

LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

COMMENT ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT ?

JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

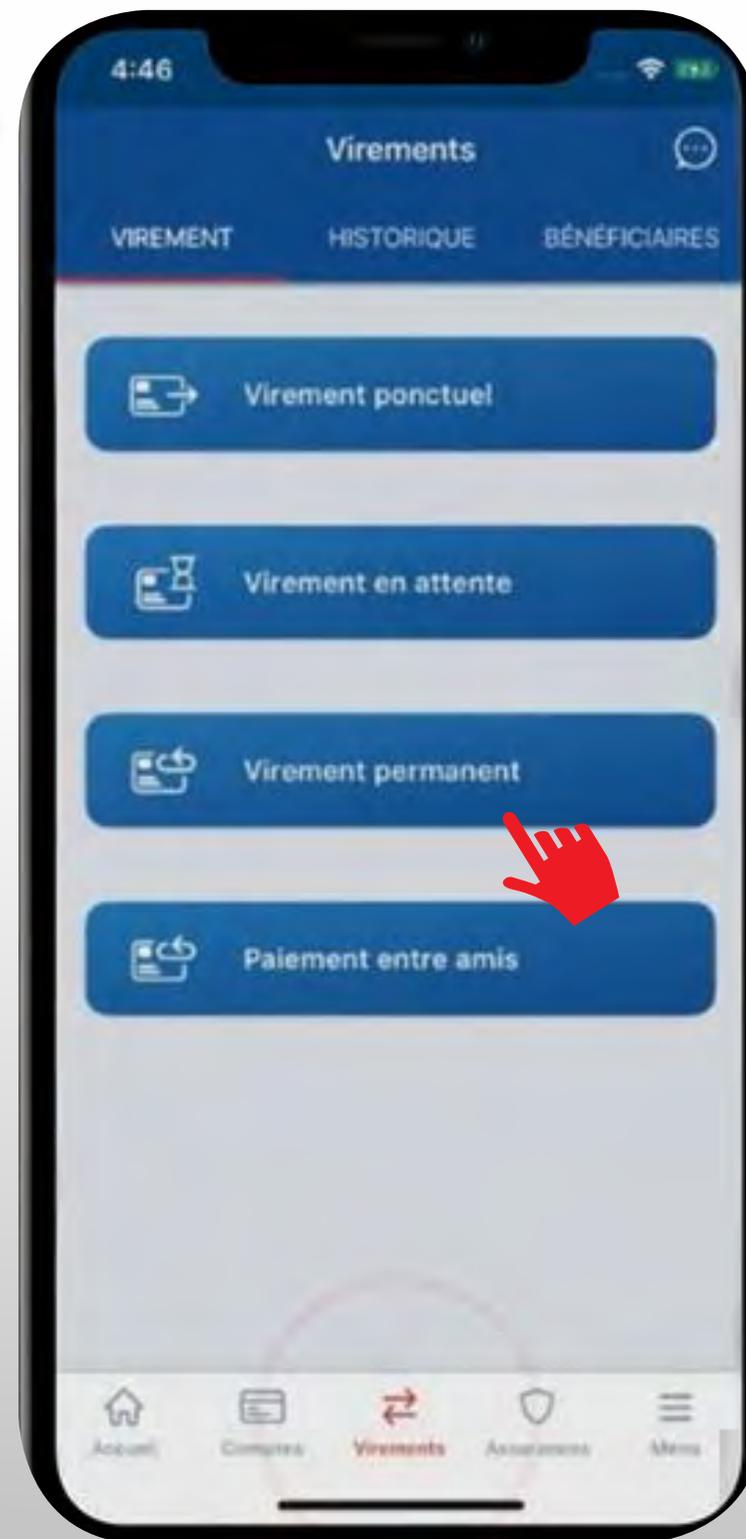
En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Virements**



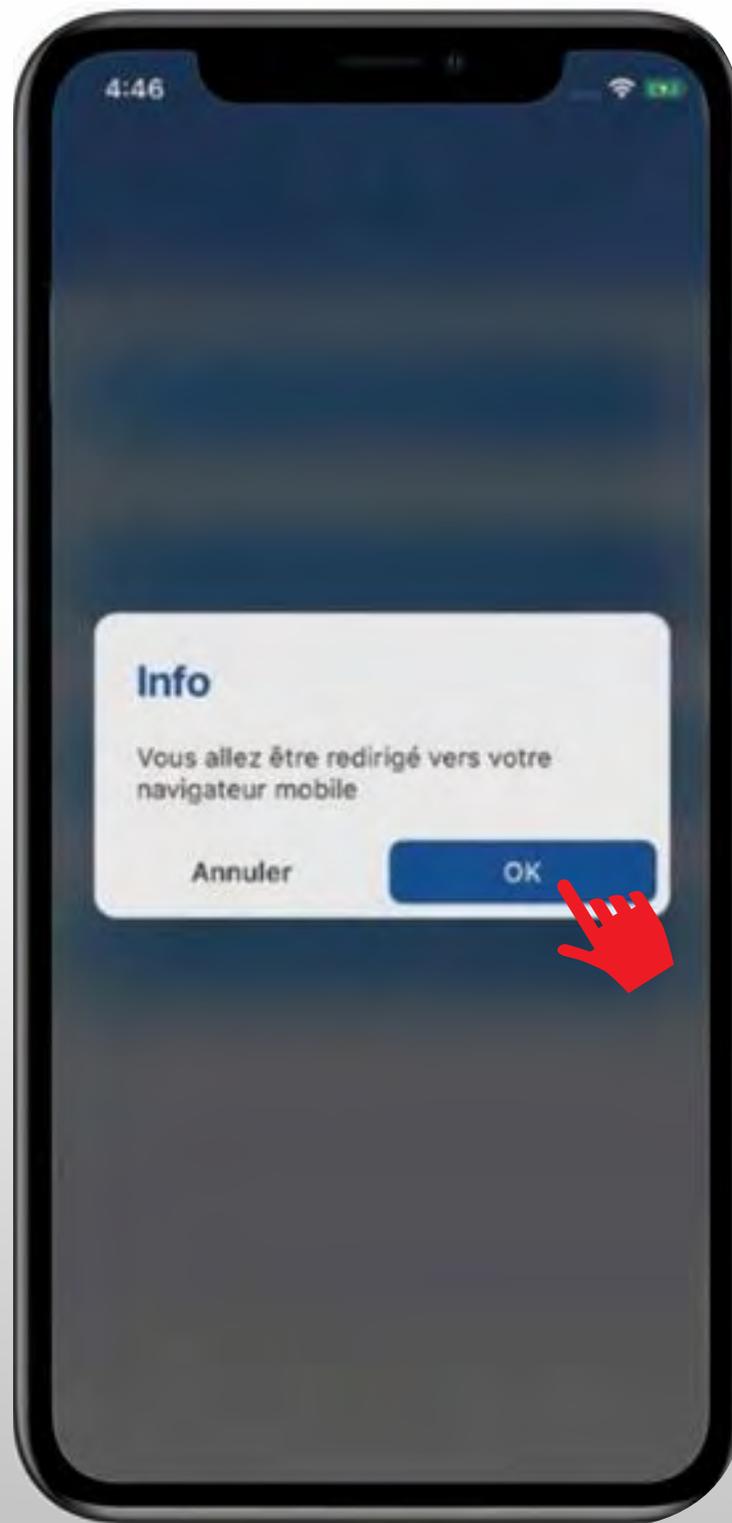
7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

Puis sur **Virement permanent**



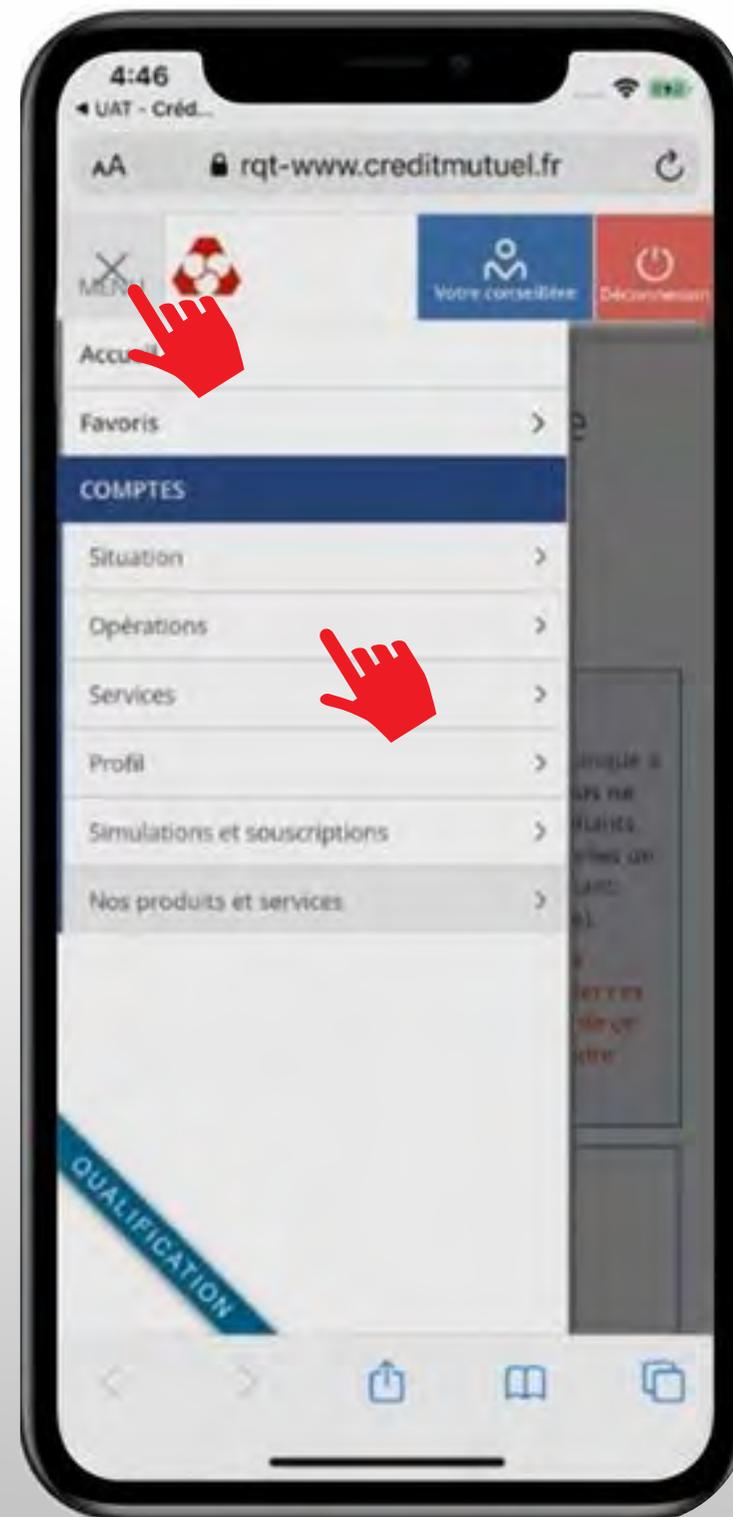
Une fenêtre de redirection s'ouvre

Je clique sur OK pour continuer sur le site mobile



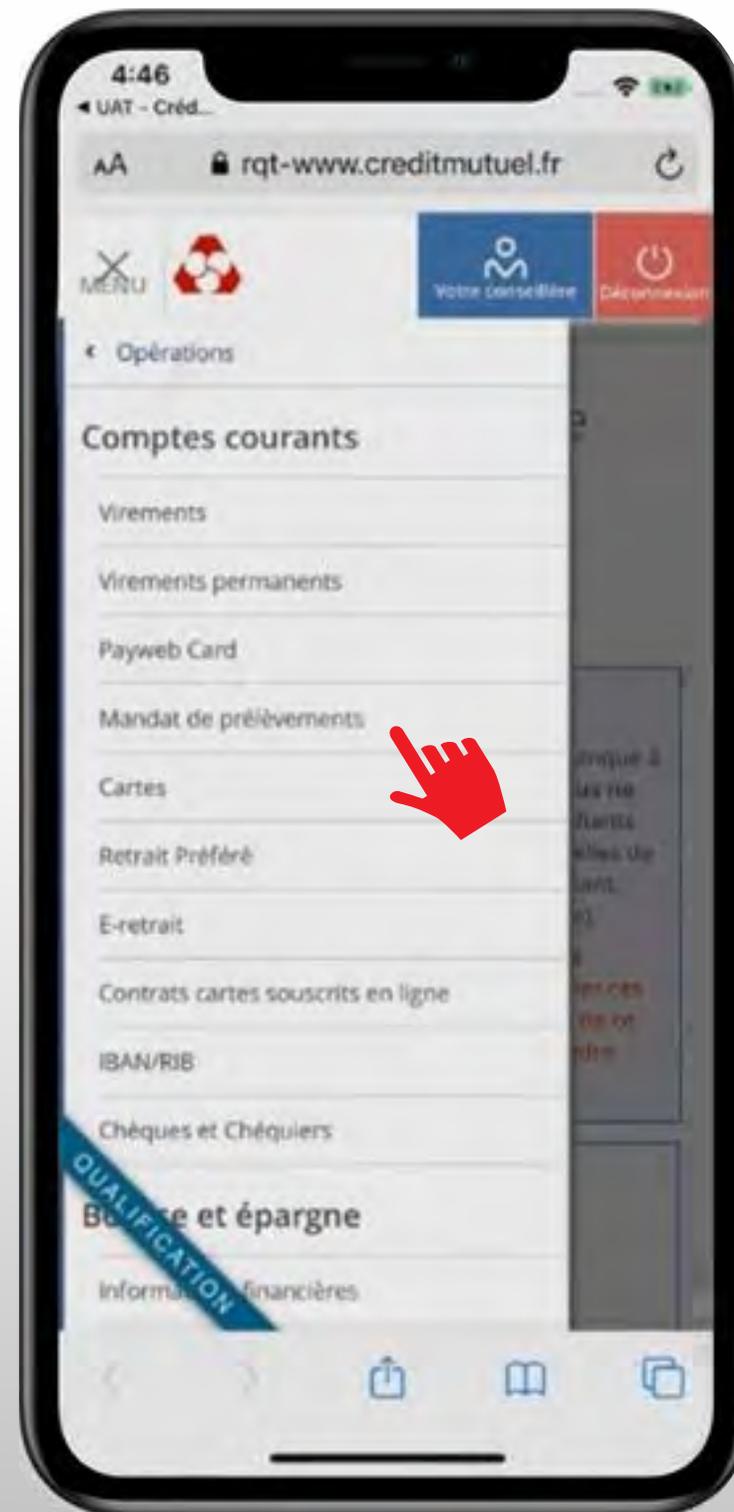
7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

Je clique sur **MENU** en haut à gauche
Puis sur **Opérations**



7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

Je clique ensuite sur **Mandat de prélèvements**



7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

La liste des mandats de prélèvements s'ouvre
Je sélectionne **Bloqués**
Puis je clique sur la référence RUM du mandat concerné



7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

Une fenêtre s'ouvre pour confirmer l'annulation de l'opposition de ce mandat de prélèvement.

Je clique sur Oui

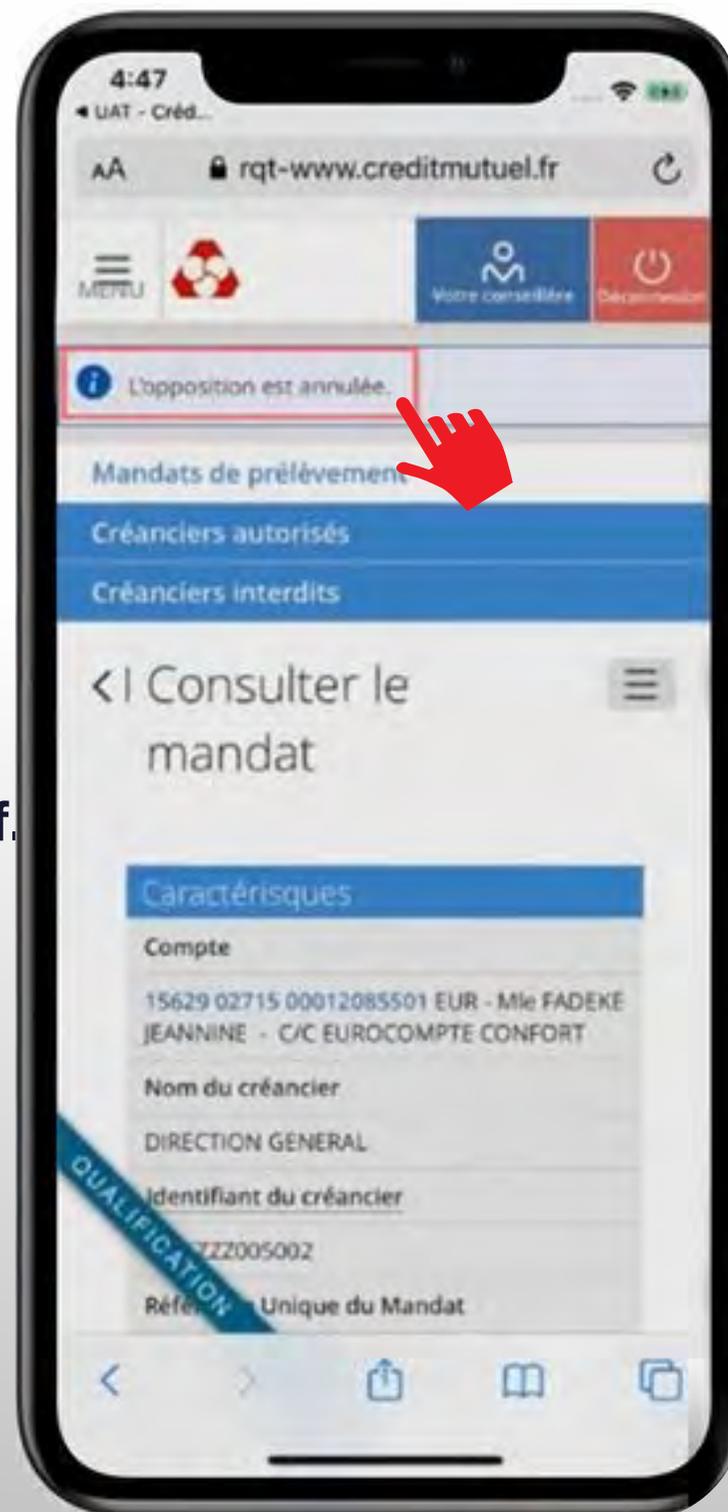


7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

C'est fait !

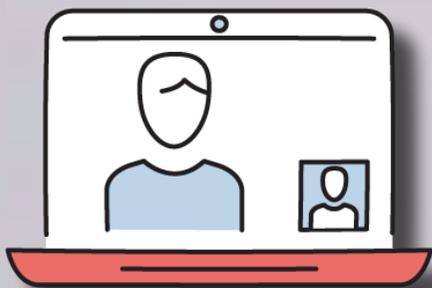
L'annulation de l'opposition sur le mandat de prélèvement est validée.

Le mandat de prélèvement redevient donc actif.



BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :



RDV VIDEO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON
CONSEILLER
EN DIRECT



UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
REPONSE
INSTANTANEE

