



# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

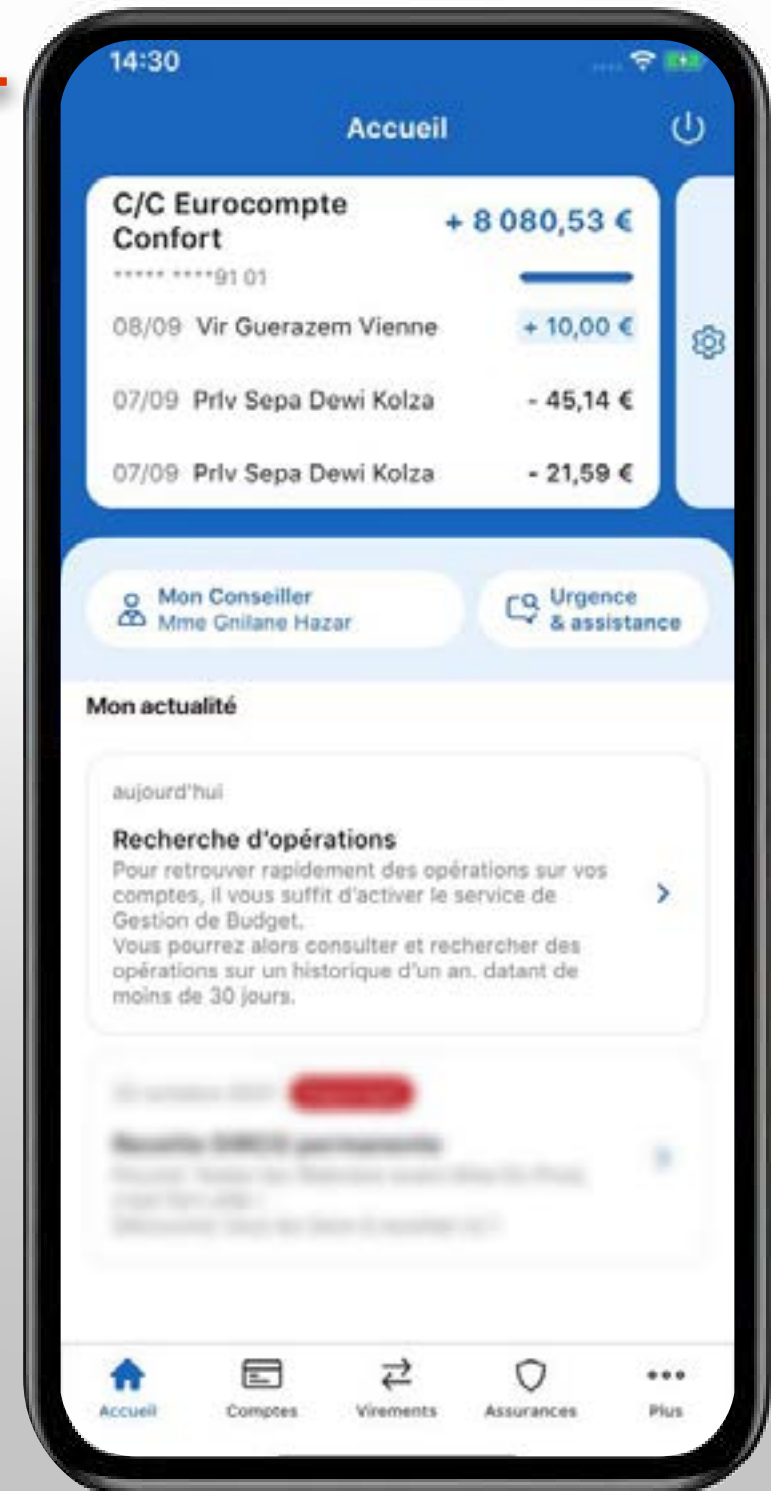
---

**COMMENT DÉBLOQUER MON PASSEPORT CRÉDIT ?**

## JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

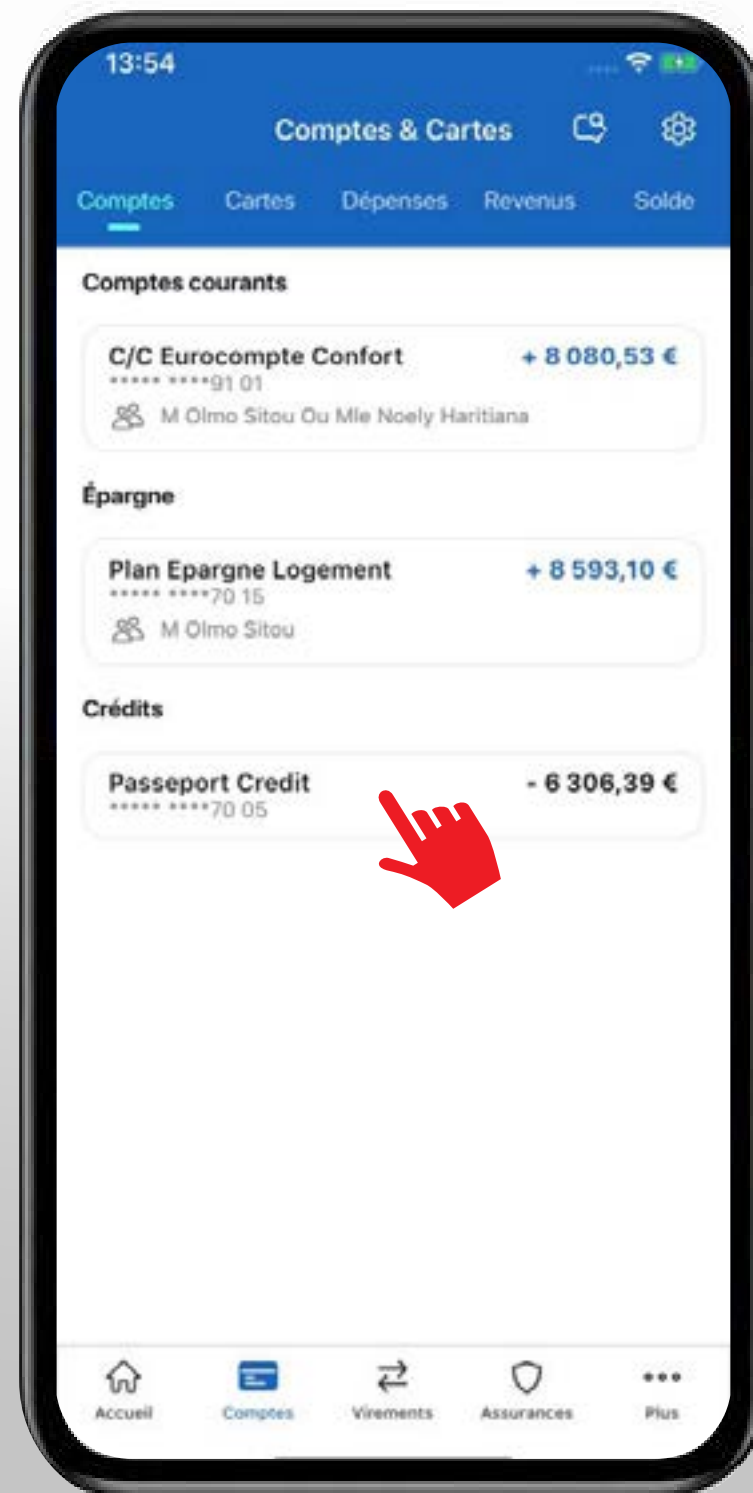
en renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**.

Et je **clique** sur **Comptes**.



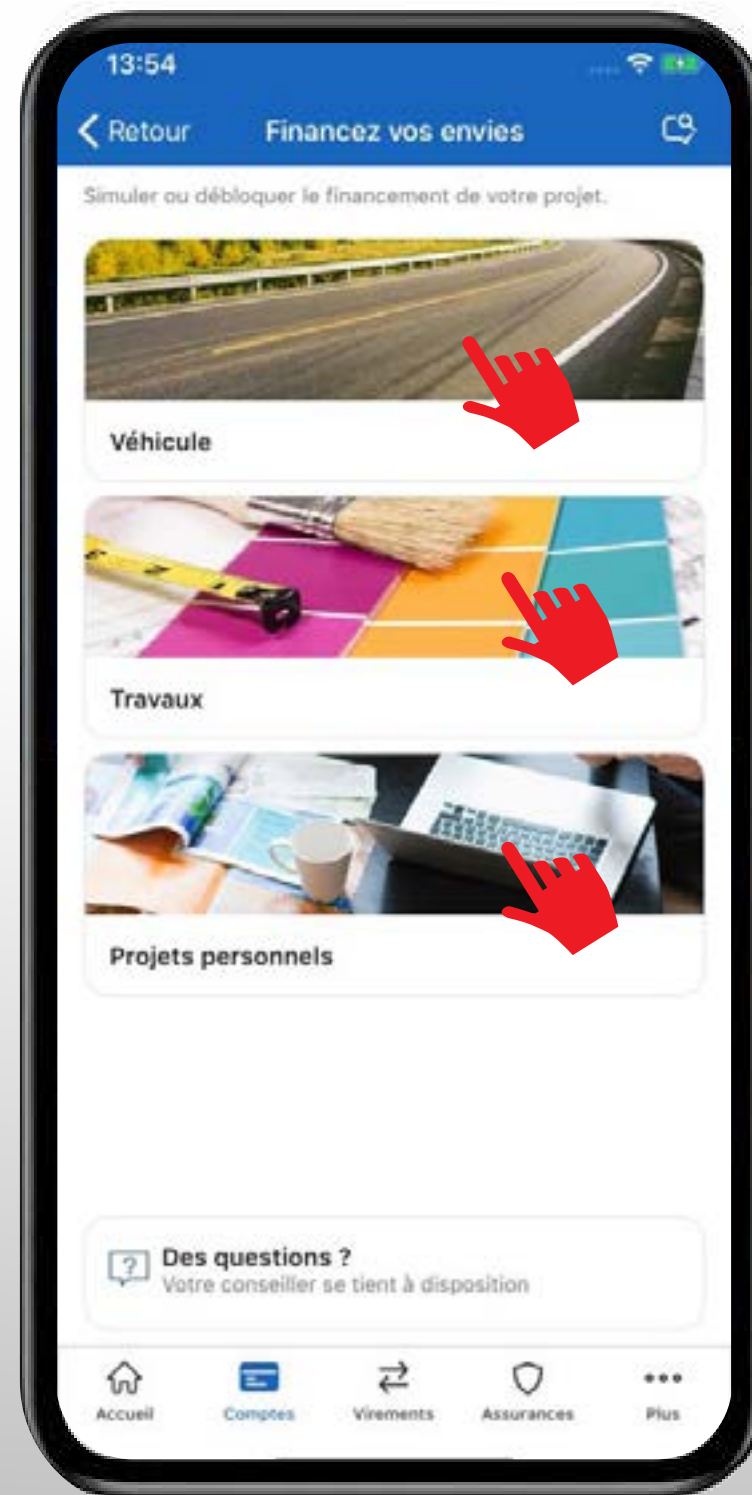
## 12 ETAPES POUR DÉBLOQUER MON PASSEPORT CRÉDIT ?

Dans la liste des **Comptes**,  
je clique sur **Passeport Crédit.**

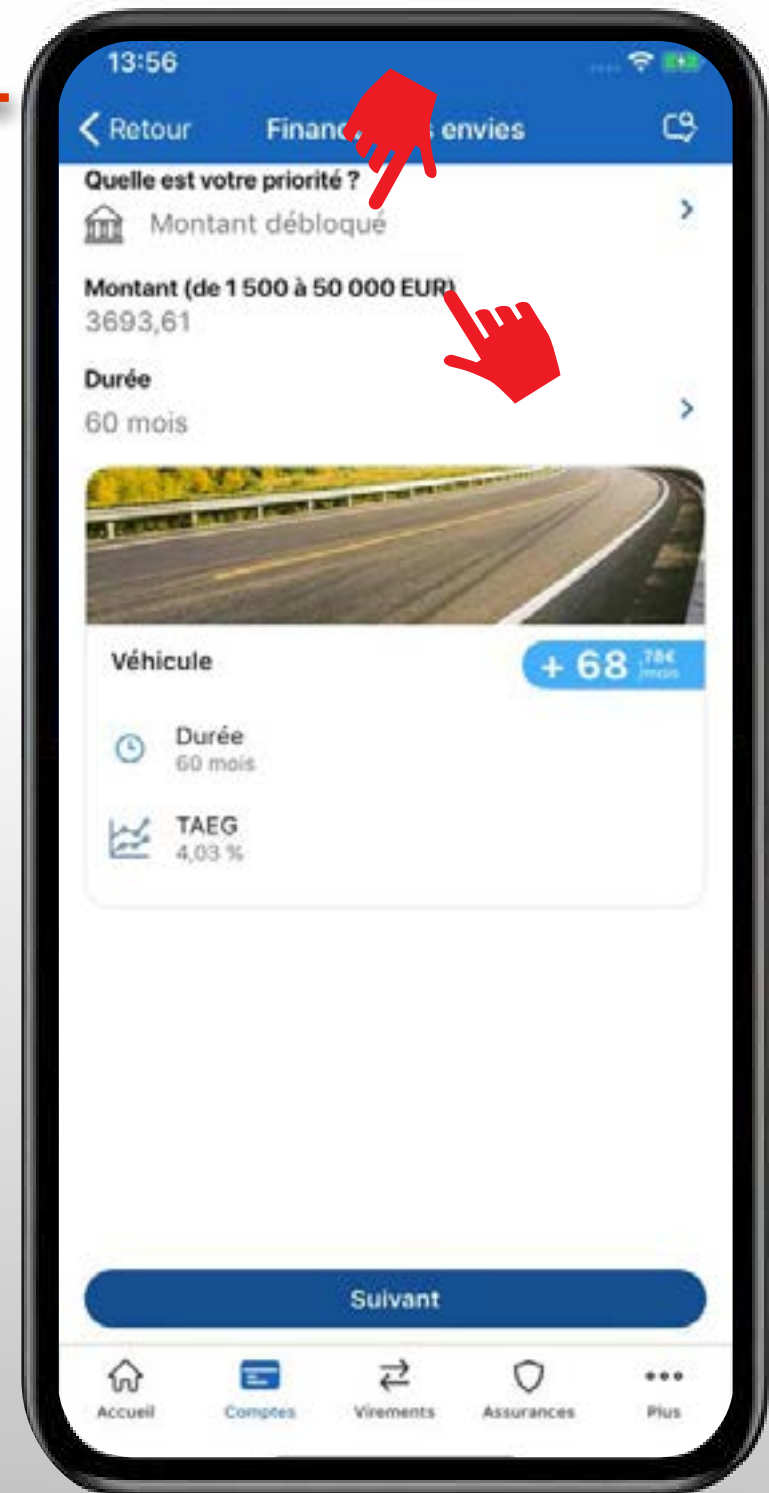


Je souhaite une nouvelle utilisation de mon Passeport Crédit, je clique en dessous de **Simuler ou débloquer le financement de votre projet** sur **Véhicule** ou **Travaux** ou **Projets personnels**.

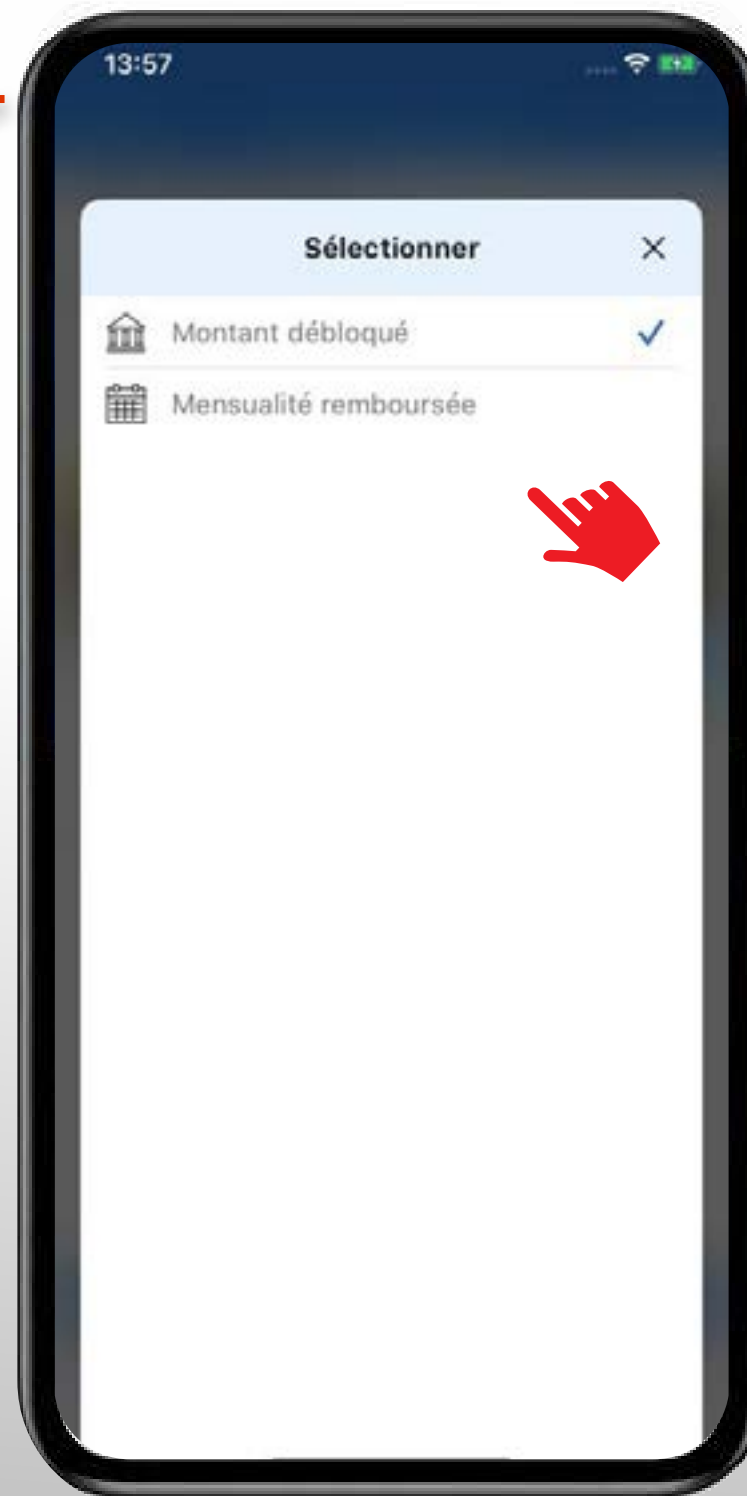
La démarche sera la même pour chaque type de projet.



Je vois le montant qu'il m'est possible de débloquer en dessous de **Montant (de 1500 à 50 000 EUR)**, je clique sur **Montant débloqué** pour effectuer ma demande.

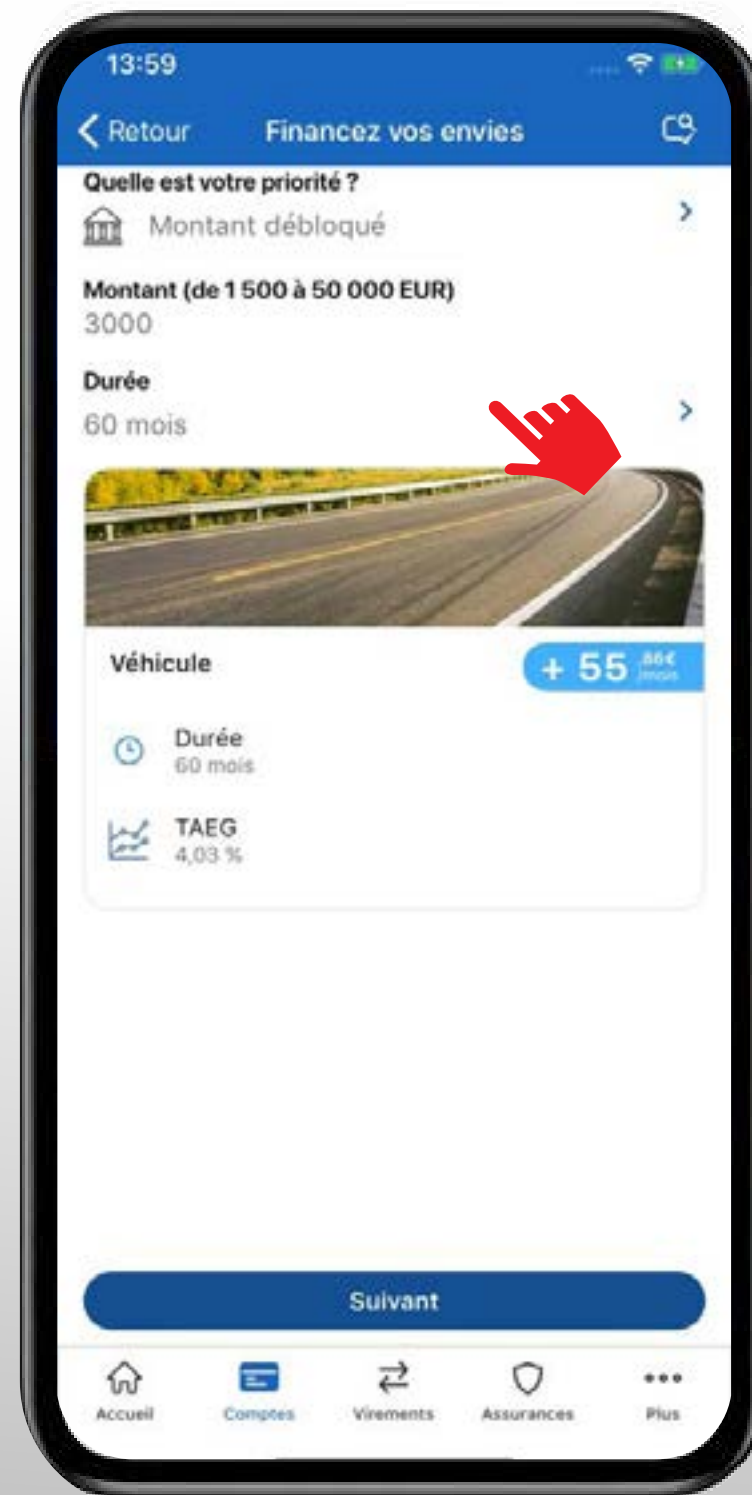


J'ai le choix entre **montant débloqué** ou **Mensualité remboursée**, puis je clique sur mon choix.



## 12 ETAPES POUR DÉBLOQUER MON PASSEPORT CRÉDIT ?

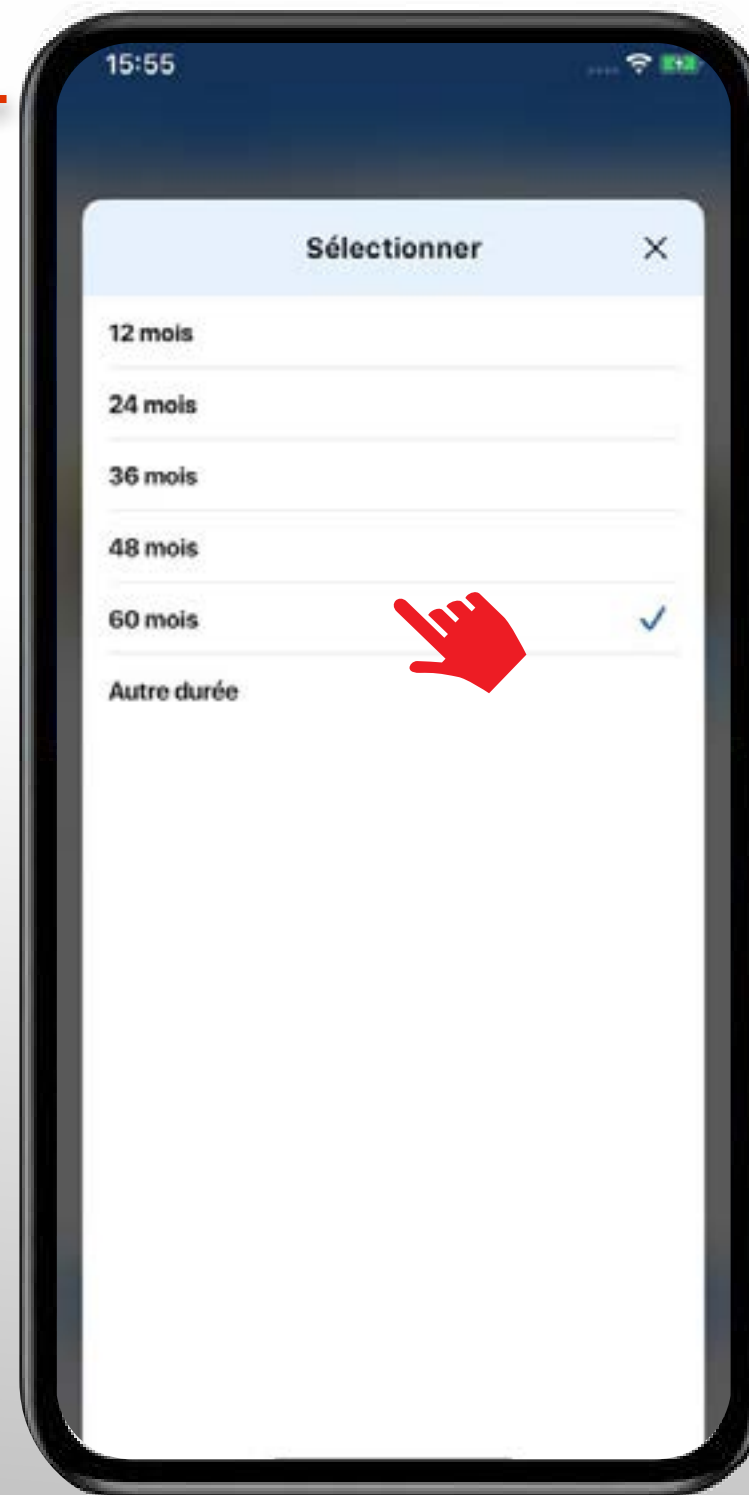
Si je choisis le montant à débloquer, je peux ensuite choisir le nombre de mensualités en cliquant sur **Durée**.



## 12 ETAPES POUR DÉBLOQUER MON PASSEPORT CRÉDIT ?

---

Vous avez plusieurs options, vous cliquez sur la mensualité de votre choix.

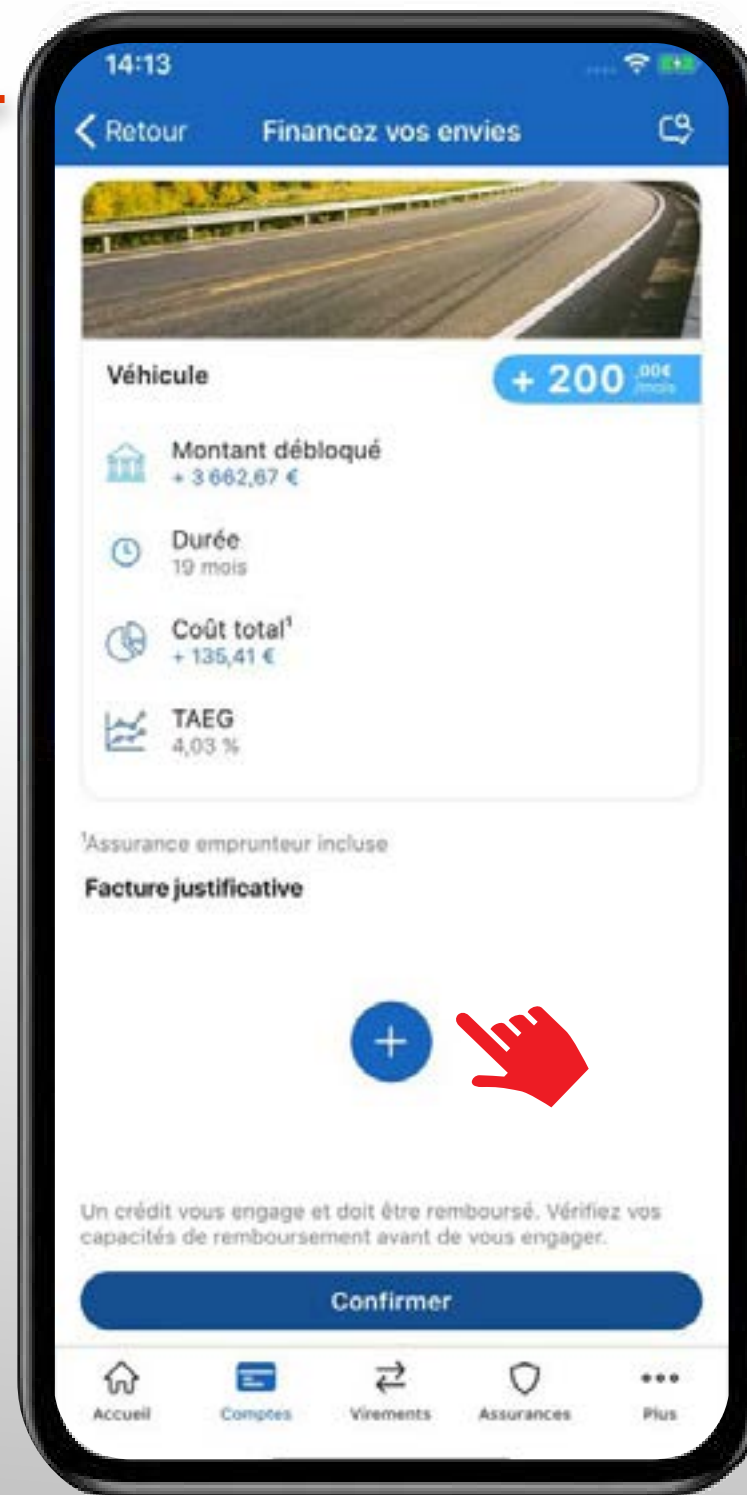




Si vous préférez privilégier le montant à rembourser chaque mois, vous cliquez sur **Mensualité remboursée.**

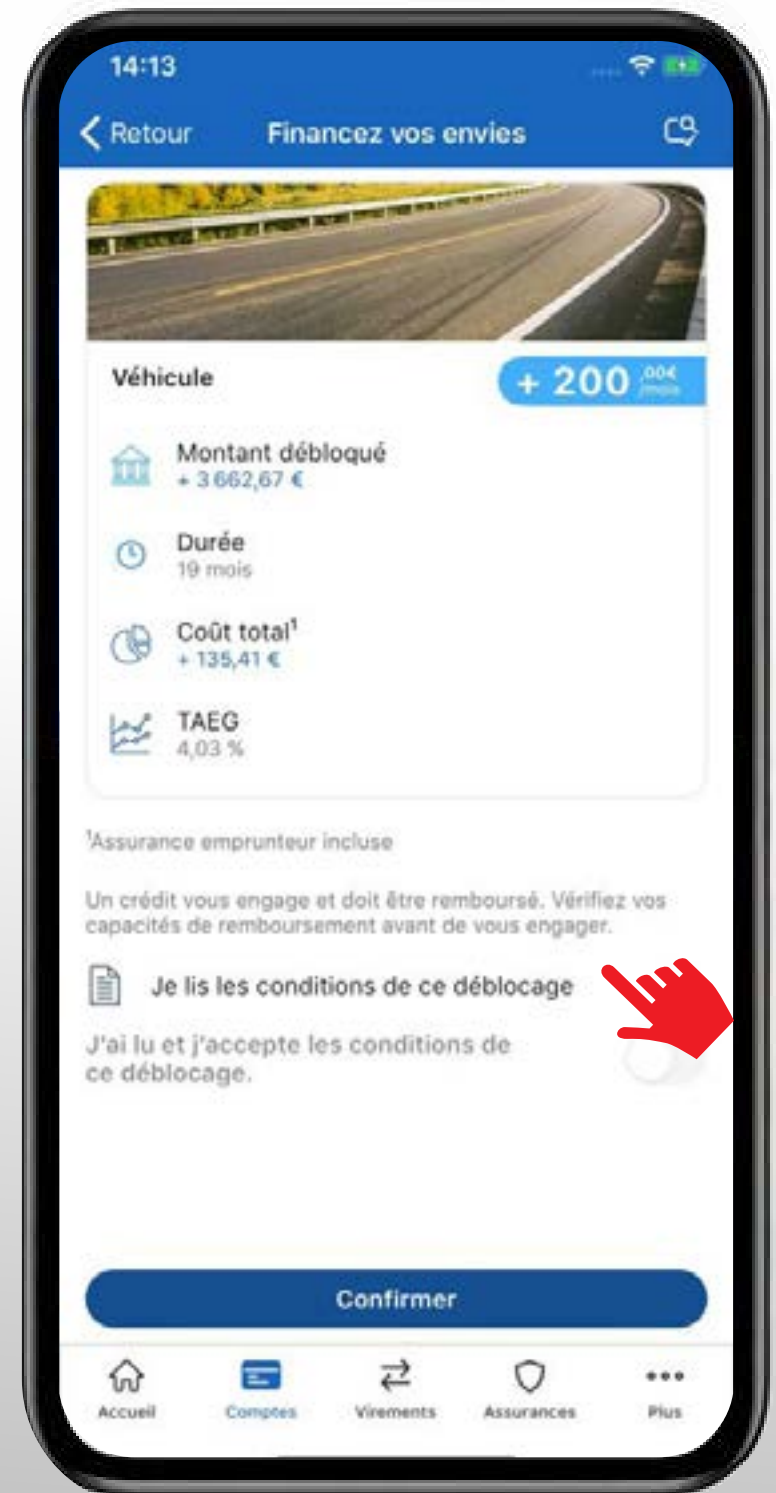


Votre simulation est effectuée, vous n'avez plus qu'à ajouter votre **Facture justificative**.



Pour toute utilisation de Passeport Crédit, une information préalable est obligatoire.

Je clique sur **Je lis les conditions de ce déblocage.**



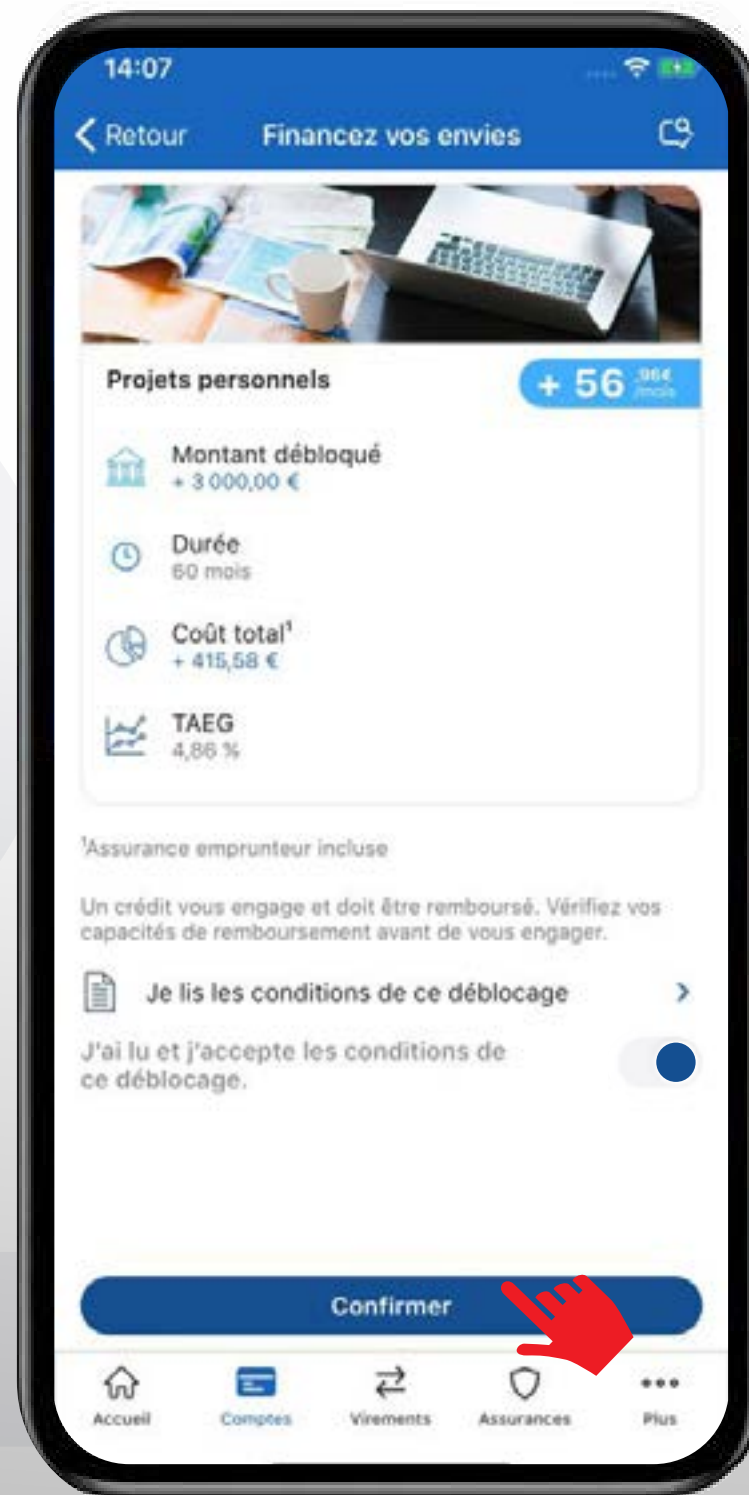
## 12 ETAPES POUR DÉBLOQUER MON PASSEPORT CRÉDIT ?

J'obtiens le récapitulatif de mon déblocage;



## 12 ETAPES POUR DÉBLOQUER MON PASSEPORT CRÉDIT ?

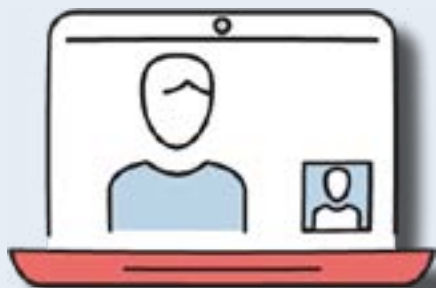
Je clique sur **J'ai lu et j'accepte les conditions de ce déblocage**, puis je clique sur **Confirmer**.  
**C'est fini !**



# BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :

---



## **RDV VIDEO**

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SECURISE**

J'ECRIS A MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT



## **UNE QUESTION ?**

J'OBTIENS UNE  
REPONSE  
INSTANTANEE

