

Strasbourg, le 4 avril 2024

Gouvernance mutualiste

**Daniel Baal prend la tête de Crédit Mutuel Alliance Fédérale**

Après 7 années passées au service du développement et de la transformation en tant que directeur général, Daniel Baal a été élu président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale. L'actuel directeur général prend ainsi le relais de Nicolas Théry pour présider le neuvième groupe bancaire de la zone euro et dixième assureur français. Son premier objectif est de mener au succès le plan stratégique 2024-2027 Ensemble Performant Solidaire.

Pour accompagner Daniel Baal dans ses responsabilités, et sur sa proposition, ont été désignés **Éric Petitgand** en qualité de directeur général - actuel directeur général adjoint -, et **Anne Sophie Van Hoove**, directrice générale déléguée - actuelle directrice générale du CIC Nord Ouest.



De gauche à droite : Eric Petitgand, Anne Sophie Van Hoove et Daniel Baal, le 4 avril 2024.

Laurent Métral, directeur des ressources humaines et de la communication, est nommé directeur général adjoint aux côtés de Frantz Rublé, directeur général adjoint et président d'Euro-Information. L'équipe de direction générale est complétée par les dirigeants nommés en janvier dernier : Eric Charpentier, directeur général de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel, et Alexandre Saada, directeur général adjoint. Claude Koestner, directeur général délégué du CIC, deviendra directeur général du CIC à l'aboutissement du projet actuellement à l'étude concernant la banque de financement qui devrait intervenir au plus tard au 1<sup>er</sup> semestre 2025.

Directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale depuis 2017, Daniel Baal a été l'artisan de transformations majeures du groupe mutualiste en duo avec Nicolas Théry. Avec ses 31,2 millions de clients, dont une entreprise sur trois en France, le neuvième établissement bancaire de la zone euro en taille de bilan est monté sur le podium des banques françaises les plus performantes grâce à un résultat net de 4,1 milliards d'euros en 2023. Banque la plus solide d'Europe avec un CET1 de 18,5 %, elle affiche une performance opérationnelle remarquable avec un coefficient d'exploitation de 57,1 %.

Cette réussite exceptionnelle s'appuie sur le modèle coopératif de Crédit Mutuel Alliance Fédérale associant ancrage local et rayonnement européen. Fort de sa riche expérience mutualiste, Daniel Baal a placé les valeurs de liberté, de responsabilité et de solidarité au cœur du développement. Un domaine dans lequel Eric Petitgand a une expertise reconnue, en créant puis en dirigeant le Centre de Conseil et de Service (CCS) qui a renforcé les synergies du groupe tant pour les métiers de la production bancaire que de la logistique et des fonctions supports.

Les choix stratégiques pionniers, centrés sur la diversification au service de ses clients et sociétaires, ont contribué au succès du groupe. Outre le lancement de services d'excellence dans la banque ou les services immatériels (télésurveillance, téléphonie, etc.), le groupe affiche sa différence en assurance où il assume mutualiser les grands nombres, plutôt que de sélectionner les bons « risques » au détriment des « mauvais ». Une conviction qui permet aux Assurances du Crédit Mutuel d'être moteur de progrès, notamment avec la prime de relance mutualiste ou la suppression du questionnaire de santé en assurance emprunteur.

Avec le concours des élus mutualistes et des collaborateurs du groupe - et sous la présidence de Nicolas Théry -, ces décisions pionnières ont revitalisé le mutualisme. Une dynamique qui s'est affirmée avec les choix des fédérations du Crédit Mutuel Antilles-Guyane et Massif Central puis du Crédit Mutuel Nord Europe d'adhérer au Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

## Devenir la banque de la révolution environnementale et solidaire

Alors que le dérèglement climatique et la montée des inégalités appellent de grandes transformations, Crédit Mutuel Alliance Fédérale ambitionne de devenir LA banque de la révolution environnementale et sociétale, dans le cadre de son plan stratégique 2024-2027 Ensemble Performant Solidaire.

À l'horizon 2027, Crédit Mutuel Alliance Fédérale vise 19 milliards d'euros de produit net bancaire en confortant sa stratégie multiservices. Le groupe mutualiste entend ainsi atteindre plus de 15 millions de clients dans la bancassurance de réseau en France, avec pour objectif de voir plus d'un client sur deux équipé en assurance.

En tant que dirigeants d'une banque industrielle, Daniel Baal, Eric Petitgand et Anne Sophie Van Hoove consacreront des moyens inédits dans les technologies telles que l'intelligence artificielle générative et le quantique au service de l'humain - avec sa filiale technologique Euro-Information. Un investissement consenti pour garantir sa souveraineté et accroître la performance de ses métiers. En 2023, elle a ainsi libéré pas moins de 2,6 millions d'heures de temps administratif pour du temps de conseil de qualité grâce aux outils d'intelligence artificielle instaurés dès 2017.

Enfin, Crédit Mutuel Alliance Fédérale entend aller au bout de sa démarche d'entreprise à mission, en mettant sa performance au service de la révolution environnementale et sociétale. Avec le Dividende sociétal, 2,5 milliards d'euros devraient ainsi être mobilisés pour la transformation écologique et la solidarité partout en France d'ici 2027.

*« Je remercie l'ensemble des représentants des sociétaires pour leur confiance ainsi que Nicolas Théry avec qui j'ai eu un énorme plaisir à travailler. Notre confiance réciproque et notre complicité nous ont permis de diriger la transformation profonde du groupe. Avec notre plan stratégique Ensemble Performant Solidaire, notre boussole stratégique est clairement établie jusqu'en 2027. Avec à mes côtés Éric Petitgand, nouveau directeur général du groupe, et Anne Sophie Van Hoove, directrice générale déléguée, je sais que nous sommes armés pour atteindre nos objectifs ! Nous nous appuyerons sur toutes les forces vives du groupe, élus mutualistes et salariés, pour accompagner au mieux nos clients et sociétaires et être utiles à la société. »* déclare **Daniel Baal**, président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

*« L'efficacité de notre modèle mutualiste constitue le fondement de notre ambition de conquête pour dépasser les 15 millions de clients dans nos réseaux en France tout en accélérant sur notre stratégie multiservices. Alors que nos clients reconnaissent notre savoir-faire en nous plaçant au sommet de la relation client, avec notre engagement mutualiste fait d'excellence, d'innovation et de solidarité, nous avons tous les moyens pour en convaincre davantage de nous rejoindre. »* ajoute **Éric Petitgand**, directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

*« Crédit Mutuel Alliance Fédérale entend allier développement et performance opérationnelle, avec notamment des ambitions fortes sur le marché de l'entreprise. Pour y parvenir, nous accélérons davantage sur les paiements, l'affacturage, l'assurance et l'épargne salariale. En s'appuyant sur notre groupe mutualiste, les entreprises pourront ainsi se concentrer sur ce qu'elles savent faire mieux que quiconque : créer de la valeur et des emplois. »* précise **Anne Sophie Van Hoove**, directrice générale déléguée.

### Contacts presse

Aziz Ridouan - 06 01 10 31 69 - [aziz.ridouan@creditmutuel.fr](mailto:aziz.ridouan@creditmutuel.fr)

Direction de la communication corporate - 03 88 14 84 00 - [com-alliancefederale@creditmutuel.fr](mailto:com-alliancefederale@creditmutuel.fr)

**Daniel Baal – président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale**

Président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Daniel Baal a un parcours professionnel singulier. Dirigeant du neuvième groupe bancaire de la zone euro, Daniel Baal est un homme de terrain qui a fait de sa culture sportive un moteur de performance pour son entreprise où l'exigence et la bienveillance guident ses prises de décision. Reconnu pour son leadership et sa vision stratégique, Daniel Baal a ainsi gravi les échelons au sein du groupe et a contribué à faire de Crédit Mutuel Alliance Fédérale l'une des banques les plus performantes en France.

Il dédie son début de carrière au Crédit Mutuel dans son Alsace natale et exerce diverses fonctions entre 1979 et 2001, dont celles de directeur de la Caisse de Crédit Mutuel Mulhouse-Europe et de responsable des engagements de la direction régionale Sud-Alsace Franche-Comté.

En parallèle de ses fonctions au sein du groupe mutualiste, Daniel Baal, passionné de sport et notamment de cyclisme, devient à 36 ans le plus jeune président bénévole de la Fédération Française de Cyclisme (FFC) et le premier dirigeant alsacien élu à la tête d'une discipline olympique française. Durant ses deux mandats (1993-2001), le cyclisme français connaît un grand développement, dépassant les 100 000 licenciés ; il s'est particulièrement engagé dans la lutte contre le dopage et les dérives par rapport à l'éthique. Fin 2001, Daniel Baal met entre parenthèse sa carrière bancaire pour se consacrer pleinement au monde du sport. Ainsi, il occupe les postes de numéro 2 du Tour de France et directeur du cyclisme chez Amaury Sports Organisation.

En 2004, Daniel Baal revient à ses origines mutualistes en qualité de directeur général du Crédit Mutuel Île-de-France. En 2010, il est de plus nommé directeur général adjoint de la Confédération Nationale du Crédit Mutuel, organe central du groupe Crédit Mutuel, puis du Crédit industriel et commercial (CIC) en 2014.

De juin 2017 à avril 2024, Daniel Baal dirige Crédit Mutuel Alliance Fédérale et le CIC, aux côtés de Nicolas Théry. Il est également directeur général de la Fédération du Crédit Mutuel Centre Est Europe. Le 1er janvier 2024, Daniel Baal a pris la présidence des conseils d'administration du CIC et de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM).

**Éric Petitgand – directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale**

Éric Petitgand est directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale. Il dirige la fédération Crédit Mutuel Antilles Guyane et est également membre du directoire du groupe des Assurances du Crédit Mutuel.

Eric Petitgand débute sa carrière dans le secteur bancaire en 1987. Il rejoindra cinq ans plus tard, le groupe Crédit Mutuel.

Éric Petitgand intègre tout d'abord la Caisse Centrale de Crédit Mutuel en 1992 où il dirige les back office financiers et dépositaires. En 1997 – 1998, passé à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, il participe aux travaux de reprise et de rapprochement avec le CIC. Fin 1999, il rejoint la fédération Crédit Mutuel Centre Est Europe où il se voit confier la Direction régionale Lorraine basée à Metz. Il rejoint ensuite le Crédit Mutuel Savoie-Mont Blanc en tant que directeur général de 2003 à 2013. En 2008, il crée le Centre de Conseil et Services (GIE Support et services) qu'il dirige jusqu'en 2013.

Après une mission de trois ans outre-Atlantique au sein du Mouvement Desjardins – sixième groupe bancaire canadien –, il est nommé en mai 2016 directeur général adjoint de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et de la fédération Crédit Mutuel Centre Est Europe.

Depuis octobre 2017, Éric Petitgand dirige la fédération Crédit Mutuel Antilles-Guyane et il est membre du directoire du groupe des Assurances du Crédit Mutuel depuis 2024. Jusqu'en avril 2024, il a dirigé la Caisse Agricole du Crédit Mutuel (depuis mai 2022) et le CCS (depuis 2023).

**Anne Sophie Van Hoove – directrice générale déléguée de Crédit Mutuel Alliance Fédérale**

Diplômée en droit et en économie de la banque et des marchés financiers, Anne Sophie Van Hoove débute sa carrière en qualité de Sales Manager en salle des marchés chez BNP Paribas avant d'entrer au Crédit Industriel et Commercial en 1999.

Anne Sophie Van Hoove évolue tout d'abord dans la banque de financement. Elle occupe successivement les fonctions de responsable des syndications à la direction des financements spécialisés, puis celle de banquier conseil à la direction des grands comptes, avant de devenir en 2015 directrice du développement, puis directrice adjointe de CIC Grands comptes (aujourd'hui CIC Corporate).

En 2019, Anne Sophie Van Hoove prend la tête du CIC Nord Ouest, l'une des cinq banques régionales du CIC. Couvrant les régions Normandie et Hauts-de-France, Anne Sophie Van Hoove dirige alors un réseau de 255 agences et 2 350 collaborateurs au service de près de 920 000 clients particuliers et 20 000 entreprises. Sous sa direction, CIC Nord Ouest totalise 21 milliards d'euros d'encours. En parallèle, elle est membre du comité des engagements de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, maison-mère du CIC.

En avril 2024, Anne Sophie Van Hoove est nommée directrice générale déléguée de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, neuvième groupe bancaire de la zone euro. Elle exerce également la fonction de Directrice générale de CCS, le centre de métiers de la production bancaire (moyens de paiements, back-offices...), de la logistique et des supports du groupe.

Depuis 2022, Anne Sophie Van Hoove préside le Fonds de dotation Solfa, association de lutte contre les violences faites aux femmes.

## À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France avec 77 000 collaborateurs au service de plus de 31 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via plus de 4 300 points de vente. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'élèvent à 62,4 milliards d'euros et son ratio de CET1 à 18,5 % au 31 décembre 2023.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale, premier groupe bancaire français à avoir adopté le statut d'entreprise à mission, regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK en Allemagne, Cofidis, Beobank en Belgique, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), la Banque Transatlantique, Banque de Luxembourg et Homiris.

Plus d'informations sur [creditmutuelalliancefederale.fr](https://creditmutuelalliancefederale.fr)