encaissement SBF)</li> <li>• Maximum</li> </ul> <i>* + Frais éventuels du correspondant</i>	<b>1,00 ‰</b> <b>14,20 €</b> <b>55,00 €</b>  <b>19,90 €</b> <b>55,00 €</b>
<b>Effets</b> ▶ Effets <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission d'encaissement             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Minimum</li> <li>– Maximum</li> </ul> </li> </ul> ▶ Effets documentaires <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission d'encaissement             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Minimum</li> <li>– Maximum</li> </ul> </li> </ul>	<b>0,10 %</b> <b>15,00 €</b> <b>93,00 €</b>  <b>0,20 %</b> <b>72,50 €</b> <b>210,00 €</b>
<b>Réception d'un virement</b> ▶ Virements européens "U.E." (SHARE, OUR ou BEN) et SEPA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné</li> </ul> ▶ Autres virements internationaux <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission de rapatriement</li> <li>• Commission de correction (coordonnées erronées)</li> <li>• Frais du correspondant (toutes options de frais)</li> </ul>	<b>GRATUIT</b> <b>8,50 €</b>  <b>8,30 €</b> <b>2,05 €</b> <b>Frais réels</b>

### 4.1.3 Prestations communes aux opérations domestiques et transfrontalières

<b>Délivrance d'un avis de crédit papier complémentaire</b>	<b>4,00 €</b>
<b>Consultation d'un avis de crédit sur banque à distance</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Recherches, demandes de sort</b>	
▶ Recherche simple	<b>15,50 €</b>
▶ Recherche complexe	<b>Nous consulter</b>
<b>Commissions sur chèques ou effets "étranger"</b>	
▶ Impayé*	<b>20,10 €</b>
▶ Intervention	<b>24,15 €</b>
▶ Port Sécurisé	<b>36,50 €</b>
▶ Port Non Sécurisé	<b>8,00 €</b>
▶ Modification	<b>24,15 €</b>
* + Frais éventuels du correspondant	
<b>Commission supplémentaire en cas de change</b>	<b>7,60 €</b>

## 4.2 Moyens de paiement – Les paiements

### 4.2.1 Moyens de paiement domestiques

<b>Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque</b>	
▶ Retrait de billets	<b>GRATUIT</b>
▶ Retrait de monnaie roulée, par rouleau	<b>0,07 €</b>
<b>Chèques</b>	
▶ Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	<b>10,10 €</b>
▶ Frais d'opposition chèque par l'émetteur	
• Sur un chèque	<b>15,15 €</b>
• Sur une série de chèques (numéros consécutifs)	<b>29,70 €</b>
• Avec Assur'carte	<b>GRATUIT</b>
▶ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	<b>13,50 €</b>
▶ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	<b>30,00 €</b>
• Chèque supérieur à 50,00 €	<b>50,00 €</b>
▶ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (mise en place ou suppression)	<b>19,10 €</b>
▶ Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire	<b>19,25 €</b>
▶ Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	<b>7,70 €</b>
<b>Effets : lettre de change ou billet à ordre</b>	
▶ Règlement d'effets	<b>GRATUIT</b>
▶ Rejet d'un effet domicilié	<b>12,00 €</b>
▶ Envoi d'un relevé papier des LCR à payer	<b>2,00 €</b>
• Accès au relevé des LCR à payer via le service DVI (Documents Via Internet)	<b>GRATUIT</b>
<b>Emission d'un virement SEPA</b>	
▶ Frais par virement occasionnel	
• Interne	<b>GRATUIT</b>
• Externe	
– Saisi sur CMUT Direct PRO	<b>0,08 €</b>
– Saisie effectuée par votre Caisse (avec RIB)	<b>3,50 €</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Frais par virement permanent               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne</li> <li>• Externe                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place au guichet (non facturé dans CMUT Direct PRO)</li> <li>– Modification au guichet (non facturé dans CMUT Direct PRO)</li> <li>– Par virement</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▶ Frais par virement sur liste, télétransmis ou saisi sur CMUT Direct PRO               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Commission de remise, par fichier</li> <li>– Commission de service par virement</li> </ul> </li> <li>▶ Frais par virement sur liste, papier               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Commission de remise</li> <li>– Commission de service par virement</li> </ul> </li> <li>▶ Frais par virement orienté trésorerie (VOT)               <ul style="list-style-type: none"> <li>– télétransmis</li> <li>– papier</li> </ul> </li> <li>▶ Frais par virement règlementé (redevance : TVA, URSSAF..)               <ul style="list-style-type: none"> <li>– télétransmis</li> <li>– saisie effectuée par votre Caisse</li> </ul> </li> <li>▶ Option express (supplément perçu en cas de dépassement de l'heure limite)</li> <li>▶ Virement émis revenu rejeté, par unité</li> </ul>	<p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>5,25 €</b></p> <p><b>2,50 €</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>0,08 €</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>1,10 €</b></p> <p><b>6,25 €</b></p> <p><b>8,25 €</b></p> <p><b>5,15 €</b></p> <p><b>7,15 €</b></p> <p><b>3,00 €</b></p> <p><b>5,35 €</b></p>
<p><b>Prélèvements SEPA Direct Débit (SDD)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Frais de mise en place d'un prélèvement               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prélèvement SEPA sauf désaccord</li> <li>• Prélèvement SEPA avec accord préalable</li> </ul> </li> <li>▶ Opposition ou révocation de prélèvement</li> <li>▶ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prélèvement ≤ 20,00 €</li> <li>• Au-delà de 20,00 €</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>20,00 €</b></p> <p><b>Montant du prélèvement</b></p> <p><b>20,00 €</b></p>
<b>4.2.2 Moyens de paiement Transfrontières, Européens et Internationaux (Import)</b>	
<p><b>Espèces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Achat en compte de devises au guichet</li> </ul>	<p><b>1,60 €</b></p>
<p><b>Chèques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Commission de transfert</li> <li>▶ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> </ul>	<p><b>13,80 €</b></p> <p><b>Idem chèque domestique</b></p>
<p><b>Effets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Effets               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission de transfert</li> <li>• Commission d'encaissement                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Minimum</li> <li>– Maximum</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▶ Effets documentaires               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission de transfert</li> <li>• Commission d'encaissement                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Minimum</li> <li>– Maximum</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p><b>13,80 €</b></p> <p><b>0,05 %</b></p> <p><b>15,30 €</b></p> <p><b>57,80 €</b></p> <p><b>13,80 €</b></p> <p><b>0,10 %</b></p> <p><b>100,00 €</b></p> <p><b>212,30 €</b></p>

<b>Virements émis</b>	
▶ Emission d'un virement SEPA	
• Saisi au guichet	3,50 €
• Saisi dans CMUT Direct PRO	0,08 €
• Télétransmis	
– Commission de remise, par fichier	
– Commission de service par virement	<b>GRATUIT</b>
	0,08 €
▶ Emission d'un virement non SEPA : VUE Virement Union Européenne	
• Si virement SHARE et non automatisable	<b>Nous consulter</b>
• Si virement OUR et automatisable	5,10 €
• Si virement OUR et non automatisable	20,50 €
+ frais supplémentaires du correspondant	
▶ Emission d'un virement non SEPA : autres virements internationaux	
• Virement ordinaire	
– CMUT Direct PRO ou télétransmission	9,45 €
– Saisie effectuée par votre Caisse (commission additive)	12,95 €
– Commission de correction (coordonnées erronées)	2,05 €
– Frais du correspondant (toutes options de frais)	<b>Frais réels</b>
• Virement de trésorerie émis	
– CMUT Direct PRO ou télétransmission	9,80 €
– Saisie effectuée par votre Caisse	13,30 €
<b>Prestations annexes</b>	
• Virement transfrontière express (frais supplémentaires)	8,25 €
• Demande de justificatif de paiement	20,45 €
• Commission pour émission d'une lettre-chèque (frais supplémentaires)	16,25 €
• Frais de dossier et de conseil	8,45 €
• Rejet de virement réalisé par la banque du bénéficiaire (frais Crédit Mutuel)	24,45 €
<b>4.2.3 Prestations communes aux opérations domestiques, transfrontalières et internationales</b>	
<b>Délivrance d'un avis de débit papier complémentaire</b>	4,00 €
<b>Délivrance d'un avis de débit sur banque à distance</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de recherche de documents, demandes de sort</b>	
▶ Recherche simple	15,50 €
▶ Recherche complexe	<b>Nous consulter</b>
<b>Commission supplémentaire en cas de change</b>	7,60 €
<b>Commission supplémentaire pour virement émis avec BIC et/ou IBAN manquant ou erroné. (Virement non automatisable)</b>	8,50 €
<b>Commissions sur chèques ou effets "étrangers"</b>	
▶ Intervention	24,40 €
▶ Port Sécurisé	36,50 €
▶ Port Non Sécurisé	8,00 €
▶ Modification	24,40 €
▶ Bon de cession	49,00 €



## 5. MONÉTIQUE

### 5.1 Cartes

#### Cotisation carte, par an

▶ BusinessCard MasterCard ou Visa Business	54,00 €
• Par option supplémentaire (synthèse, statistiques)	9,00 €
▶ BusinessCard Executive MasterCard ou Visa Gold Business	129,00 €
• Par option supplémentaire (synthèse, statistiques)	9,00 €
▶ Carte professionnelle	36,00 €
▶ Carte auto-entrepreneurs	20,00 €
▶ Carte MasterCard Achats, selon plafond de paiement, à partir de	2,80 €/par mois
▶ Carte de dépôt	7,60 €
▶ Carte Monetico Resto	Sur devis
▶ Choix du visuel carte, à partir de	4,00 €

#### Paiements et retraits d'espèces au distributeur automatique de billets (Compte en Euro)

▶ Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'UE	<b>GRATUIT</b>
▶ Autres opérations	
• Commission fixe	
– Par paiement	0,33 €
– Par retrait GAB	3,30 €
• Commission sur montant	
– Pays membres de l'Union Européenne + Suisse	1,00 %
– Autres pays	2,25 %
▶ Perception maximum	8,20 €

#### Gestion des cartes

▶ Reconfecion ou nouvelle fabrication d'une carte	12,50 €
▶ Réédition d'un code confidentiel	5,40 €
▶ Mise en place d'un plafond exceptionnel	5,00 €
▶ Frais de blocage de la carte par la banque	16,10 €
▶ Opposition par le porteur pour perte ou vol	18,80 €
• Avec Assur'Carte	GRATUIT
▶ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	35,10 €

### 5.2 Encaissements

#### 5.2.1 Matériel

#### Terminaux de Paiement Électronique - TPE\*

▶ La gamme des TPE du Crédit Mutuel permet à chaque professionnel	
• De trouver l'équipement adapté à son activité et à son usage	
• De faciliter les paiements de ses clients	
• De sécuriser les opérations	
▶ Cette gamme intègre	
• La location mensuelle et l'assistance téléphonique	
• Les dépannages sur site (pièces, main d'œuvre et déplacement)	
▶ Tarif selon type d'équipement	<b>Nous consulter</b>

#### Offres spécifiques aux professions de santé

▶ Location de TPE et solutions complètes de gestion des Feuilles de Soins Electroniques : Télétransmission, contrôle des remboursements...	<b>Nous consulter</b>
--	-----------------------

#### Location d'Editeur Lecteur de Chèques – ELC

**Nous consulter**

\* Abonnements proposés par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance.

## 5.2.2 Commission sur encaissement des paiements

▶ Paiement sécurisé sur Internet (TPE Virtuel)	<b>Nous consulter</b>
▶ PnF (paiement en 3, 4, 5, 10 fois)	<b>Nous consulter</b>
▶ Forfait mensuel petit remettant (moins de 1 000 euros de flux mensuels)	<b>8,00 €</b>
▶ Option petits montants (transactions de moins de 15 euros)	<b>Nous consulter</b>

## 6. TÉLÉMATIQUE

<b>CMUT Direct PRO : La banque à distance*</b>	
Abonnement à des services de banque à distance, par mois : * Hors coût de communication ou forfait pour l'accès à Internet	
▶ CMUT Direct PRO, par mois	<b>3,00 €</b>
▶ CMUT Direct PRO Confort, par mois	<b>8,00 €</b>
▶ CMUT Direct PRO Sérénité, par mois	<b>15,00 €</b>
<b>Supplément pour gestion d'une liste de bénéficiaires (virements, tirés LCR)</b>	
▶ Jusqu'à 100 comptes enregistrés	<b>GRATUIT</b>
▶ Au-delà, par compte	<b>0,005 €</b>
▶ Minimum	<b>5,00 €</b>
<b>Gestion d'une base de mandats de prélèvements</b>	
▶ jusqu'à 100 mandats	<b>GRATUIT</b>
▶ au-delà de 100 mandats	<b>Nous consulter</b>
<b>Supplément si abonnement prélevé sur RIB externe, par mois</b>	
	<b>10,00 €</b>
<b>Sécurisation Safetrans :</b>	
▶ Lecteur de carte, cotisation annuelle	<b>15,00 €</b>
▶ Carte Safetrans (en option), cotisation pour 3 ans	<b>7,00 €</b>
<b>Certification Ksign RGS**, facturé pour 3 ans, par an</b>	
	<b>53,00 €</b>
<b>Option Hub Transferts pour CMUT Direct PRO Confort et Sérénité</b>	
Saisie et gestion de fichiers + transferts, par mois	
▶ Mono banque	<b>15,00 €</b>
▶ Multi banques EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes	<b>40,00 €</b>
▶ Multi banques EBICS T (Transport) au-delà de 50 comptes	<b>Nous consulter</b>
▶ Multi banques EBICS TS (Transport et Signature) maxi. 5 signataires et 50 comptes	<b>65,00 €</b>
▶ Multi banques EBICS TS (Transport et Signature) plus de 5 signataires ou 50 comptes	<b>Nous consulter</b>
▶ Transmission de la banque vers le client, par ligne	<b>0,06 €</b>
<b>EBICS, logiciel client, par mois</b>	
▶ Service EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes	<b>40,00 €</b>
▶ Service EBICS T (Transport) au-delà de 50 comptes	<b>Nous consulter</b>
▶ Service EBICS TS (Transport et Signature) maxi. 5 signataires et 50 comptes	<b>65,00 €</b>
▶ Service EBICS TS (Transport et Signature) plus de 5 signataires ou 50 comptes	<b>Nous consulter</b>
▶ Transmission de la banque vers le client, par ligne	<b>0,06 €</b>
<b>Transfert par Internet, par mois</b>	
▶ Service TWEB, par mois	<b>10,00 €</b>
▶ Transmission de la banque vers le client, par ligne	<b>0,06 €</b>
▶ Réfection d'extrait de compte TWEB	<b>20,00 €</b>
<b>Services télématiques</b>	
▶ DOMITEL (serveur vocal)	<b>GRATUIT</b>

<b>Télétransmission en direct avec les experts-comptables, par mois</b>	
▶ De 1 à 5 comptes	26,00 €
▶ De 6 à 20 comptes	38,00 €
▶ De 21 à 50 comptes	55,00 €
▶ De 51 à 100 comptes	80,00 €
▶ De 101 à 200 comptes	100,00 €
▶ Au-delà de 200 comptes	300,00 €
<b>Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte</b>	
▶ Forfait, 10 alertes sms ou mail, par mois,	2,00 €
▶ Alerte supplémentaire :	
• sms supplémentaire	0,20 €
• mail supplémentaire	0,15 €

## 7. CRÉDITS ET GARANTIES

### 7.1 Crédits de fonctionnement

#### 7.1.1 Facilités de caisse, découverts supplémentaires

▶ Mise en place de la ligne	
• Taux maxi sur montant accordé	1,00 %
• Montant minimum	36,00 €
▶ Modification de la ligne	
• Taux maxi sur montant accordé	1,00 %
• Montant minimum	18,00 €

#### 7.1.2 Dossiers crédits à court terme – SOUPLESSE PRO

▶ Mise en place	
• Taux maxi sur montant accordé	1,00 %
• Montant minimum	36,00 €
▶ Réexamen annuel de la ligne	
• Taux maxi sur montant accordé	0,50 %
• Montant minimum	18,00 €

#### 7.1.3 Cession de créances professionnelles – France\*

<b>Enregistrement de cession de créances professionnelles par la Caisse</b>	
• Suivi de bordereau	7,60 €
• Suivi d'une créance	3,80 € / par créance
• Frais de notification	12,75 € / par notification
• Evènements : relance, refus de notification, prorogation	12,75 €
• Incidents sur créances : impayé, règlement partiel	12,75 €
<b>Cession de créances professionnelles en garantie, marché de l'agriculture</b>	
• Frais de bordereaux (suivi de créances et notifications incluses)	30,00 €

\* Cession de créances professionnelles - International : Nous consulter

### 7.2 Crédits d'investissement

<b>Frais de mise en place</b>	Nous consulter
<b>Modularité des crédits</b>	50,00 €
<b>Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt</b>	13,50 €
<b>Modification d'un prêt sans avenant</b>	7,30 €

### 7.3 Engagements par signature, garanties

<b>Actes de cautionnement</b>	
▶ Frais d'établissement d'actes	
• E-caution Bad	25,00 €
• Commission forfaitaire acte simple	45,00 €
• Commission forfaitaire acte complexe	145,00 €
▶ Gestion annuelle de la caution (perception trimestrielle)	1,50 %
• Minimum par trimestre	10,00 €
<b>Commission d'avenant</b>	40,00 €
<b>Intervention liée à une mainlevée</b>	
▶ Acte simple	40,00 €
▶ Acte complexe	95,00 €
<b>Récapitulation des commissions perçues</b>	27,00 €
<b>Frais d'appel en garantie</b>	65,00 €
<b>Garanties financières des professions réglementées</b>	
▶ Gestion annuelle de la garantie (perception trimestrielle)	de 0,50 % à 1,50 %
• Minimum par trimestre	10,00 €
<b>Information annuelle des cautions (par client)*</b>	
▶ 1 à 3 lettres	44,00 €
▶ 4 à 9 lettres	110,00 €
▶ 10 lettres et plus	220,00 €

\* Art. L 313-22 du Code Monétaire et Financier

### Gestion des garanties (hypothèques, nantissements, gages)

- ▶ Frais de prise des garanties, de mainlevée, de renouvellement ou de substitution de garantie
- ▶ Frais de délégation

Tarifcation selon nature et objet. Détail disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

### 7.4 Crédits documentaires Import\*

<b>Ouverture de crédit documentaire</b>	
▶ Perception prorata temporis, sur le montant de l'ouverture (jusqu'à la date de validité)	1,25 % / an
▶ Minimum	100,00 €
<b>Frais de message</b>	20,00 €
<b>Commission d'annulation ou de prorogation</b>	Nous consulter
<b>Commission de modification simple</b>	95,00 €
<b>Emission d'un bon de cession</b>	80,00 €
<b>Commission de levée de documents</b>	
▶ Perception sur le montant des documents présentés (minimum : 100,00 €)	0,125 %
<b>Commission de transfert</b>	
▶ Jusqu'à 75 000 €	0,10 %
▶ Autres montants	Nous consulter
<b>Commission de change</b>	7,60 €
<b>Frais courrier Express</b>	35,00 €

### 7.5 Crédits documentaires Export

<b>Notification crédit documentaire/lettre de crédit stand by</b>	<b>0,10 %</b>
▶ Minimum	<b>100,00 €</b>
<b>Confirmation (tarif en fonction du risque pays ou banque)</b>	<b>Nous consulter</b>
▶ Minimum	<b>140,00 €</b>
<b>Commission de transfert, frais de modification, d'acceptation</b>	<b>Nous consulter</b>
<b>Levée de documents – Utilisation</b>	<b>0,15 %</b>
▶ Minimum	<b>125,00 €</b>
<b>Frais de messagerie</b>	<b>20,00 €</b>
<b>Port sécurisé</b>	<b>40,00 €</b>
<b>Commission de change</b>	<b>7,60 €</b>

### 7.6 Remises documentaires import

<b>Commission d'encaissement (minimum : 100,00 € / maximum : 212,30 €)</b>	<b>0,20 %</b>
<b>Commission de transfert</b>	<b>13,80 €</b>
<b>Commission de change</b>	<b>7,60 €</b>
<b>Port sécurisé</b>	<b>36,50 €</b>

### 7.7 Remises documentaires export

<b>Commission d'encaissement (minimum : 72,50 €/ maximum : 210,00 €)</b>	<b>0,20 %</b>
<b>Commission de change</b>	<b>7,60 €</b>
<b>Port sécurisé</b>	<b>36,50 €</b>

\* Les commissions proportionnelles sont exprimées en taux annuels, calculées prorata temporis. Elles sont perçues en début de période, lors de chaque événement.


## 8. OPÉRATIONS DIVERSES

<b>Renseignements commerciaux</b>	
▶ Domiciliation connue (+ Frais réels)	<b>11,60 €</b>
▶ Sans domiciliation bancaire ou étranger (+ Frais réels)	<b>26,50 €</b>
<b>Diagnostic Annuel d'Entreprise (DAE)</b>	
▶ DAE complet sans Eurocompte PRO	<b>40,00 €</b>
▶ DAE complet avec Eurocompte PRO	<b>26,50 €</b>
▶ DAE allégé sans Eurocompte PRO	<b>15,00 €</b>
▶ DAE allégé avec Eurocompte PRO	<b>GRATUIT</b>
<b>Relance sur demande de bilan</b>	<b>15,00 €</b>
<b>Centralisation de trésorerie (CDT)</b>	
▶ Frais de mise en place CDT	<b>1 000,00 €</b>
▶ Commission de gestion par compte (centralisateur, secondaire, miroir), par mois	<b>25,00 €</b>
▶ Commission de modification (ajout, suppression de comptes), par mois	<b>20,00 €</b>
▶ Extrait de compte (SWIFT MT940) : Envoi/Récupération par compte	
• Forfait mensuel	<b>38,00 €</b>

**Information de la clientèle concernant la garantie des dépôts, des titres et des cautions dans les établissements de crédit** "Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution".

### Bonne exécution des contrats – Réclamations

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

Le client peut aussi appeler le numéro dédié :  **N°Cristal 0 969 360 505**

APPEL NON SURTAXE

# DATES DE VALEUR STANDARD DES OPÉRATIONS COURANTES “PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES”

Chaque opération est affectée d'une date de valeur. Son calcul s'effectue à partir de “J”, majoré ou minoré selon les cas d'un nombre de jours ouvrables (JO), ou calendaires (JC). “J” est défini comme suit :

- date de règlement\* : date afférente aux échanges financiers interbancaires,
- date de traitement\* : date d'exécution par nos soins.

OPÉRATIONS	BASE DE CALCUL “J” = DATE DE	+/-
<b>Moyens de paiement domestiques</b>		
<b>Espèces</b>		
Retrait au guichet	<b>traitement</b>	
Versement au guichet	<b>traitement</b>	
<b>Chèque</b>		
Emis	<b>traitement</b>	<b>- 1 JO</b>
Remis	<b>traitement</b>	<b>+ 1 JO</b>
Impayé en retour	<b>règlement</b>	<b>- 1 JO</b>
<b>Chèque de banque</b>		
Emis	<b>traitement</b>	
Remis	<b>traitement</b>	<b>+ 1 JO</b>
<b>Virement</b>		
Emis		
• Unitaire	<b>traitement</b>	
• Permanent	<b>traitement</b>	
• Sur liste	<b>traitement</b>	
• Réglementé	<b>règlement</b>	
• Trésorerie	<b>règlement</b>	
• Rejet de virement	<b>règlement</b>	
Reçu	<b>règlement</b>	
<b>Prélèvement et Télévirement</b>		
Emis	<b>règlement</b>	
Impayé en retour	<b>valeur d'origine</b>	
Reçu	<b>règlement</b>	
<b>Effet</b>		
Encaissement	<b>règlement</b>	
Impayé en retour		
• Rejet avant date de règlement	<b>règlement</b>	
• Rejet après date de règlement	<b>jour de rejet</b>	
Paiement	<b>règlement</b>	
<b>Cartes</b>		
Paiements et retraits		
• Carte à débit immédiat	<b>débit en compte</b>	
• Carte à débit différé	<b>dernier jour ouvrable du mois</b>	
<b>Opérations sur titres</b>		
<b>Ordres de bourse France</b>		
Achat	<b>exécution</b>	
Vente	<b>exécution</b>	<b>+ 3 JC</b>
<b>Ordres de bourses étrangères</b>		
Achat	<b>règlement</b>	<b>- 1 JC</b>
Vente	<b>règlement</b>	<b>+ 1 JC</b>

OPÉRATIONS	BASE DE CALCUL "J" = DATE DE	+/-
<b>Opérations à l'international</b>		
<b>Encaissement - Export</b>		
<b>Virement</b>		
Sans change dans l'E.E.E.	règlement	
Sans change hors E.E.E.	règlement	+ 1 JO
Avec change	règlement	+ 2 JO
<b>Virement de trésorerie</b>	règlement	
<b>Chèque</b>		
Crédit immédiat Sauf Bonne Fin	traitement	+ 4 à 10 JO selon pays
Crédit Après Encaissement		
• Sans change	traitement	+ 1 JO
• Avec change	règlement	+ 2 JO
<b>Effet</b>		
Sans change	traitement	+ 1 JO
Avec change	traitement	+ 2 JO
<b>Remise documentaire</b>		
Sans change	règlement	+ 1 JO
Avec change	traitement	+ 3 JO
<b>Paiement - Import</b>		
<b>Virement</b>		
Sans change dans l'E.E.E	traitement	
Sans change hors E.E.E	traitement	- 1 JC
Avec change	traitement	- 1 JC
<b>Virement de trésorerie</b>	règlement	
<b>Chèque</b>		
Sans change	traitement	- 1 JC
Avec change	règlement	- 1 JC
<b>Effet</b>		
Sans change	traitement	- 1 JC
Avec change	traitement	- 1 JC
<b>Remise documentaire</b>		
Sans change	traitement	- 1 JC
Avec change	traitement	- 1 JC

\* dans le cadre des heures limites.

Ne sont pas considérés comme jours ouvrables, les samedis et dimanches, les jours fériés et les jours de fermeture des systèmes de paiement.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées. La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de S.A. au capital de 5 458 531 008 euros (RCS B 588 505 354), 34 rue du Wacken 67913 Strasbourg Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance inscrits au registre national, sous le numéro unique d'identification 07 003 758, consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr), proposant des contrats d'assurance de ACM IARD S.A., ACM VIE S.A. entreprises régies par le Code des Assurances.

