

RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES APPLICABLES AU 1^{ER} JANVIER 2021



CONVENTION CLARTÉ PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS GESTIONNAIRES

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe représente le prix de nos services que nous nous engageons à vous communiquer en toute transparence. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} janvier 2021.

Pour la gestion de votre entreprise ou de votre association gestionnaire⁽¹⁾, il est important pour vous de bénéficier de toute la clarté concernant notre tarification.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence ou sur cmne.fr

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

SOMMAIRE

| | |
|--|-------------------------|
| OFFRES DÉDIÉES AUX PROFESSIONNELS | PAGE 3 |
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE | PAGE 4 |
| BANQUE À DISTANCE | PAGE 5 |
| MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | PAGE 6 |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | PAGE 8 |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | PAGE 9 |
| AUTRES SERVICES | PAGE 9 |
| ASSURANCES | PAGE 9 |
| APPROCHE SOCIALE | PAGE 10 |
| TRÉSORERIE ET PLACEMENTS | PAGE 10 |
| OFFRES DÉDIÉES AUX ASSO GESTIONNAIRES | PAGE 10 |
| RÉSOLUDRE UN LITIGE | PAGE 11 |

Extrait des tarifs

OFFRES DÉDIÉES AUX PROFESSIONNELS

Offres groupées de services

EUROCOMPTE PRO

- Compte courant professionnel
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- Envoi de chèquiers (en envoi simple)
- CMNE Direct Pro Eco
- Carte MasterCard Professionnel (débit immédiat)
- Frais de tenue de compte
- Assur Carte Pro Confort
- Tableau de bord Pro
- Attestation de soldes bancaires

L'Eurocompte Pro vous permet de bénéficier jusqu'à 50% de réduction sur votre Eurocompte Particulier⁽²⁾.

Eurocompte Pro sans carte souscrit avant le 31.12.2020

COMPTE AUTO-ENTREPRENEUR

- Frais de tenue de compte
- Commission de mouvements

Tarifs HT

18 €/mois

16 €/mois

GRATUIT⁽³⁾



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

- Ouverture de compte, RIB/IBAN
- Frais de clôture de compte
- Opérations de caisse : remises de chèques, retraits d'espèces en agence sans émission de chèque.
- Envoi postal de relevés d'opérations
 - ▶ mensuel
 - ▶ autres périodicités
- Frais de tenue de compte
- Frais de tenue de compte inactif (loi Eckert)
- Commission de mouvements
 - ▶ avec un minimum de 7 € /mois hors détention Eurocompte
- Commission d'actualisation administrative, juridique et comptable

| Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|--|---|
| GRATUIT | |
| 61,50 € | |
| GRATUIT⁽⁴⁾ | |
| GRATUIT | |
| de 6,60 € à 112 € /trimestre | |
| 12 €/mois | INCLUS |
| 30 €/an | |
| 0,20% maxi des mouvements débiteurs | 0,05% jusqu'à 100 000 € de mouvements débiteurs trimestriels 0,04% au-delà |
| 250 € maxi | |

Dates de valeur⁽⁵⁾ sur le compte courant professionnel

- **Au crédit :**
 - ▶ versement d'espèces au guichet
 - ▶ virement de compte à compte
 - ▶ virement extérieur
 - ▶ remise :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à l'encaissement
- **Au débit :**
 - ▶ retrait d'espèces au guichet
 - ▶ virement de compte à compte
 - ▶ paiement :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à vue
 - d'effets à échéance

jour = jour de l'opération

jour

jour

jour

jour + 1⁽⁴⁾

jour

jour

jour

jour

jour

jour

jour

jour

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Pro"

Hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte.

- ▶ Éco
- ▶ Confort

Télétransmission

(en option de CMNE Direct Pro Confort)

- ▶ Transferts Web
- ▶ Hub Transferts Monobanque
- ▶ Hub Transferts Multibanques
- ▶ Tarification par ligne récupérée

Base mandats pour la gestion des prélèvements SEPA

■ Jusque 100 mandats actifs

■ Au-delà de 100 mandats

■ Autres services SEPA

Les services

(en option de CMNE Direct Pro)

■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail :

- ▶ Top Infos (5 alertes programmées incluses / mois)
- ▶ Alerte supplémentaire

■ Documents Via Internet

Service de consultation des extraits électroniques, contrats et autres documents.

- ▶ mensuel, quinzaine, décadaire, hebdomadaire
- ▶ journalier

| Tarifs HT "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|---|--------------------------|
| 4,40 € /mois | INCLUS |
| 14,20 € /mois | - 20% |
| 12,65 € /mois | - 20% |
| 20,25 € /mois | |
| 50,60 € /mois | |
| 0,07 € | |
| INCLUS dans l'abonnement CMNE Direct Pro Confort | |
| Nous consulter | |
| Nous consulter | |
| 1,67 € /mois | |
| 0,17 € /alerte | |
| GRATUIT | |
| Nous consulter | |

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COTISATIONS DES CARTES

■ Carte MasterCard Professionnel :

- ▶ débit immédiat
- ▶ débit différé

■ Carte BusinessCard ou Visa Business :

- ▶ débit immédiat
- ▶ débit différé

■ Carte BusinessCard Executive (débit immédiat ou différé)

■ Carte World Elite (débit immédiat ou différé)

| Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|---------------------|-----------------------------------|
| 38 € /an | - 20% |
| 48 € /an | |
| 46 € /an | |
| 56 € /an | |
| 131,30 € /an | |
| 257,50 € /an | |
| GRATUIT | |
| 3,95 € | 10 virements externes/mois inclus |
| 0,09 € | |
| 7,15 € | |
| 3,15 € | |
| 7,45 € | |
| 13,45 € | |
| GRATUIT | |

VIREMENTS

Emission d'un virement SEPA en euros

■ Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe

■ Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :

- ▶ émis au guichet
- ▶ émis via la Banque à Distance⁽⁶⁾ ou télétransmission⁽⁶⁾

■ Frais par virement réglementé (hors V.S.O.T.) :

- ▶ via le guichet
- ▶ via la Banque à Distance ou télétransmission

■ Frais par virement spécifique orienté de trésorerie (V.S.O.T.)

■ Frais par virement permanent vers un autre établissement :

- ▶ via le guichet
 - frais de mise en place ou modification d'un virement permanent
- ▶ via la Banque à Distance
 - frais de mise en place ou modification d'un virement permanent

Émission d'un virement non SEPA en euros ou en devises

■ Frais par virement

- ▶ avec un minimum de
- ▶ avec un maximum de
- + commission de change éventuelle (si non détention de compte en devises)
- ▶ avec un minimum de
- ▶ avec un maximum de

| Tarifs "à la carte" |
|---------------------|
| 0,10% |
| 18,05 € |
| 234,50 € |
| 0,10% |
| 13,75 € |
| 305,80 € |

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (suite)

CHÈQUES

Au débit

- Mise à disposition d'un chéquier :

- ▶ au guichet
- ▶ frais d'envoi de chéquier (envoi simple)
inclus dans l'Eurocompte
- ▶ frais d'envoi de chéquier (envoi recommandé)

- Frais de destruction de chéquier(s)
(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)

- Frais d'émission d'un chèque de banque

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur quel que soit le nombre *(hors Assur Carte)*

Au crédit

- Remise de chèque(s) à l'encaissement

- Forfait de frais de chèque remis à l'encaissement et revenu impayé pour motifs autres que "sans provision"

T.P.E. (Terminal de Paiement Electronique)

- Frais d'installation

- Abonnement monétique TPE en fonction du matériel

- Commission pour les accepteurs CB

- Frais de mise en place du paiement en plusieurs fois sur TPE

PRÉLÈVEMENTS/TIP/SEPA

Au débit

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement

- Frais par paiement d'un prélèvement

- Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement (l'unité)

Au crédit

- Emission d'avis de prélèvement externe au Crédit Mutuel Nord Europe (l'unité) via la Banque à Distance ou télétransmission

- Demande de n° I.C.S (Identification Créancier SEPA)

- Frais par prélèvement revenu impayé

- Notification de changement de domiciliation bancaire aux émetteurs (mobilité bancaire)

EFFETS

- Commissions par remise d'effets :

- ▶ papier
- ▶ via la Banque à Distance ou télétransmission

- Commissions par effet remis via la Banque à Distance ou télétransmission

- Lettre de change (LCR) ou Billet à ordre relevé (BOR) revenu impayé

Tarifs "à la carte"

GRATUIT

3,20 €

À partir de
8,25 €

5,40 €/chéquier

10,95 €

15 €

GRATUIT⁽⁵⁾

15,70 €

Nous
consulter

GRATUIT

GRATUIT

16,70 €

0,21 €

39,25 €

6,95 €

1 €/courrier

14 €

GRATUIT

0,45 €

13,15 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Les taux des crédits sont variables selon leur objet, leur durée et les éléments financiers liés à l'emprunteur.

Financements court terme

■ Découvert Souplesse Pro

- ▶ frais de dossier à la mise en place, lors d'une modification, au réexamen annuel :

- avec un minimum de
- et un maximum de

- ▶ commission de plus fort découvert

- ▶ commission de dépassement

S'applique en cas d'absence ou dépassement d'autorisation, au plus fort solde comptable débiteur de chaque mois de la période d'arrêt.

■ Facilité de caisse

- ▶ frais de dossier à la mise en place, lors d'une modification, au réexamen annuel :

- avec un minimum de
- et un maximum de

- ▶ commission de plus fort découvert

- ▶ commission de dépassement

S'applique en cas d'absence ou dépassement d'autorisation, au plus fort solde comptable débiteur de chaque mois de la période d'arrêt.

■ Escompte

- ▶ minimum d'intérêts perçus par effet

■ Mobilisation de créances professionnelles

- ▶ mise en place d'une ligne d'affacturage

Crédit

■ Prêt amortissable professionnel

- ▶ frais de dossier et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt)

- avec un minimum de
- et un maximum de

Autres frais liés au dossier

■ Frais d'acte de caution de personne physique

■ Nantissement de contrat d'assurance vie ou de compte titres

■ Frais de mainlevée de garantie réelle

■ Information annuelle des cautions des crédits professionnels

■ Décompte sur remboursement anticipé

■ Crédits spécifiques

| Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|---|--------------------------|
| 1,30% du concours sollicité | 1% |
| 50 € | 35 € |
| 200 € | 150 € |
| 0,085% des plus forts découverts trimestriels | |
| 0,30% | |
| 1% du concours sollicité | |
| 155 € | |
| 1115 € | |
| 0,085% des plus forts découverts trimestriels | |
| 0,30% | |
| 7,70 € | |
| Nous consulter | |
| 1% du concours sollicité | |
| 110 € | |
| 1350 € | |
| 50 € | |
| 130 € | |
| 250 € | |
| 45 € | - 50% |
| 20,30 € | |
| Nous consulter | |

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

- Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé

Opérations particulières

- Frais par saisie-attribution
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (*permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques*)
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - ▶ chèque inférieur ou égal à 50 €
 - ▶ chèque supérieur à 50 €
- Frais en cas de paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire
- Frais de rejet de LCR ou BOR domicilié
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (*montant égal à l'ordre de paiement rejeté*).

| Tarifs | |
|--------|--|
| | 9,90 € |
| | 120 € |
| | 10% du montant 100 € maxi |
| | 10,50 € |
| | 10,50 € |
| | 30 € |
| | 50 € |
| | 34 € |
| | 15 € |
| | 20 € maxi |

AUTRES SERVICES

- Attestation de soldes bancaires
- Tableau de bord Pro
- Diagnostic annuel entreprise

| Tarifs HT "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|----------------------------|-----------------------------|
| 56 € | INCLUS |
| 21 € par édition | INCLUS |
| 51 € par édition | - 33% par édition |

ASSURANCES

- Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement :
 - ▶ Assur Carte Pro Confort
 - ▶ Assur Carte Pro Elite

| Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|---------------------|--------------------------|
| 36 € | INCLUS |
| 42 € | - 14% |

APPROCHE SOCIALE

- Mise en place d'un accord d'intéressement, d'un PEE/PEI/PERECOL/PERECOLI
- Mise en place d'une complémentaire santé collective, en fonction des accords de branche
- Mise en place de titres restaurant dématérialisés

Tarifs

Nous
consulter

TRÉSORERIE ET PLACEMENTS

- Votre conseiller pourra venir vous présenter nos solutions : livrets, bons de caisse, comptes à terme et OPC.

Taux

Nous
consulter

OFFRES DÉDIÉES AUX ASSO GESTIONNAIRES

Offre groupée de services

EUROCOMPTE ASSO GESTIONNAIRES

- Compte courant
- Frais de tenue compte
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- MasterCard Professionnel (débit immédiat)
- Envoi des chèquiers (1/trimestre en envoi simple)
- CMNE Direct Asso Confort
- Attestation de soldes bancaires

Tarifs TTC

18,12 €
/mois

Banque à distance

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Asso"

- ▶ Éco
- ▶ Confort

Télétransmission

(en option de CMNE Direct Asso Confort)

- ▶ Transferts Web
- ▶ Hub Transferts Monobanque
- ▶ Hub Transferts Multibanques
- ▶ Tarification par ligne récupérée

Tarifs TTC "à la carte"

5,28 € /mois

17,04 € /mois

15,18 € /mois

24,30 € /mois

60,72 € /mois

0,084 € /mois

Avantages Eurocompte Asso Gest.

INCLUS

- 20%

Autres services

- Tableau de bord Pro
- Diagnostic annuel d'entreprise

| | |
|------------------|-------|
| 25,20 € | - 14% |
| 61,20 € /édition | |

Moyens et opérations de paiement

Cotisations des cartes

- Carte MasterCard Professionnel :
 - ▶ débit immédiat
 - ▶ débit différé
- Carte BusinessCard ou Visa Business :
 - ▶ débit immédiat
 - ▶ débit différé
- Carte BusinessCard Executive (débit immédiat ou différé)

| Tarifs TTC "à la carte" | Avantages Eurocompte Asso Gest. |
|-------------------------|---------------------------------|
| 38 € /an | INCLUS |
| 48 € /an | |
| 46 € /an | - 20% |
| 56 € /an | |
| 131,30 € /an | |
| 36 € | - 14% |
| 42 € | |

Assurances

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement :

- ▶ Assur Carte Pro Confort
- ▶ Assur Carte Pro Elite

RÉSOLUTION D'UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations : **N°Cristal 0 969 320 437**
APPEL NON SURTAXE
- Vous pouvez ensuite contacter le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe à l'adresse : 4, place Richebé 59800 Lille ou par mail à l'adresse : qrc17@cmne.fr, il vous apportera une réponse le plus rapidement possible. A défaut de réponse immédiate, le Service Relations Clientèle accusera réception de votre requête sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation puis vous apportera une réponse dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, pour les litiges relevant des services d'investissement et des instruments financiers, le client a la possibilité de saisir le Médiateur de l'AMF. La saisie du Médiateur de l'AMF se fait exclusivement par écrit :
 - Sur son site, au moyen du formulaire de saisie à disposition : www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF.
 - Par courrier via l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

Renvois

- (1) Est considérée comme association gestionnaire toute association employant trois salariés ou plus.
- (2) Offre soumise à conditions.
- (3) 6 €/mois si plus de 1000 € de mouvements créditeurs mensuels.
- (4) Sauf chèques étrangers.
- (5) En jours "ouvrés bancaires".
- (6) Gratuit pour les associations.

POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



PAR TÉLÉPHONE*

Pour les professionnels :

0 820 047 048 Service 0,12 € / min
+ prix appel

Pour les associations :

0 820 06 1901 Service 0,12 € / min
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.

*Au numéro Cristal :  **N°Cristal 0 969 320 437** APPEL NON SURTAXE pour toute demande concernant la bonne exécution d'un contrat conclu avec la banque.



SUR INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



SUR VOTRE SMARTPHONE

Votre banque en poche
avec l'application Crédit Mutuel

Crédit Mutuel
Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, recueil des prix des principaux produits et services applicables au 1^{er} janvier 2021 susceptibles d'être modifiés à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.orias.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

