POUR CHACUNE
DE VOS QUESTIONS
**NOUS AVONS UNE RÉPONSE.**

## EN **AGENCE**

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.

## PAR **TÉLÉPHONE***

**0 820 047 047** Service 0,12 € / min + prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.

*Au numéro Cristal : N°Cristal 0 969 320 437 APPEL NON SURTAXÉ pour toute demande concernant la bonne exécution d'un contrat conclu avec la banque.

## SUR **INTERNET**

**cmne.fr** (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !

## SUR **VOTRE SMARTPHONE**

Votre banque en poche
avec l'application Crédit Mutuel

Réf : 002655 - Conception Studio de création CMNE - Crédit photo : Getty images - Juillet 2020.

Crédit Mutuel
Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, recueil des prix des principaux produits et services applicables au 1er septembre 2020 susceptibles d'être modifiés à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.orias.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

# RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES APPLICABLES AU 1ER SEPTEMBRE 2020

## CONVENTION CLARTÉ

PARTICULIERS

Crédit Mutuel
Nord Europe

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe vous informe, en toute transparence, sur les prix de vos principaux produits et services bancaires applicables au 1er septembre 2020.

Cette convention est également disponible sur www.cmne.fr

L'intégralité des tarifs est disponible, toute l'année, sur simple demande auprès de votre conseiller, votre interlocuteur privilégié pour réaliser tous vos projets.

Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération.

# SOMMAIRE


EXTRAIT STANDARD DES TARIFS — PAGE 3

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE — PAGE 4

BANQUE À DISTANCE — PAGE 4

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT — PAGE 5

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES — PAGE 7

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS — PAGE 8

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS — PAGE 9

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS — PAGE 10

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE — PAGE 11

SUCCESSIONS — PAGE 11

RÉSOUDRE UN LITIGE — PAGE 11




# Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

| Liste des services standards | Tarifs «à la carte» |
|---|---|
| **Abonnement à des services de banque à distance** (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) | **GRATUIT**<br>Hors coût fournisseur d'accès Internet<br>Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte |
| **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS** | **2 €/mois**<br>permettant de recevoir 5 alertes par mois, soit pour information 24 €/an<br>Hors coût opérateur téléphonique |
| **Tenue de compte** | **2 €/mois**<br>soit pour information 24 €/an |
| **Fourniture d'une carte de débit**<br>Carte de paiement internationale à débit immédiat | **44 €/an** |
| **Fourniture d'une carte de débit**<br>Carte de paiement internationale à débit différé | **44 €/an** |
| **Fourniture d'une carte de débit**<br>Carte de paiement à autorisation systématique | **32,75 €/an** |
| **Retrait d'espèces**<br>Cas de retraits en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale :<br>- MasterCard On line, MasterCard ou Visa<br>- Gold, Premier, World Elite ou Infinite | <br><br><br><br>**0,95 €/retrait**<br>après franchise variable selon la carte<br>**GRATUIT** |
| **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement** (Assur Carte) | **25,82 €/an** |
| **Virement**<br>Cas d'un virement SEPA occasionnel | **En agence : 3,95 €**<br>**Par Internet : Gratuit**<br>Hors coût fournisseur d'accès Internet |
| **Prélèvement**<br>Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | **GRATUIT** |
| **Prélèvement**<br>Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | **GRATUIT** |
| **Commission d'intervention** | **8 €/opération**<br>avec un plafond de 80 €/mois |

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|---|
| Droit au compte, services bancaires de base *(article L.312-1 et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier)* | GRATUIT |
| Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel | GRATUIT |
| Clôture du compte | GRATUIT |
| Dénonciation d'un compte joint | 50,10 € |
| Service d'aide à la mobilité bancaire : | |
| ▸ changement de domiciliation à l'ouverture du compte | GRATUIT |
| ▸ liste des opérations automatiques et récurrentes | GRATUIT |
| ▸ mise en place des virements permanents | GRATUIT |

## Relevés de comptes

| | |
|---|---|
| Envoi de relevés d'opérations : | |
| ▸ mensuel | GRATUIT |
| ▸ autres périodicités | de 6 € à 102 €/trim |
| ▸ sur CMNE Direct *(mensuel ou par quinzaine avec DVI)* | GRATUIT |
| Récapitulatif annuel des frais bancaires | GRATUIT |

## Tenue de compte

| | |
|---|---|
| Frais de tenue de compte ● | 2 €/mois |
| Frais de tenue de compte Auto-entrepreneur | GRATUIT (1) |
| Frais de tenue de compte inactif (Loi Eckert) | 30 €/an |
| Changement d'adresse | GRATUIT |

## Services en agence

| | |
|---|---|
| Ouverture, versement d'espèces, retrait d'espèces sans émission de chèque, remise de chèques, RIB (IBAN/BIC) | GRATUIT (2) |
| Réédition du relevé de comptes | 13,45 € |
| Frais de recherche de documents | 13,45 € |
| Commission de change pour l'achat/vente de devises billets | 4,10 € |

# BANQUE À DISTANCE

## Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct"

*Hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs*
*Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte*

| | |
|---|---|
| CMNE Direct au forfait ● *(accès illimité) :* | |
| ▸ *Accès permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultations, virements internes et externes).* | GRATUIT |
| ▸ *Option Bourse* | 1,50 €/mois |
| CMNE Direct à la carte : | |
| ▸ *Accès permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultations, virements internes et externes et Option Bourse) : plus commercialisé.* | 0,70 €/jour d'utilisation |

## Les services (en option de "CMNE Direct")

| | |
|---|---|
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail : | |
| ▸ Top Infos *(5 alertes programmées incluses / mois)* | 2 €/mois |
| Documents Via Internet ● Service de consultation des extraits électroniques (mensuel ou à la quinzaine), autres documents et contrats. | GRATUIT |

**Avec le service «Documents Via Internet», bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.**



# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES

### Cotisations des cartes

| | |
|---|---|
| MasterCard On Line (3)(4) ● *(Carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat)* | 32,75 €/an |
| MasterCard ou Visa (3)(4) ● *(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)* | 44 €/an |
| Gold ou Premier (3) ● *(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)* | 130 €/an |
| World Elite (3) ● *(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)* | 255 €/an |
| Infinite (3) ● *(Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)* | 300 €/an |
| Carte de crédit Préférence Liberté | GRATUIT |
| Carte V PAY (carte de retrait) ● | GRATUIT |

### Opérations particulières

| | |
|---|---|
| Frais d'opposition sur carte bancaire (perte ou vol) | GRATUIT |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (PG) | 52,80 € |
| Refabrication de carte bancaire | 13 € |
| Recommunication du code carte bancaire | 10 € |
| Remplacement carte et code suite à opposition | 20 € |

PG (Plafonnement Global) : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25 € / mois pour les clients éligibles à l'offre "CM Facil' Accès". Depuis le 1er avril 2019, ils sont plafonnés à 20 €/mois dans la limite de 200 €/an pour les détenteurs de l'offre.

### Paiements et retraits

| | |
|---|---|
| Frais par retrait d'espèces en euros à un distributeur automatique de billets : | |
| ▸ du Crédit Mutuel | GRATUIT |
| ▸ d'une autre banque : | |
| - avec la carte MasterCard On Line ● | 0,95 €/retrait |
| - avec la carte MasterCard ou Visa ● | 0,95 €/retrait au-delà de 2 retraits gratuits/mois |
| - avec la carte Gold, Premier, World Elite, Infinite | GRATUIT |
| Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans une autre devise ou en euros hors zone Euro | 3,95 € + 2,25 % du montant |
| Frais par paiement par carte en euros dans la zone Euro | GRATUIT |
| Frais par paiement par carte en euros hors zone Euro au sein de l'Union Européenne | GRATUIT |
| Frais par paiement par carte en euros hors Union Européenne ou en devises | 0,50 € + 2,25 % du montant |

### Services

| | |
|---|---|
| Différé + *(selon type de carte)* ● | A partir de 12,70 €/an |
| P@yweb Card *(sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire)* | GRATUIT |

**Le débit différé est un service gratuit permettant de regrouper l'ensemble de vos achats payés par carte en un seul prélèvement.**

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## VIREMENTS

| | Internet | Agence |
|---|---|---|
| **Emission d'un virement SEPA en euros** | | |
| ■ Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe | **GRATUIT** | |
| ■ Frais par virement occasionnel vers un autre établissement : | | |
| ▸ avec BIC/IBAN | **GRATUIT** | **3,95 €** |
| ■ Frais par virement permanent vers un autre établissement : | | |
| ▸ frais de mise en place | **GRATUIT** | **13,30 €** |
| ▸ frais de modification | **GRATUIT** | **13,30 €** |
| **Emission d'un virement étranger non SEPA**[5] | | |
| ▸ frais de virement occasionnel en euros | **0,10%** mini : 17,85 € maxi : 60,45 € | |
| + commission de saisie | **GRATUIT** | **4,60 €** |
| ▸ frais de virement occasionnel en devises | **0,10%** mini : 17,85 € maxi : 60,45 € | |
| + commission de change *(si non détention d'un compte devises)* | **0,10%** mini : 13,60 € maxi : 60,45 € | |
| + commission de saisie | **GRATUIT** | **4,60 €** |
| **Réception d'un virement étranger**[5] **(hors zone SEPA)** | | |
| ▸ en euros (avec BIC/IBAN) | | **16,50 €** |
| ▸ en devises (avec BIC/IBAN) | | **16,50 €** |
| + commission de change *(si non détention d'un compte devises)* | | **0,10%** mini : 13,60 € maxi : 60,45 € |
| ▸ correction (BIC/IBAN) | | **GRATUIT** |
| **PRÉLÈVEMENT/TIP** | | |
| ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | | **GRATUIT** |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement | | **GRATUIT** |
| ■ Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement | | **GRATUIT** |

## CHÈQUES

DATES DE VALEUR - La date de valeur est la date de référence retenue par la banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte (elle sert, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs).
Les dates de valeur appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales (Remise de chèque en euro payable en France : Jour du traitement +1 ouvré au sens de la Banque de France). L'ensemble des dates de valeur sont disponibles dans nos agences Crédit Mutuel et sous www.cmne.fr



Gérez vos virements en toute sécurité depuis l'appli mobile Crédit Mutuel.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CHÈQUES

| | |
|---|---|
| ■ Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) ● | **2,90 €/** chéquier |
| ■ Frais de destruction de chéquier *(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)* | **5,35 €/** chéquier |
| ■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol : | |
| ▸ avec Assur Carte | **GRATUIT** |
| ▸ sans Assur Carte | **15 €** |
| ■ Frais d'émission d'un chèque de banque ● | **10,95 €** |

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

L'Eurocompte est une offre groupée de services sous forme d'abonnement mensuel. Il reprend tous les services utiles pour gérer votre argent au quotidien. Son tarif est fixé en fonction du type de carte choisie.

## EUROCOMPTES

Formules proposées (produits et services compris), à partir de :

| | Confort | Sérénité | Duo Confort et Sérénité[6] | VIP 16/17 [4] | VIP 18/25 : VIP et VIP+[4][7] |
|---|---|---|---|---|---|
| MasterCard On Line | **6,80 €** | | **3,17 €** | **1,83 €** | **4,10 €** |
| MasterCard ou Visa | **7,90 €** | | **4,32 €** | | **4,87 €** |
| Gold ou Premier | | **15,10 €** | **9,97 €** *(sauf Duo Confort)* | | |
| Compte courant | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| Frais de tenue de compte | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| CMNE Direct au forfait | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| Assur Carte | Confort + | Sérénité | *Selon formule* | VIP | VIP |
| Nombre de chèques de banque gratuits | **1/an** | **2/an** | **1 ou 2/an selon formule** | | |
| Envoi gratuit des chéquiers | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| Différé + | | ✔ | *Selon formule* | | |
| Retraits déplacés offerts | **1 à 3/mois selon la carte choisie** | **Illimités** | **1 à 3/mois selon la formule et la carte choisies** | | |

Eurocompte Tranquillité (plus commercialisé) à partir de 5,38 €
Eurocompte Duo Tranquillité (plus commercialisé) à partir de 3,60 €

### Options

Des réductions supplémentaires vous sont accordées selon la formule Eurocompte, voir conditions en agence.



Souscrivez un Eurocompte pour bénéficier d'avantages tarifaires sur de nombreux produits et services.

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

| Offres groupées de services spécifiques | Abonnement mensuel |
|---|---|
| ■ **Eurocompte Vie Quotidienne, comprenant :** un compte courant Tiers protégé (à usage du mandataire judiciaire), un compte courant Vie Quotidienne (à usage du Tiers protégé) et une carte Vie Quotidienne (carte de retrait). *Destiné aux majeurs protégés. Il peut être souscrit par les mandataires judiciaires pour les mesures de tutelle et curatelle renforcées.* | à partir de **0,50 €** |
| ■ **CM Facil'Accès :** offre spécifique de services bancaires, réservée aux personnes en situation de fragilité financière, prévue par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier. | **3 €** |
| ■ **Prestations de base :** offre spécifique de services bancaires fournie dans le cadre des prestations de base, prévue par l'article L.312-1 II et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier. | **3,50 €** |

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

| Commission d'intervention (PG) | |
|---|---|
| ■ Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé : | |
| ▸ par opération (avec un plafond de 80 €/mois) | **8 €** |
| ▸ personnes bénéficiant des services bancaires de base, titulaires du compte CM Facil'Accès, par opération (avec un plafond de 20 €/mois) | **4 €** |
| ▸ titulaires d'un Eurocompte VEO (les moins de 26 ans), par opération (avec un plafond de 40 €/mois) | **4 €** |
| **Opérations particulières** | |
| ■ Frais par saisie-attribution | **120 €** |
| ■ Frais par saisie administrative à tiers détenteur | **10%** de la valeur maxi : **100 €** |
| **Incidents de paiement** | |
| ■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (PG) | **10,50 €** |
| ■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (PG) | **10,50 €** |
| ■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (PG) : | |
| • chèque < ou = 50 € | **30 €** |
| • chèque > 50 € | **50 €** |
| ■ Frais en cas de paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire (PG) | **34 €** |
| ■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (PG) *(montant égal à l'ordre de paiement rejeté)* | maxi : **20 €** |

PG (Plafonnement Global) : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "CM Facil' Accès". Depuis le 1er avril 2019 ils sont plafonnés à 20 €/mois dans la limite de 200 €/an pour les détenteurs de l'offre.

L'appli Mobile Crédit Mutuel vous permet de consulter régulièrement vos comptes et de les gérer à distance.



# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## Découverts

Taux applicable aux dépassements. Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05%. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêtés.

| | |
|---|---|
| ■ Frais de dossier annuels | **1%** du découvert autorisé mini : 20 € |

| Crédits à la consommation amortissables | |
|---|---|
| ■ Frais de dossier | **1%** du montant emprunté mini : 63 € |
| ■ Taux | **Nous consulter** |

| Crédits immobiliers | |
|---|---|
| ■ Frais de dossier et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt) | |
| ▸ Financements sans contrat de construction ni VEFA | **1%** du montant emprunté mini : 355 € |
| ▸ Financements avec contrat de construction ou VEFA | **1%** du montant emprunté mini : 500 € |
| ■ Taux | **Nous consulter** |

| Autres prestations | |
|---|---|
| ■ Frais d'acte de caution de personne physique | **25 €** |
| ■ Nantissement de contrat d'assurance vie ou de titres | **110 €** |
| ■ Modification de compte à débiter | **40 €** *tarif forfaitaire* |
| ■ Lettre d'information pour échéance de prêt impayée | **10,50 €** |
| ■ Délivrance d'un décompte : | |
| • pour les offres émises avant le 01/07/2016* | **20,05 €** |
| • pour les offres émises à compter du 01/07/2016 | **GRATUIT** |
| ■ Réédition d'un tableau d'amortissement | **13,45 €** |
| ■ Attestations liées au prêt | **13,45 €** |
| ■ Modulimmo : option modulation ou suspension dans le cadre des conditions contractuelles du prêt offre émise à compter du 1er janvier 2020 | **50 €** |

** gratuit si suivi d'un remboursement effectif du crédit*

Simulez et souscrivez vos crédits directement en ligne et gagnez du temps pour vos financements.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

**L'ensemble de la tarification relative aux placements financiers fait l'objet d'un document spécifique «Tarifs des opérations sur titres» qui peut vous être remis par votre conseiller sur simple demande. Il est également disponible sur cmne.fr.**

## Épargne bancaire

| | |
|---|---|
| Budget + [8] | 1€/mois |
| Indicépargne [9] | GRATUIT |

| Bourse France | Compte-Titres Ordinaire | | PEA* | |
|---|---|---|---|---|
| | Agence | cmne.fr | Agence | cmne.fr |
| **Exécution d'un ordre frais proportionnels par ordre exécuté** | | | | |
| **Prise en charge d'un ordre** | 6,65 € | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| **de 0 à 7 500 €** | 1,40% | 0,75% | 1,20% | 0,50% |
| **avec un mini de** | 16,05 € | 8,20 € | Néant | Néant |
| **supérieur à 7 500 €** | 1% | 0,50% | 1% | 0,50% |

| Bourses étrangères | Compte-Titres Ordinaire | | PEA* | |
|---|---|---|---|---|
| | Agence | cmne.fr | Agence | cmne.fr |
| **Exécution d'un ordre frais proportionnels par ordre exécuté** | | | | |
| **Prise en charge d'un ordre** | 6,65 € | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| **Exécution d'un ordre** | 1,40% | 0,90% | 1,20% | 0,50% |
| **+ frais de courtage et frais locaux avec un mini de** | 53,50 € | 37,40 € | Néant | Néant |

| Souscription d'OPC | Compte-Titres Ordinaire | PEA* |
|---|---|---|
| **Souscription d'OPC hors Crédit Mutuel** | 1% | 1% |
| **avec un mini de** | 36,30 € | Néant |
| **Souscription d'OPC La Française** | Nous consulter | Nous consulter |

| Droits de garde | Compte-Titres Ordinaire | PEA* |
|---|---|---|
| **Droits de garde annuels** | 31,25 € | 0,40% maxi (sur encours gérés ad valorem) |
| **Valeurs cotées en France** | 6,25 €/an/ligne | - |
| **Valeurs étrangères cotées à l'étranger** | 12,40 €/an/ligne | - |
| **Valeurs éligibles au PEA*** | - | 5 €/an/ligne |
| **Or** | 0,50% du montant du portefeuille | - |

| Transfert de Compte-Titres Ordinaire /PEA* hors Crédit Mutuel | Compte-Titres Ordinaire | PEA* |
|---|---|---|
| **Par dossier** | 100 € | - |
| **Par ligne valeur France** | 7,60 € | - |
| **Par ligne valeur étrangère** | 41,30 € | - |
| **Par ligne valeur éligible au PEA*** | - | 7,60 € |
| **avec un maxi de** | - | 150 € |

* PEA et PEA PME-ETI

| | |
|---|---|
| Autre transfert de comptes | |
| ▸ CEL, PEL, PEP | 100 € |
| Étude patrimoniale | 500 € |

**Constituez en douceur un capital grâce aux versements programmés.**

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

| | |
|---|---|
| Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Assur Carte) : | |
| ▸ formule Confort + ● | 25,82 €/an |
| ▸ formule Sérénité ● | 31 €/an |
| ▸ formule VIP ● | 22,17 €/an |

**Assur Carte assure le remplacement de vos moyens de paiement, clés de voiture ou d'habitation principale, pièces d'identité, carte grise en cas de perte ou de vol.**

# SUCCESSIONS

| | |
|---|---|
| Frais d'ouverture de dossier (capitaux au décès < 2 000 €) | GRATUIT |
| Frais d'ouverture de dossier (capitaux au décès > ou = 2 000 €) | 1% maxi: 150 € |
| Frais sur capitaux décès perçus lors du règlement du dossier | 1% mini: 70 € maxi: 765 € |
| Frais annuels | 130 € |

# RÉSOUDRE UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations : N°Cristal 0 969 320 437 APPEL NON SURTAXE
- Vous pouvez ensuite contacter le **Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille** qui accusera réception de votre requête sous 10 jours et vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire d'un médiateur pourra lui être soumis par écrit. Les coordonnées figurent sur le site internet.
  - Médiateur du Crédit Mutuel : pour les litiges concernant les produits et services bancaires, les services d'investissement et les instruments financiers, la commercialisation des contrats d'assurance directement liés à un produit ou à un service bancaire.
  - Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers : pour les litiges concernant les services d'investissement et les instruments financiers. La saisie d'un des deux médiateurs (CM ou AMF) est définitive et le choix est irrévocable.
  - Le médiateur de l'Assurance.

## Renvois

● Inclus dans l'Eurocompte (selon formule).
● Avantage Eurocompte.
● Inclus dans l'Eurocompte.
(1) 5,50 €/mois si plus de 1 000 € de mouvements créditeurs mensuels.
(2) Sauf chèques étrangers.
(3) Réduction pour la 2ème carte de même type sur le même compte.
(4) Spécial VIP : pour les moins de 26 ans, gratuit les 9 premiers mois.
(5) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.
(6) Tarif préférentiel sur le 2ème Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).
(7) Service Abroad pour les études à l'étranger avec des avantages tarifaires.
(8) Service comprenant 2 options : une option Epargne, pour épargner progressivement et automatiquement et une option Alimentation compte courant pour maîtriser vos dépenses.
(9) Service permettant une fois par an d'augmenter automatiquement le montant de vos virements vers vos comptes d'épargne.