



# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

---

**COMMENT SE CONNECTER A UN RENDEZ-VOUS VIDEO ?**

# 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

## JE ME CONNECTE

En cliquant sur **Comptes**

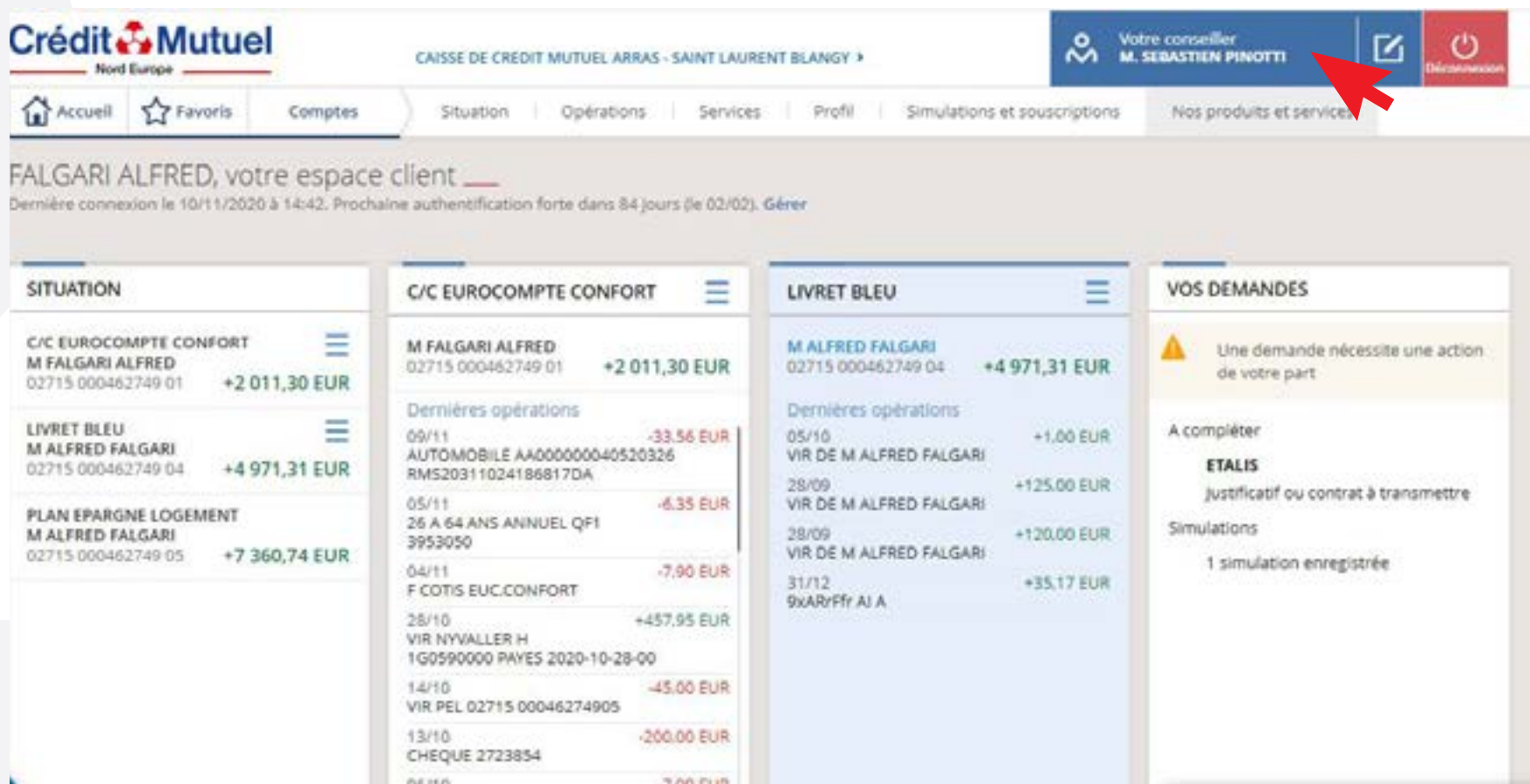
Puis en renseignant mon **identifiant** et mon **mot de passe**

The screenshot shows the Crédit Mutuel Nord Europe website. At the top left is the logo. To the right, there is a navigation bar with a dropdown menu for 'Espaces' (currently showing 'Particuliers'), a search bar with 'Recherche' and a magnifying glass icon, and buttons for 'Le blog', 'Notre groupe', and 'Comptes'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Accueil', 'Comptes et cartes', 'Crédit / Prêt', 'Assurance', 'Épargne', and 'Patrimoine'. The main heading is 'Espace client : Connexion'. On the left, there are links for 'Identifiant / Mot de passe', 'Certificat Électronique', and 'SAFETRANS'. The central focus is a login form titled 'Identifiant / Mot de passe' with two input fields: 'Identifiant' containing '09703016400070' and 'Mot de passe' with masked characters. A blue 'Se connecter' button is below the fields, with a red arrow pointing to it. At the bottom of the form are links for 'Codes d'accès oubliés' and 'Inscription / Sécurité'.

# 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

## JE CLIQUE SUR LE NOM DE MON CONSEILLER

En haut à droite de l'écran dans le cartouche bleu



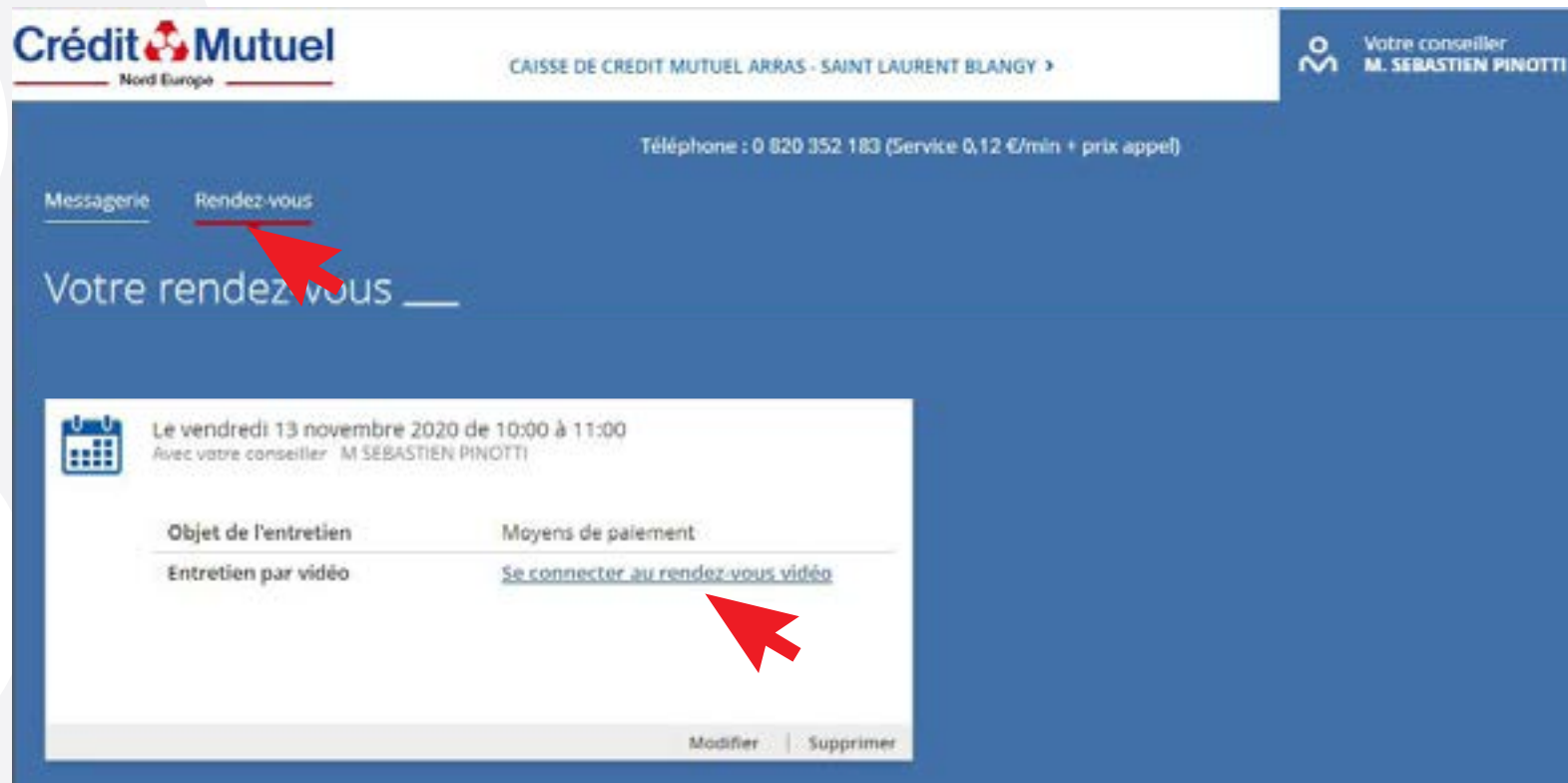
The screenshot shows the Crédit Mutuel client portal interface. At the top right, a blue navigation bar displays the advisor's name 'M. SEBASTIEN PINOTTI' next to a user icon. A red arrow points to this name. Below the navigation bar, the main content area is titled 'FALGARI ALFRED, votre espace client'. The interface is divided into four columns: 'SITUATION', 'C/C EUROCOMPTE CONFORT', 'LIVRET BLEU', and 'VOS DEMANDES'. Each column contains a list of financial products and their current balances or details.

SITUATION	C/C EUROCOMPTE CONFORT	LIVRET BLEU	VOS DEMANDES
<b>C/C EUROCOMPTE CONFORT</b> M FALGARI ALFRED 02715 000462749 01 <b>+2 011,30 EUR</b>	<b>M FALGARI ALFRED</b> 02715 000462749 01 <b>+2 011,30 EUR</b>	<b>M ALFRED FALGARI</b> 02715 000462749 04 <b>+4 971,31 EUR</b>	<b>VOS DEMANDES</b> Une demande nécessite une action de votre part
<b>LIVRET BLEU</b> M ALFRED FALGARI 02715 000462749 04 <b>+4 971,31 EUR</b>	<b>Dernières opérations</b> 09/11 AUTOMOBILE AA000000040520326 RMS20311024186817DA <b>-33,56 EUR</b>	<b>Dernières opérations</b> 05/10 VIR DE M ALFRED FALGARI <b>+1,00 EUR</b>	<b>A compléter</b> <b>ETALIS</b> justificatif ou contrat à transmettre
<b>PLAN EPARGNE LOGEMENT</b> M ALFRED FALGARI 02715 000462749 05 <b>+7 360,74 EUR</b>	05/11 26 A 64 ANS ANNUEL QF1 3953050 <b>-6,35 EUR</b>	28/09 VIR DE M ALFRED FALGARI <b>+125,00 EUR</b>	<b>Simulations</b> 1 simulation enregistrée
	04/11 F COTIS EUC.CONFORT <b>-7,90 EUR</b>	28/09 VIR DE M ALFRED FALGARI <b>+120,00 EUR</b>	
	28/10 VIR NYVALLER H 1G0590000 PAYES 2020-10-28-00 <b>+457,95 EUR</b>	31/12 9xARyPfy AJ A <b>+35,17 EUR</b>	
	14/10 VIR PEL 02715 00046274905 <b>-45,00 EUR</b>		
	13/10 CHEQUE 2723854 <b>-200,00 EUR</b>		
	06/10 <b>-7,90 EUR</b>		

# 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

## JE CLIQUE SUR RENDEZ-VOUS

Mon rendez-vous apparaît : je clique sur **Se connecter au rendez-vous vidéo**



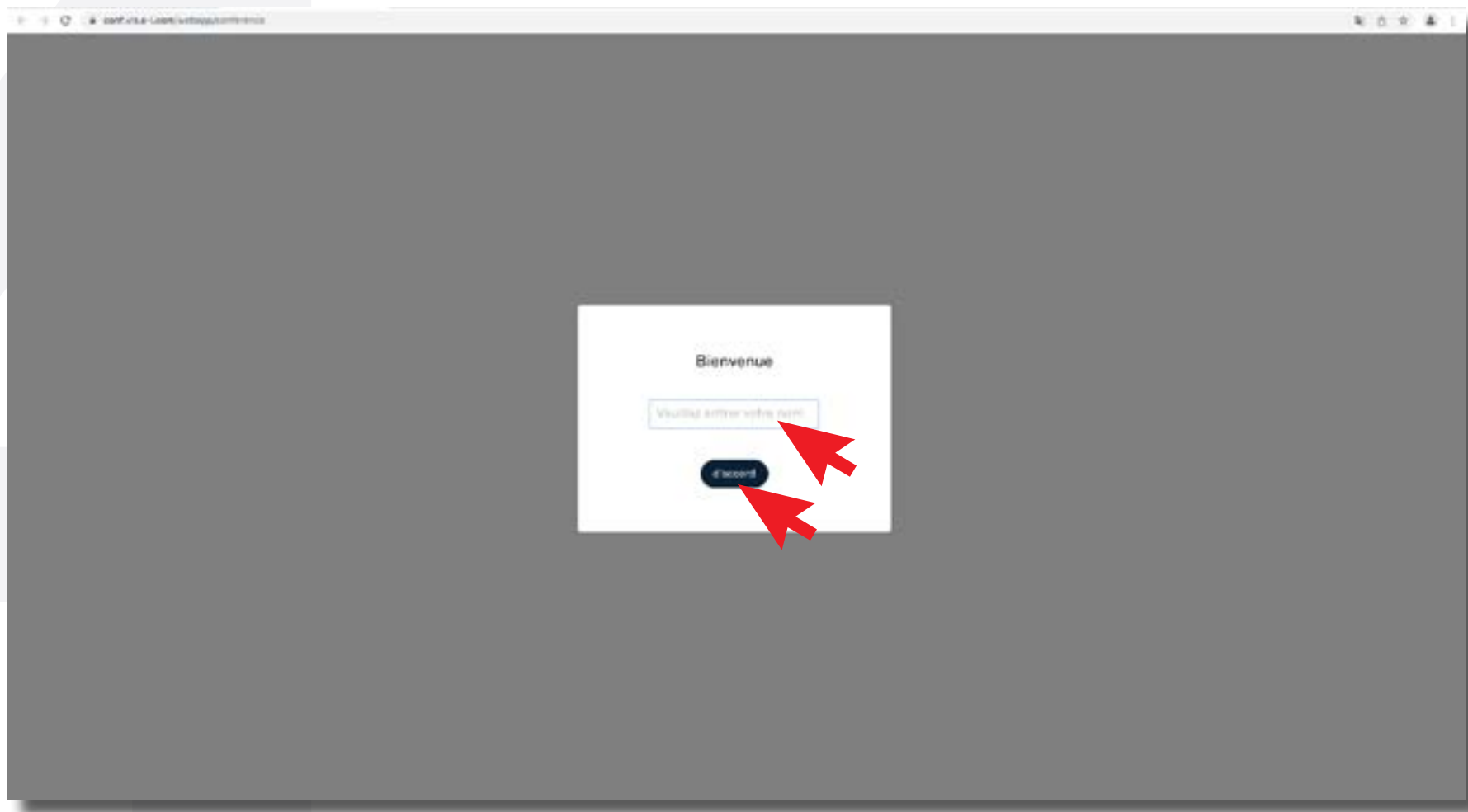
The screenshot shows the Crédit Mutuel website interface. At the top left is the logo "Crédit Mutuel Nord Europe". To the right, it says "CAISSE DE CREDIT MUTUEL ARRAS - SAINT LAURENT BLANGY" and "Votre conseiller M. SEBASTIEN PINOTTI". Below the header, there is a phone number: "Téléphone : 0 820 352 183 (Service 0,12 €/min + prix appel)". There are two tabs: "Messagerie" and "Rendez-vous", with a red arrow pointing to the "Rendez-vous" tab. Below the tabs, the text "Votre rendez-vous" is followed by a blank line. A white box contains the appointment details: "Le vendredi 13 novembre 2020 de 10:00 à 11:00 Avec votre conseiller M SEBASTIEN PINOTTI". Below this, there are two columns: "Objet de l'entretien" with the value "Entretien par vidéo", and "Moyens de paiement" with the value "Se connecter au rendez-vous vidéo". A red arrow points to the link "Se connecter au rendez-vous vidéo". At the bottom right of the white box, there are two buttons: "Modifier" and "Supprimer".

# 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

---

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

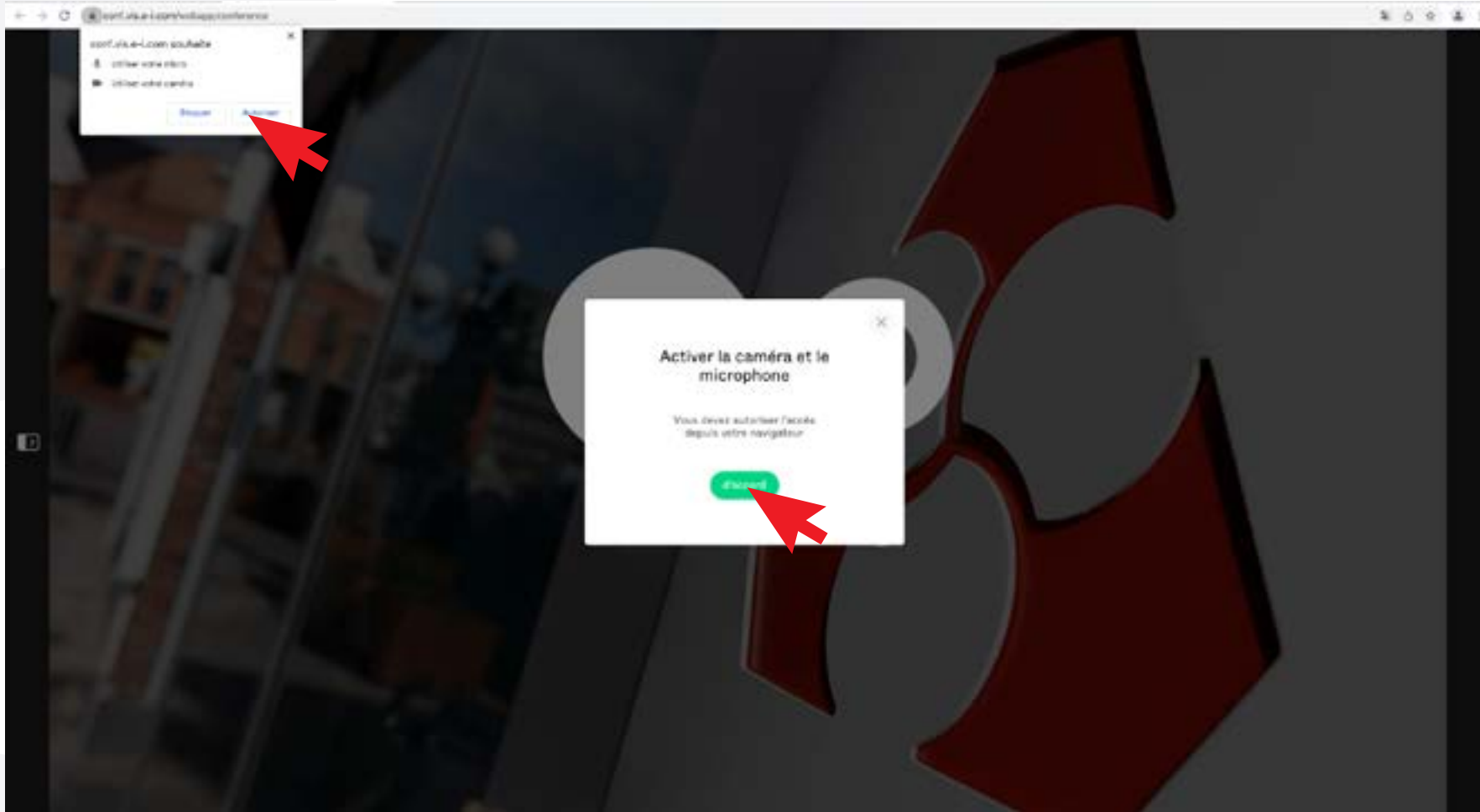
Je renseigne mon **nom et prénom** et je clique sur le bouton «**d'accord**»



## 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

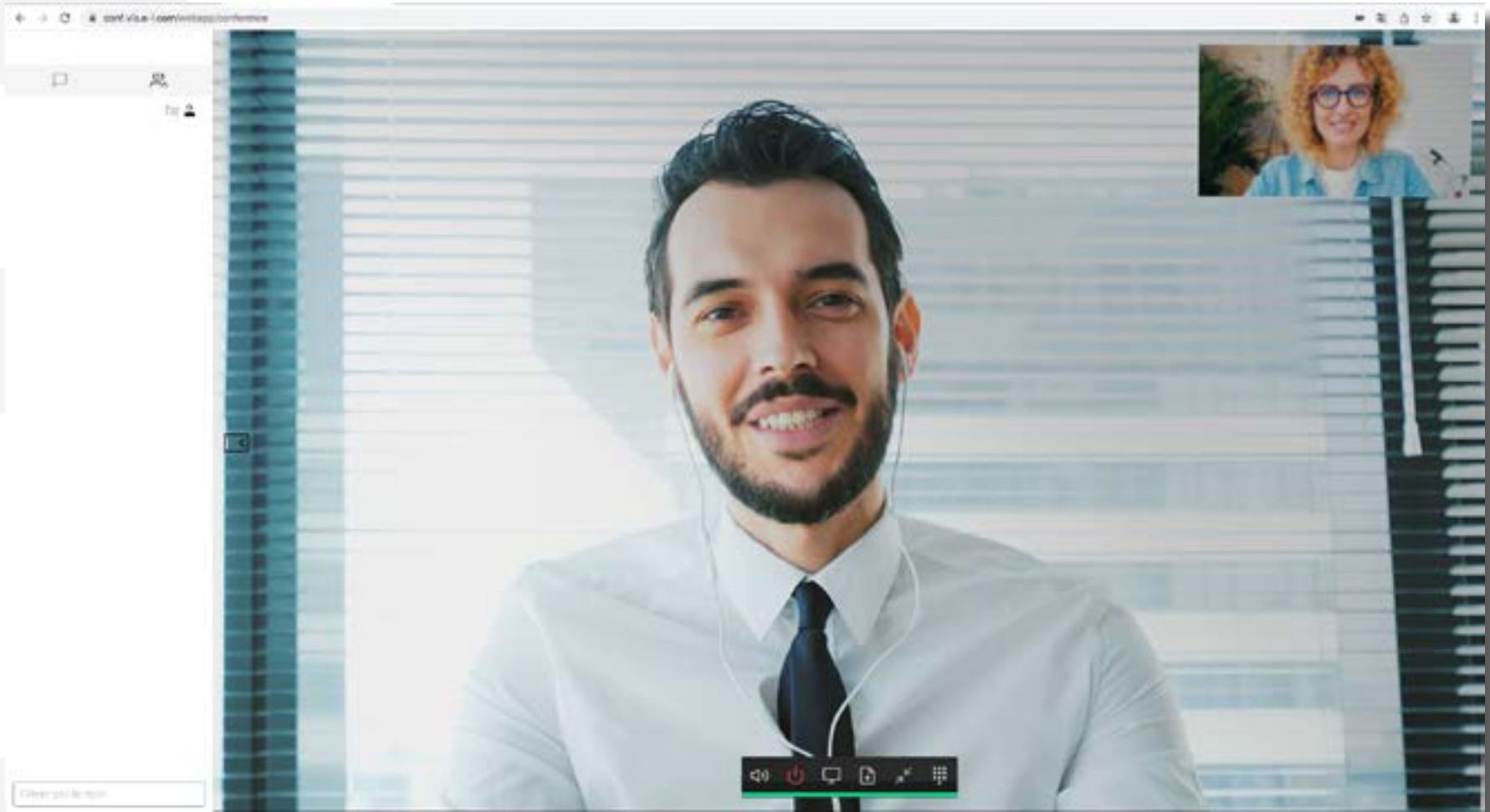
---

J'**autorise** l'utilisation du micro et de la caméra, puis je clique sur le bouton « **d'accord** »



# 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO

Vous êtes maintenant en connexion avec votre conseiller, bon rendez-vous !



# BESOIN D'ASSISTANCE ?

NOUS SOMMES À VOS CÔTES MÊME À DISTANCE :

---

## **RDV VIDÉO**

---

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SÉCURISÉ**

---

J'ÉCRIS À MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT

## **UNE QUESTION ?**

---

J'OBTIENS UNE  
RÉPONSE  
INSTANTANÉE

