

# RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES APPLICABLES AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2021

---



## CONVENTION CLARTÉ

ASSOCIATIONS LOCALES,  
SYNDICATS ET COMITÉS SOCIAUX  
ET ÉCONOMIQUES

# LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

---

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe représente le prix de nos services que nous nous engageons à vous communiquer en toute transparence. Ils sont exprimés taxes incluses, lorsque celles-ci sont dues. Ces tarifs seront applicables à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Pour la gestion de votre association locale<sup>(1)</sup>, syndicat ou comité social et économique, il est important pour vous de bénéficier de la plus grande clarté concernant notre tarification.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence ou sur [cmne.fr](http://cmne.fr)

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

# SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT  
ET SUIVI DE COMPTE

PAGE 4

BANQUE À DISTANCE

PAGE 5

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

PAGE 6

ASSURANCES

PAGE 8

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

PAGE 8

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

PAGE 9

TRÉSORERIE ET PLACEMENTS

PAGE 9

RÉSOLUDRE UN LITIGE

PAGE 10

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

- Ouverture de compte, RIB/IBAN
- Opérations de caisse : remises de chèques, retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
- Envoi postal de relevés d'opérations
  - ▶ mensuel
  - ▶ autres périodicités
- Frais de tenue de compte
- Frais de tenue de compte inactif (loi Eckert)

## Dates de valeur<sup>(3)</sup> sur le compte courant

### ■ Au crédit :

- ▶ versement d'espèces au guichet
- ▶ virement de compte à compte
- ▶ virement extérieur
- ▶ remise :
  - de chèques
  - d'avis de prélèvement SEPA

### ■ Au débit :

- ▶ retrait d'espèces au guichet
- ▶ virement de compte à compte
- ▶ paiement :
  - de chèques
  - d'avis de prélèvement SEPA

## Tarifs TTC "à la carte"

**GRATUIT**

**GRATUIT<sup>(2)</sup>**

**GRATUIT**

de **6,60 €** à **112 €**  
/trimestre

**GRATUIT**

**30 € /an**

## jour = jour de l'opération

jour

jour

jour

jour + 1<sup>(2)</sup>

jour

jour

jour

jour

jour

jour



Pensez à nous informer en cas de changement  
des personnes habilitées à faire fonctionner les comptes.

# BANQUE À DISTANCE

## Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Asso"

Hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte.

### ■ Formule Éco

#### ▶ Avec le Module Prélèvements :

- pour les CSE/Syndicats
- pour les associations

### ■ Formule Confort

## Télétransmission

(en option de CMNE Direct Asso Confort)

- ▶ Transferts Web
- ▶ Hub Transferts Monobanque
- ▶ Hub Transferts Multibanques
- ▶ Tarification par ligne récupérée

## Base mandats pour la gestion des prélèvements SEPA

### ■ Jusque 100 mandats actifs

### ■ Au-delà de 100 mandats

### ■ Autres services SEPA

## Les services

(en option de CMNE Direct Asso)

### ■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail :

- ▶ Top Infos (5 alertes programmées incluses / mois)
- ▶ alerte supplémentaire

### ■ Documents Via Internet

Service de consultation des extraits électroniques, contrats et autres documents :

- ▶ mensuel, quinzaine, décadaire, hebdomadaire
- ▶ journalier

Tarifs TTC "à la carte"	Avantages Eurocompte
5,28 € /mois	<b>INCLUS</b>
10,74 € /mois	<b>INCLUS</b>
10,74 € /mois	- 20%
17,04 € /mois	- 20%
15,18 € /mois	- 20%
24,30 € /mois	
60,72 € /mois	
0,084 €	
	<b>INCLUS</b> dans l'abonnement CMNE Direct Asso Confort
	Nous consulter
	Nous consulter
2 € /mois	
0,20 € /alerte	
	<b>GRATUIT</b>
	Nous consulter



La gestion des délégués vous permet de déléguer certaines fonctions (consultation, gestion, validation) à d'autres personnes en créant directement sur Internet des codes d'accès pour chacune d'entre elles.

# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## COTISATIONS DES CARTES

- Carte de dépôt
- Carte MasterCard On Line  
(carte à autorisation systématique à débit immédiat)
- Carte MasterCard Professionnel :
  - ▶ débit immédiat
  - ▶ débit différé
- Carte BusinessCard ou Visa Business :
  - ▶ débit immédiat
  - ▶ débit différé

Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
10 € /an	<b>INCLUS</b>
33,06 € /an	- 20%
38 € /an	
48 € /an	
46 € /an	
56 € /an	

## VIREMENTS

### Emission d'un virement SEPA en euros

- Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe
- Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :
  - ▶ émis au guichet
  - ▶ émis via la Banque à Distance ou télétransmission
- Frais par virement réglementé (hors V.S.O.T.) :
  - ▶ émis au guichet
  - ▶ émis via la Banque à Distance ou télétransmission
- Frais par virement spécifique orienté de trésorerie (V.S.O.T.)
- Frais par virement permanent vers un autre établissement :
  - ▶ via le guichet :
    - frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent
  - ▶ via la Banque à Distance :
    - frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent

Tarifs "à la carte"
<b>GRATUIT</b>
<b>3,95 €</b>
<b>GRATUIT</b>
<b>7,15 €</b>
<b>3,15 €</b>
<b>7,45 €</b>
<b>13,45 €</b>
<b>GRATUIT</b>



Pour vos virements occasionnels et permanents vers un compte d'un autre établissement, pensez à utiliser [cmne.fr](http://cmne.fr) pour profiter d'un service gratuit.

# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (suite)

## CHÈQUES

### Au débit

- Mise à disposition d'un chéquier :
  - ▶ au guichet
  - ▶ frais d'envoi de chéquier (envoi simple) **inclus<sup>(4)</sup> dans l'Eurocompte**
  - ▶ frais d'envoi de chéquier (envoi recommandé)
- Frais de destruction de chéquier(s)  
*(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)*
- Frais d'émission d'un chèque de banque
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur quel que soit le nombre (hors Assur Carte)

### Au crédit

- Remise de chèque(s) à l'encaissement
- Forfait de frais de chèque remis à l'encaissement et revenu impayé pour motifs autres que "sans provision"

### T.P.E. (Terminal de Paiement Electronique)

- Frais d'installation
- Abonnement monétique TPE en fonction du matériel
- Commission pour les accepteurs CB

### Pay Asso

- Solution de paiement en ligne

## PRÉLÈVEMENTS/TIP/SEPA

### Au débit

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement
- Frais par paiement d'un prélèvement
- Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement (l'unité)

### Au crédit

- Emission d'avis de prélèvement externe au Crédit Mutuel Nord Europe (l'unité) via la Banque à Distance ou télétransmission
- Demande de n° I.C.S (Identification Créancier SEPA)
- Frais par prélèvement revenu impayé
- Notification de changement de domiciliation bancaire aux émetteurs (mobilité bancaire)

## Tarifs "à la carte"

**GRATUIT**

**3,20 €**

À partir de  
**8,25 €**

**5,40 €**  
/chéquier

**10,95 €**

**15 €**

**GRATUIT<sup>(2)</sup>**

**15,70 €**

**Nous consulter**

**Nous consulter**

## NOUVEAUTÉ :



Découvrez Pay Asso : adhésions, cotisations, billetterie, dons, vente d'articles... disposez d'une solution de paiement en ligne par carte bancaire, même si vous ne disposez pas de site internet.

# ASSURANCES

- Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement :

- ▶ Assur Carte Pro Confort
- ▶ Assur Carte Pro Elite

Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
36 €	- 14%
42 €	

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## EUROCOMPTE ASSO LOCALES

- Compte courant
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- Carte de dépôt
- Envoi des chèquiers (1/trimestre en envoi simple)
- CMNE Direct Asso Eco avec l'accès à Associ@thèque

## EUROCOMPTE CE/SYNDICATS

- Compte courant
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- Carte de dépôt
- Envoi de chèquiers (1/trimestre en envoi simple)
- CMNE Direct Asso Eco avec le Module Prélèvements

## CONVENTION PARTENAIRES CSE

- Comité Social et Économique COS - CAS Amicale du personnel

### Tarifs TTC

3,58 €  
/mois

6,30 €  
/mois

GRATUIT



Avec votre abonnement CMNE Direct Asso, accédez à l'intégralité des services de notre site dédié aux associations : [www.associatheque.fr](http://www.associatheque.fr)



# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## Commission d'intervention

- Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé

9,90 €

## Opérations particulières

- Frais par saisie-attribution
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur

120 €

10% du montant  
100 € maxi

## Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (*permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques*)
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
  - ▶ chèque inférieur ou égal à 50 €
  - ▶ chèque supérieur à 50 €
- Frais en cas de paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (*montant égal à l'ordre de paiement rejeté*).

10,50 €

10,50 €

30 €

50 €

34 €

20 € maxi

# TRÉSORERIE ET PLACEMENTS

- Votre conseiller pourra venir vous présenter nos solutions dédiées aux associations et Comités Sociaux et Économiques : livrets, bons de caisse, comptes à terme et OPC.

Taux

Nous consulter



Préparer les futurs projets de votre association en constituant une épargne.

# SÉCURITÉ RENFORCÉE POUR VOUS CONNECTER AUX COMPTES DE VOTRE ASSOCIATION/CSE

Depuis le 14 septembre 2019, la Directive européenne sur les services de paiement (DSP2) impose à tous les établissements bancaires et e-commerçants une norme de sécurité obligatoire : l'authentification forte.

## Qu'est ce que ça change pour vous ?


Pour vous connecter aux comptes de l'association/Comité Social et Economique, vous devez indiquer comme avant :

- votre identifiant
- votre mot de passe

**La nouveauté :** pour valider que vous êtes bien à l'origine de la demande de connexion, vous recevrez une notification Confirmation Mobile via l'application Crédit Mutuel<sup>(5)</sup>.

**N'hésitez pas à vous rapprocher de votre conseiller pour toutes questions.**

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  APPEL NON SURTAXE
- Vous pouvez ensuite contacter le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe à l'adresse : 4, place Richebé 59800 Lille ou par mail à l'adresse : qrc17@cmne.fr, il vous apportera une réponse le plus rapidement possible. A défaut de réponse immédiate, le Service Relations Clientèle accusera réception de votre requête sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation puis vous apportera une réponse dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, pour les litiges relevant des services d'investissement et des instruments financiers, le client a la possibilité de saisir le Médiateur de l'AMF. La saisie du Médiateur de l'AMF se fait exclusivement par écrit :
  - Sur son site, au moyen du formulaire de saisie à disposition : [www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF](http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF).
  - Par courrier via l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

## Renvois

- (1) Est considérée comme association locale, toute association employant moins de trois salariés.
- (2) Sauf chèques étrangers.
- (3) En jours "ouverts bancaires".
- (4) Dans la limite d'1 chéquier par trimestre.
- (5) Application gratuite à télécharger sur votre Smartphone ou Tablette.



# POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



## EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



## PAR TÉLÉPHONE\*

Pour les associations :

**0 820 06 1901**


Service 0,12 € / min  
+ prix appel

Pour les comités sociaux et économiques / syndicats :

**0 820 30 1945**

Service 0,12 € / min  
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi  
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.

\*Au numéro Cristal :  **0 969 320 437** pour toute demande concernant la bonne exécution d'un contrat conclu avec la banque.



## SUR INTERNET

**cmne.fr** (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)  
un maximum de services en un clic !



## SUR VOTRE SMARTPHONE

Votre banque en poche  
avec l'application Crédit Mutuel

# Crédit Mutuel

Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, recueil des prix des principaux produits et services applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2021 susceptibles d'être modifiés à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

