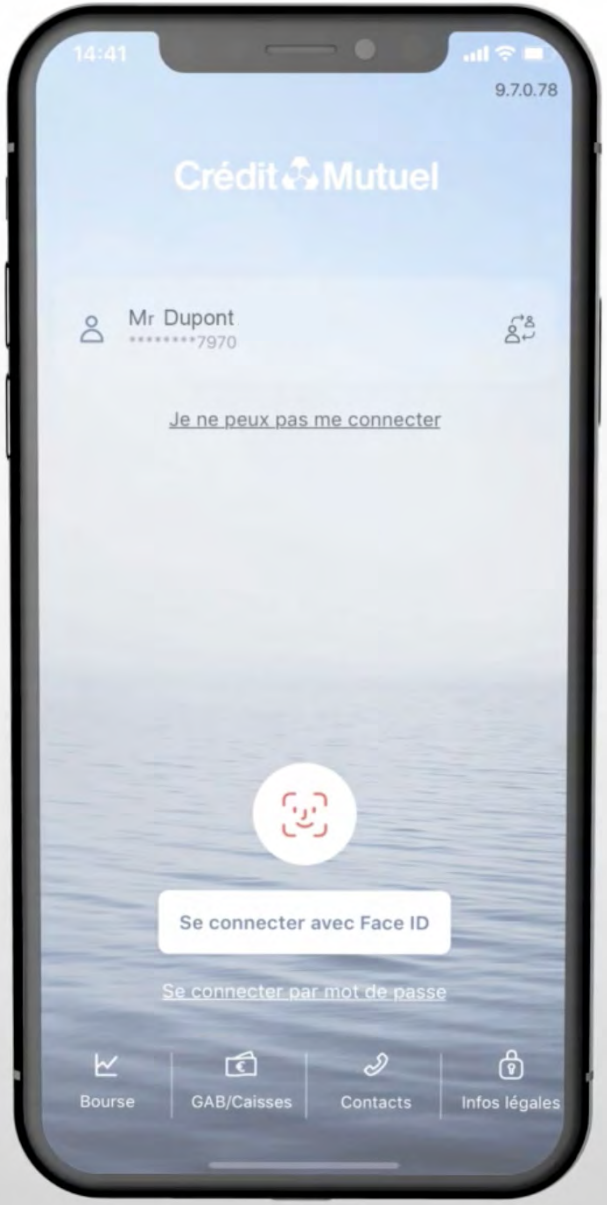


LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

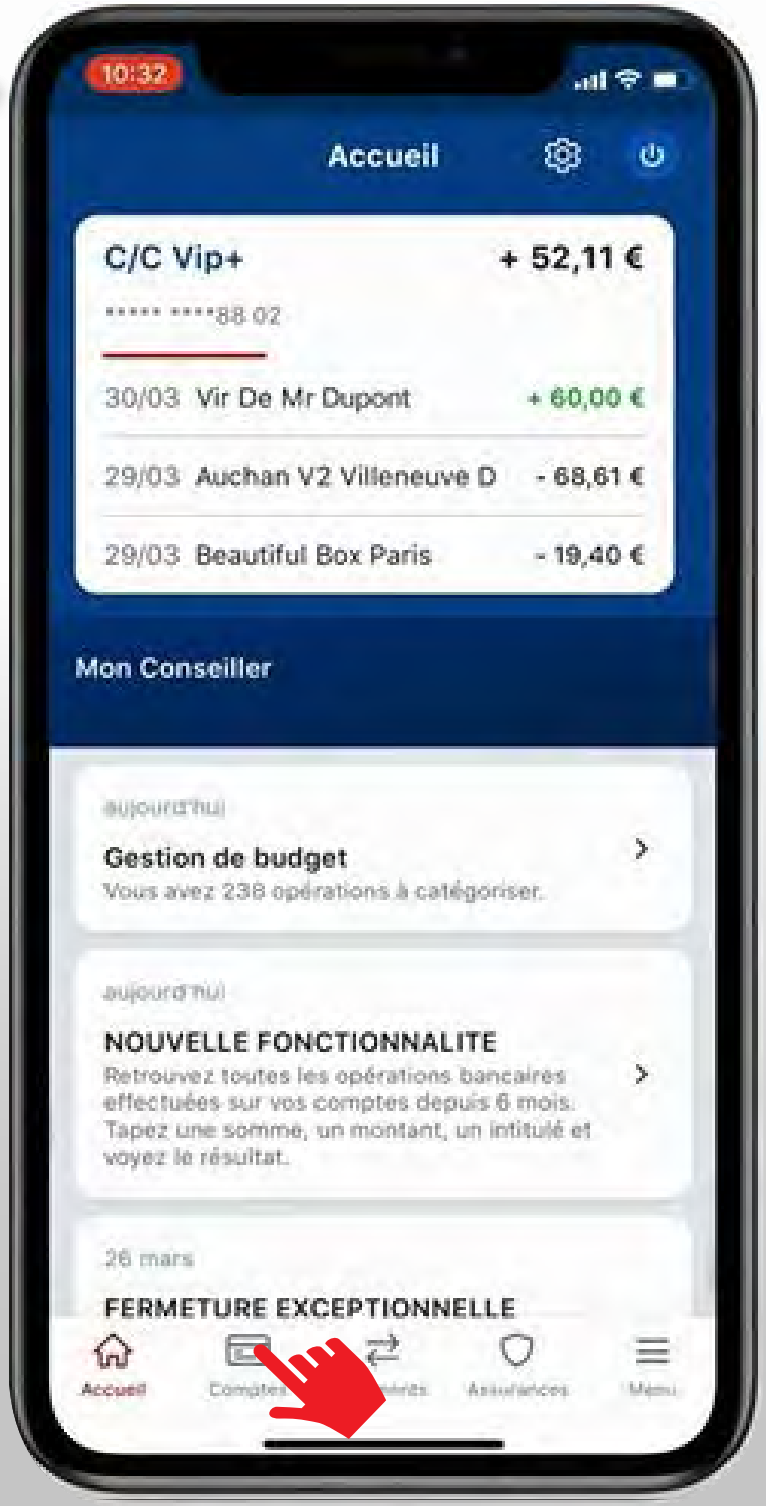
pour rester proches de vous, même à distance

COMMENT RETROUVER LE CODE DE MA CARTE BANCAIRE ?

JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

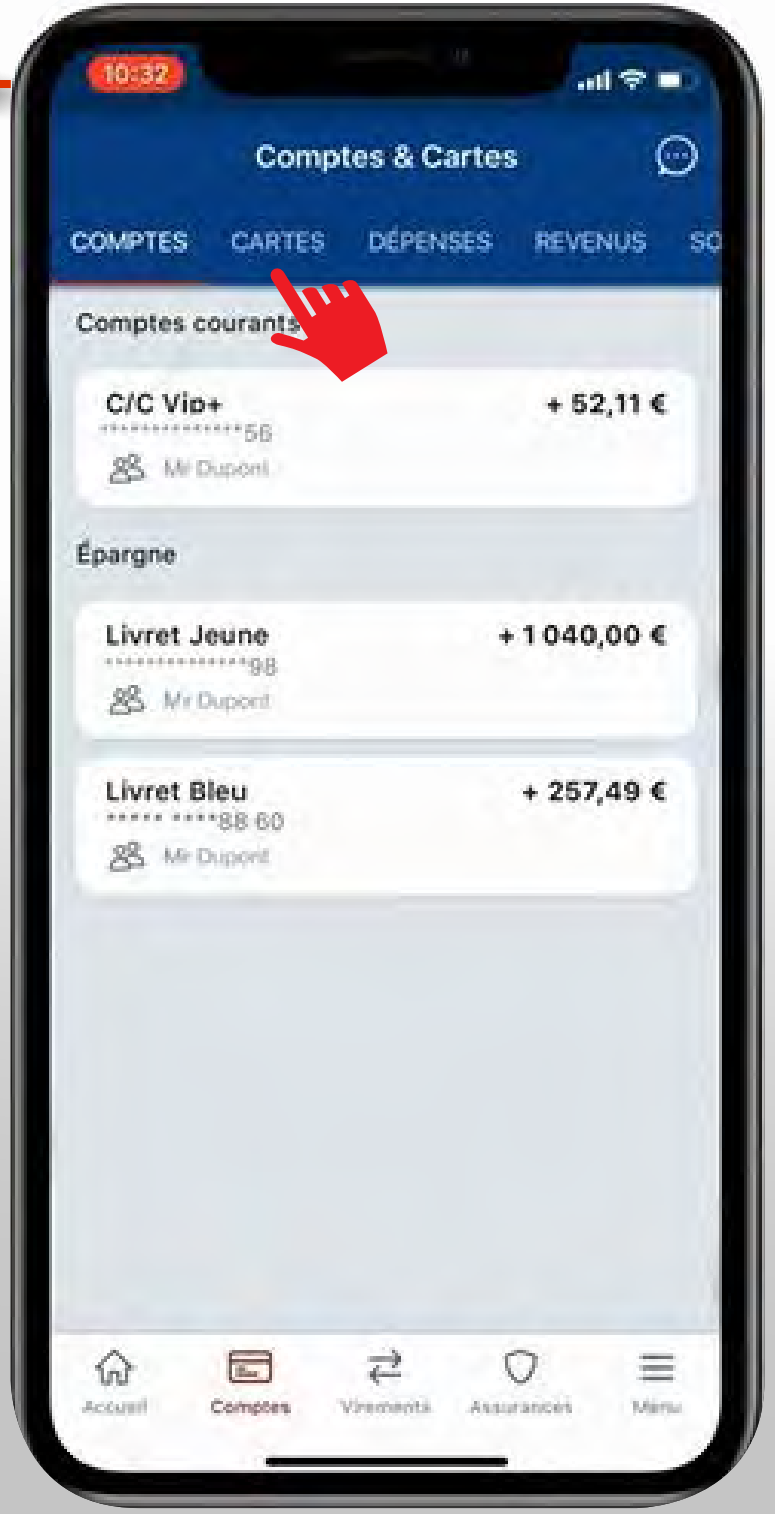
En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Comptes**

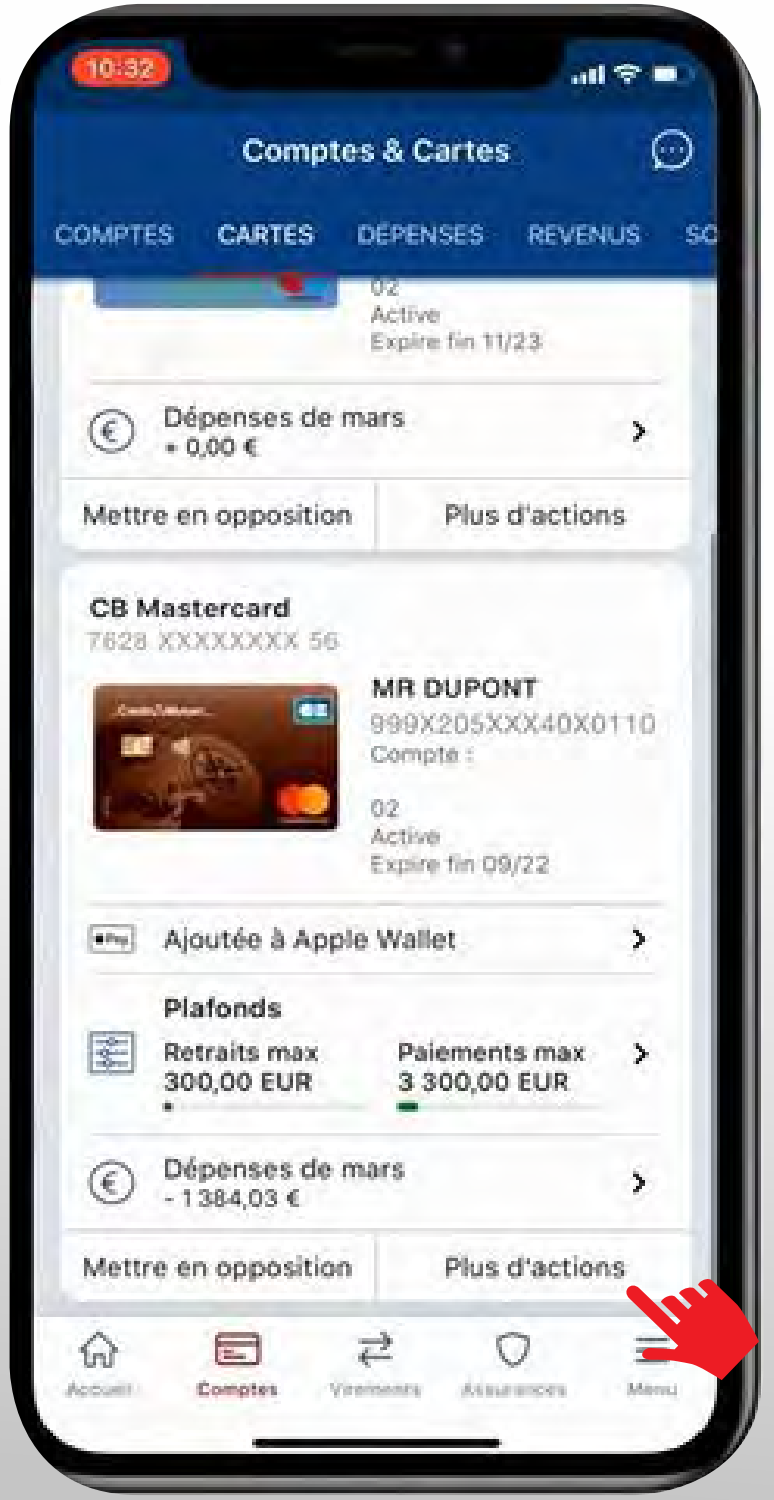


2

Je clique sur **Cartes** en haut de l'écran



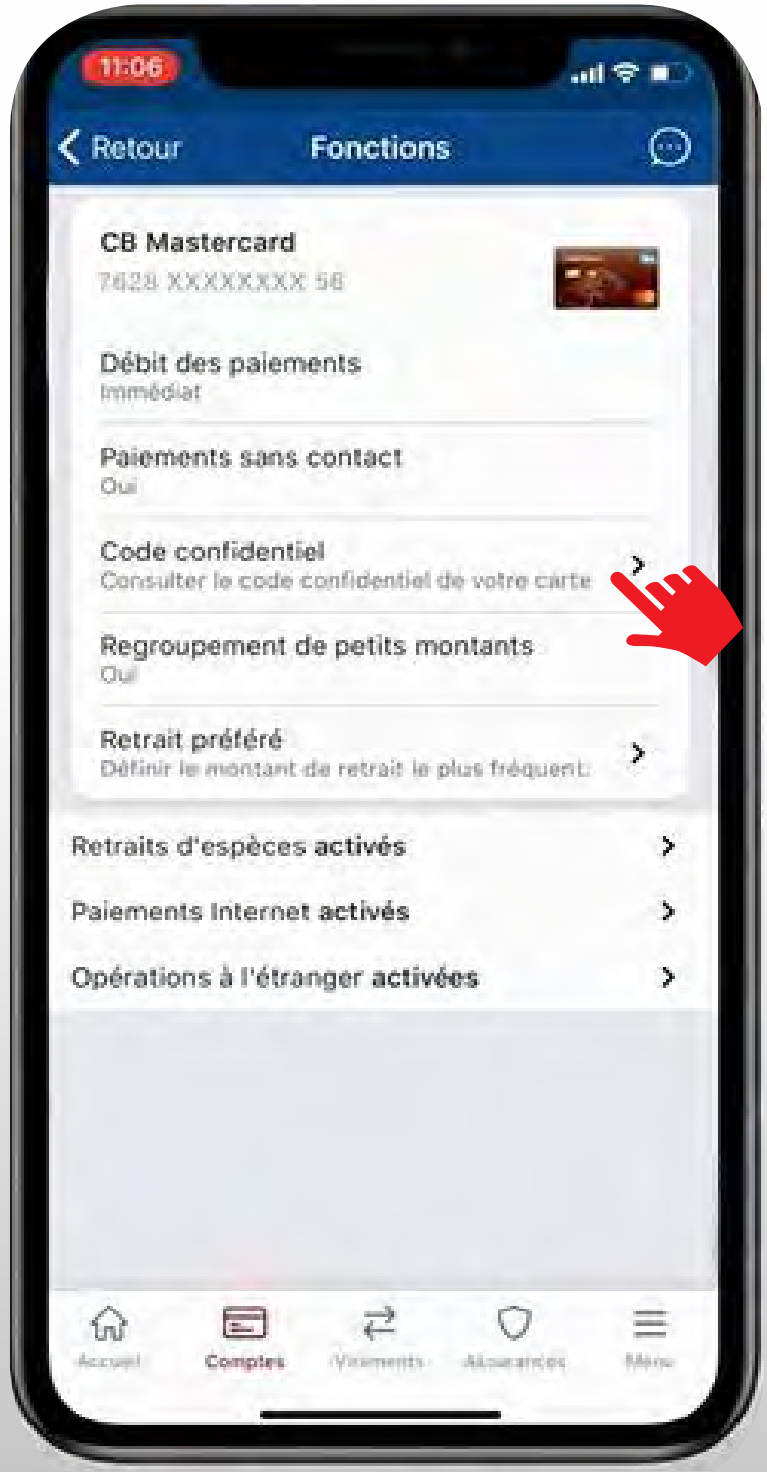
Je scrolle pour voir toutes mes cartes bancaires.
Dans l'encart correspondant à la carte dont j'ai oublié le code, je clique sur **Plus d'actions**



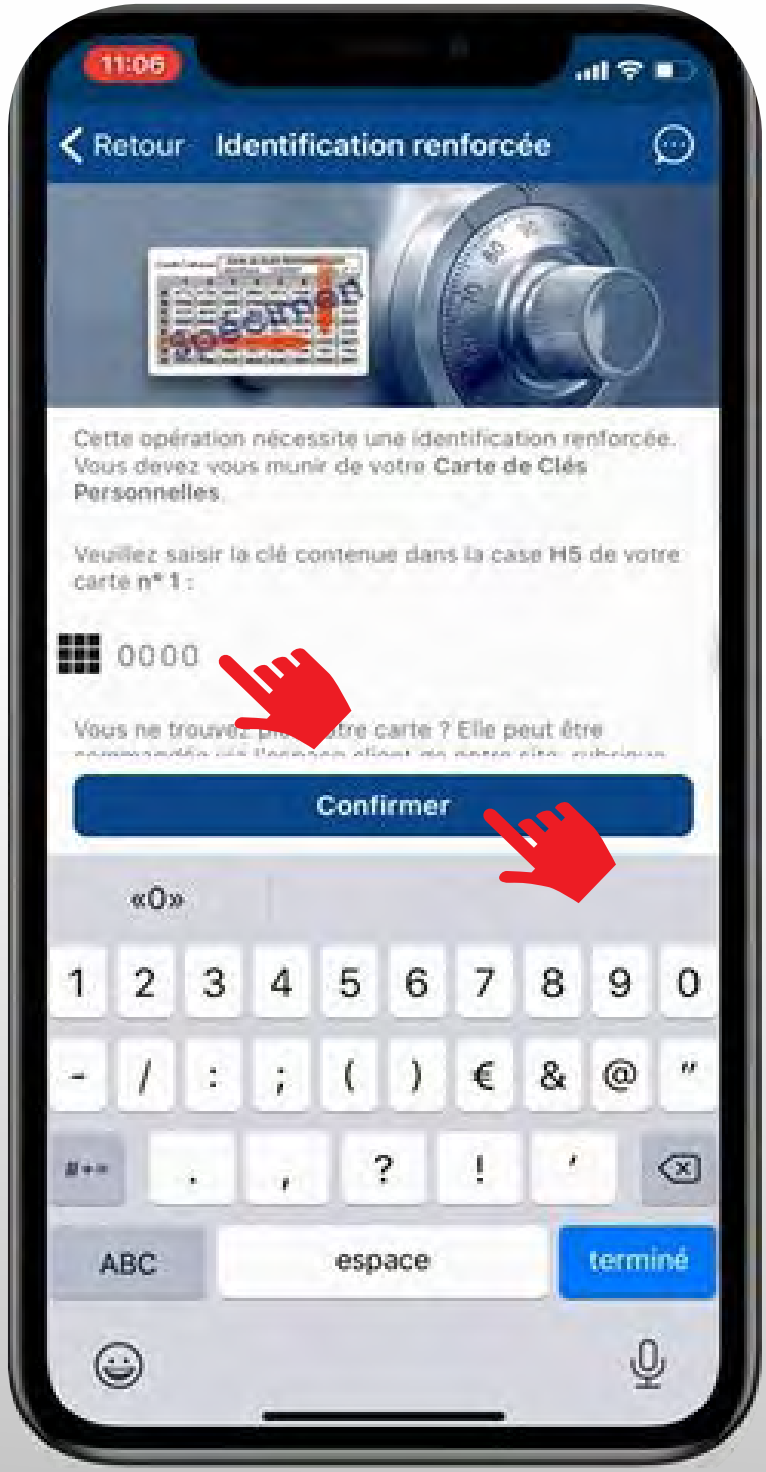
4

Dans Actions,
je clique sur **Fonctions**

Je clique sur **Code confidentiel**



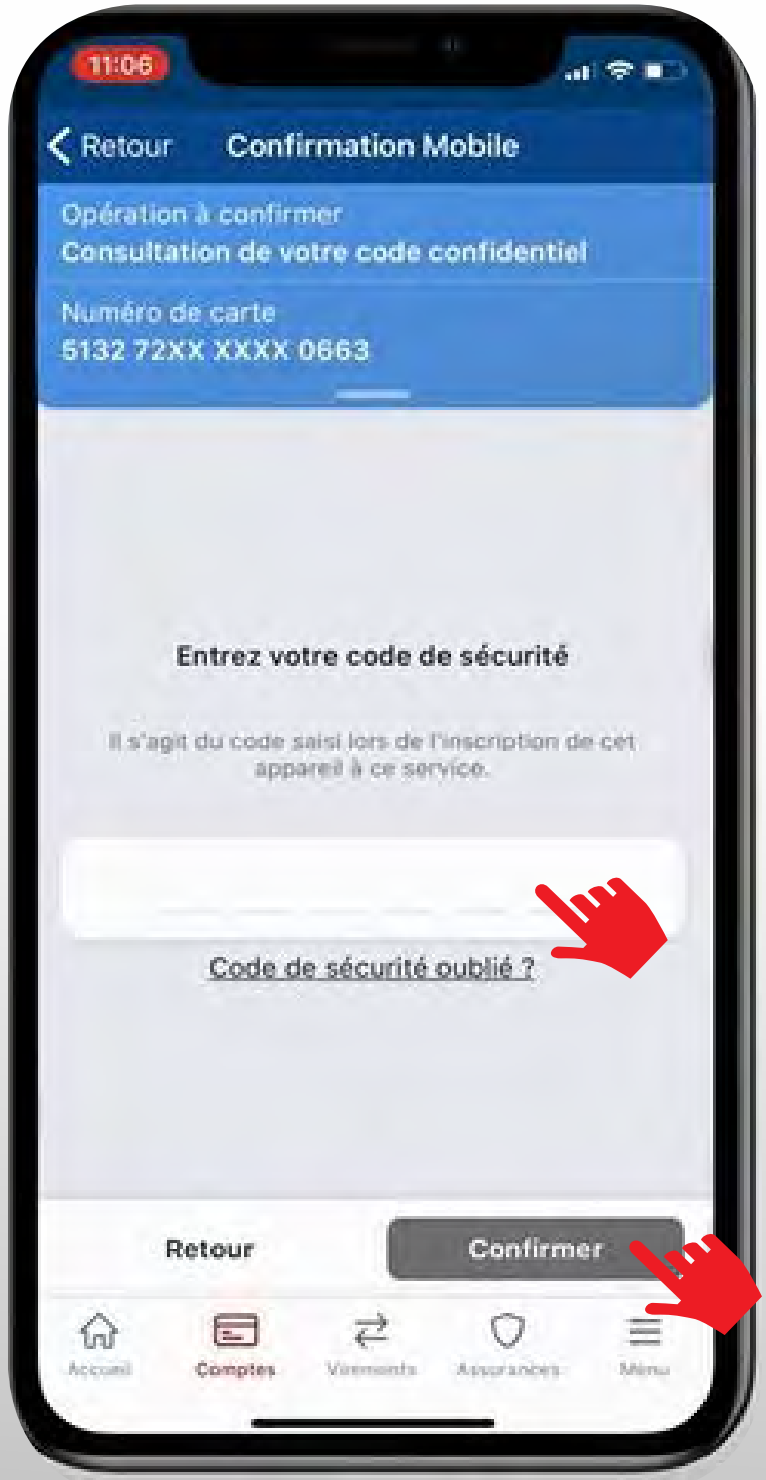
Je me munis de ma **carte de clés personnelles**
J'indique le **code contenu dans la case demandée**
Puis je clique sur **Confirmer**



7

Je prends connaissance des informations
et je clique sur **Afficher le code**

Cette opération nécessite une sécurisation
Je renseigne mon **code confirmation mobile**
Puis je clique sur **Confirmer**



C’est fait !

Mon code de carte bancaire s’affiche pendant 30 secondes,

je mémorise mon code sans le noter ni le communiquer.

BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :

RDV VIDEO

JE CONTACTE MON CONSEILLER EN VISIO

MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON CONSEILLER EN DIRECT

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE REPONSE INSTANTANEE