



# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

---

**COMMENT ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT ?**

## JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

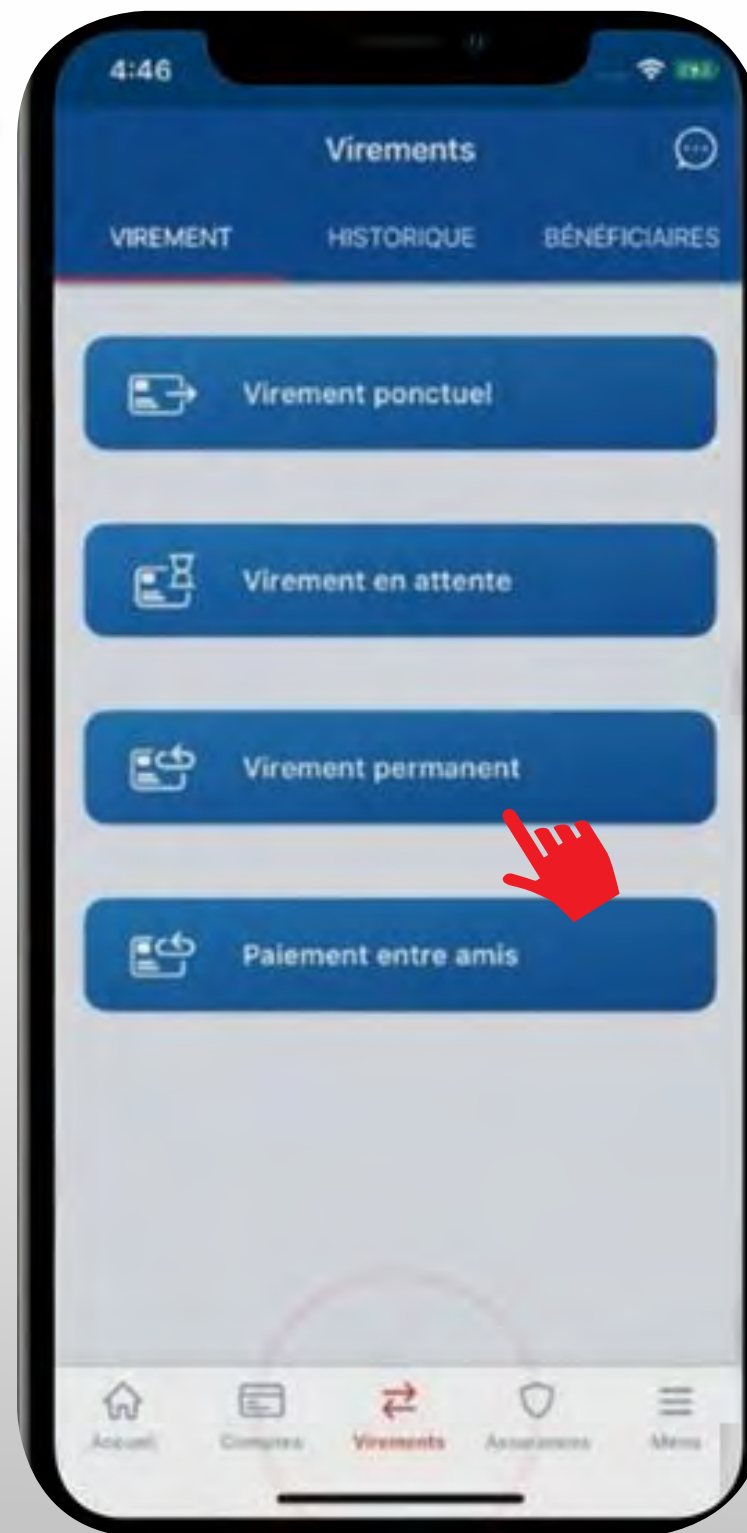
Et je **clique** sur **Virements**



## 7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

---

Puis sur **Virement permanent**



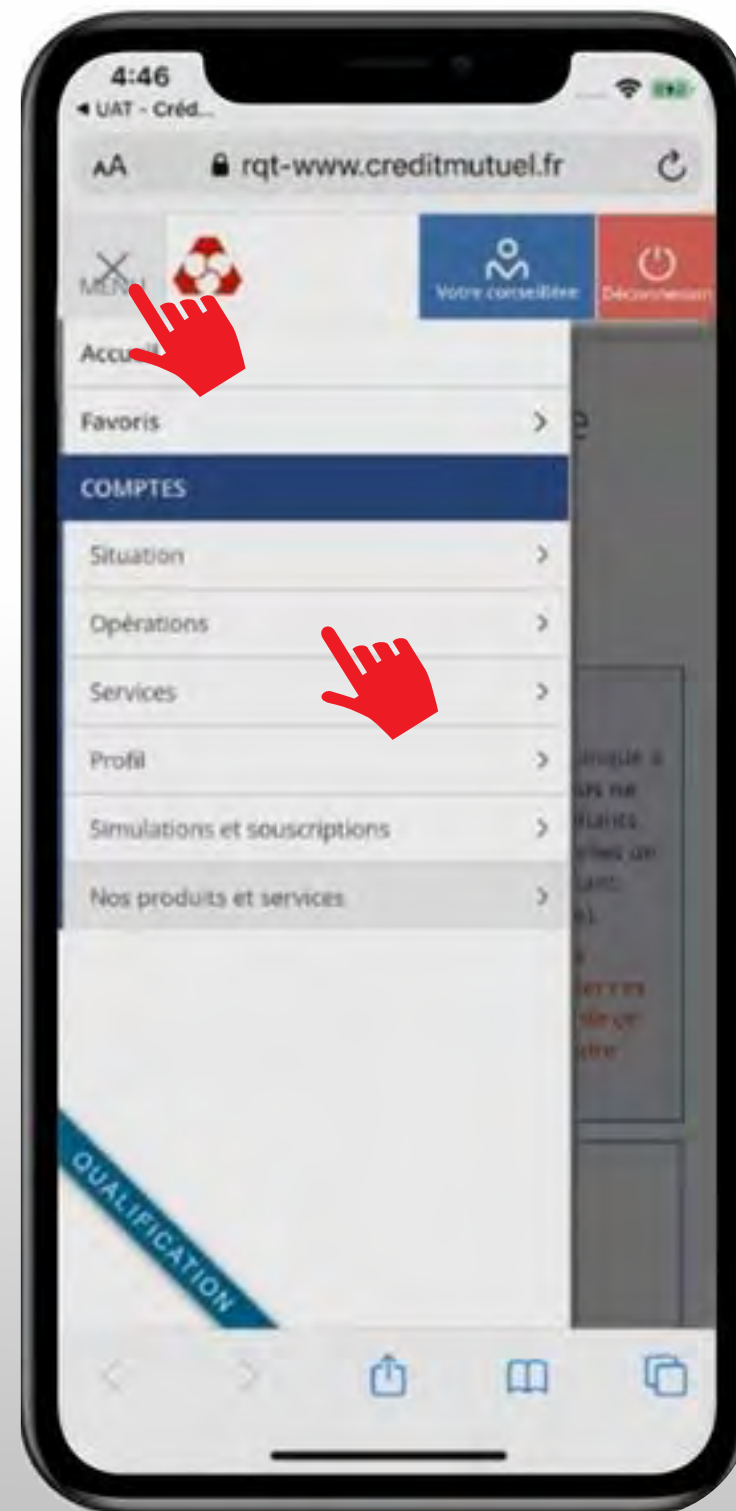
Une fenêtre de redirection s'ouvre

**Je clique sur OK** pour continuer sur le site mobile



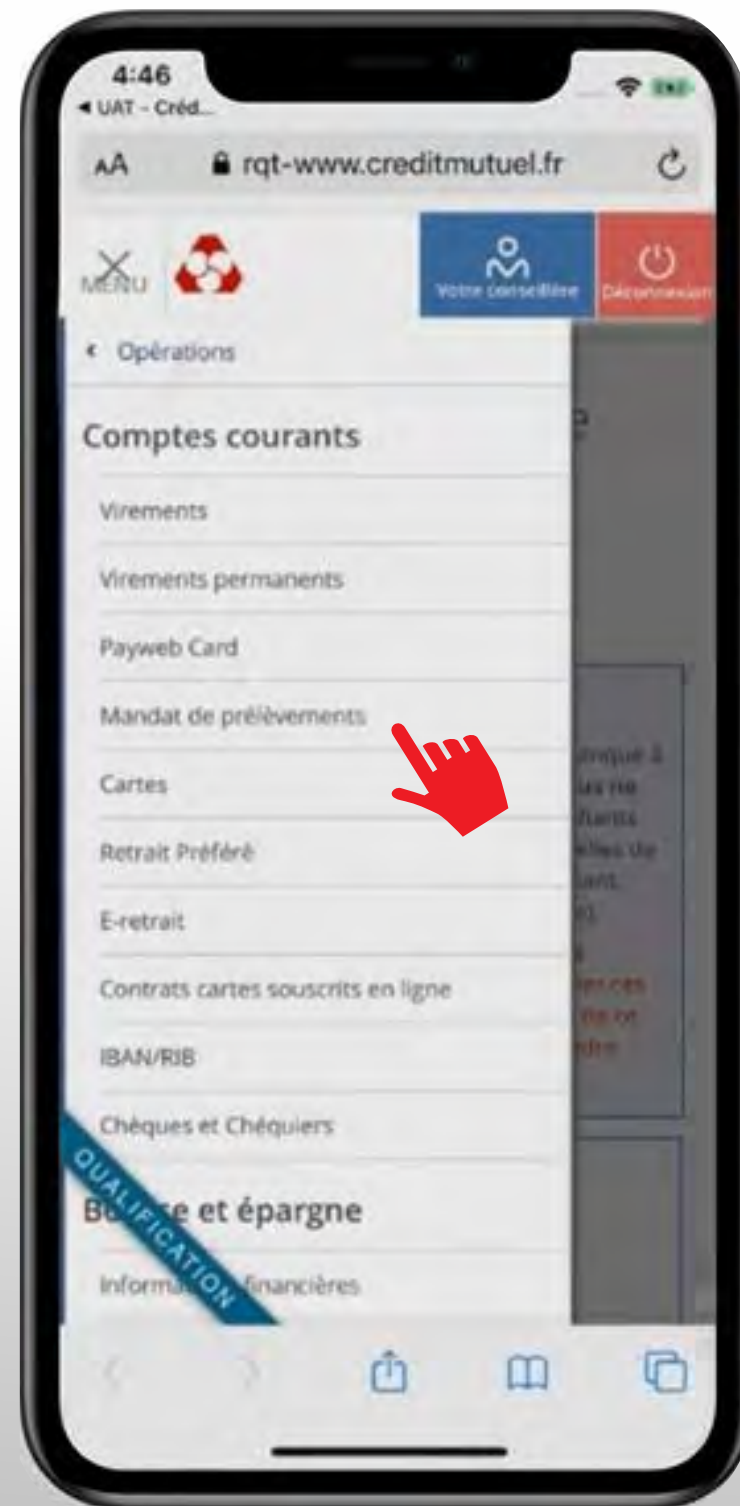
## 7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

Je clique sur **MENU** en haut à gauche  
Puis sur **Opérations**



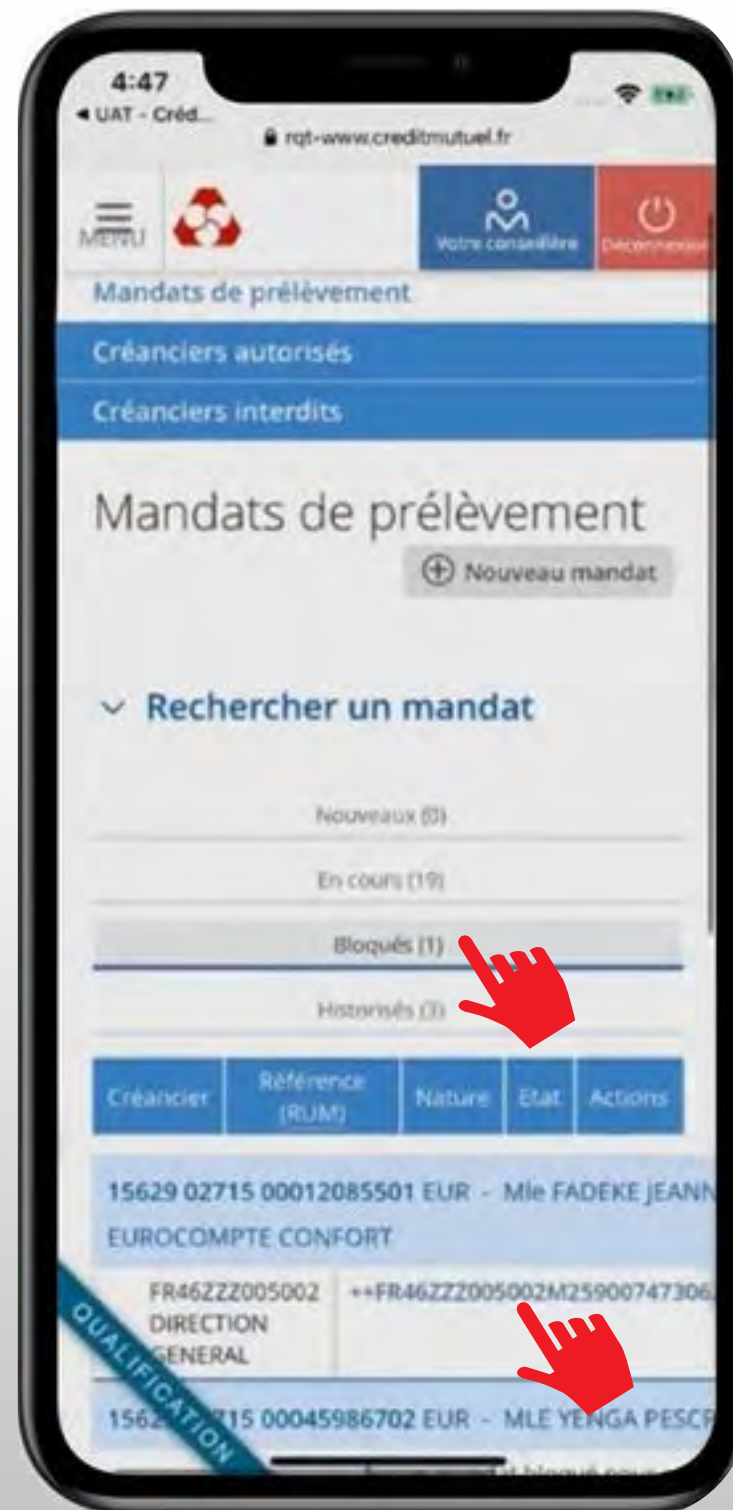
## 7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

Je clique ensuite sur **Mandat de prélèvements**



## 7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

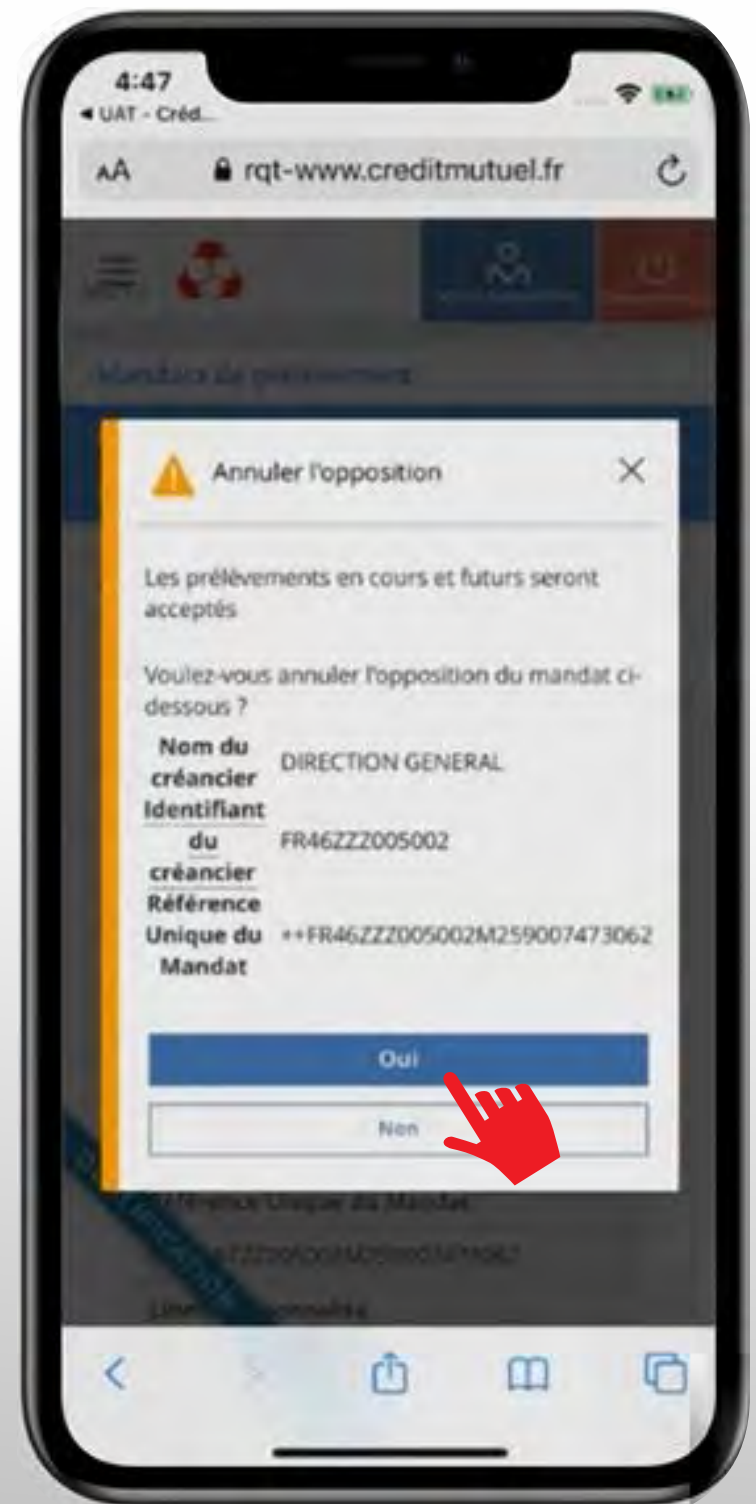
La liste des mandats de prélèvements s'ouvre  
Je sélectionne **Bloqués**  
Puis je clique sur la référence RUM du mandat concerné



## 7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

Une fenêtre s'ouvre pour confirmer l'annulation de l'opposition de ce mandat de prélèvement.

**Je clique sur Oui**





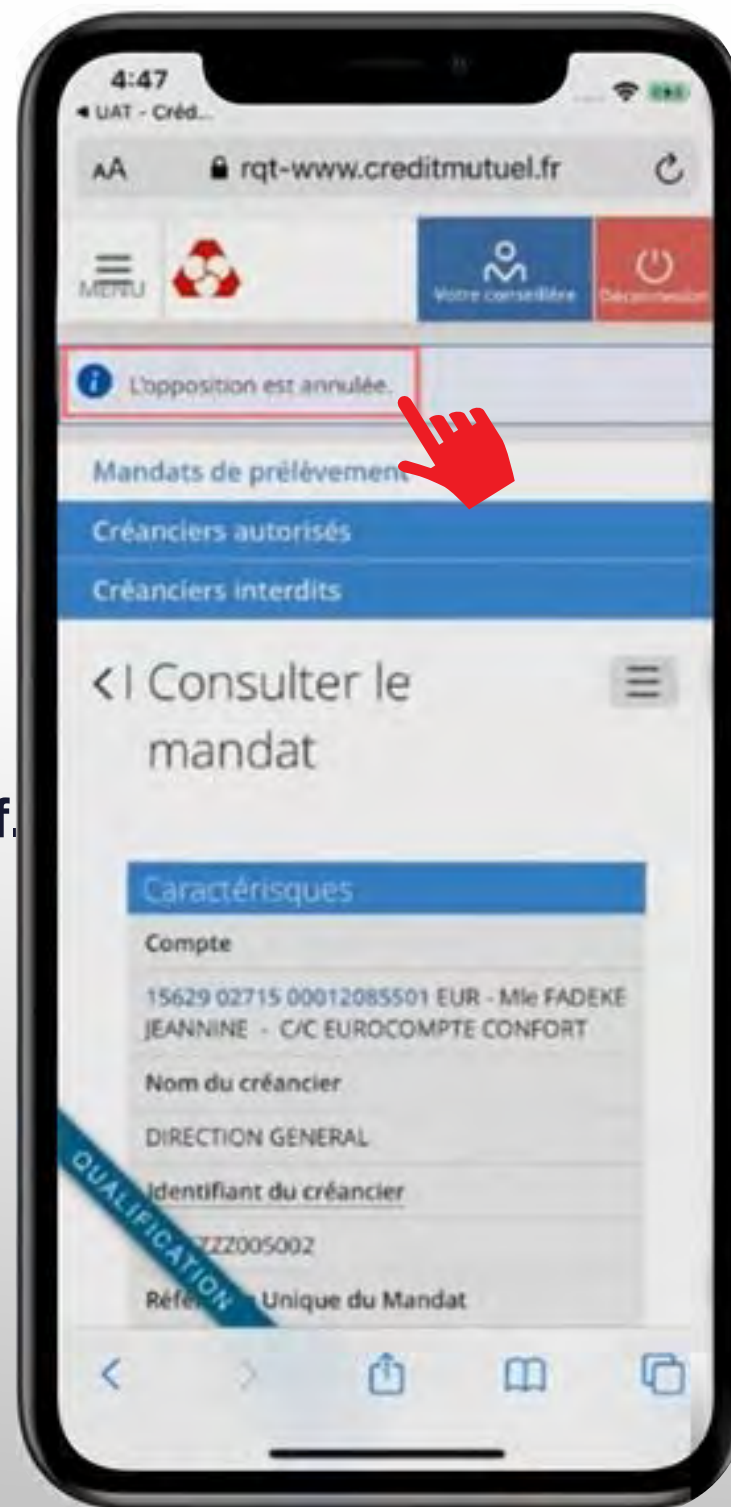
## 7 ETAPES POUR ANNULER UNE OPPOSITION DE PRELEVEMENT

---

### C'est fait !

L'annulation de l'opposition sur le mandat de prélèvement est validée.

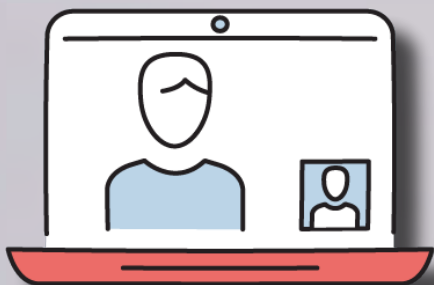
**Le mandat de prélèvement redevient donc actif.**



# BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :

---



## **RDV VIDEO**

---

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SECURISE**

---

J'ECRIS A MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT



## **UNE QUESTION ?**

---

J'OBTIENS UNE  
REPONSE  
INSTANTANEE

