

# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

---

**COMMENT UTILISER L'ASSISTANT VIRTUEL SUR MON APPLI ?**

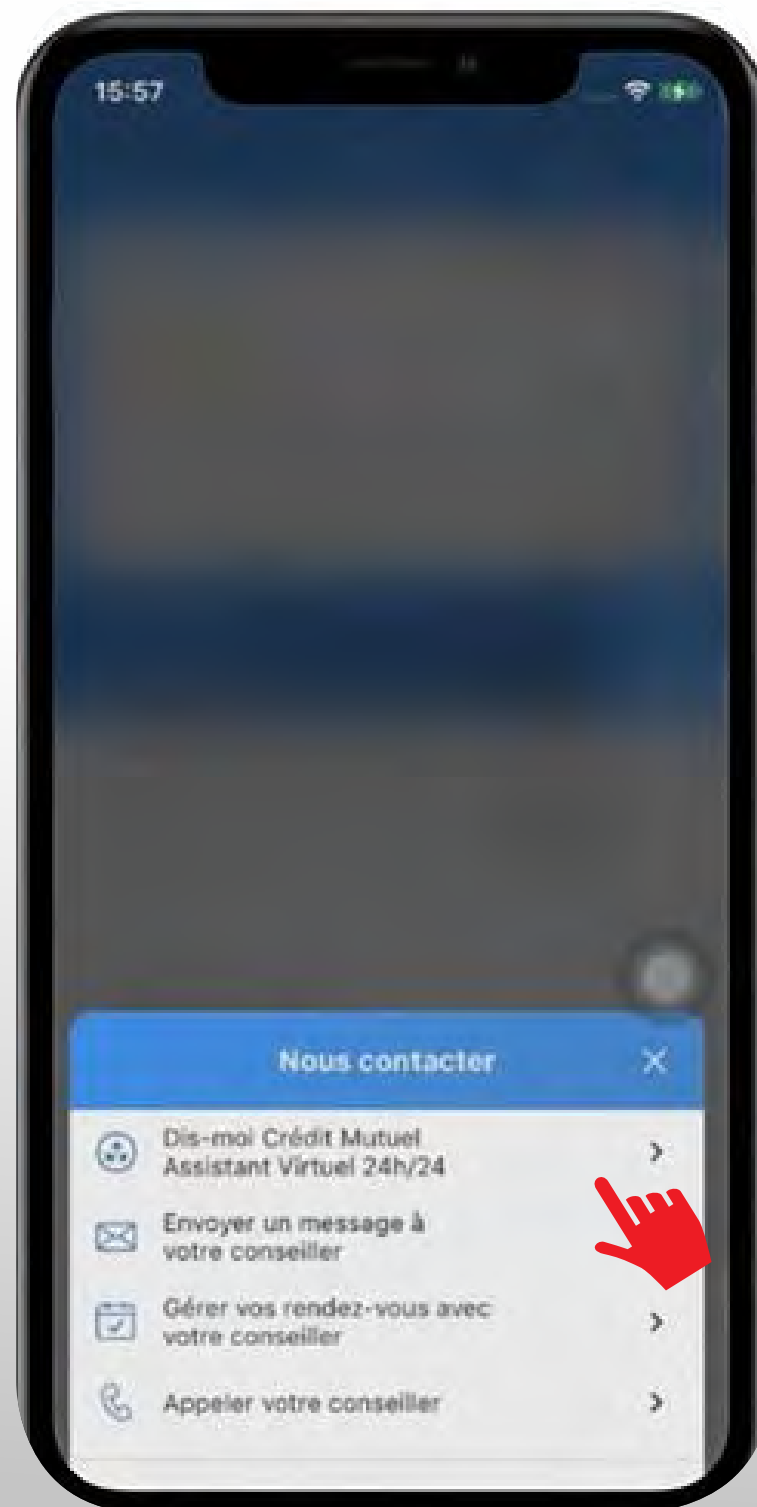
## JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

En renseignant **identifiant** et **mot de passe**

Puis je **clique** sur **Besoin d'aide ?**



La boîte de dialogue s'affiche,  
Je clique sur **Dis-moi Crédit Mutuel**



L'assistant virtuel fait des suggestions.  
Si aucune ne correspond à ma question,  
**je la renseigne dans l'espace de saisie,**  
comme un sms, puis j'appuie sur l'avion pour l'envoyer.



Je clique sur **l'une des suggestions**, pour permettre à l'assistant de préciser sa réponse et m'indiquer **une action à réaliser**.

Quand **une flèche** se trouve en bout de ligne cela signifie que **je peux cliquer dessus** pour aller à la page concernée.



j'ai cliqué sur l'action souhaitée :

l'assistant virtuel ouvre la page correspondant pour me permettre de la réaliser.



## COMMENT UTILISER L'ASSISTANT VIRTUEL SUR MON APPLI ?

Si en cours d'opération, **j'ai une nouvelle question**,  
Je clique sur **la bulle de dialogue** en haut à droite



L'assistant virtuel me propose de reprendre la discussion  
Je clique sur **Reprendre la discussion**





Je pose ma nouvelle question  
et je clique sur la bulle contenant la bonne réponse



## COMMENT UTILISER L'ASSISTANT VIRTUEL SUR MON APPLI ?

---

**C'est fait !**

Je sais poser une question à l'assistant virtuel !



# BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :

---



## **RDV VIDEO**

---

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SECURISE**

---

J'ECRIS A MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT



## **UNE QUESTION ?**

---

J'OBTIENS UNE  
REPONSE  
INSTANTANEE

