



## REGLEMENT

### Jeu Instagram - #RIFFXLEBONHEUR

#### Article 1 : Organisation

- La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, Société Coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 €, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n° B 588 505 354, dont le siège social est situé au 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen à 67913 STRASBOURG CEDEX 9, agissant tant en son nom qu'au nom et pour le compte des Caisses de Crédit Mutuel qui lui sont affiliées et adhérentes aux Fédérations Centre Est Europe, Sud-Est, Ile de France, Savoie Mont-Blanc, Midi-Atlantique, Normandie, Centre, Loire-Atlantique et Centre-Ouest, Dauphiné-Vivarais, Méditerranéen et Anjou,
- La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Antilles-Guyane et Caisses affiliées, société coopérative à responsabilité limitée au capital variable de 2 391 060 euros, rue du Professeur Raymond-Garcin – BP 920 – 97245 Fort de France Cedex, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés B 682 033 261 00046, agissant tant en son nom qu'au nom et pour le compte des Caisses de Crédit Mutuel qui lui sont affiliées,

ci-après dénommées "la société organisatrice", organise un jeu gratuit et sans obligation d'achat.

**Le jeu débute le 1<sup>er</sup> novembre 2019 et prendra fin le 31 juillet 2020 inclus.**

## **Article 2 : Conditions de participation**

Ce jeu est ouvert à toute personne physique âgée de 16 ans et plus, cliente d'une Caisse de Crédit Mutuel affiliée à la Caisse Fédérale ou prospect résidant dans l'un des départements de la zone de chalandise de la Caisse Fédérale (cf. liste en annexe 1).

La participation des mineurs au jeu implique qu'ils aient préalablement obtenu l'autorisation de participer au jeu auprès du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale les concernant. La participation au jeu se fait sous l'entière responsabilité du (des) représentant(s) légal (aux) justifiant de l'autorité parentale et qui a (ont) accepté d'être garant(s) du respect par le participant de l'ensemble des dispositions du présent règlement. La société organisatrice se réserve le droit d'en demander la justification écrite à tout moment, a fortiori lors de l'attribution des lots. La société organisatrice serait contrainte de disqualifier tout mineur qui serait dans l'incapacité de fournir ce justificatif dans les délais qui lui seraient impartis.

La société organisatrice se réserve le droit de demander à tout participant de justifier de ces conditions. Toute personne ne remplissant pas ces conditions ou refusant de les justifier sera exclue du jeu et ne pourra, en cas de gain, bénéficier du lot.

Une participation par personne physique (même nom, même adresse postale, même adresse e-mail) est autorisée au jeu et ce pour toute la durée du jeu.

Un joueur qui se serait créé plusieurs comptes Instagram serait disqualifié et ne pourrait prétendre au gain qui lui aurait été attribué.

## **Article 3 : Modalités de participation**

La participation au jeu se fait sur Instagram. Les participants doivent donc posséder un compte Instagram. A ce titre, toute inscription par voie postale, téléphone, télécopie ou courrier électronique ne pourra être prise en compte.

Le participant doit, avec le hashtag #RIFFXLEBONHEUR, **illustrer ses expériences de bonheur et apporter sa contribution sous la forme d'une photo postée avant le 31 juillet 2020.**

## **Article 4 : Dotations**

**10 enceintes Ultimate Ears** (valeur : 149,99€).

La valeur des dotations est déterminée au moment de la rédaction du présent règlement et ne saurait faire l'objet d'aucune contestation. Les prix ne peuvent faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange ou de reprise pour quelque raison que ce soit.

Aucun document ou photographie relatif au prix n'est contractuel. La société organisatrice se réserve le droit de substituer à tout moment, au prix proposé, un prix d'une valeur équivalente ou de caractéristiques proches.

## **Articles 5 : Désignation des gagnants**

Un tirage au sort désignera les 10 gagnants, tirage effectué par un(e) employé(e) de la société organisatrice le 1<sup>er</sup> août 2020. Ce tirage au sort sera effectué parmi les participants ayant posté leur photo sur Instagram avec le hashtag #RIFFXLEBONHEUR et qui répondent aux conditions d'accès précisées à l'article 2.

La date de tirage au sort est communiquée à titre indicatif. Elle est susceptible de modification si les circonstances l'exigent, sans préavis et sans qu'aucune réclamation ne puisse être faite à la société organisatrice.

Chaque participant ne pourra gagner qu'un lot et cela durant toute la durée du jeu.

Les gagnants seront contactés par RIFFX.fr (la plateforme musicale du Crédit Mutuel) via la messagerie privée de leur compte Instagram afin de leur confirmer leur lot. Ce message privé leur demandera de confirmer leur acceptation du lot en respect des conditions du règlement, ainsi que de fournir à l'organisateur les coordonnées postales pour l'envoi du lot.

La dotation est nominative, elle ne pourra par conséquent être attribuée à une autre personne que celle tirée au sort.

Tout gagnant ne donnant pas de réponse dans un délai de 48h à compter de l'envoi d'avis de son gain sera réputé renoncer à celui-ci et le lot pourra être attribué à un nouveau gagnant.

Par ailleurs, des gagnants suppléants seront également tirés au sort dans l'hypothèse où certains des gagnants n'auraient pas accepté leur lot dans le délai de 48h imparti à compter de l'envoi d'avis de leur gain.

Les gagnants recevront leur lot par voie postale avant le 31 décembre 2020.

En cas d'envoi par voie postale, la société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable des retard et/ou des pertes en cours d'acheminement du fait des services postaux ou des transporteurs en cas de dysfonctionnement de ces services ou pour tout autre cas.

Tout lot ne pouvant être distribué par suite d'une erreur ou omission dans les coordonnées des participants, d'une modification de ces coordonnées ou pour toute autre raison, sera conservé par la société organisatrice.

Les frais éventuellement occasionnés par le participant pour la récupération du lot sont à la charge exclusive de ce dernier.

Les participants ne pourront prétendre à aucune indemnité ni contrepartie quelle qu'elle soit en cas d'annulation du jeu. Les lots offerts ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte, ni à la remise de leur contre-valeur en argent, ni à leur échange ou remplacement pour quelques causes que ce soit par la société organisatrice.

## **Article 6 : Remboursement des frais de connexion**

La participation au jeu n'entraîne aucune participation financière de la part du joueur. Par conséquent, aucune demande de remboursement autre que celle inhérente aux frais engagés au titre de la participation au jeu ne sera acceptée.

Les remboursements seront effectués dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la demande.

Aucune demande de remboursement ne sera prise en compte si elle est formulée plus de 30 jours après la date de clôture du jeu (cachet de la poste faisant foi).

Les demandes de remboursement des frais de connexion Internet, dans la limite d'une demande par participant (même nom et même adresse) pour toute la durée du jeu et du timbre utilisé pour cette demande (remboursement sur la base du tarif lent en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe) devront être adressés par écrit à l'adresse du jeu.

Les demandes de remboursement de frais préciseront obligatoirement le jour et l'heure exacte de la connexion.

Le remboursement des frais de connexion est fait sur la base d'une connexion de 5 minutes à 0,12 euros TTC par minute, soit 0,60 €TTC (correspondant à cinq minutes de connexion internet en tarification locale).

Pour obtenir ce remboursement, il convient d'en faire la demande écrite par courrier postal à l'adresse du jeu en joignant obligatoirement la photocopie de la facture détaillée du fournisseur d'accès faisant apparaître la date, l'heure et la durée de la communication ainsi qu'un RIB.

Adresse du jeu :

Crédit Mutuel – Direction Communication – Jeu Instagram #RIFFXLEBONHEUR –  
4 rue Raiffeisen – 67913 Strasbourg Cedex 9.

Les abonnements aux fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel informatique (ordinateur, modem, câbles, etc...) ne sont pas remboursés, les participants au jeu déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage.

Les participants ne payant pas de frais de connexion liés à la durée de celle-ci (titulaires d'un abonnement avec accès illimité) ne pourront pas obtenir de remboursement dans la mesure où leur connexion au site ne leur occasionne aucun frais particulier.

## **Article 7 : Publicité**

La société organisatrice se réserve le droit de demander aux gagnants l'autorisation de publier, sur quelque support que ce soit, aux fins de communication publicitaire ou autre, sur le réseau Internet ou non, pour le monde entier, leurs noms et ce sans que les gagnants puissent exiger une contrepartie financière quelconque.

## **Article 8 : Protection des données**

La collecte de certaines données à caractère personnel auprès des participants à l'occasion de l'inscription au jeu Instagram est nécessaire tant pour l'organisation du jeu que pour son issue.

Les informations personnelles recueillies par la société organisatrice, responsable de traitement, dans le cadre de la présente opération peuvent faire l'objet d'un traitement informatisé destiné principalement au déroulement du jeu ou aux études statistiques. Ces traitements sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes de la société organisatrice.

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque participant dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement et d'opposition sur les données personnelles qui le concernent. Pour exercer l'un de ces droits, il convient d'écrire à l'adresse suivante : MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

Pour plus d'informations, consultez notre politique de protection des données disponible aux guichets ou sur notre site internet [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)

## **Article 9 : Correspondance**

Il ne sera répondu par l'organisateur à aucune demande (écrite, téléphonique ou verbale) concernant l'interprétation ou l'application du règlement, les modalités et mécanismes du jeu ou la liste des gagnants.

## **Article 10 : Limite de responsabilité**

La société organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté ou de nécessité justifiée, elle était amenée à annuler le présent jeu, à l'écourter, le proroger, le reporter ou en modifier les conditions, leur responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait.

Elle se réserve dans tous les cas la possibilité de prolonger la période de participation.

La société organisatrice n'est pas responsable des erreurs, omissions, interruptions, effacements, défauts, retards de fonctionnement ou de transmission, pannes de communication, vol, destruction, accès non autorisé ou modification des inscriptions. La participation au jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Instagram, notamment en ce qui

concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

La société organisatrice se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura fraudé ou tenté de le faire. Elle ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des joueurs du fait des fraudes éventuellement commises.

### **Article 11 : Dépôt et acceptation du règlement**

Le règlement est déposé à la SCP Benoit Demmerle – Anne Stalter, huissiers de justice associés, 5 rue Paul Muller Simonis – 67000 STRASBOURG.

Il est disponible en téléchargement sur [www.eurojeunes.creditmutuel.fr](http://www.eurojeunes.creditmutuel.fr) et dans les Caisses de Crédit Mutuel participantes.

Le présent règlement peut être obtenu gratuitement sur simple demande écrite à l'adresse du jeu : Crédit Mutuel – Direction Commerciale – 4 rue Raiffeisen - 67913 Strasbourg Cedex 9, et ce durant toute la durée du jeu.

Les frais d'envoi de la demande seront remboursés sur demande écrite adressée avant le 31 juillet 2019 (cachet de la poste faisant foi) accompagnant la demande, sur la base d'un timbre-poste au tarif lent en vigueur, moins de 20 grammes en France. Il est impératif de mentionner son adresse sur le courrier de demande. Le remboursement s'effectue dans un délai moyen de 8 semaines à compter de la réception de la demande écrite. Aucune demande ne sera acceptée par téléphone, mail ou fax.

La participation à l'opération entraîne l'acceptation du présent règlement dans son intégralité et de la décision des sociétés organisatrices sur toute contestation qui pourrait survenir concernant l'interprétation et l'application du présent règlement.

### **Article 12 : Modification du règlement**

Le règlement peut être modifié à tout moment par avenant par la société organisatrice. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Toute modification du règlement fera l'objet d'un dépôt auprès de la SCP Benoit Demmerle – Anne Stalter, huissiers de justice associés à Strasbourg.

### **Article 13 : Exclusion**

La société organisatrice peut annuler la ou les participations de tout joueur n'ayant pas respecté le présent règlement.

Cette annulation peut se faire à tout moment et sans préavis.

### **Article 14 : Litiges**

Si une ou plusieurs dispositions du présent règlement étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

La loi applicable au présent contrat est la loi française.

Tout différend né à l'occasion de ce jeu fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

## Annexe 1

01	Ain	CMSE	48	Lozère	CMM
04	Alpes de Haute-Provence	CMM	52	Haute-Marne	CMCEE
05	Hautes Alpes	CMM	54	Meurthe et Moselle	CMCEE
06	Alpes-Maritimes	CMM	55	Meuse	CMCEE
07	Ardèche	CMDV	57	Moselle	CMCEE
09	Ariège	CMMA	58	Nièvre	CMCEE
10	Aube	CMCEE	64	Pyrénées Atlantique	CMMA
11	Aude	CMM	65	Hautes-Pyrénées	CMMA
13	Bouches-du-Rhône	CMM	66	Pyrénées-Orientales	CMM
14	Calvados	CMN	67	Bas-Rhin	CMCEE
18	Cher	CMC	68	Haut-Rhin	CMCEE
19	Corrèze	CMLACO	69	Rhône	CMSE
2A	Corse du Sud	CMM	70	Haute Saône	CMCEE
2B	Haute-Corse	CMM	71	Saône et Loire Nord	CMCEE
21	Côte d'Or	CMCEE	71	Saône et Loire Sud	CMSE
23	Creuse	CMLACO	73	Savoie	CMSMB
25	Doubs	CMCEE	74	Haute Savoie	CMSMB
26	Drôme	CMDV	75	Paris	CMIDF
27	Eure	CMN	76	Seine-Maritime	CMN
28	Eure-et-Loire	CMC	77	Seine et Marne	CMIDF
30	Gard	CMM	78	Yvelines	CMIDF
31	Haute Garonne	CMMA	79	Deux-Sèvres (Nord)	CMLACO
32	Gers	CMMA	81	Tarn	CMMA
34	Hérault	CMM	82	Tarn et Garonne	CMMA
36	Indre	CMC	83	Var	CMM
37	Indre-et-Loire	CMC	84	Vaucluse	CMM
38	Isère Nord	CMSE	86	Vienne	CMLACO
38	Isère (Arrdt de Grenoble)	CMDV	87	Haute-Vienne	CMLACO
39	Jura	CMCEE	88	Vosges	CMCEE
40	Landes	CMMA	89	Yonne	CMCEE
41	Loir-et-Cher	CMC	90	Territoire de Belfort	CMCEE
42	Loire	CMSE	91	Essonne	CMIDF
43	Haute-Loire	CMSE	92	Hauts de Seine	CMIDF
44	Loire-Atlantique	CMLACO	93	Seine St Denis	CMIDF
45	Loiret	CMC	94	Val de Marne	CMIDF
46	Lot	CMMA	95	Val d'Oise	CMIDF
47	Lot et Garonne	CMMA		Principauté de Monaco	CMM

+ 49 Maine et Loire

971 Guadeloupe

972 Martinique

973 Guyane

974 St Martin