

# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

---

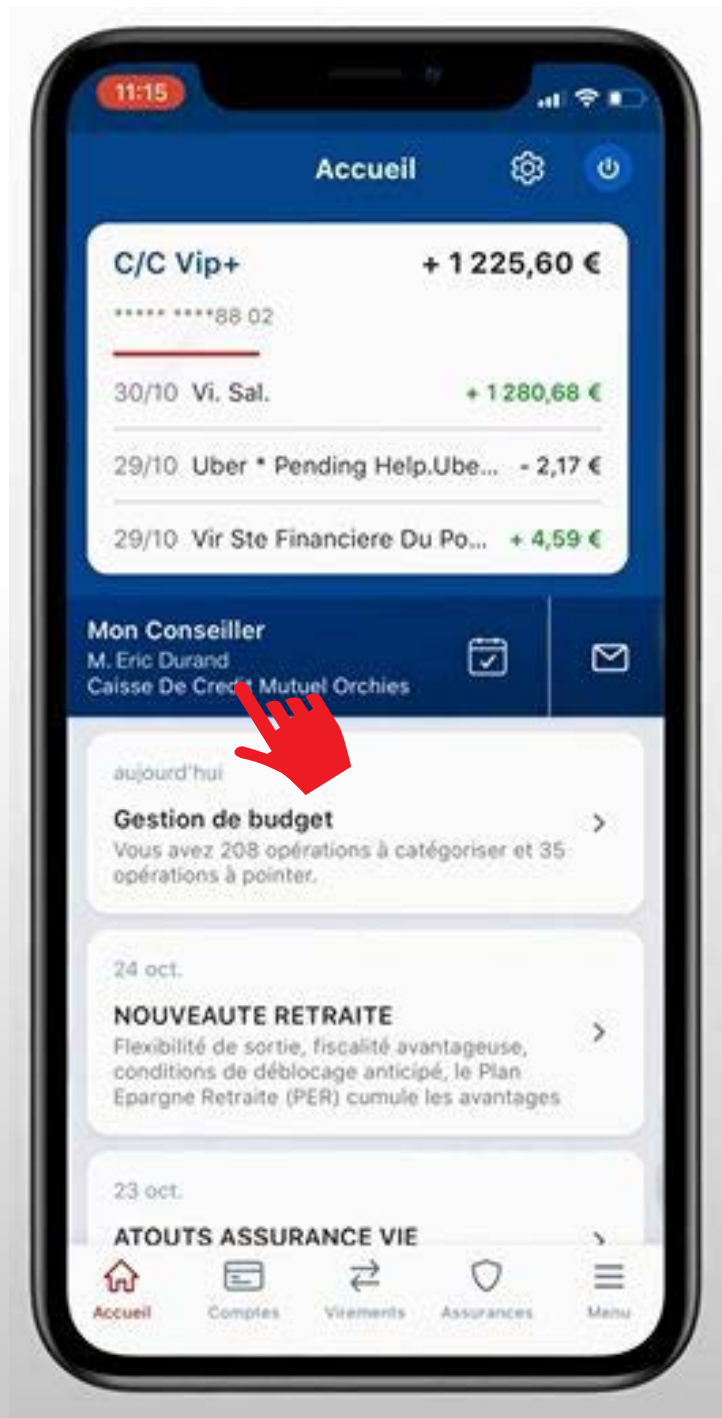
**COMMENT SE CONNECTER À UN RENDEZ-VOUS VIDÉO ?**

## 7 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO

### JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

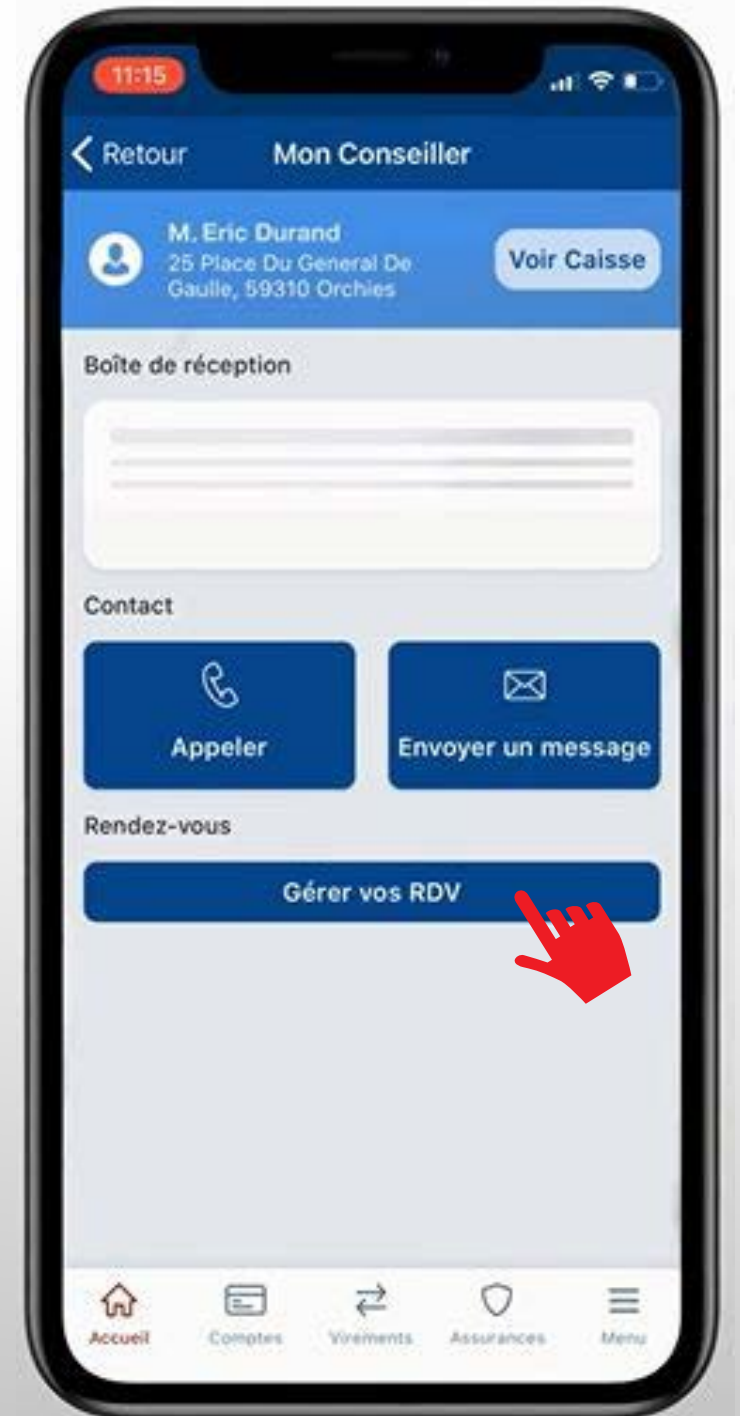
En renseignant mes **identifiants** et **mot de passe**

Et je **clique** sur «**mon conseiller**»



## 7 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO

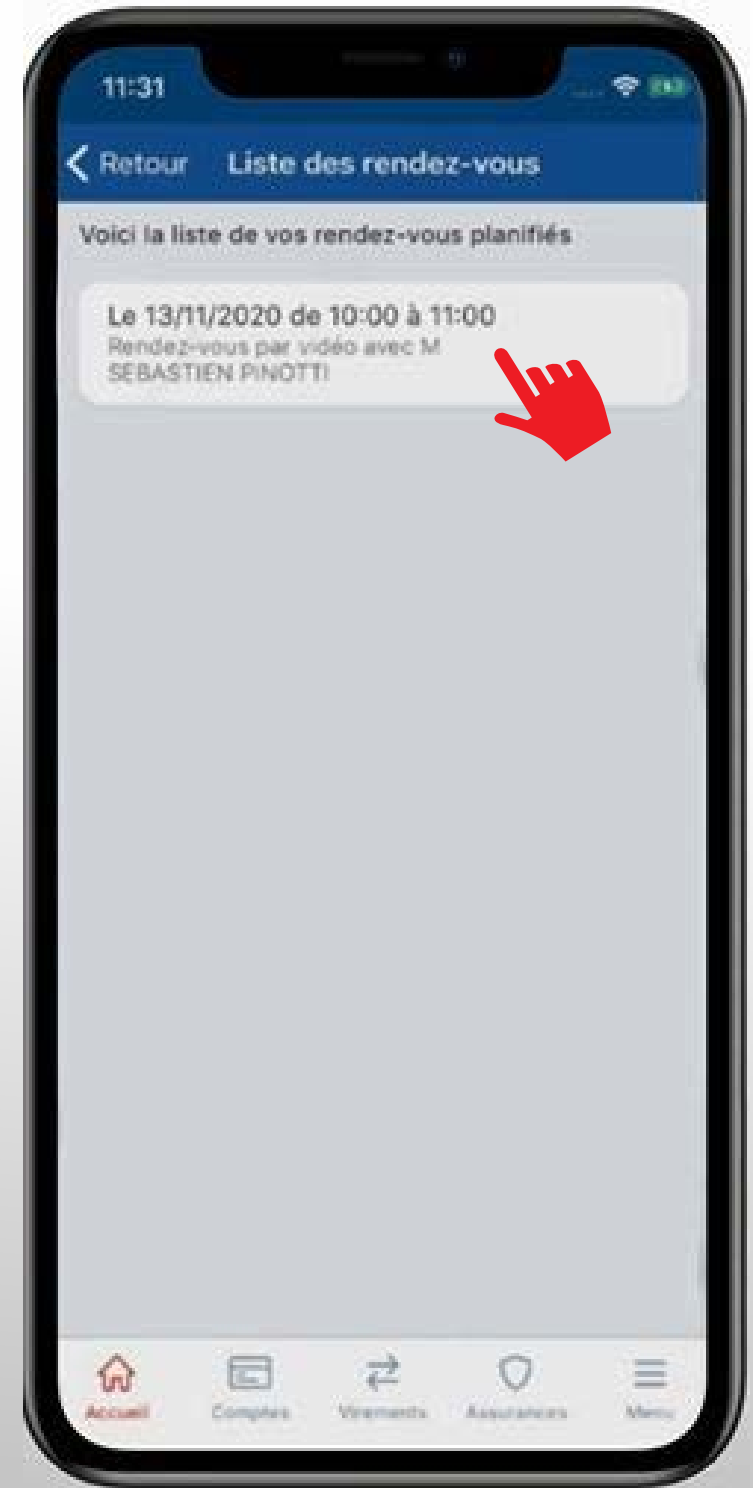
JE CLIQUE SUR «GÉRER VOS RDV»



## 7 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO

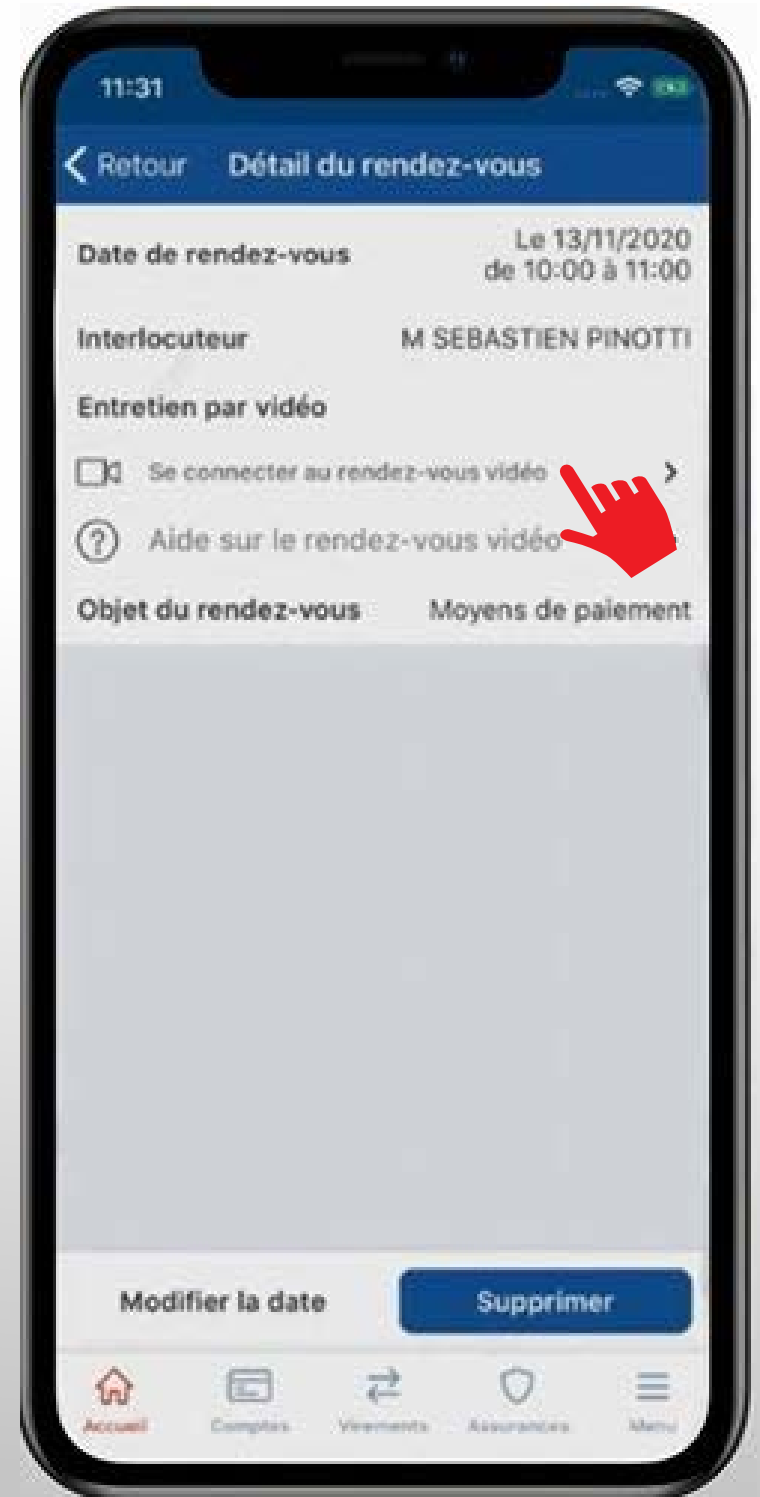
---

Mon rendez-vous apparaît : **Je clique dessus**



## 7 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO

Je clique sur **Se connecter au rendez-vous vidéo**



## 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO


---

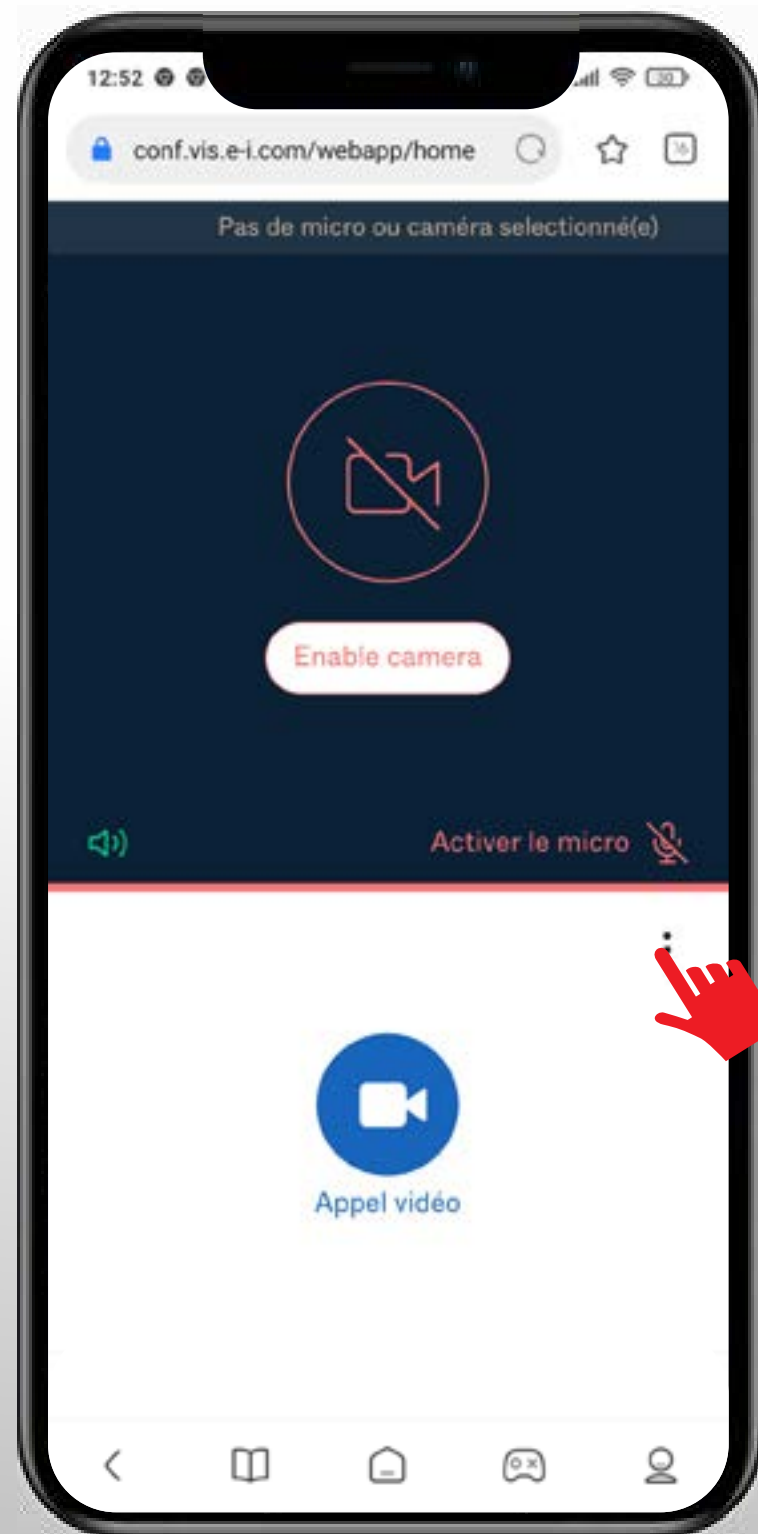
Je renseigne mes **nom et prénom** afin que mon conseiller me reconnaisse et m'ouvre l'accès



## 6 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO

---

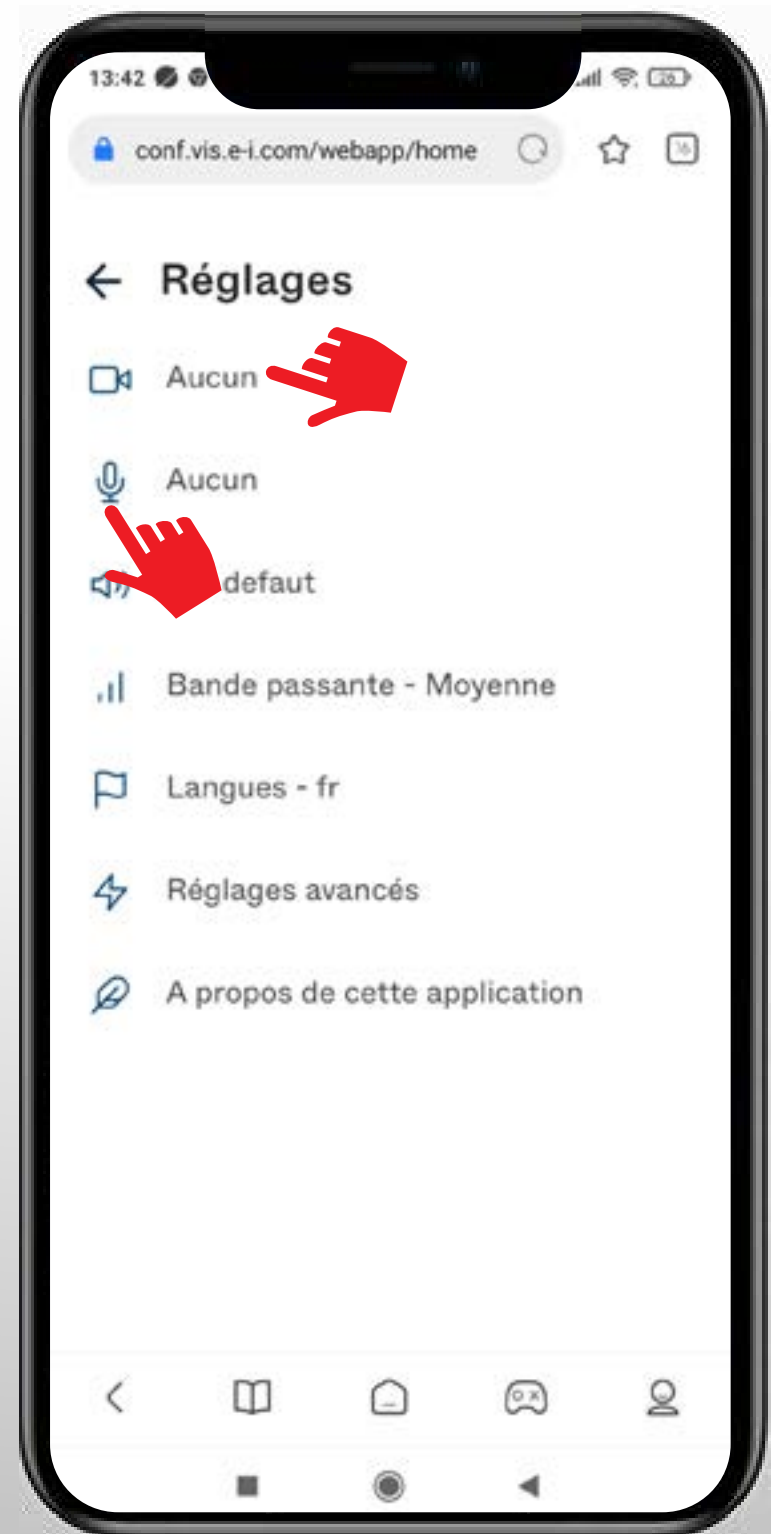
Mon conseiller est présent pour m'accueillir  
J'active **mon micro** en **ma camera**  
en cliquant sur l'icône 



## 7 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO

---

Dans les réglages, je **clique** sur l'icône caméra  et micro  pour définir les paramètres





## 7 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À UN RDV VIDÉO

---

J'**attend** que mon conseiller arrive  
Nous vous souhaitons un bon rendez-vous !



# BESOIN D'ASSISTANCE ?

NOUS SOMMES À VOS CÔTES MÊME À DISTANCE :

---

## **RDV VIDÉO**

---

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SÉCURISÉ**

---

J'ÉCRIS À MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT

## **UNE QUESTION ?**

---

J'OBTIENS UNE  
RÉPONSE  
INSTANTANÉE

