

À conserver

### Pour en savoir plus

- **Contactez votre conseiller** Crédit Mutuel
- Appelez le **N°Cristal 09 69 391 991**  
APPEL NON SURTAXE
- Connectez-vous sur **www.creditmutuel.fr**

### > N'oubliez pas !

Des personnes malveillantes essayent parfois d'obtenir vos données personnelles en se faisant passer pour votre banque.

**Le Crédit Mutuel ne vous demandera jamais par e-mail ou par téléphone :**

- les **codes de votre Digipass®**,
- vos **codes d'accès de Banque à Distance**,
- votre **numéro de carte de paiement**.



02/2023 - crédit photos : Gettyimages

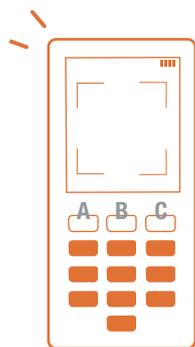
# MODE D'EMPLOI

## Activez votre boîtier Digipass®

**Crédit  Mutuel**

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 – N° Orias : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code monétaire et financier.

**Crédit  Mutuel**



Vous avez choisi le boîtier-lecteur de codes Digipass<sup>®</sup>(1) pour sécuriser l'accès à votre Espace personnel bancaire(2) en ligne et authentifier vos opérations bancaires sur internet. Nous vous remercions de votre confiance. Une simple activation est nécessaire.

- A Bouton de sélection gauche
- B Bouton marche/arrêt
- C Bouton de sélection droit

## Activez votre Digipass<sup>®</sup> en quelques minutes

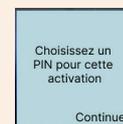


- 1 **Insérez** les 2 piles fournies dans le boîtier-lecteur Digipass<sup>®</sup> puis allumez-le en appuyant sur le bouton marche.
- 2 Avec votre Digipass<sup>®</sup>, **scannez le QR code**(3) unique reçu par courrier.
- 3 Depuis votre ordinateur, **connectez-vous à votre Espace personnel sur le site creditmutuel.fr** avec vos identifiant et mot de passe habituels.
  - Si votre écran d'ordinateur affiche un message « vous avez reçu un courrier contenant un QR code », vous devez cliquer sur le lien à l'écran.
  - Sinon, rendez-vous dans le menu PROFIL, puis choisissez SÉCURITÉ et Digipass<sup>®</sup>.

(1) DIGIPASS<sup>®</sup> est une marque déposée de OneSpan North America Inc. et/ou OneSpan International GmbH (collectivement « OneSpan ») aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous droits réservés.

(2) Dans le cadre de votre service de banque en ligne CMUT Direct. La souscription à des services de banque à distance n'inclut pas l'abonnement auprès du fournisseur d'accès à internet.

(3) QR Code = image d'activation



- 4 Le boîtier-lecteur vous demande de **saisir un code PIN de 4 à 6 chiffres** puis de confirmer. Mémo-risez ce code, il vous sera demandé à chaque utilisation de votre boîtier.

- 5 Sur votre ordinateur, **saisissez le code à 11 chiffres** qui apparaît à l'écran de votre Digipass<sup>®</sup>. Cochez la case attestant que vous êtes le seul utilisateur du boîtier, puis **cliquez sur VALIDER**. Sur votre boîtier, **cliquez sur TERMINER** puis sur **OUI**.

- 6 À l'aide de votre Digipass<sup>®</sup>, **scannez le QR code** qui s'affiche à l'écran de votre ordinateur.



- 7 Un code à 8 chiffres s'inscrit alors sur l'écran de votre Digipass<sup>®</sup>. Sur votre ordinateur, **recopiez ce code à 8 chiffres** dans le champ « code ».



- 8 Sur le Digipass<sup>®</sup>, **appuyez sur TERMINER**, puis sur **OUI**, puis sur **CONTINUER**. Sur votre ordinateur, **cliquez sur OK**.

**C'est fait !**  
**Vous venez d'activer votre Digipass<sup>®</sup>**

## Disponible également en ligne



Retrouvez sur le site internet creditmutuel.fr toutes les étapes pour activer puis utiliser votre boîtier Digipass<sup>®</sup>. Tapez « Mode d'emploi Digipass » dans la barre de recherche et laissez-vous guider.