

RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES APPLICABLES AU 1^{ER} JANVIER 2021



CONVENTION CLARTÉ
AGRICULTEURS - VITICULTEURS

LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe représente le prix de nos services que nous nous engageons à vous communiquer en toute transparence. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} janvier 2021.

Pour la gestion de votre exploitation, il est important pour vous de bénéficier de la plus grande clarté concernant notre tarification.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence ou sur cmne.fr

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

SOMMAIRE

| | |
|---|---------|
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE | PAGE 4 |
| BANQUE À DISTANCE | PAGE 5 |
| MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | PAGE 6 |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | PAGE 8 |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | PAGE 8 |
| AUTRES SERVICES | PAGE 9 |
| ASSURANCES | PAGE 9 |
| APPROCHE SOCIALE | PAGE 9 |
| OFFRES DÉDIÉES AUX AGRICULTEURS | PAGE 10 |
| RÉSOUTRE UN LITIGE | PAGE 11 |

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

- Ouverture de compte, RIB/IBAN
- Frais de clôture de compte
- Opérations de caisse : remises de chèques, retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
- Envoi postal de relevés d'opérations
 - ▶ mensuel
 - ▶ autres périodicités
- Frais de tenue de compte
- Frais de tenue de compte inactif (loi Eckert)
- Commission de mouvements
 - ▶ avec un minimum de 7 € /mois hors détention Eurocompte
- Commission d'actualisation administrative, juridique et comptable
- Commission de plus fort découvert
- Commission de dépassement
S'applique en cas d'absence ou dépassement d'autorisation, au plus fort solde comptable débiteur de chaque mois de la période d'arrêté.

| Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|--|--|
| GRATUIT | |
| 61,50 € | |
| GRATUIT⁽¹⁾ | |
| GRATUIT | |
| de 6,60 € à 112 € /trimestre | |
| 12 € /mois | INCLUS |
| 30 € /an | |
| 0,20% maxi des mouvements débiteurs | 0,05% jusqu'à 100 000 € de mouvements débiteurs trimestriels 0,04% au-delà |
| 250 € maxi | |
| 0,085% des plus forts découverts trimestriels | |
| 0,30% | |

Dates de valeur⁽²⁾ sur le compte courant professionnel

- **Au crédit :**
 - ▶ versement d'espèces au guichet
 - ▶ virement de compte à compte
 - ▶ virement extérieur
 - ▶ remise :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à l'encaissement
- **Au débit :**
 - ▶ retrait d'espèces au guichet
 - ▶ virement de compte à compte
 - ▶ paiement :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à vue
 - d'effets à échéance

jour = jour de l'opération

jour
jour
jour

jour + 1⁽¹⁾
jour
jour

jour
jour

jour
jour
jour
jour

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Pro"

Hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte.

▶ Éco

4,40 € /mois

INCLUS

▶ Confort

14,20 € /mois

- 20%

Télétransmission

(en option de CMNE Direct Pro Confort)

▶ Transferts Web

12,65 € /mois

- 20%

▶ Hub Transferts Monobanque

20,25 € /mois

▶ Hub Transferts Multibanques

50,60 € /mois

▶ Tarification par ligne récupérée

0,07 €

Base mandats pour la gestion des prélèvements SEPA

■ Jusque 100 mandats actifs

INCLUS

dans
l'abonnement
CMNE Direct
Pro Confort

■ Au-delà de 100 mandats

Nous consulter

■ Autres services SEPA

Nous consulter

Les services

(en option de CMNE Direct Pro)

■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail

▶ Top Infos (5 alertes programmées incluses / mois)

1,67 € /mois

▶ alerte supplémentaire

0,17 € /alerte

■ Documents Via Internet

Service de consultation des extraits électroniques, contrats et autres documents.

▶ mensuel, quinzaine, décadaire, hebdomadaire

GRATUIT

▶ journalier

Nous consulter

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COTISATIONS DES CARTES

■ Carte MasterCard Professionnel :

- ▶ débit immédiat
- ▶ débit différé

■ Carte BusinessCard ou Visa Business :

- ▶ débit immédiat
- ▶ débit différé

■ Carte BusinessCard Executive

(débit immédiat ou différé)

■ Carte World Elite *(débit immédiat ou différé)*

Tarifs
"à la carte"

Avantages
Eurocompte
Agri

38 € /an

48 € /an

46 € /an

56 € /an

131,30 € /an

257,50 € /an

- 20%

VIREMENTS

Emission d'un virement SEPA en euros

■ Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe

GRATUIT

■ Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :

- ▶ émis au guichet

3,95 €

- ▶ émis via la Banque à Distance ou télétransmission

0,09 €

10 virements
externes /mois
inclus

■ Frais par virement réglementé (hors V.S.O.T.) :

- ▶ via le guichet

7,15 €

- ▶ via la Banque à Distance ou télétransmission

3,15 €

■ Frais par virement spécifique orienté de trésorerie (V.S.O.T.)

7,45 €

■ Frais par virement permanent vers un autre établissement :

- ▶ via le guichet

- frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent

13,45 €

- ▶ via la Banque à Distance

- frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent

GRATUIT

CHÈQUES

Au débit

■ Mise à disposition d'un chéquier :

- ▶ au guichet

GRATUIT

- ▶ frais d'envoi de chéquier (envoi simple)

3,20 €

- ▶ frais d'envoi de chéquier (envoi recommandé)

À partir de
8,25 €

INCLUS

■ Frais de destruction de chéquier(s)

(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)

5,40 €
/chéquier

■ Frais d'émission d'un chèque de banque

10,95 €

■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur quel que soit le nombre (hors Assur Carte)

15 €

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (suite)

Au crédit

- Remise de chèque(s) à l'encaissement
- Forfait de frais de chèque remis à l'encaissement et revenu impayé pour motifs autres que "sans provision"

Tarifs
"à la carte"

GRATUIT⁽¹⁾

15,70 €

T.P.E. (Terminal de Paiement Electronique)

- Frais d'installation
- Abonnement monétique TPE en fonction du matériel
- Commission pour les accepteurs CB
- Frais de mise en place du paiement en plusieurs fois sur TPE

Tarifs
"à la carte"

Nous
consulter

PRÉLÈVEMENT/TIP/SEPA

Au débit

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement
- Frais par paiement d'un prélèvement
- Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement (l'unité)

GRATUIT

GRATUIT

16,70 €

Au crédit

- Emission d'avis de prélèvement externe au Crédit Mutuel Nord Europe (l'unité) via la Banque à Distance ou télétransmission
- Demande de n° I.C.S (Identification Créancier SEPA)
- Frais par prélèvement revenu impayé
- Notification de changement de domiciliation bancaire aux émetteurs (mobilité bancaire)

0,21 €

39,25 €

6,95 €

1 €/courrier

EFFETS

- Commission par remise d'effets :
 - ▶ papier
 - ▶ via la Banque à Distance ou télétransmission
- Commission par effet remis :
 - ▶ via la Banque à Distance ou télétransmission
- Lettre de change (LCR) ou Billet à ordre relevé (BOR) revenu impayé

14 €

GRATUIT

0,45 €

13,15 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Les taux des crédits sont variables selon leur objet, leur durée et les éléments financiers liés à l'emprunteur.

Découverts

- Souplesse Pro, à la mise en place et réexamen annuel de la ligne jusque 15 000 €

- ▶ avec un minimum de
- ▶ et un maximum de

- Autres découverts

- Commission de confirmation de crédit

Crédit

- Prêt amortissable⁽³⁾ professionnel

- ▶ frais de dossier et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt)
 - avec un minimum de
 - et un maximum de

Autres frais liés au dossier

- Frais d'acte de caution de personne physique
- Nantissement de contrat d'assurance vie ou de compte titres
- Frais de mainlevée de garantie réelle
- Information annuelle des cautions des crédits professionnels
- Décompte sur remboursement anticipé
- Mise en place d'une ligne Daily, d'escompte ou d'affacturage

| Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1,30% | 1% |
| du concours sollicité | |
| 50 € | 35 € |
| 200 € | 150 € |
| Nous consulter | |
| 1% du concours sollicité | |
| 1% du concours sollicité | |
| 110 € | |
| 1350 € | |
| 50 € | |
| 130 € | |
| 250 € | |
| 45 € | - 50% |
| 20,30 € | |
| Nous consulter | |

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

- Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé

Opérations particulières

- Frais par saisie-attribution
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur

| Tarifs |
|--|
| 9,90 € |
| 120 € |
| 10% du montant 100 € maxi |

Incidents de paiement

| | |
|--|-----------|
| ■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 10,50 € |
| ■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (<i>permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques</i>) | 10,50 € |
| ■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : | |
| ▶ chèque inférieur ou égal à 50 € | 30 € |
| ▶ chèque supérieur à 50 € | 50 € |
| ■ Frais en cas de paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire | 34 € |
| ■ Frais de rejet de LCR ou BOR domicilié | 15 € |
| ■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (<i>montant égal à l'ordre de paiement rejeté</i>). | 20 € maxi |

AUTRES SERVICES

- Attestation de soldes bancaires
- Tableau de bord Pro
- Diagnostic annuel entreprise

| Tarifs HT "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|------------------------|---------------------------|
| 56 € | INCLUS |
| 21 € par édition | INCLUS |
| 51 € par édition | - 33% par édition |

ASSURANCES

- Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement :
 - ▶ Assur Carte Pro Confort
 - ▶ Assur Carte Pro Elite

| Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---------------------|---------------------------|
| 36 € | ▶ - 14% |
| 42 € | |

APPROCHE SOCIALE

- Mise en place d'un accord d'intéressement, d'un PEE/PEI/PERECOL/PERECOLI
- Mise en place d'une complémentaire santé collective en fonction des départements
- Mise en place de titres restaurant dématérialisés

Tarifs

Nous consulter

OFFRES DÉDIÉES AUX AGRICULTEURS

Offre groupée de services

EUROCOMPTE AGRI

- Compte courant professionnel
- Frais de tenue compte
- Envoi mensuel de relevés d'opération
- Envoi des chèquiers (en envoi simple)
- CMNE Direct Pro Eco
- Tableau de bord Pro
- Attestation de soldes bancaires

L'Eurocompte Agri vous permet de bénéficier jusqu'à 50% de réduction sur votre Eurocompte Particulier.⁽⁴⁾

Crédits

Les taux des crédits sont variables selon leur objet, leur durée et les éléments financiers liés à l'emprunteur.

Frais d'étude de dossier

- Actimat, le financement de votre matériel chez votre concessionnaire
- Crédit de campagne Agridispo (à la mise en place et au renouvellement)
 - ▶ avec un minimum de :
 - ▶ et un maximum de :
- Crédit de campagne avec votre agro-fournisseur CM Appro

Conditions "jeunes installés"

Trésorerie et placements

Votre conseiller vous guidera dans l'optimisation de votre trésorerie grâce à une gamme de produits dédiés :

- Comptes à terme
 - ▶ Tonic récolte
 - ▶ Tonic Agri 8 ans
- OPC

Autres services

- Assurance Récolte

Tarifs HT

11,50 €
/mois

Tarifs "à la carte"

Avantages Eurocompte Agri

Nous consulter

| | |
|---------------------------------------|--------------|
| 0,45% du concours sollicité | 0,30% |
| 100 € | 65 € |
| 305 € | 200 € |

Nous consulter

Nous consulter


Taux

Nous
consulter

Tarifs

Nous
consulter

RÉSOLUDRE UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  **N°Cristal 0 969 320 437**
APPEL NON SURTAXE
- Vous pouvez ensuite contacter le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe à l'adresse : 4, place Richebé 59800 Lille ou par mail à l'adresse : qrc17@cmne.fr, il vous apportera une réponse le plus rapidement possible. A défaut de réponse immédiate, le Service Relations Clientèle accusera réception de votre requête sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation puis vous apportera une réponse dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, pour les litiges relevant des services d'investissement et des instruments financiers, le client a la possibilité de saisir le Médiateur de l'AMF. La saisie du Médiateur de l'AMF se fait exclusivement par écrit :
 - Sur son site, au moyen du formulaire de saisie à disposition : www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF.
 - Par courrier via l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

Renvois

(1) Sauf chèques étrangers.

(2) En jours "ouvrés bancaires".

(3) Hors prêt Actimat.

Les informations de cette rubrique ne constituent pas une autorisation de crédit.

(4) Offre soumise à conditions.

POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



PAR TÉLÉPHONE*

0 820 047 048 Service 0,12 € / min
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.

*Au numéro Cristal :  **N°Cristal 0 969 320 437** pour toute demande
APPEL NON SURTAXE
concernant la bonne exécution d'un contrat conclu avec la banque.



SUR INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



SUR VOTRE SMARTPHONE

Votre banque en poche
avec l'application Crédit Mutuel

Crédit  Mutuel
Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, recueil des prix des principaux produits et services applicables au 1^{er} janvier 2021 susceptibles d'être modifiés à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.orias.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

