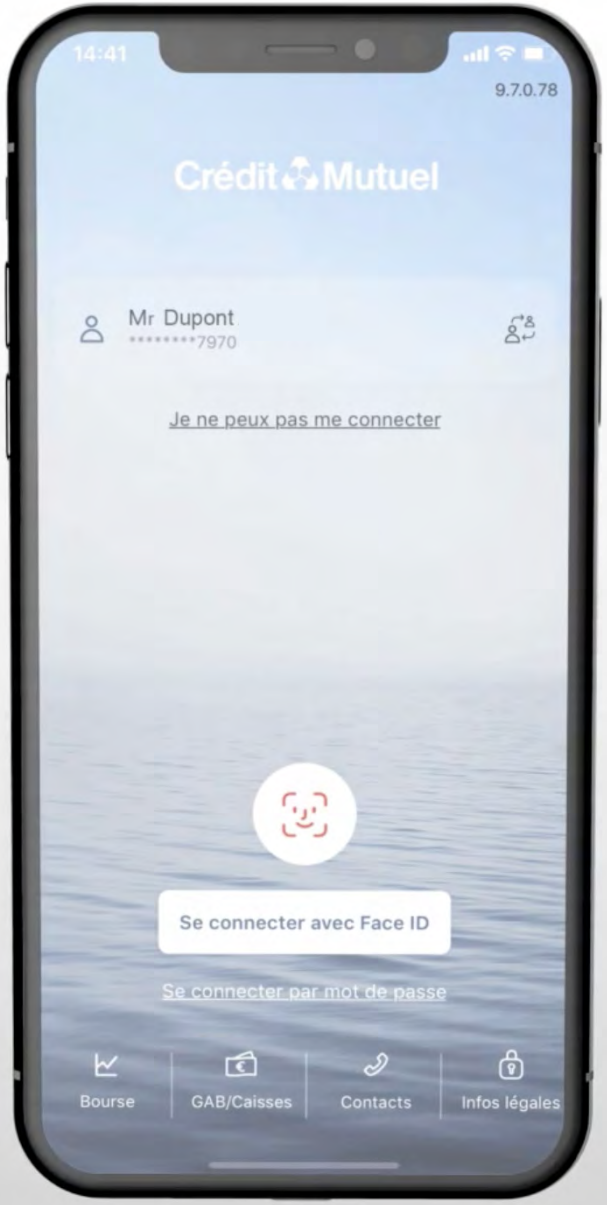


LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE BANQUE A DISTANCE ?

1

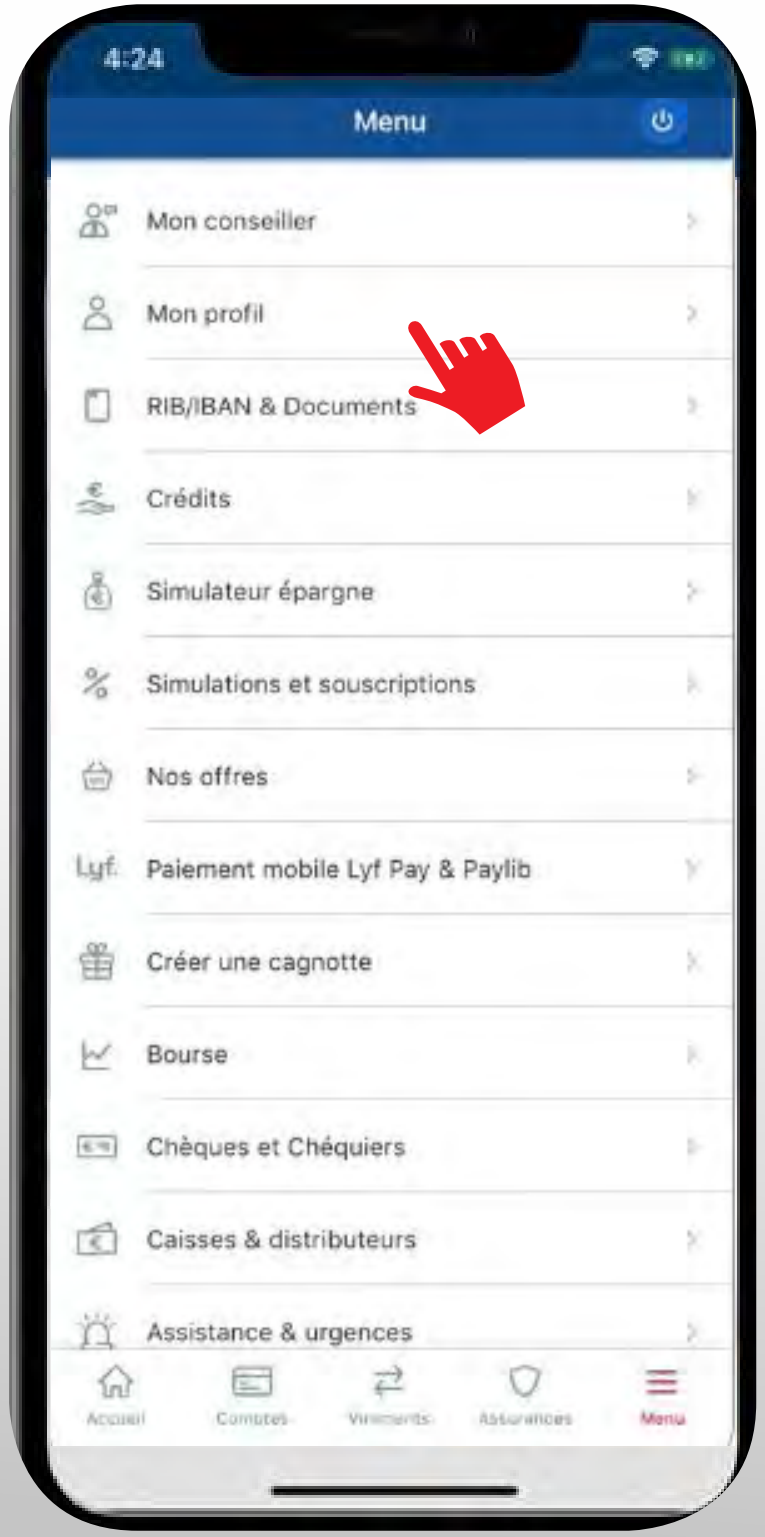
JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Menu**

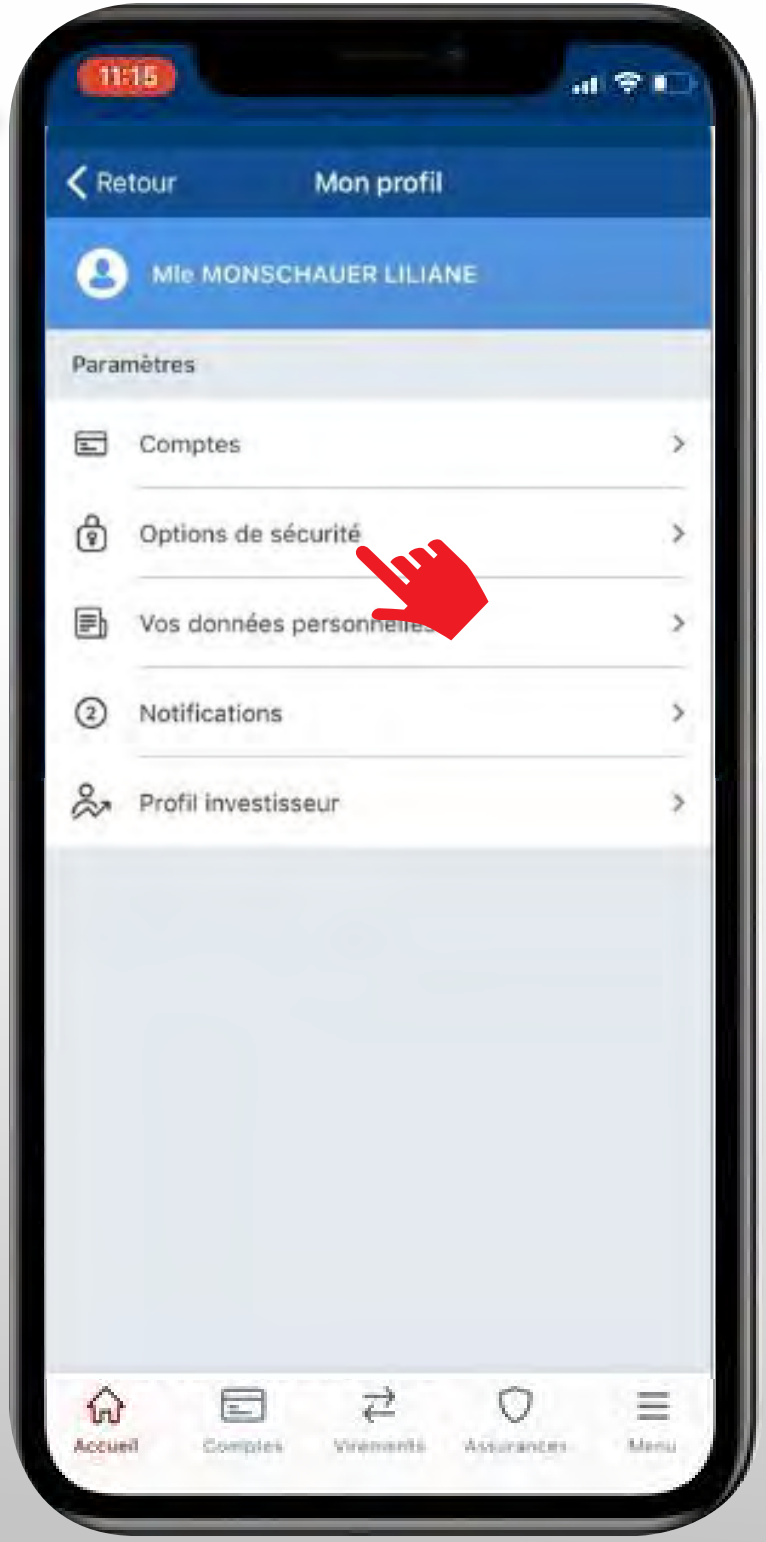
2

Dans le Menu,
je sélectionne la rubrique **Mon profil**



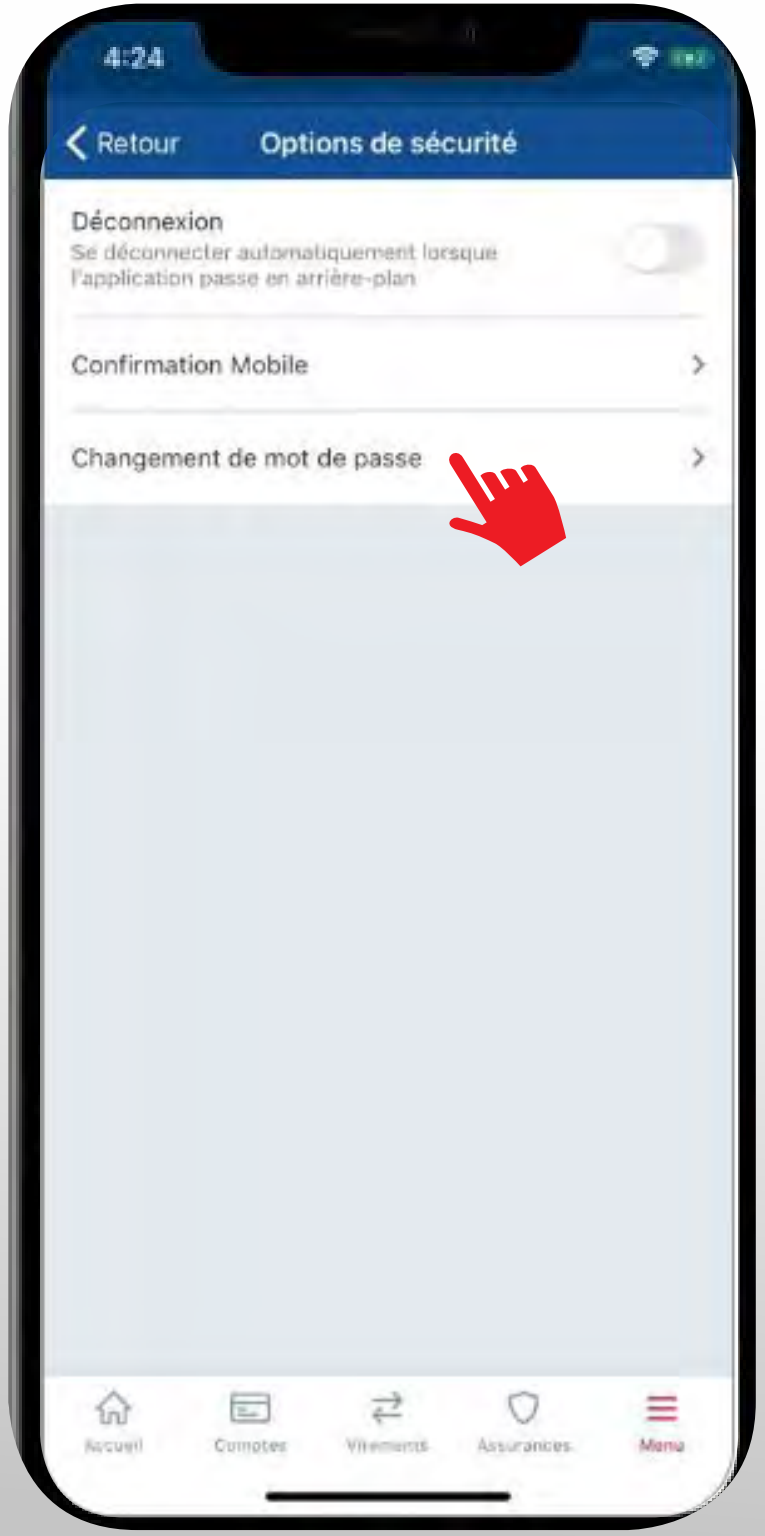
3

Dans Mon Profil,
Je sélectionne **Options de sécurité.**



4

Dans Options de sécurité
je clique sur **Changement de mot de passe**



5

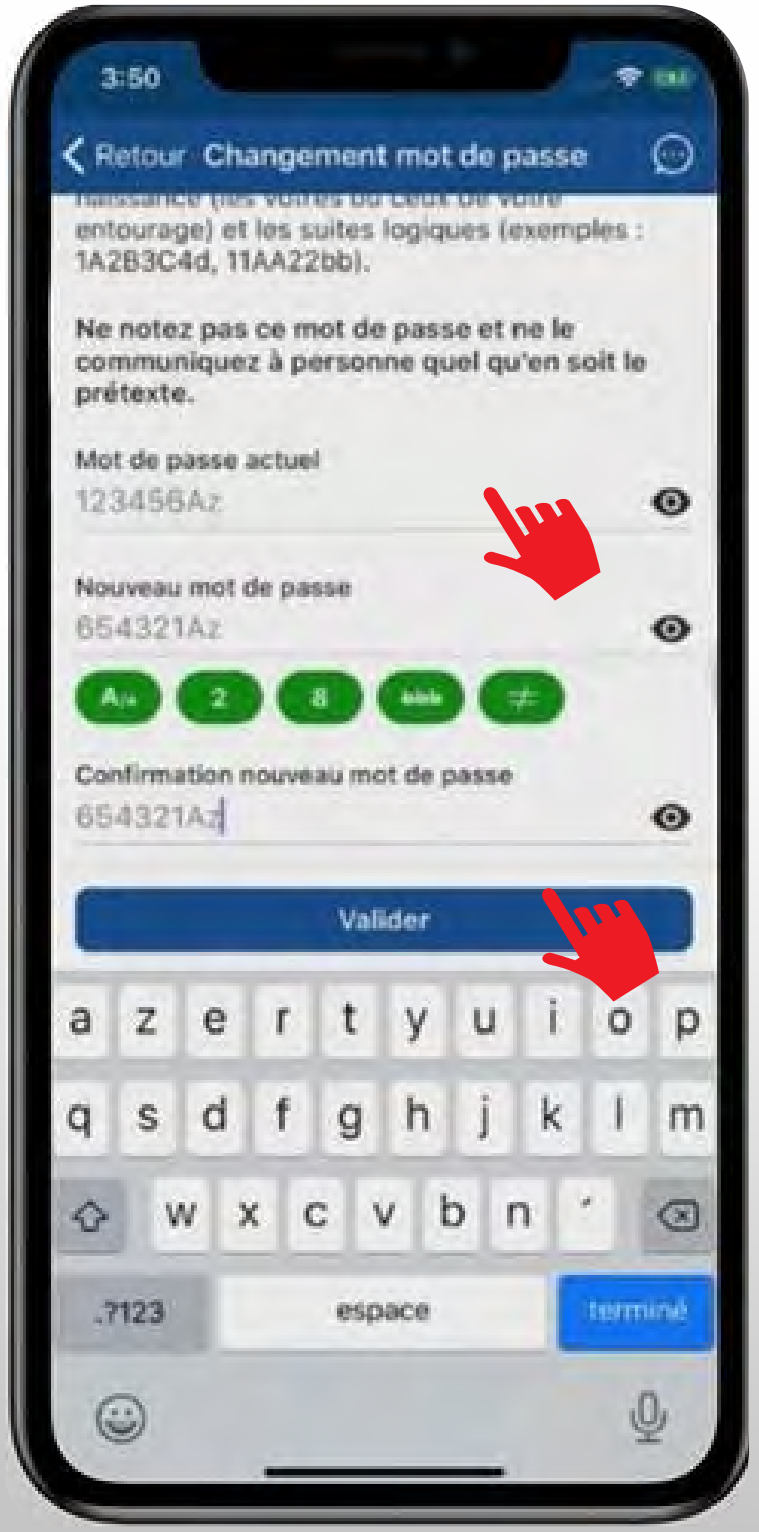
Dans Changement de mot de passe,

Je renseigne mon **mot de passe actuel**

Puis j'indique mon **nouveau mot de passe**

Une seconde fois pour confirmer

Et je clique sur **Valider**



Rappel sécurité

Ne notez votre code secret nulle part et ne le communiquez à personne, sous aucun prétexte. Votre banque ne vous demandera jamais ce mot de passe par email ou par téléphone.
Au moindre doute, contactez votre conseiller.

C’est fait !

Je viens de modifier le mot de passe pour me connecter à mon espace client.

BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE !

RDV VIDEO

JE CONTACTE MON CONSEILLER EN VISIO

MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON CONSEILLER EN DIRECT

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE REPONSE INSTANTANEE