

Politique de protection des données à caractère personnel des personnes morales

La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe (le CMNE) fait du respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel une priorité. Le présent document témoigne de l'engagement pris de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, lors de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel des personnes physiques agissant pour le compte d'une personne morale (représentant légal, salarié par exemple) ou les données de personnes physiques qui nous sont transmises pour l'exécution du contrat ou du service signé (ci-après désigné « personnes concernées »), à l'occasion de la souscription de produits et/ou services et tout au long de notre relation, pour une utilisation responsable des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel des personnes physiques agissant pour des besoins professionnels (par exemple : entreprise individuelle, artisan), relèvent de la politique de protection des données à caractère personnel des particuliers.

Toutes les personnes physiques dont les données à caractère personnel nous sont transmises doivent être informées, notamment de leurs droits. La présente politique de protection des données à caractère personnel peut être transmise aux personnes concernées afin de leur présenter les modalités de traitement de leurs données par le CMNE.

Dans la présente politique, lorsque nous désignons les données à caractère personnel par « vos données », il s'agit des données des personnes physiques concernées.

Le CMNE s'engage à respecter toutes les obligations lui incombant résultant de la réglementation applicable au(x) traitement(s) de données à caractère personnel, spécialement :

- du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD »)
- de la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée
- des avis et recommandations des autorités de Contrôle, du Groupe de protection des personnes à l'égard du Traitement des données à caractère personnel (« Groupe G29 ») ou du Comité européen de la protection des données.

Les données à caractère personnel sont aussi protégées par le secret professionnel auquel nous sommes tenus.

1. Quelques définitions

- « Donnée à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée directement ou indirectement par un élément d'identification tel qu'un nom, un numéro de téléphone, une adresse postale, une adresse e-mail, un numéro d'identification, des données de localisation...
- « Traitement de données à caractère personnel » : toute opération réalisée sur des données à caractère personnel telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, l'interconnexion, la limitation, l'effacement, la destruction...
- « Responsable du traitement » : la personne physique ou morale, publique ou privée ou le service, qui détermine seul ou avec d'autres les finalités et les moyens du traitement.
- « Sous-traitant » : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.

2. Le Délégué à la Protection des Données

Le CMNE a désigné un Délégué à la Protection des Données. Spécialisé en matière de protection des données à caractère personnel, il a pour mission d'informer et de conseiller le responsable de traitement, de veiller au respect de la réglementation applicable et notamment de veiller au respect des droits des personnes (voir paragraphe 9 ci-après). Le Délégué à la Protection des données est aussi l'interlocuteur privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3. Les Données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel que nous collectons ou détenons sont strictement nécessaires à notre activité pour nous permettre de vous proposer des produits et/ou des services adaptés. Nous sommes amenés à collecter :

- Des données relatives à l'identité telles que prénom(s), nom(s), date et lieu de naissance,
- Des données relatives aux coordonnées telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail professionnelle, le(les) numéro(s) de téléphone,
- Des données d'identification et d'authentification telles que le spécimen de signature,
- Des données relatives à la situation professionnelle telles que l'emploi occupé,
- Des données bancaires et financières telles que le numéro de carte

Les données peuvent être collectées directement auprès des personnes concernées ou auprès des sources suivantes (liste non exhaustive) :

- les publications ou bases de données telles que le Journal Officiel, le Bulletin Officiel des Annonces Civiles et Commerciales
- les organismes de lutte contre la fraude
- les sites internet, réseaux sociaux concernant des données que vous avez rendues publiques
- les parrainages
- l'utilisation de fichiers prospects.

Enfin, nous vous précisons collecter aussi des données à caractère personnel pour vous conseiller au mieux et mettre en place des produits et services d'autres sociétés de notre groupe, aux fins de répondre à vos attentes et besoins, notamment en matière d'assurance, de télésurveillance ou de téléphonie.

4. Les finalités des traitements

Les traitements mis en œuvre par le Crédit Mutuel répondent à des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Les finalités des traitements des Données à caractère personnel sont :

- la connaissance des personnes physiques (dirigeant ou autres interlocuteurs de personnes morales dont nous gérons les comptes),
- l'acheminement des communications inter-entreprises à destination de l'interlocuteur concerné,
- la communication d'informations relatives à des produits et services, notamment par e-mail, alertes sur mobile, courriers, sms ou appels téléphoniques. Ces communications concernent nos services et produits existants ainsi que les nouveaux services, les offres exclusives qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez nous faire savoir à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales. Si vous nous demandez de ne plus recevoir de communication ou si vous souhaitez recevoir à nouveau ces communications, nous conserverons une trace informatique de ces demandes, à titre de preuve,
- l'exécution du contrat qui nous lie à la personne morale.

5. Les fondements juridiques des traitements

Nous veillons à ce que chacun de nos traitements s'opère dans le respect de son fondement juridique qu'il s'agisse :

- de l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure ou pour vous fournir des informations précontractuelles,
- de la réponse à nos obligations légales et réglementaires,
- de la réponse à nos intérêts légitimes réciproques.

RÉPONDRE À NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES

- Le fondement de notre intérêt légitime est notamment utilisé lorsque la Banque se trouve face à des situations à risques pour notre activité telles que les abus de marchés, les délits d'initiés, la fraude notamment sur les moyens de paiement, les recours en justice, la lutte contre la criminalité ou encore la prévention et la gestion des incivilités.
- L'intérêt légitime peut également être lié à l'analyse de notre risque en matière d'engagements, notamment liés aux demandes de crédit et tout au long de la relation contractuelle. Les décisions d'octroi ou de refus de crédit nécessitent une intervention humaine et ne sont pas uniquement fondés sur un traitement automatisé.
- L'intérêt légitime peut également être lié à la gestion de notre activité en tant qu'entreprise (comptabilité générale, facturation, gestion du bilan, reporting, études statistiques et enquêtes de satisfaction), à la gestion de notre relation clients (amélioration de la connaissance client, amélioration de nos produits et services), à la prospection, au profilage ou encore pour nos activités d'audit, d'inspection et de communication.
- Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos libertés et droits fondamentaux. À ce titre, la Banque prend les mesures nécessaires pour assurer l'équilibre entre la protection de vos libertés et droits et la poursuite de nos intérêts légitimes.

6. Les destinataires des données à caractère personnel collectées et traitées

Vos données à caractère personnel ne sont communiquées qu'à des destinataires habilités et déterminés.

Ces destinataires peuvent avoir accès à vos données dans les limites nécessaires à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus.

Peuvent être destinataires :

- notre établissement en tant que responsable de traitement,
- notre personnel habilité du réseau commercial et de la direction commerciale,
- les établissements et sociétés membres du groupe auquel nous appartenons et nos partenaires,
- les prestataires et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte,
- les garants,
- les courtiers et assureurs,
- les autorités judiciaires et/ou administratives dûment habilitées,
- les professions réglementées (exemples : notaires, avocats, huissiers).

7. La conservation de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de la relation tant que la personne morale utilise nos produits et services. Elles pourront être conservées au-delà de la relation, notamment pour nous conformer à la réglementation applicable, pour faire valoir nos droits ou défendre nos intérêts.

Vos données pourront être archivées pour une durée plus longue pour la gestion de réclamations et/ou de contentieux, pour répondre à nos obligations réglementaires, pour satisfaire la demande des autorités judiciaires ou administratives dûment habilitées.

Concernant les clients, en fonction de leur nature et de la législation applicable, les données pourront être conservées jusqu'à 10 ans après la fin de la relation ou de l'opération.

Vos données à caractère personnel sont donc conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Elles seront détruites en toute sécurité ou sont rendues anonymes.

Lorsque des données à caractère personnel sont collectées pour plusieurs finalités, elles sont conservées jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

8. Le transfert des données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne

Vos données à caractère personnel pourront être transférées dans des cas limités et pour des finalités strictement encadrées vers un pays situé hors de l'Union Européenne. Nous nous assurerons qu'elles sont protégées :

- par l'existence d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne qui reconnaît au Pays destinataire un niveau de protection adéquat,
- si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission Européenne, nous nous appuyons sur la mise en place de garanties appropriées telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

9. Vos droits

Vous disposez de droits concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, qui pourront être exercés dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur, à savoir :

- le droit d'être informé de façon compréhensible, aisément accessible sur les traitements de vos données qui sont mis en œuvre
- le droit d'accès à vos données
- le droit de rectifier et d'obtenir la modification de vos données qui seraient inexactes ou incomplètes
- le droit à l'effacement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légales ou légitimes de les conserver
- le droit de vous opposer au traitement lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement
- le droit de vous opposer, à tout traitement et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale
- le droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel
- le droit à la portabilité de vos données quand le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution des contrats et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés

- le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement
- le droit de donner des instructions spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel, applicables après votre décès
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 ou sur le site www.cnil.fr/fr/plaintes.

Nous tenons à préciser que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour la Banque l'impossibilité de fournir la prestation.

Par ailleurs, nous pouvons être fondés à continuer à traiter vos données à caractère personnel en dépit de l'exercice de votre droit à l'effacement, à la limitation ou à l'opposition au traitement de vos données si nous avons un intérêt légitime à le faire ou si des dispositions réglementaires nous contraignent à conserver vos données. Vous pouvez exercer l'un des droits énumérés ci-dessus, en écrivant à l'adresse suivante :

MONSIEUR LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES
63 chemin Antoine Pardon
69814 TASSIN CEDEX

10. La sécurité de vos données à caractère personnel

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, notamment la mise en place de mesures de sécurité physiques, logiques, organisationnelles appropriées, le chiffrement, l'anonymisation pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données et éviter tout accès non autorisé.

11. Les cookies

Notre politique de gestion des cookies est accessible [sur notre site internet](#).

12. La mise à jour de la politique de protection des données à caractère personnel

Notre politique de protection des données à caractère personnel sera régulièrement actualisée pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version mise à votre disposition sur nos sites.