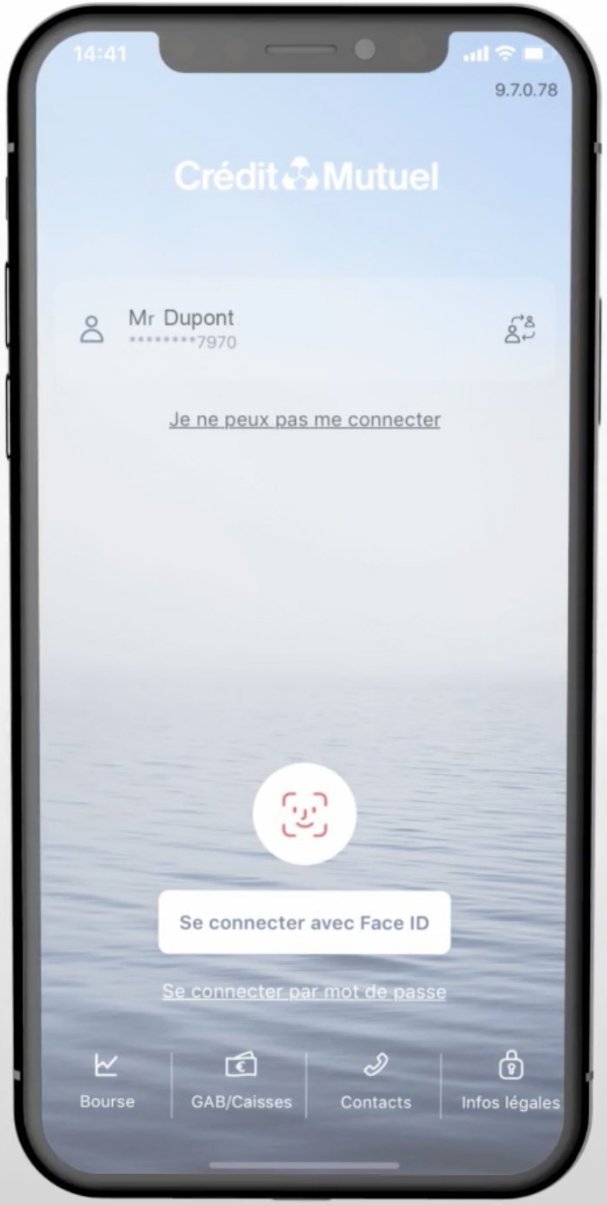


LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

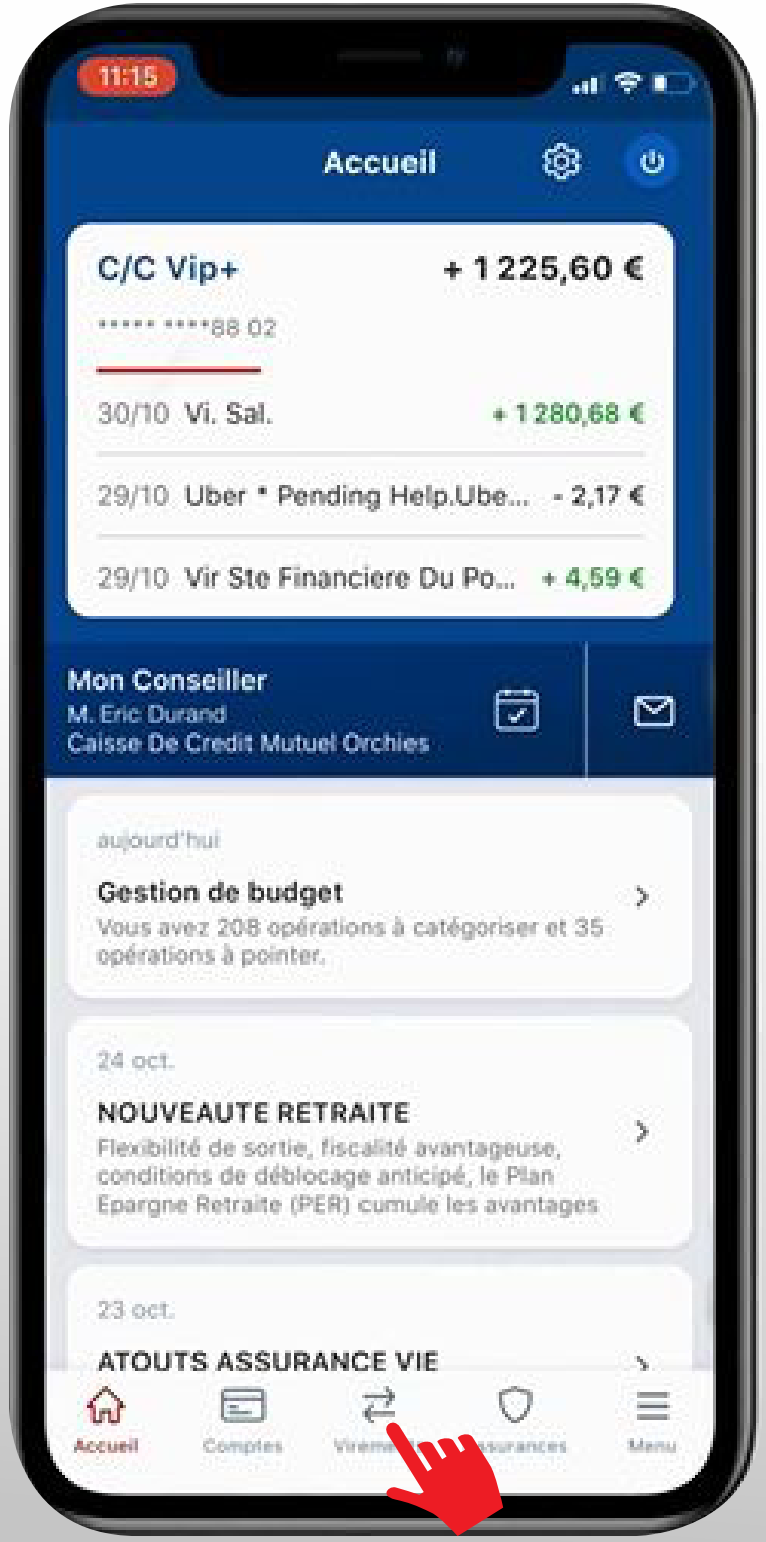
COMMENT FAIRE UN VIREMENT ENTRE VOS COMPTES ?

6 ETAPES POUR FAIRE UN VIREMENT ENTRE VOS COMPTES

JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

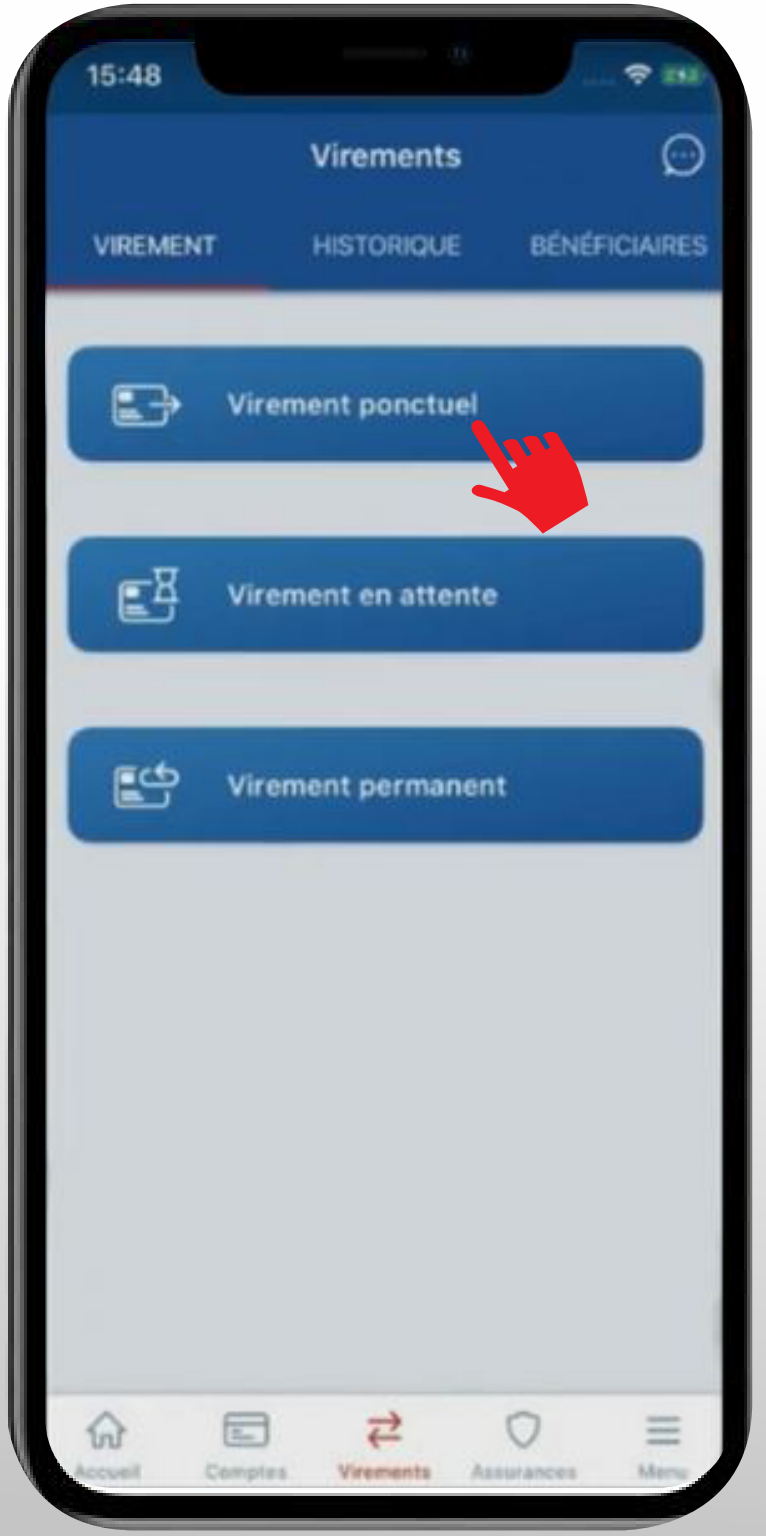
En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Virements**



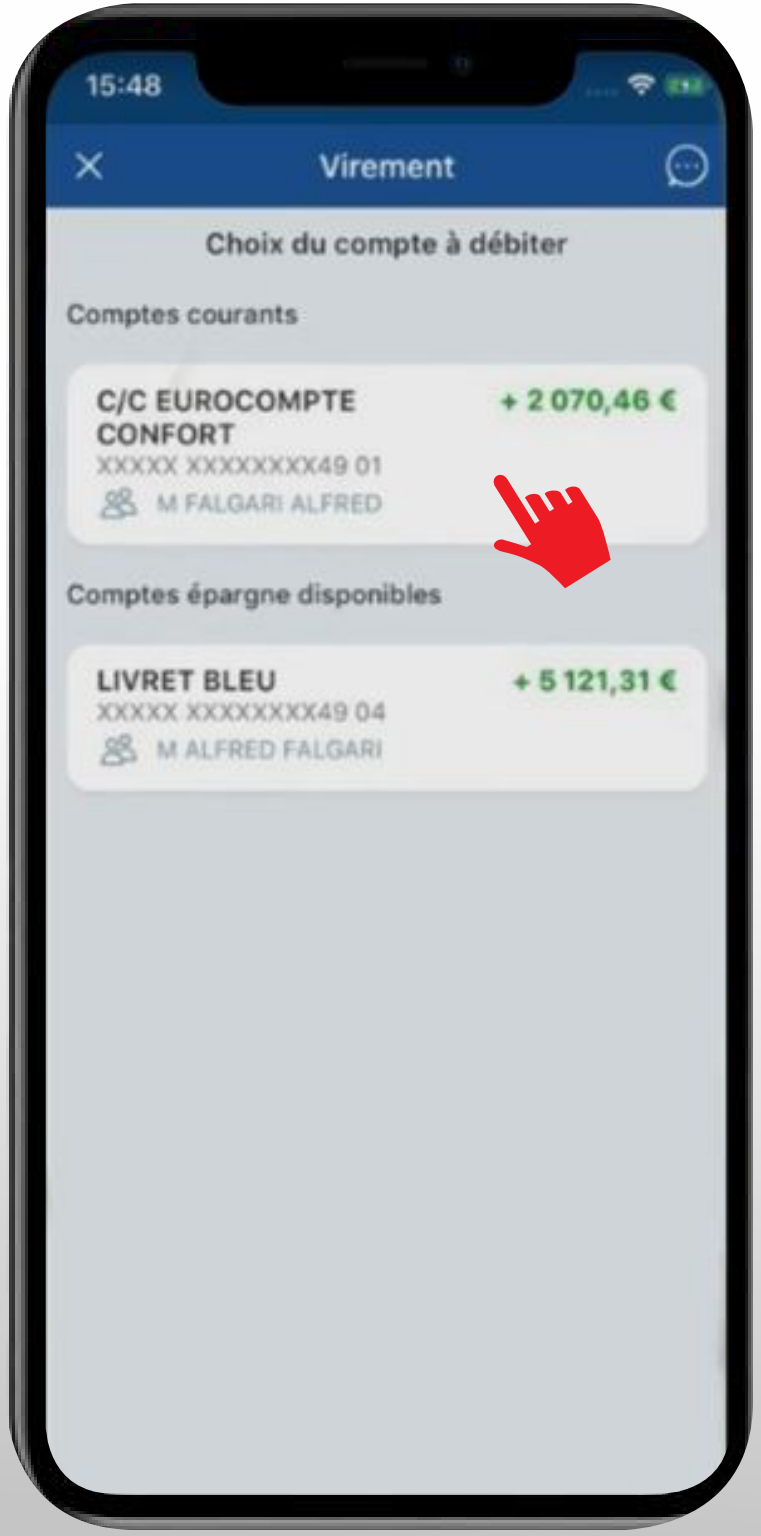
6 ETAPES POUR FAIRE UN VIREMENT ENTRE VOS COMPTES

Puis sur **Virement ponctuel**



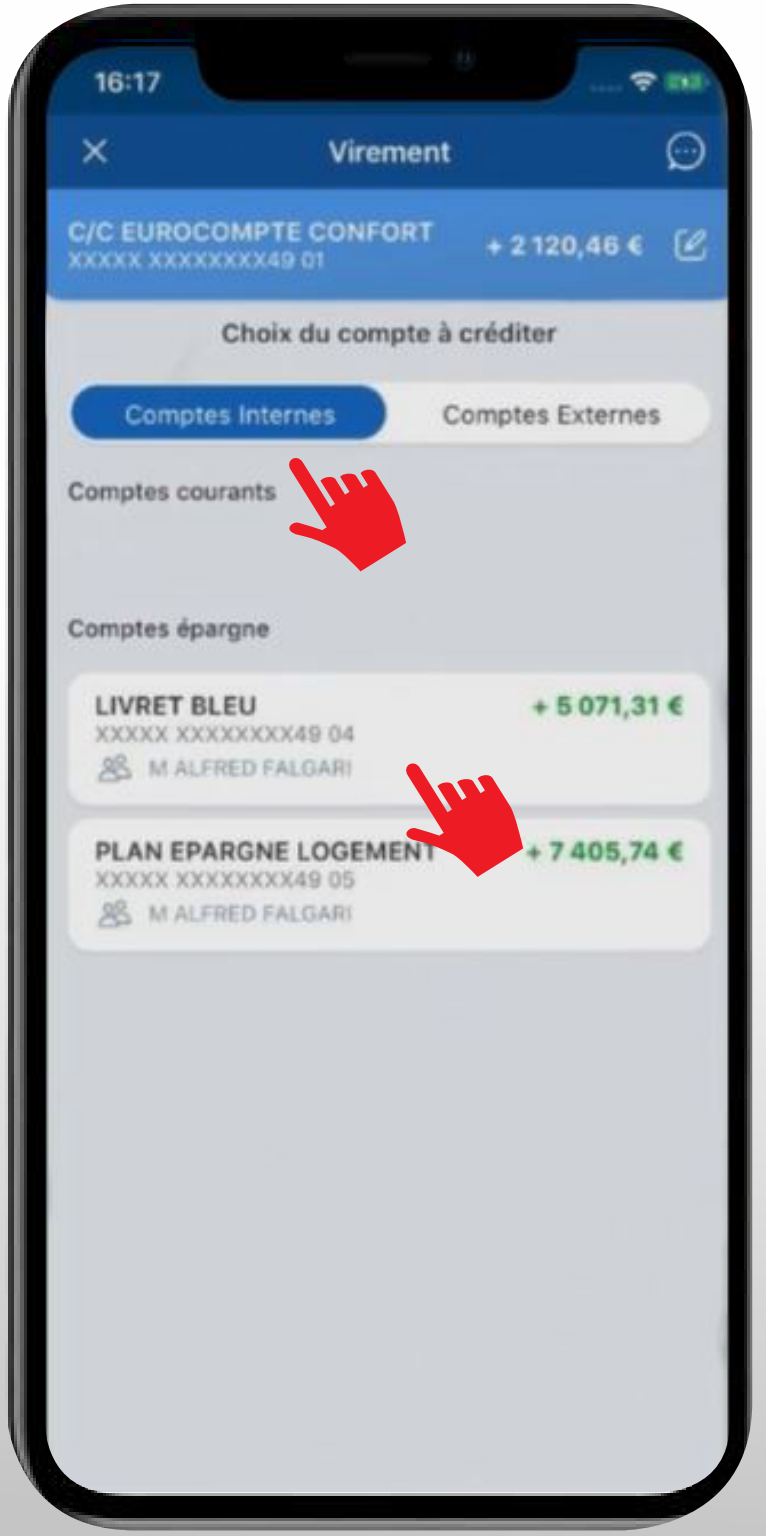
6 ETAPES POUR FAIRE UN VIREMENT ENTRE VOS COMPTES

Je sélectionne **le compte à débiter**
(celui duquel je retire de l'argent)



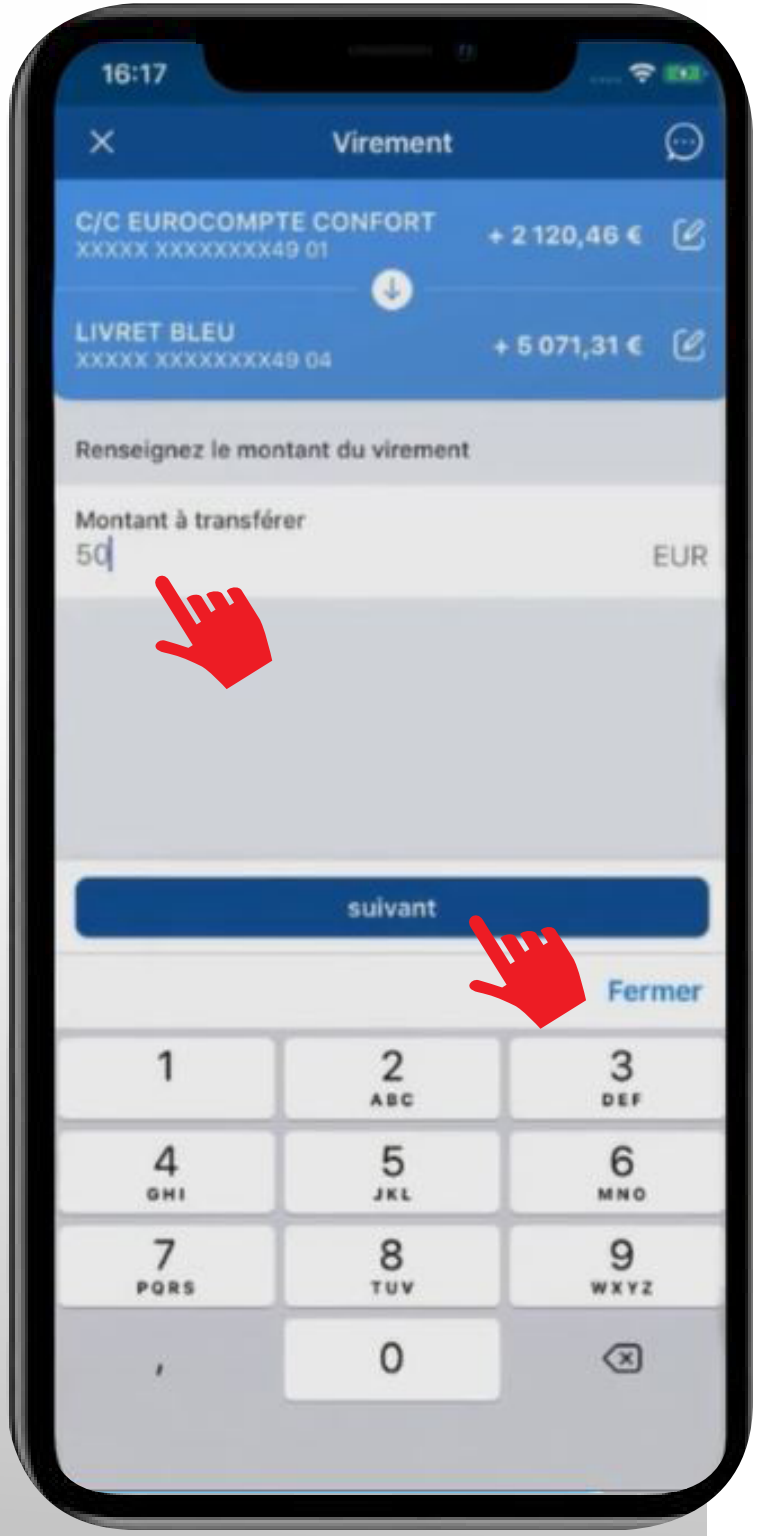
6 ETAPES POUR FAIRE UN VIREMENT ENTRE VOS COMPTES

Je sélectionne **le compte à créditer**
(celui sur lequel je transfère de l'argent)



6 ETAPES POUR FAIRE UN VIREMENT ENTRE VOS COMPTES

J'indique le **Montant du virement**
puis je clique sur **Suivant**

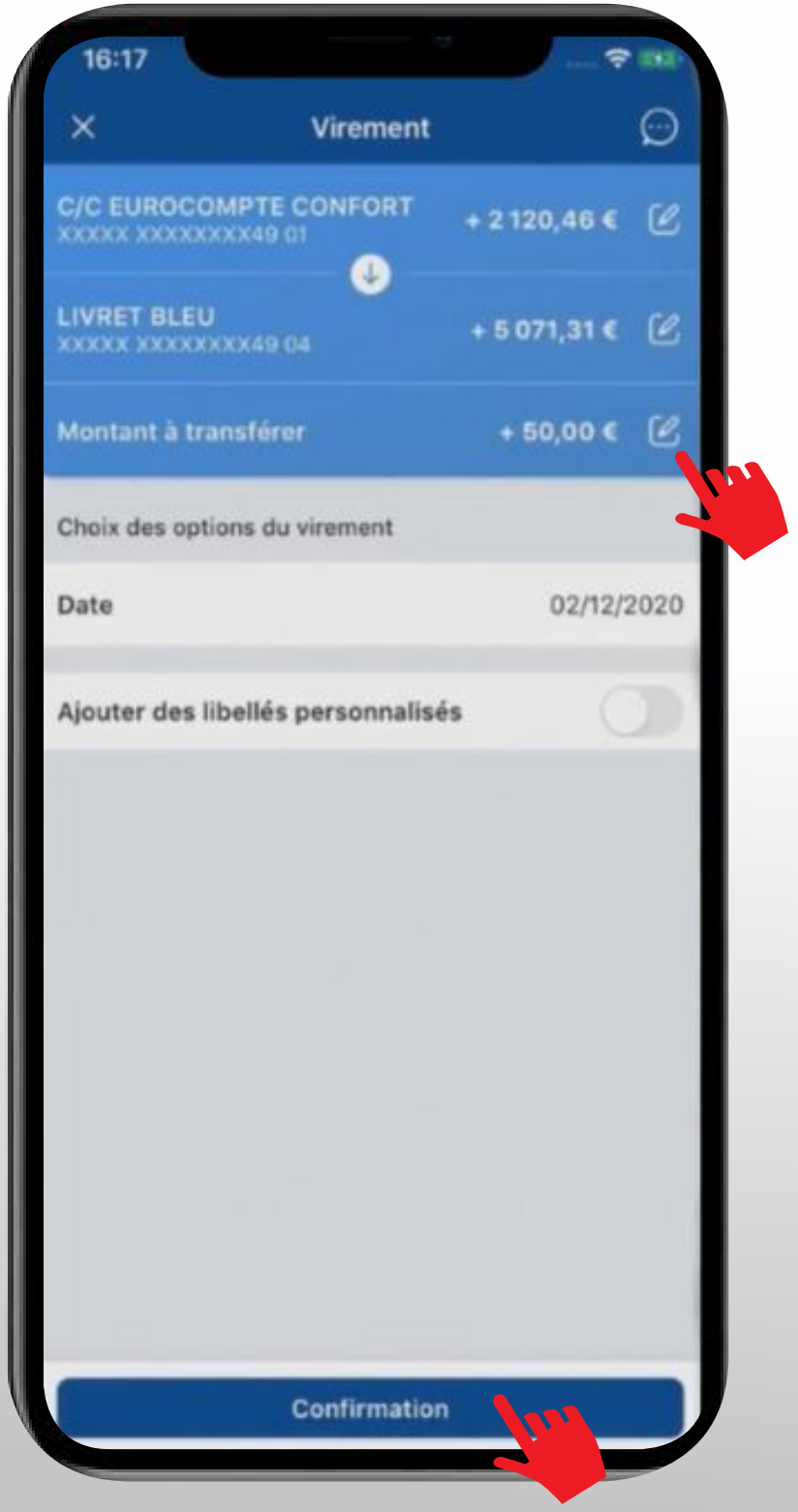


6 ETAPES POUR FAIRE UN VIREMENT ENTRE VOS COMPTES

Je peux **modifier les informations** en utilisant l'icône «Stylo»

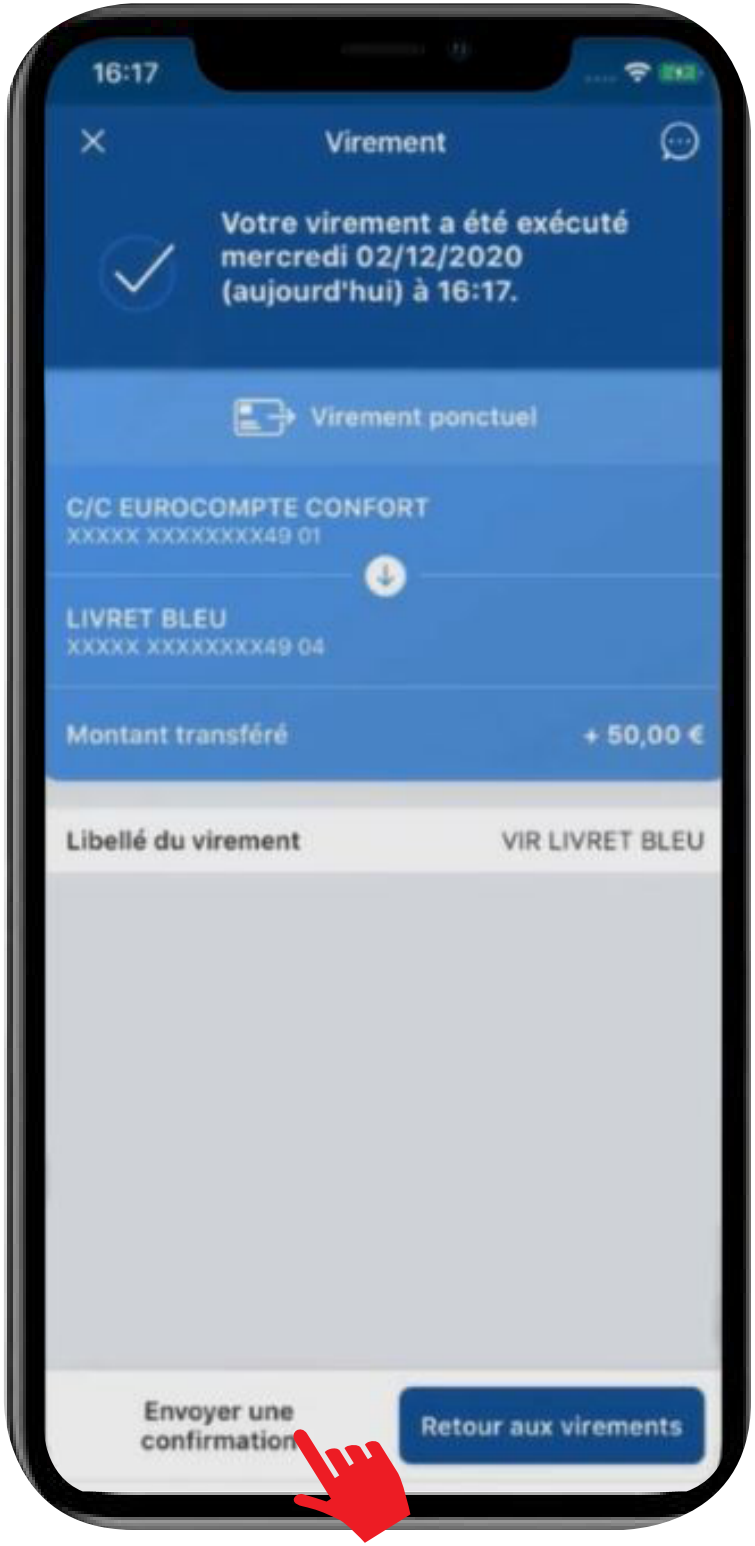
Si besoin je modifie la **date du virement**

Je valide en cliquant sur **Confirmation**



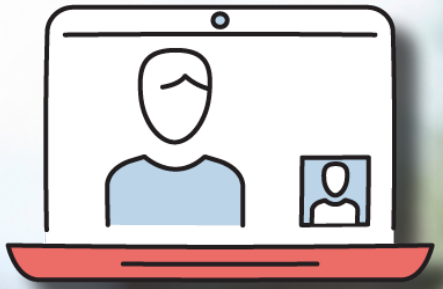
C’est fait !

Mon virement vient d’être enregistré.
Si besoin, je peux recevoir une confirmation par mail en cliquant sur **Envoyer une confirmation.**



BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :



RDV VIDEO

JE CONTACTE MON CONSEILLER EN VISIO

MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON CONSEILLER EN DIRECT

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE REPONSE INSTANTANEE