

**Règlement relatif à l'opération « Parrainage »**  
**organisée par la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et les Caisses affiliées participantes à l'opération**

**Article 1 : Description**

Les Caisses de Crédit Mutuel participantes affiliées à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67 000 STRASBOURG – Société coopérative à forme de S.A. au capital de 5 458 531 008 euros, RCS B 588 505 354 - organisent du 01 janvier 2025 au 31 décembre 2025 une opération de parrainage auprès de leurs clients personnes physiques, destinée à recruter de nouveaux clients Crédit Mutuel. Cette opération permet au parrain de recevoir des cadeaux, sous certaines conditions, et au filleul de disposer d'offres privilégiées à l'occasion de son entrée en relation avec le Crédit Mutuel.

**Article 2 : Parrain**

Toute personne physique majeure capable juridiquement, cliente d'une Caisse de Crédit Mutuel affiliée à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et participante à l'opération, peut devenir parrain à l'exception des membres du personnel de Crédit Mutuel Alliance Fédérale (Caisses, organismes fédéraux, filiales des entités de Crédit Mutuel Alliance Fédérale) et les membres de leur famille (parents, conjoints, enfants mineurs et majeurs), des élus du Crédit Mutuel et les membres de leur famille (parents, conjoints, enfants mineurs et majeurs).

Toute personne morale cliente du Crédit Mutuel, à l'exclusion des SCI, Etablissements financiers, Syndicats de copropriété, Holding, GFA (Groupement foncier agricole), GFF (Groupement foncier forestier), et Collectivités locales, peut devenir parrain.

**Article 3 : Filleul**

Toute personne physique majeure capable juridiquement, non cliente du Crédit Mutuel, peut devenir filleul à l'exception des membres du personnel de Crédit Mutuel Alliance Fédérale (Caisses, organismes fédéraux, filiales des entités de Crédit Mutuel Alliance Fédérale) et les membres de leur famille (parents, conjoints, enfants mineurs et majeurs), des élus du Crédit Mutuel et les membres de leur famille (parents, conjoints, enfants mineurs et majeurs).

Toute personne morale non cliente du Crédit Mutuel, à l'exclusion des SCI, Etablissements financiers, Syndicats de copropriété, Holding, GFA (Groupement foncier agricole), GFF (Groupement foncier forestier), et Collectivités locales, peut devenir filleul.

L'entrée en relation avec le filleul est soumise à l'accord préalable de la Caisse de Crédit Mutuel.

**Article 4 : Principe du parrainage**

Le parrain fournit à l'aide d'un bulletin de parrainage, sous forme d'un formulaire disponible sur le site **creditmutuel.fr**, ou lors d'un entretien avec son Conseiller clientèle, les coordonnées d'une relation, non cliente du Crédit Mutuel, le filleul. Le Crédit Mutuel prend contact par tout moyen avec le filleul au nom du parrain et présente au filleul les produits et services du Crédit Mutuel dans le cadre de ce parrainage.

Le parrain et le filleul doivent être dans des caisses de la même fédération Crédit Mutuel.

Il est expressément stipulé que le parrain ne pourra pas parrainer plus de cinq filleuls. Un seul bulletin par filleul sera admis pendant toute la durée du parrainage.

#### **Article 5 : Conditions pour l'attribution des cadeaux au parrain**

Si, dans un délai de 6 mois à compter de la date d'entrée en relation ayant conduit à la souscription d'un premier contrat ou d'un premier service, le filleul détient au minimum l'un des produits ou services suivants :

Si le filleul est une personne physique :

- Offre groupée de services
- Famille des Compte Titres, Contrats d'Assurance Vie, Epargne Logement, Comptes à Terme
- Famille des Contrats d'assurances Auto, Habitation, Prévoyance, Complémentaire santé, Assurance Accidents de la Vie, Plan Prévoyance, Plans Autonomie, Plan Obsèques.
- Famille des Crédits à la consommation
- Famille des Crédits immobiliers
- Famille des Forfaits téléphonie mobile et Box
- Famille des abonnements aux services de télésurveillance Homiris

Si le filleul est une personne morale :

- Offre de service de la famille « Eurocompte Association »
- Famille des Comptes à Terme, Compte Titres
- Famille des Crédits et Crédits Bail
- Famille des Services de Monétique aux Commerçants
- Famille des Forfaits téléphonie mobile avec engagement minimum 12 mois, Contrats de Téléphonie Flotte ou Box.
- Famille des abonnements aux services de télésurveillance Homiris
- Famille des produits d'Epargne Salariale
- Famille des produits d'Affacturage
- Famille des Assurances de Biens ou de Personnes, Assurance Vie, Epargne Retraite et Capitalisation

Alors, le parrain se verra proposer par sa Caisse de Crédit Mutuel, parmi la liste proposée ci-dessous selon que c'est un parrain personne physique ou personne morale, dans la limite des stocks disponibles\* :

Pour un parrain personne physique :

- Un coffret cadeau Smartbox « Expériences Prestige » d'une valeur de 120€ TTC
- Un lot de deux cartes cadeau « Illicado » d'une valeur de 60 € TTC chacune (voir conditions sur [www.illicado.com](http://www.illicado.com))
- Un cadeau dit « libre » d'une valeur équivalente aux cadeaux précités à savoir 120€ TTC, le cas échéant sous forme de bon(s) d'achat utilisable(s) auprès de commerçants locaux, si une convention de partenariat avec la Caisse de Crédit Mutuel a été mise en place.

-

Pour un parrain personne morale :

- un coffret cadeau Smartbox « Expériences Prestige » d'une valeur de 120€ TTC
- Un lot de deux cartes cadeau « Illicado » d'une valeur de 60 € TTC chacune (voir conditions sur [www.illicado.com](http://www.illicado.com))
- un cadeau dit « libre » d'une valeur équivalente aux cadeaux précités à savoir 120€ TTC, le cas échéant sous forme de bon(s) d'achat utilisable(s) auprès de commerçants locaux, si une convention de partenariat avec la Caisse de Crédit Mutuel a été mise en place.
- 6 mois offerts sur l'abonnement d'un package
- 6 mois offerts sur la location de TPE (hors location saisonnière)
- 50% offert sur les frais de dossier du prochain crédit d'investissement

\*Hors caisses dépendant de la Fédération Crédit Mutuel Nord Europe, qui remettront au parrain une carte « Illicado » d'une valeur de 40€ TTC.

Le Crédit Mutuel se réserve la possibilité de modifier à tout moment la liste des cadeaux en supprimant des articles et en y ajoutant de nouveaux de même valeur. En cas de rupture de stock, un cadeau de même valeur sera proposé.

La remise du cadeau sera effectuée dans la Caisse de Crédit Mutuel du parrain dans les 2 mois de la réalisation des conditions énoncées ci-dessus.

Le Crédit Mutuel se réserve le droit de refuser tout parrainage en cas de non-respect des conditions fixés dans le présent règlement ou si le parrain n'est pas à jour de ses obligations vis-à-vis du Crédit Mutuel. Le Crédit Mutuel n'est pas tenu de donner une suite favorable au(x) dossier(s) présenté(s) dans le cadre de l'opération parrainage. L'offre de parrainage n'est pas cumulable avec une autre offre promotionnelle.

**Article 6 : Echange ou contrepartie**

Les cadeaux attribués au parrain ne pourront donner lieu à aucune contrepartie financière ou autre. Les parrains renoncent à réclamer au Crédit Mutuel tout dédommagement résultant d'un préjudice occasionné par l'acceptation et/ou l'utilisation du cadeau.

**Article 7 : Modifications du règlement - Responsabilité**

Le Crédit Mutuel ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de report, d'interruption, d'ajournement, de prolongation, d'annulation ou de modification de l'opération parrainage pour des raisons indépendantes de sa volonté ou en cas de force majeure. Le Crédit Mutuel se réserve le droit, si les circonstances l'exigeaient de modifier tout ou partie du présent règlement sous réserve d'un préavis de cinq jours calendaires en informant aussitôt les participants des nouvelles dispositions. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Toute modification au règlement fera l'objet d'un dépôt auprès de la SCP B.DEMMERLE-A.STALTER, Commissaires de justice associés, 5 rue Paul Müller-Simonis 67000 STRASBOURG.

**Article 8 : Information**

Les conditions de l'opération parrainage sont consultables dans les Caisses de Crédit Mutuel participantes à l'opération ou sur le site Internet [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

### **Article 9 : Dépôt et Acceptation**

La participation au parrainage implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions par le parrain.

Le règlement est déposé à SCP B.DEMMERLE-A.STALTER, Commissaires de justice associés, 5 rue Paul Müller-Simonis 67000 STRASBOURG.

Le règlement est disponible sur simple demande dans les Caisses de Crédit Mutuel participantes à l'opération.

### **Article 10 : Protection des données**

Les informations personnelles recueillies dans le cadre de la présente opération peuvent faire l'objet d'un traitement informatisé destiné principalement à la gestion pratique de la prospection ou aux études statistiques. Ces traitements sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes de la Banque.

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque participant dispose notamment d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement sur les données personnelles qui le concernent. Pour exercer l'un de ces droits, il convient d'écrire à l'adresse suivante : MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

Pour plus d'informations, consultez notre **politique de protection des données** disponible aux guichets et sur notre site internet.

### **Article 11 Règlement des litiges**

Si une ou plusieurs dispositions devaient être déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

La loi applicable au présent règlement est la loi française.

Tout différend à l'occasion de ce parrainage fera l'objet d'une tentative de règlement amiable, à défaut le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

Aucune contestation ne sera plus recevable un mois après la clôture du parrainage.