

Le 7 mars 2024

## Crédit Mutuel Alliance Fédérale adapte son offre bancaire pour aider les femmes victimes de violences conjugales à retrouver leur indépendance financière.

Pour les femmes victimes de violences conjugales, quitter le domicile familial est souvent impossible car elles sont généralement dépendantes financièrement. 20% des femmes qui appellent le 3919 (ligne d'écoute à destination des femmes victimes de violence), déclarent subir des violences économiques de la part de leur conjoint<sup>1</sup>.

Pour leur donner les moyens de retrouver leur liberté financière, Crédit Mutuel Alliance Fédérale, première banque à avoir adopté le statut d'entreprise à mission, s'engage en proposant l'ouverture d'un compte bancaire personnel offert pendant un an<sup>2</sup>. Un compte à leur seul nom, non connu de leur conjoint et non rattaché au domicile conjugal afin d'assurer leur protection.

Ce dispositif sera proposé à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2024 dans les caisses de Crédit Mutuel des 14 fédérations adhérentes de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et dans toutes les agences du CIC pour les victimes accompagnées par l'une des 81 associations de la Fédération Nationale Solidarité Femmes. Un engagement fort pour accompagner l'application de la loi Létard votée le 16 février 2023 qui prévoit le versement de l'aide d'urgence aux victimes de violences conjugales.

Le groupe mutualiste annonce également faire un don de 300 000 euros réparti sur trois ans à la Fédération Nationale Solidarité Femmes. Il permettra de renforcer l'action du 3919, la ligne d'écoute nationale d'aide aux victimes, et de faciliter le dispositif de prise en charge de l'hébergement d'urgence.

« Les femmes victimes de violences conjugales peuvent être confrontées à l'impossibilité de justifier d'un domicile pour ouvrir un compte bancaire. Pour accompagner les victimes à retrouver une indépendance financière, Crédit Mutuel Alliance Fédérale a décidé d'adapter son offre bancaire en proposant une solution simplifiée pour qu'elles puissent disposer rapidement d'un compte bancaire personnel offert pendant un an. Crédit Mutuel Alliance Fédérale mobilise également son dividende sociétal pour soutenir les missions de la Fédération Nationale Solidarité Femmes, et notamment les écoutantes du 3919. », déclare **Daniel Baal**, directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

« Le soutien de Crédit Mutuel Alliance Fédérale va nous permettre de faciliter la prise en charge de l'hébergement d'urgence grâce à un travail de coordination entre le 3919, la ligne d'écoute nationale et les dispositifs d'urgence. C'est essentiel pour répondre au plus vite aux besoins des femmes et enfants victimes de violences. Le temps est extrêmement précieux dans ce genre de situation. Nous allons pouvoir renforcer l'équipe, former et partager les bonnes pratiques afin de toujours mieux accompagner les victimes. » ajoute **Mine Günbay**, directrice générale de la Fédération Nationale Solidarité Femmes.

### Permettre aux femmes de retrouver leur indépendance financière

Une femme meurt tous les 2 jours en France, tuée par son conjoint ou ex-conjoint<sup>3</sup> et 244 000 victimes de violences conjugales ont été enregistrées en 2022 par les forces de sécurité, soit une augmentation de 15 % par rapport à l'année précédente. Depuis le 1er janvier 2024, on dénombre déjà 31 féminicides.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale, fidèle à ses valeurs d'innovation sociale, se mobilise pour permettre aux victimes de retrouver leur indépendance financière en mettant gratuitement son offre de banque universelle<sup>2</sup> à disposition :

- ❖ Un compte bancaire à leur seul nom
- ❖ Une carte bancaire – activable rapidement à la souscription sur smartphone
- ❖ Un service de banque à distance pour suivre ses dépenses en €
- ❖ Une assurance perte et vol des moyens de paiement
- ❖ En option, une autorisation de découvert limitée à 500 euros peut être accordée

Pour s'adapter à la situation de chaque victime, **une procédure d'ouverture de compte simplifiée est prévue.**

## Pour accélérer la prise en charge de l'hébergement d'urgence

Parce que la mise en sécurité rapide des victimes de violences est primordiale, Crédit Mutuel Alliance Fédérale mobilise son dividende sociétal et débloque 300 000 euros sur trois ans pour accompagner la Fédération Nationale Solidarité Femmes et faciliter la prise en charge de l'hébergement d'urgence dans chaque département. Pour soutenir le déploiement du dispositif, l'équipe sera renforcée et un programme de formation et d'immersion sera également prévu.

<sup>1</sup> Source Fédération Nationale Solidarité Femmes

<sup>2</sup> Ouverture d'un compte dans l'une des 4 300 caisses Crédit Mutuel ou agences CIC, entrée en relation soumise à l'accord préalable du point de vente. Gratuité du package bancaire pendant 12 mois

<sup>3</sup> Ministère de l'Intérieur

### Contact presse

**Crédit Mutuel Alliance Fédérale.**

Direction de la communication corporate : 03 88 14 84 00 - [com-alliancefederale@creditmutuel.fr](mailto:com-alliancefederale@creditmutuel.fr)

**Fédération Nationale Solidarité Femmes**

Mine Günbay, directrice générale – [mine.gunbay@solidaritefemmes.org](mailto:mine.gunbay@solidaritefemmes.org)

Camille Lextray, responsable communication : 06 33 36 77 99 – [communication@solidaritefemmes.org](mailto:communication@solidaritefemmes.org)

### À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France, avec plus de 77 000 collaborateurs au service de plus de 31 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via ses 4 300 points de vente.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale, premier groupe bancaire à avoir adopté le statut d'entreprise à mission, regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK en Allemagne, Cofidis, Beobank en Belgique, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), Banque de Luxembourg, la Banque Transatlantique et Homiris.

Plus d'informations sur [creditmutuelalliancefederale.fr](http://creditmutuelalliancefederale.fr)

### À propos de Solidarité Femmes

La Fédération nationale Solidarité Femmes, créée à la fin des années 70, est un réseau de 81 associations de terrain qui, partout en France, accueillent, accompagnent et hébergent les femmes victimes de violences et leurs enfants. Le 3919 est la ligne d'écoute nationale de référence destinée aux femmes victimes de violences conjugales, à leur entourage et aux professionnelles. Créé en 1992 par la Fédération nationale solidarité femmes, le 3919 est la ligne nationale d'écoute, anonyme et gratuite disponible 24h/24 et 7j/7.