



**PROFESSIONNELS**

# LES TUTOS BANQUE à DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

**COMMENT SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO ?**

# INTRODUCTION

---

**Le rendez-vous vidéo** peut se réaliser

- sur votre **smartphone**
- sur votre **ordinateur.**

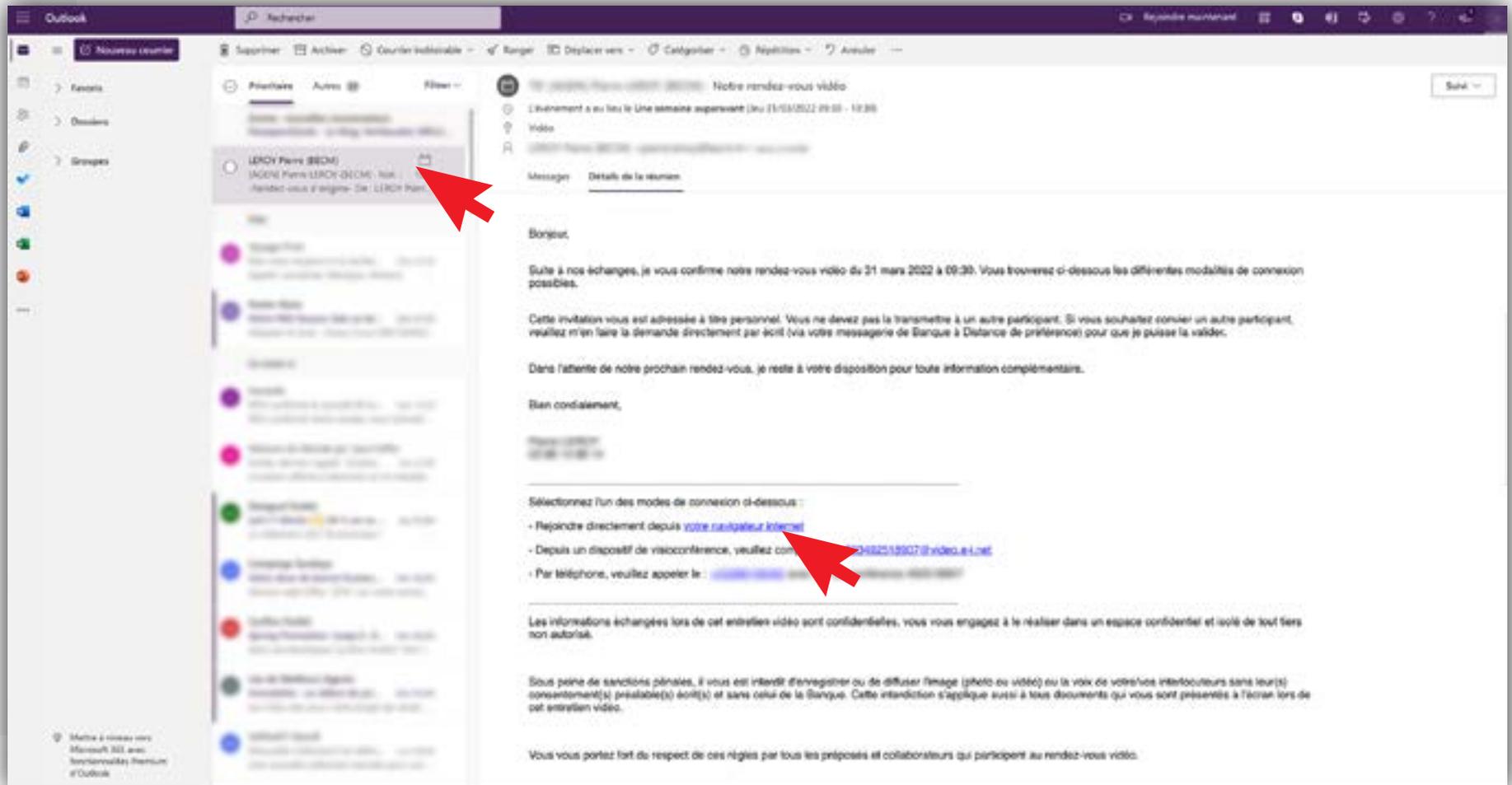
Selon le device, le principe de connexion à votre rendez-vous reste identique.

Bonne lecture !



# 4 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

Sur mon ordinateur, **je me connecte** à ma boîte mail personnelle, je clique sur **le mail reçu de mon conseiller,** puis sur le lien : «Rejoindre directement depuis votre navigateur internet» qui me dirige vers mon rendez-vous vidéo.



## 4 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

---

Une nouvelle fenêtre s'ouvre.

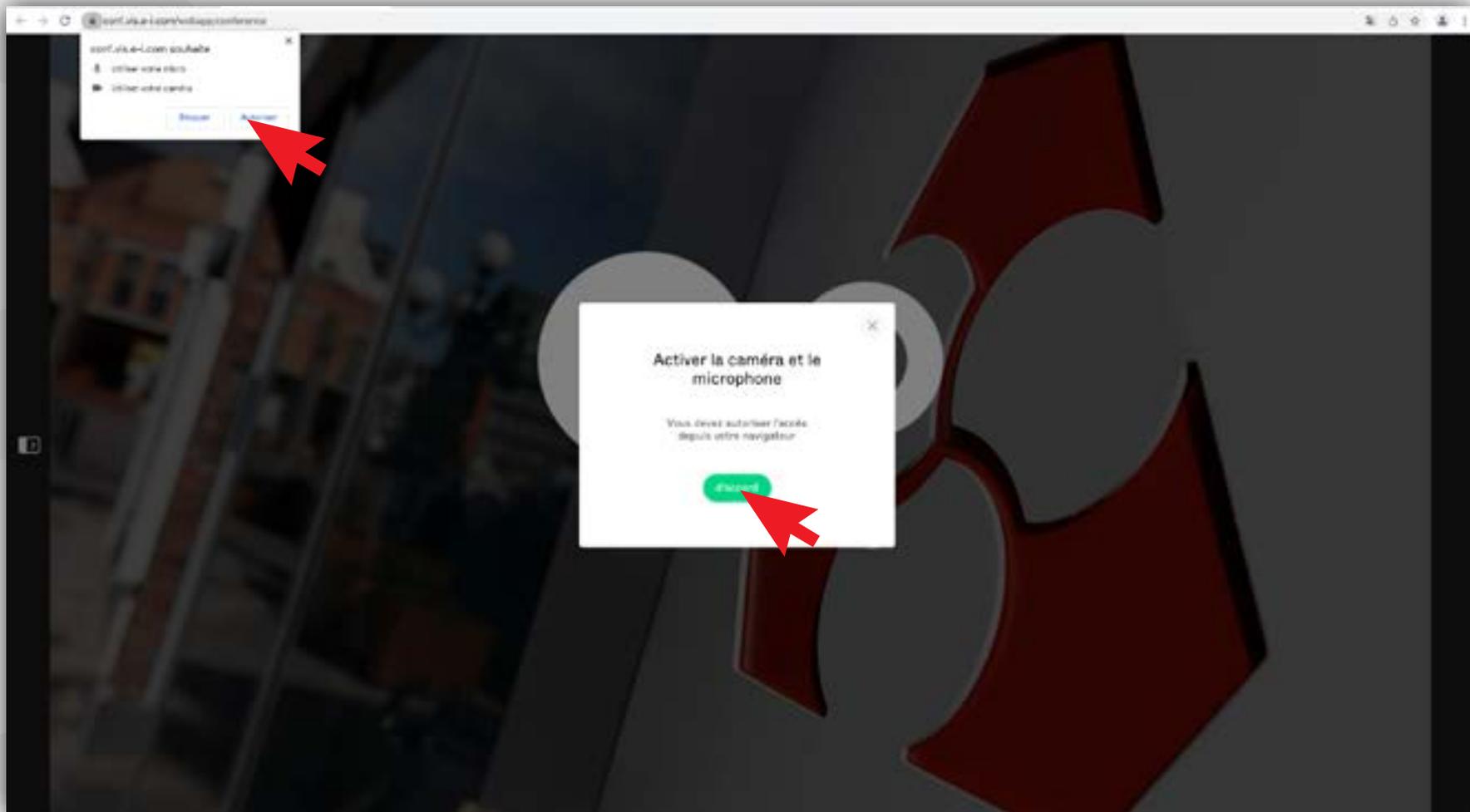
Je renseigne mes **nom et prénom** et je clique sur le bouton «**OK**».



## 4 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

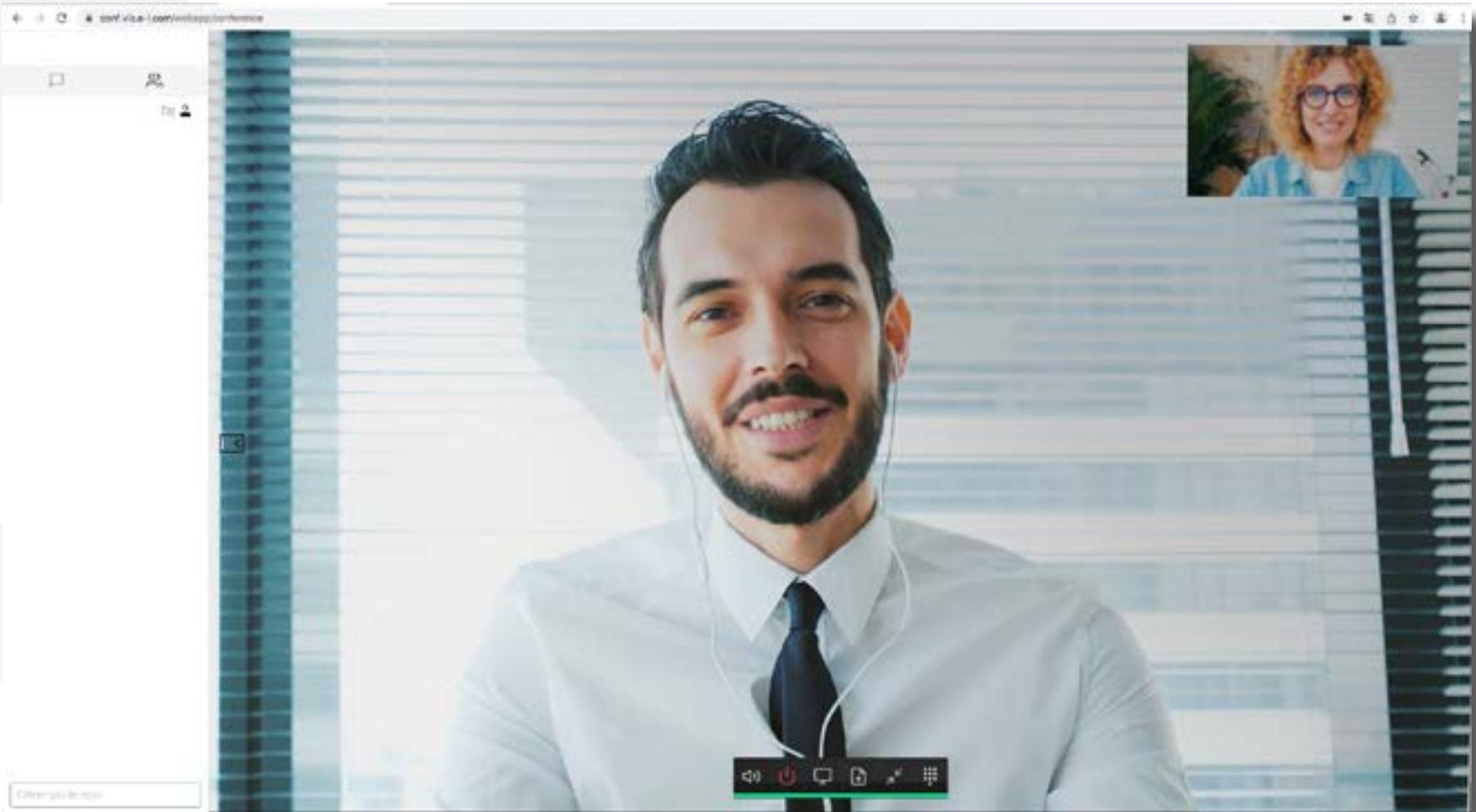
---

J'**autorise** l'activation de mon micro et ma caméra, puis je clique sur le bouton « **d'accord** ».



# 4 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

Vous êtes maintenant en connexion avec votre conseiller, bon rendez-vous !



# BESOIN D'ASSISTANCE ?

NOUS SOMMES À VOS CÔTES MÊME À DISTANCE :

---

## **RDV VIDÉO**

---

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SÉCURISÉ**

---

J'ÉCRIS À MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT

## **UNE QUESTION ?**

---

J'OBTIENS UNE  
RÉPONSE  
INSTANTANÉE

