

CHIFFRES-CLÉS RSE 2014

LE GROUPE

- **17 %** de part de marché en crédits bancaire
- **15 %** de part de marché en dépôts
- L'assurance, **2^e** métier du groupe avec **13,2 millions** d'assurés
- **1,9 million** d'heures consacrées à la formation

LA BANQUE COOPÉRATIVE

- **7,6 millions** de sociétaires
- **24 000** administrateurs bénévoles
- **2 131** Caisses locales
- Plus de **400 000** sociétaires présents aux Assemblées générales de Caisses locales

L'ÉCONOMIE LOCALE

- La banque partenaire des associations et des comités d'entreprise
- **2^e** banque de l'agriculture
- **2^e** banque pour la monétique
- **3^e** prêteur à l'habitat
- **3^e** banque des PME



GRUPE CRÉDIT MUTUEL



RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE
CHIFFRES CLÉS 2014

—Crédit  Mutuel—

www.creditmutuel.com

—Crédit  Mutuel—

UNE BANQUE COOPÉRATIVE ENGAGÉE

- **Continuer à promouvoir** les **valeurs** coopératives fondatrices du Crédit Mutuel : entraide, solidarité, responsabilité.
- **Maintenir** la forte présence du Crédit Mutuel dans les régions, sa **proximité** avec les différents acteurs et son organisation non centralisée.
- **Rester** la banque **responsable** avec une activité solide et pérenne qui lui permet de répondre au mieux aux attentes de ses clients et de ses 7,5 millions sociétaires.
- **Contribuer** à la **bancarisation** effective de la population française en desservant les zones rurales et les zones franches urbaines.
- **Être proche** au quotidien du **monde du travail** en finançant les TPE, en étant le partenaire des Comités d'entreprise.
- **Soutenir** le **développement** des territoires en finançant l'agriculture.
- **Permettre** au plus grand nombre l'accès à un **logement** décent via le logement social.
- **Favoriser l'inclusion sociale** en facilitant le crédit, en étant un acteur du micro crédit, en proposant des produits d'épargne solidaire à nos sociétaires clients, en soutenant des projets à travers nos fondations d'entreprise : lutte contre l'illettrisme, accompagnement des malades et des plus âgés, soutien au développement, aide à la reconstruction en Haïti...

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE DE L'ENTREPRISE

DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE ET DES TERRITOIRES

- La banque des associations et des Comités d'entreprise
- 2^e banque de l'agriculture
- 3^e banque des PME
- 3^e financeur du logement en France

ENGAGEMENT SOCIAL

- Plus de 83 000 salariés dans le groupe
- Plus de 85 % des salariés en CDI
- Près de 2 millions d'heures consacrées à la formation
- Près de 35 M€ consacrés à la formation
- 266 M€ de microcrédit professionnel accordés en partenariat avec l'ADIE, France Active Garantie, Initiative France...

GOVERNANCE COOPÉRATIVE (CRÉDIT MUTUEL)

- 1 personne = 1 voix
- 7,6 millions de sociétaires
- 24 000 administrateurs bénévoles
- 40 % de femmes nouvelles administratrices
- 2131 Assemblées générales rassemblant plus de 404 000 sociétaires

ENVIRONNEMENT

- 3^e financeur de l'éco-prêt à taux zéro
- Plus grand remettant en affranchissement « Lettre verte » de La Poste

NOS PRINCIPALES AMBITIONS RSE

100 %
de sociétaires

Plus de 40%
de femmes
parmi les
administrateurs

100 %
des
administrateurs
formés tous
les deux ans

10 %
de participation
aux Assemblées
générales

9/10
de taux de
satisfaction
client

2 fois plus
de prêts
en faveur de
l'environnement

40 %
de femmes
parmi les
cadres