

**SUR ANDROÏD**

# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

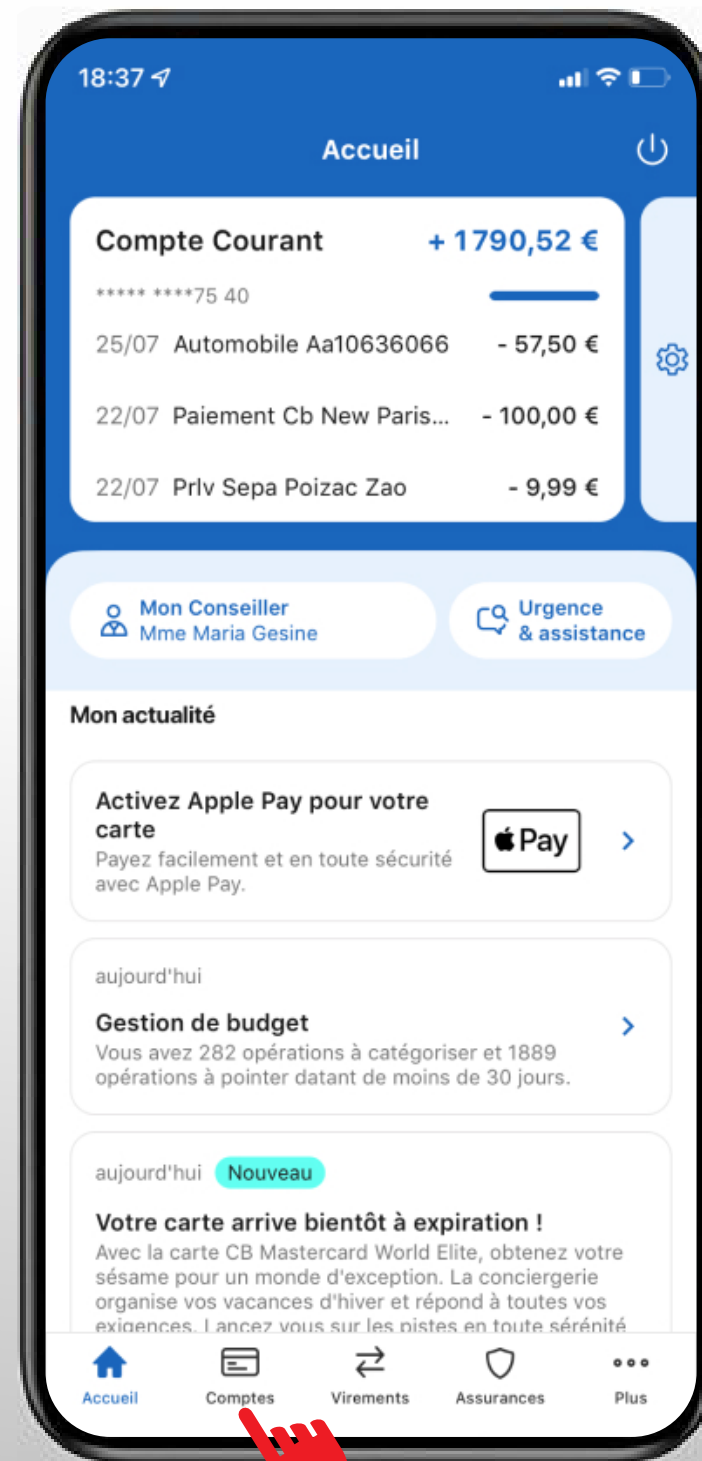
pour rester proches de vous, même à distance

**COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION CRÉDIT MUTUEL PAY SUR MOBILE ?**

### JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

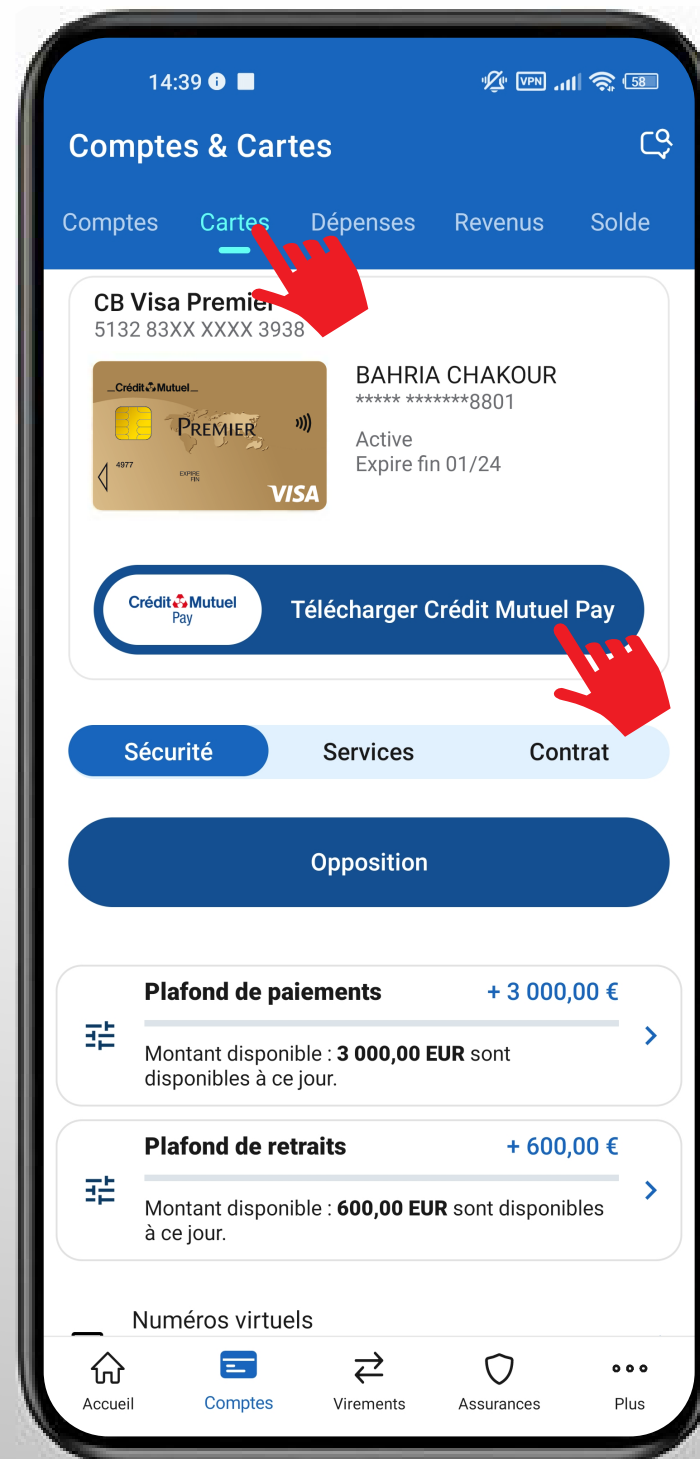
En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Comptes**

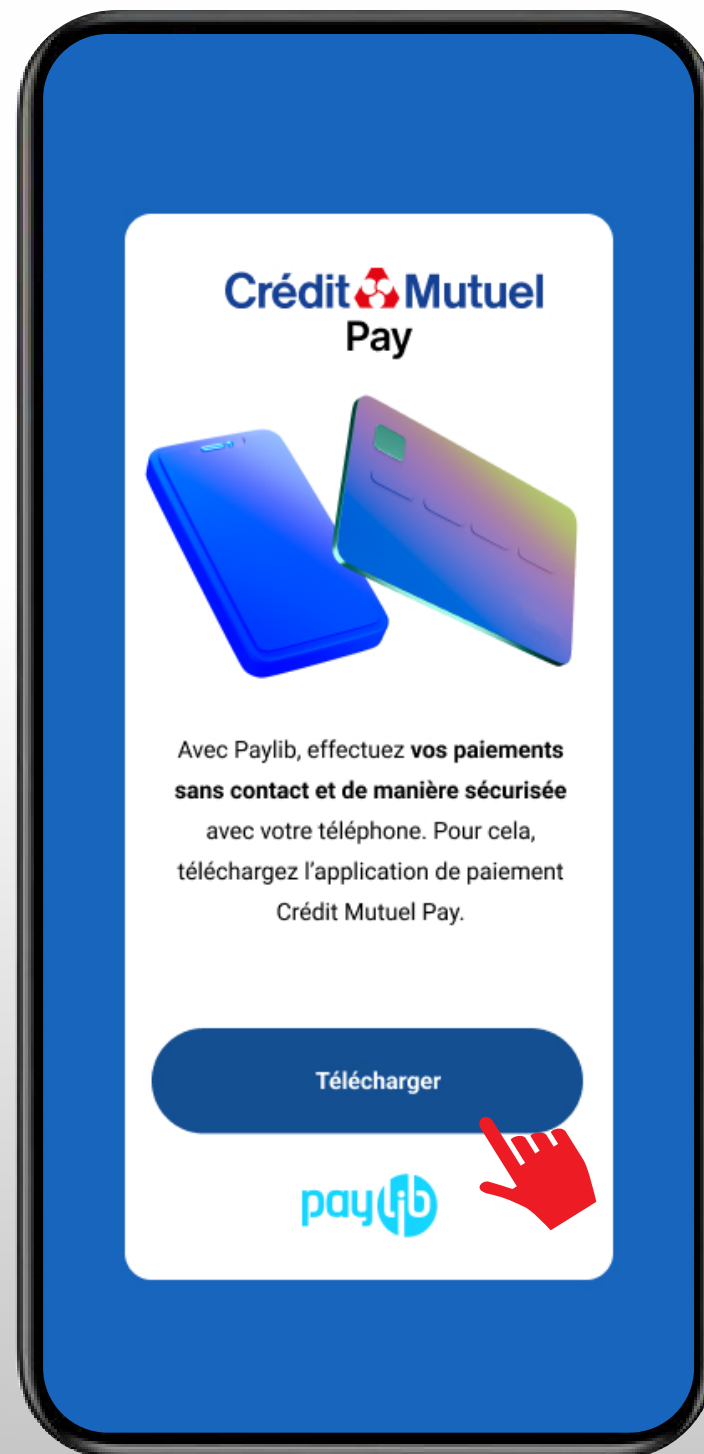


## 10 ÉTAPES POUR TÉLÉCHARGER L'APPLI CRÉDIT MUTUEL PAY SUR ANDROÏD

Puis dans Comptes, je sélectionne  
**le Menu Cartes** et je clique sur  
**Télécharger Crédit Mutuel Pay**



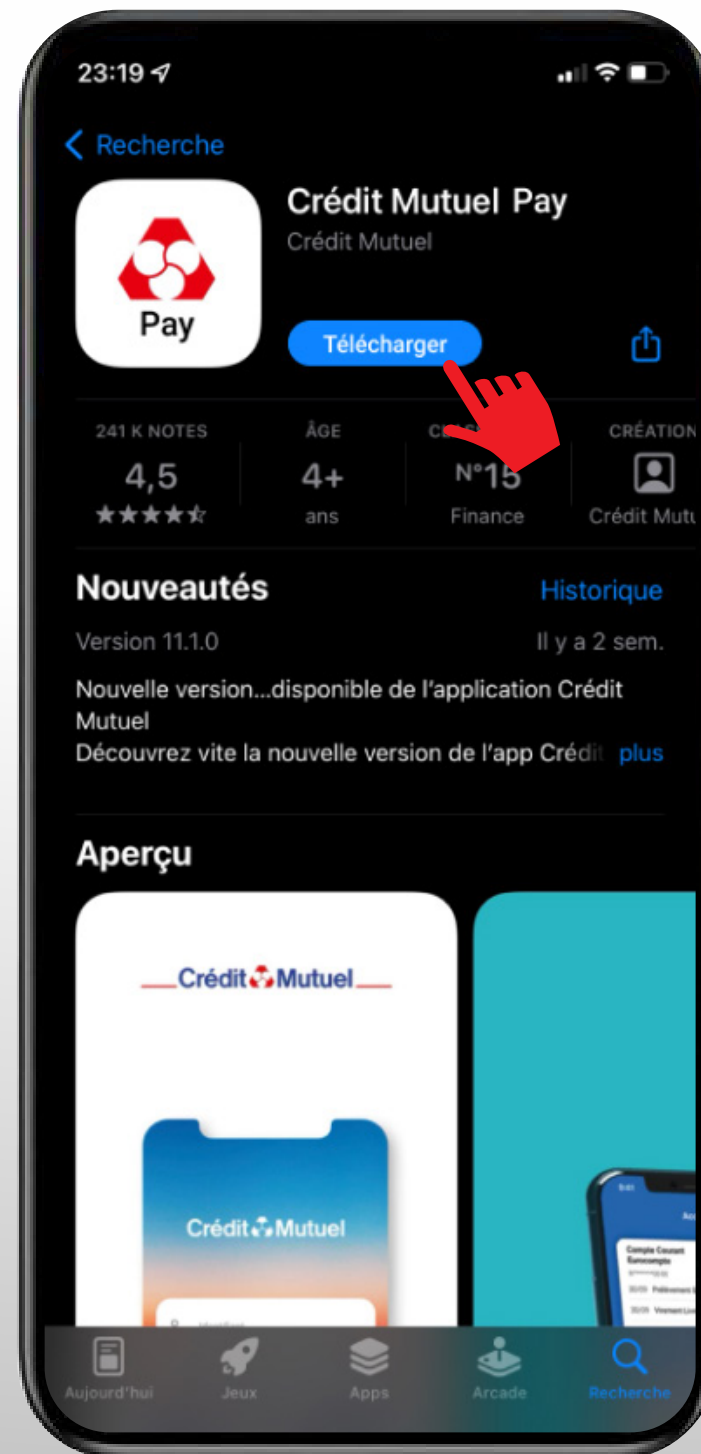
Je clique sur le bouton **Télécharger**



## 10 ÉTAPES POUR TÉLÉCHARGER L'APPLI CRÉDIT MUTUEL PAY SUR ANDROÏD

J'arrive sur **playstore**

Je clique sur le bouton **Télécharger**

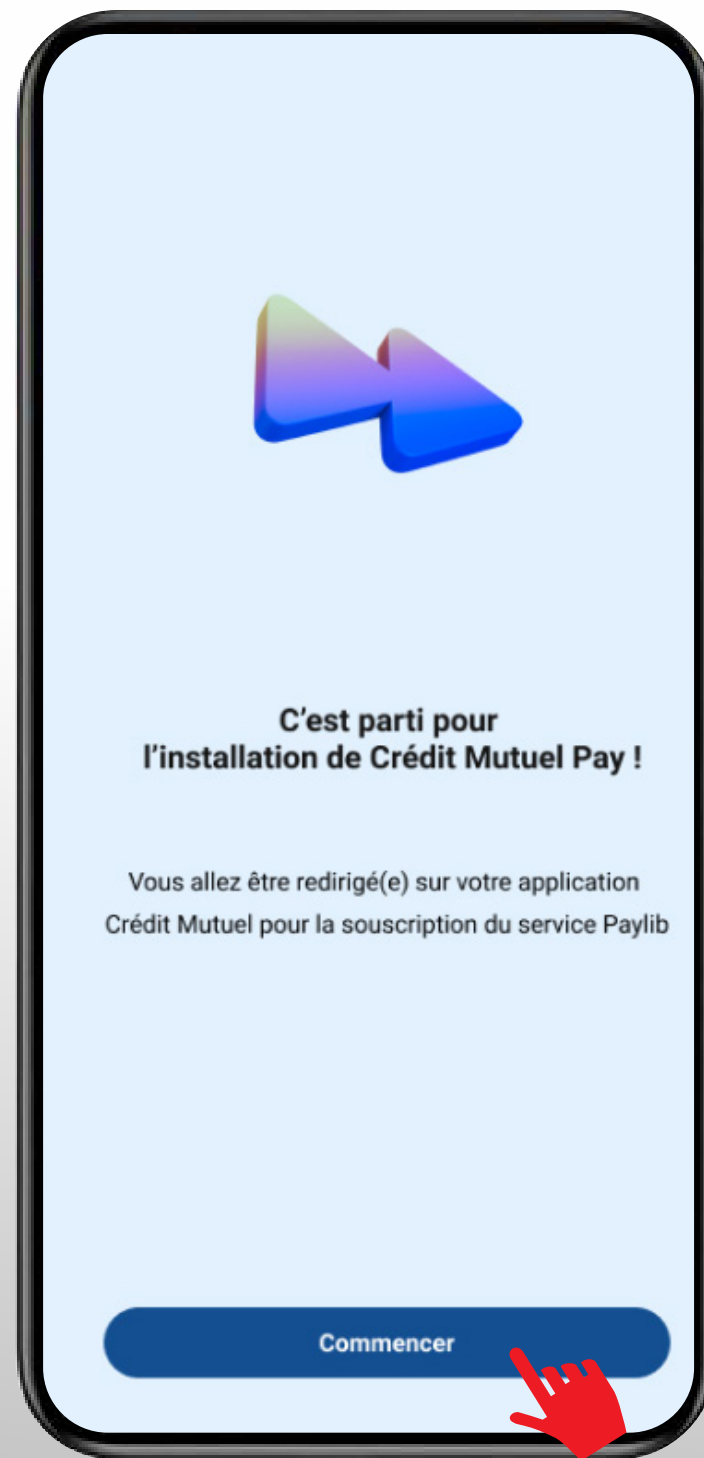


Je **commence l'installation**

de Crédit Mutuel Pay.

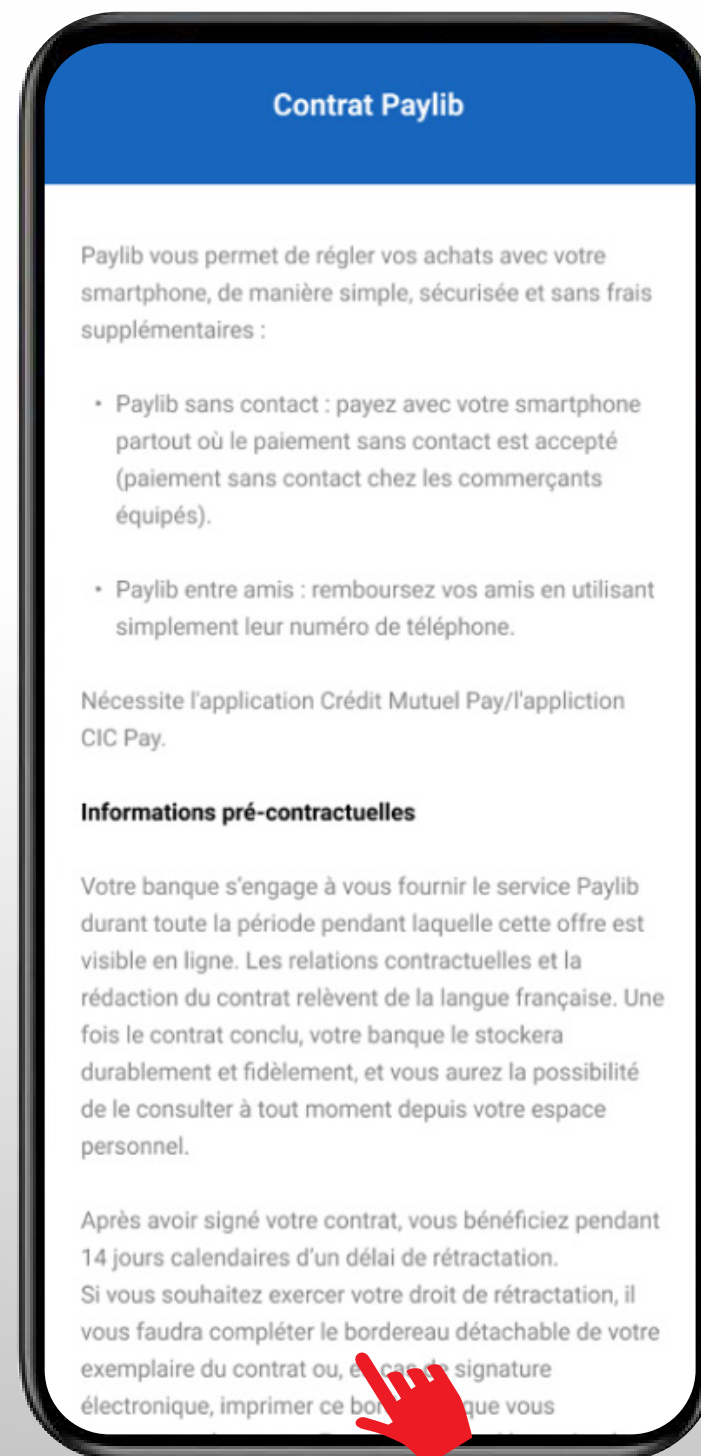
Je clique sur **commencer**

et je suis les étapes pas à pas



L'écran du **contrat Paylib s'ouvre**  
je lis le contrat Paylib et je **scrolle\***  
pour **confirmer**

\*Faire défiler verticalement le contenu d'un document sur mobile.



Je **prends connaissance**  
des documents contractuels.

Je clique sur la croix  en haut à droite pour fermer  
la fenêtre des documents

puis je clique sur le **bouton Confirmer**

simplement leur numéro de téléphone.

Nécessite l'application Crédit Mutuel Pay/l'application  
CIC Pay.

### Informations pré-contractuelles

Votre banque s'engage à vous fournir le service Paylib  
durant toute la période pendant laquelle cette offre est  
visible en ligne. Les relations contractuelles et la  
rédaction du contrat relèvent de la langue française. Une  
fois le contrat conclu, votre banque le stockera  
durablement et fidèlement, et vous aurez la possibilité  
de le consulter à tout moment depuis votre espace  
personnel.

Après avoir signé votre contrat, vous bénéficiez pendant  
14 jours calendaires d'un délai de rétractation.  
Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, il  
vous faudra compléter le bordereau détachable de votre  
exemplaire du contrat ou, en cas de signature  
électronique, imprimer ce bordereau que vous  
retrouverez dans votre Espace personnel bancaire dans  
l'onglet « Documents et contrats ». Il vous faudra ensuite  
dater et signer le bordereau de rétractation et le  
renvoyer à l'adresse qui y est mentionnée.

Je prends connaissance des  [documents contractuels](#).

Je reconnais les avoir lues et les accepter. Je consens à la  
mise à disposition immédiate du Service Paylib.

Abandonner

Confirmer



## 10 ÉTAPES POUR TÉLÉCHARGER L'APPLI CRÉDIT MUTUEL PAY SUR ANDROÏD

---

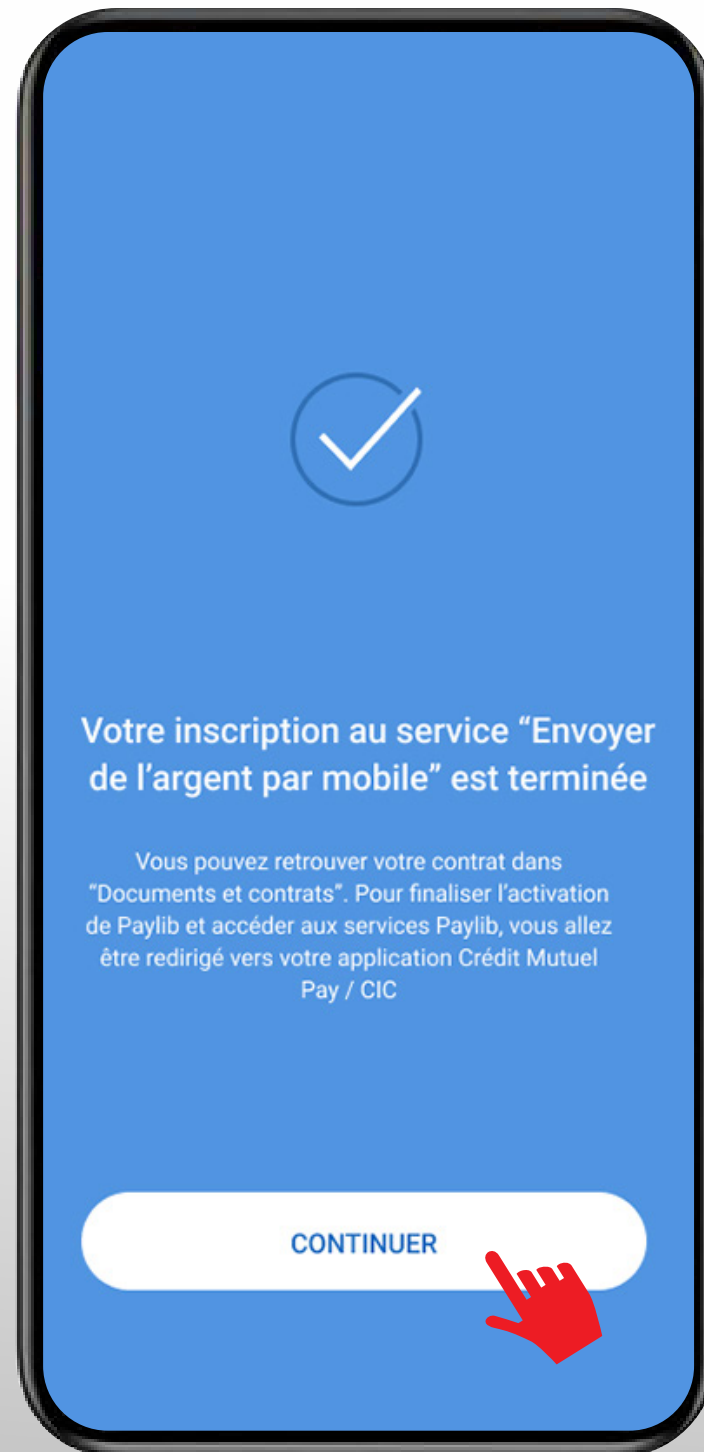
Je rentre **mon code de confirmation mobile** et je clique sur **Confirmer**



Je **clique** sur le bouton **CONTINUER**  
de l'écran de confirmation

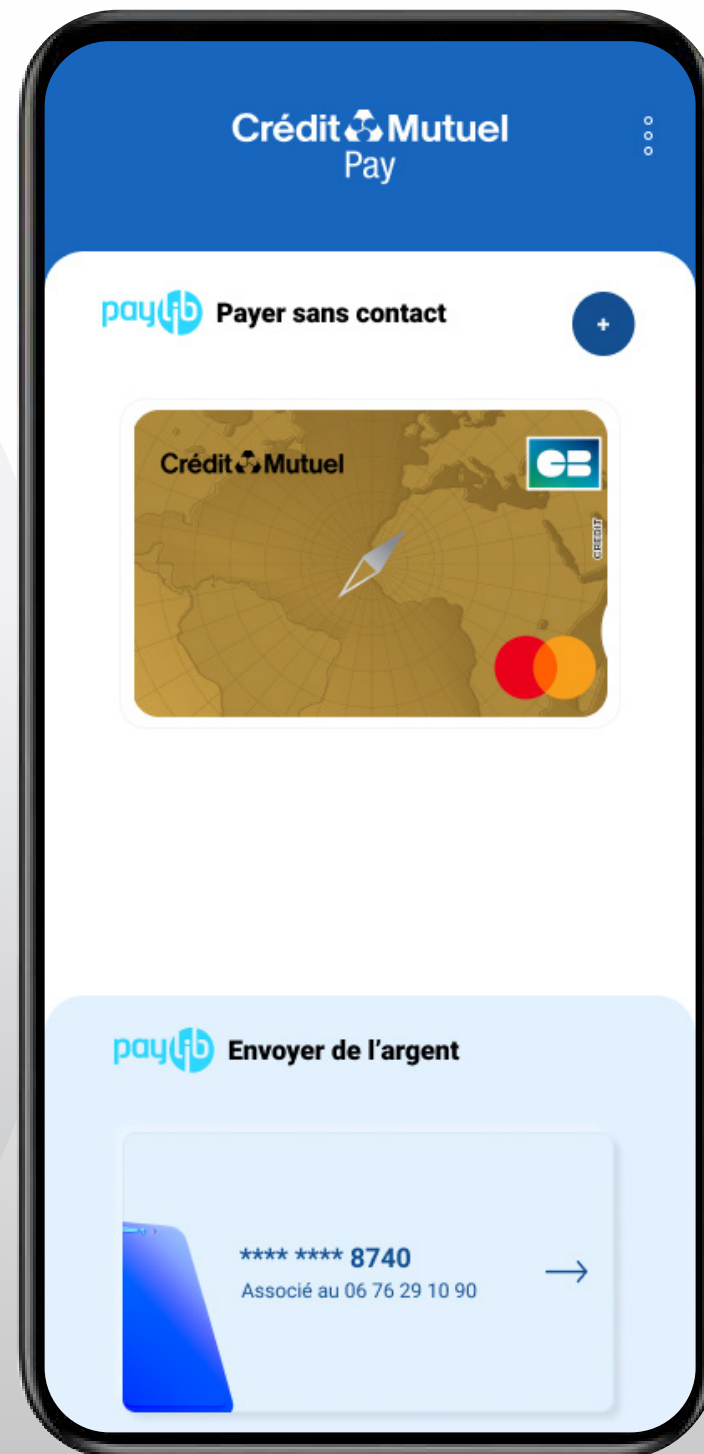
Pour plus de facilité d'utilisation, j'active (si possible  
sur mon mobile) :

- les cookies
- la biométrie
- le paiement rapide.



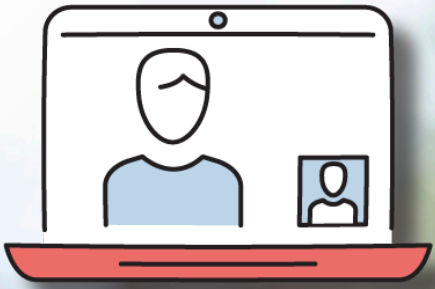
**BRAVO !**

Vous pouvez désormais **payer**  
**avec votre smartphone.**



# BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :



## **RDV VIDEO**

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SECURISE**

J'ECRIS A MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT



## **UNE QUESTION ?**

J'OBTIENS UNE  
REPONSE  
INSTANTANEE