

En Synthèse

1. **Bouygues Telecom Business – Distribution** traite vos données personnelles en qualité de **responsable de traitement**.

2. Lorsque vous êtes un de nos clients, nous traitons vos données principalement pour **gérer votre souscription à nos services, vous fournir les services de téléphonie, répondre à vos demandes et communiquer avec vous et respecter nos obligations légales**.

3. Le traitement de vos données est principalement nécessaire pour **exécuter le(s) contrat(s)** que vous avez conclu(s) avec nous. Dans certains cas, d'autres raisons nous permettent de traiter vos données, comme le respect de nos **obligations légales**, nos **intérêts légitimes** ou votre **consentement**.

4. Nous sommes susceptibles de partager vos données notamment avec nos **prestataires** dont les sociétés de notre groupe qui contribuent à la fourniture de nos services, avec nos **collaborateurs** habilités et les **autorités administratives ou judiciaires** dans les cas prévus par la loi.

5. Dans les conditions prévues par la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Vous avez aussi le droit de vous opposer à certains traitements de vos données ou à la limitation du traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés par courrier postale auprès de à Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, 75002 PARIS. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Nous vous invitons à lire notre **Politique Données Personnelles** pour prendre connaissance de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et des droits que vous pouvez exercer.

Bouygues Telecom Business – Distribution attache une grande importance à la qualité de la relation avec ses clients et à la protection de leurs données. Chez Bouygues Telecom Business – Distribution, nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de la souscription et de l'exécution de votre contrat de services de communications électroniques (mobile ou fixe) ou lorsque vous visitez nos sites internet. La présente Politique Données Personnelles a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, conservons et utilisons vos données dans le respect du cadre réglementaire relatif à la protection des données à caractère personnel.

Le respect de votre vie privée ainsi que de vos libertés et droits fondamentaux est primordial pour Bouygues Telecom Business – Distribution. Vos données personnelles ne seront donc jamais vendues à des sociétés tierces à des fins commerciales. Elles ne seront pas non plus communiquées à des tiers sans votre accord, en dehors du cadre de nos obligations légales et contractuelles nécessaires à la fourniture des produits et des services souscrits.

Lorsque nous employons les termes « données » et « données personnelles » dans le cadre de la présente Politique Données Personnelles, nous visons les données personnelles qui vous identifient ou qui pourraient être utilisées pour vous identifier telles que les données décrites à la section 2 de la présente Politique Données Personnelles.

Bouygues Telecom Business – Distribution est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique Données Personnelles, qui a une portée informative, afin de vous informer de l'évolution de certains traitements de données, de l'existence de nouveaux traitements ou de nouvelles évolutions réglementaires. La version en vigueur est disponible sur nos sites internet et nous vous informerons de toute actualisation par le biais de nos sites internet, via votre espace client ou par tout autre moyen notamment par email. Date de version : 28/06/2021.

1) Qui est responsable de traitement de vos données ?

Dans le cadre de la consultation de nos sites internet, de la fourniture de produits tel que des téléphones mobiles, de la mise à disposition de matériel tel que les box fixes et de la fourniture de nos services de communications électroniques (fixes et/ou mobiles) et de prestations accessoires à ceux-ci, Bouygues Telecom Business – Distribution agit en tant que responsable des données. Notre siège social est situé au 12 rue Gaillon - 75002 Paris. SAS au capital de 175 715 euros - RCS Paris 421 713 892.

En tant que responsable de traitement de vos données nous définissons d'une part la manière dont vos données personnelles sont recueillies et d'autre part les finalités de traitement de vos données.

2) Données personnelles que nous collectons auprès de vous

Bouygues Telecom Business – Distribution veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

En fonction de l'utilisation que vous faites de nos services et de nos sites Internet, nous sommes susceptibles de recueillir différentes catégories de données vous concernant, qu'ils s'agissent de données permettant de vous identifier directement ou indirectement ou bien de données non personnelles liées à vos services et qui ne nous permettent pas isolément de faire un rapprochement direct avec une personne, en particulier :

- 1) Dans le cadre de la souscription et la fourniture de nos produits et service de communications électronique
 - **Données concernant votre état civil et vos données de contact** dont nom, prénom, titre, date et lieu de naissance, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone mobile et/ou fixe de contact ;
 - **Données permettant d'identifier les utilisateurs de votre ligne le cas échéant** dont nom et prénom de ces utilisateurs ;
 - **Données concernant votre contrat de services de communications électronique** dont numéro de téléphone de votre ligne (fixe et/ou mobile), offre et options souscrites, date de souscription, historique de vos changements d'offre, vos factures, numéro de carte SIM et historique de vos changements de carte SIM, numéro d'identification de ligne/prise FTTX, numéro technique d'identification pour vos services TV sur le fixe, vos engagements contractuels, votre contrat, le statut de votre ligne, date de résiliation, choix de publication de de vos données sur les annuaires ;
 - **Données concernant votre téléphone mobile, votre box FTtx / TV et leurs accessoires** dont marque et modèle, historique de changements d'équipements et renouvellement d'équipements, numéro IMEI du terminal pour les mobiles, numéro de série des set top box fixe (accès et TV), adresse MAC des set top box fixes (accès et TV), factures d'achat de votre téléphone lorsqu'il est acheté auprès de notre société, contrat de location de mobile le cas échéant, données relatives aux accessoires achetés auprès de notre société, données relatives aux traitement de vos demandes de service après-vente, des données liées à la panne et l'historique du traitement apporté ;
 - **Données d'usage et de connexion sur les services de communications électroniques utilisés** dont l'historique/log de vos consommations d'usages voix, SMS, MMS et data/internet incluant la date et l'heure, la volumétrie de vos consommations, la typologie de vos communications, les numéros de lignes avec qui ont été établies des communications, l'historique de vos adresses IP et des sites internet visités, les pays de communications en situation d'appels internationaux, le réseau mobile utilisé, données liées aux messages vocaux ;
 - **Données financières** dont coordonnées bancaires de paiement et mandat SEPA, votre solde de paiement ou de votre recharge, les factures, historiques des gestes commerciaux et impayés,

données nécessaires au traitement de votre demande de crédit pour l'achat d'un mobile le cas échéant, les données relatives à un éventuel plan de relance ;

- **Données relatives à la relation client avec Bouygues Telecom Business – Distribution** dont les courriers, emails et webchat échangés avec nous, l'historique des contacts avec notre service clients incluant la date du contact, le motif du contact, le résumé des échanges et des solutions apportées, vos identifiants de connexion à notre Espace Client et au service Assistance Mobile et Fixe, l'enregistrement d'appels téléphoniques au service client à des fins de contrôles qualité, les messages envoyés sur notre service et forum d'Assistance Mobile, les messages échangées via les réseaux sociaux, vos préférences pour être contactés par Bouygues Telecom Business – Distribution, l'historique des messages de communications sur les offres et services de Bouygues Telecom Business – Distribution, statistiques d'usage des applications mobiles.

2) Dans le cadre de la visite de nos sites internet

- **Données statistiques relatives à vos visites** dont votre adresse IP, l'historique des pages visitées sur notre site internet, les messages d'erreur, les durées de consultation des pages, les interactions sur les pages, le système d'exploitation, le navigateur et le terminal utilisé, les identifiants des cookies, site internet de provenance.

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous lors de votre souscription, que ce soit (i) par téléphone, courrier ou Internet ou (ii) automatiquement par les utilisations que vous faites de nos services de communications électroniques ou (iii) par vos visites sur nos sites internet ou (iv) par vos conseillers bancaires lorsque vous êtes client du CIC ou du Crédit Mutuel et ce, avec votre autorisation. Bouygues Telecom Business – Distribution peut toutefois être amenée à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire ses obligations réglementaires ou à des fins de lutte contre la fraude et les impayés.

Nous ne traitons pas les données personnelles sensibles à savoir les données qui concernent la santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, la religion ou les croyances, l'appartenance syndicale ou la vie sexuelle.

Ces données concernent en principe des personnes majeures, seules habilitées à souscrire aux offres de Bouygues Telecom Business – Distribution.

Dans le cadre de l'exécution de l'offre TV sur les services de communications électronique fixes, nous pouvons être amenés à traiter vos données, en tant que sous-traitant, pour le compte de SFR qui est responsable de traitement et fournisseur du service TV. Pour en savoir plus, merci de vous reporter aux conditions générales de vente TV-VOD SFR/Numericable.

Afin de sécuriser votre souscription à une offre, nous pouvons être amenés à vous demander d'utiliser la solution reCaptcha de notre prestataire Google pour différencier les entrées faites par un être humain des abus automatisés. A cette fin, des informations techniques relatives à votre terminal (votre adresse IP en partie masquée) et vos applications de navigation (type de navigateur, cookies, mouvements de votre dispositif de pointage) sont communiquées à Google. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données à caractère personnel relatifs à cet outil vous pouvez consulter en complément la politique de données de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

Les informations en rapport avec votre demande de souscription et votre commande peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est OneyTrust. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire. OneyTrust et Bouygues Telecom Business – Distribution sont les destinataires de ces données. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire ou d'un autre moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées associées à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par OneyTrust. Vous pouvez consulter la politique de traitement des données personnelles d'Oney Trust ci-après : <https://oneytrust.com/politique-de-protection-des-donnees/> Vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier, à OneyTrust à l'adresse suivante : Le délégué à la protection des données Oneytrust - 34 avenue de Flandre- 59170 Croix

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE PREVENTEL, accessible aux opérateurs de télécommunications électroniques et

aux sociétés de commercialisation de services de télécommunications électroniques. Vous pouvez, à tout moment, exercer votre droit d'accès à ces informations directement auprès du GIE PREVENTEL - Service des consultations TSA n°86651 - 91988 Evry Cedex et votre droit d'accès, de rectification et/ou de suppression auprès de Bouygues Telecom Business – Distribution.

3) Comment nous utilisons vos données personnelles

Les traitements réalisés par Bouygues Telecom Business – Distribution répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, le consentement et/ou l'intérêt légitime.

Sans le traitement de données nécessaires à l'exécution du contrat, Bouygues Telecom Business – Distribution ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez souscrit ou vous fournir les produits que vous avez commandés ou elle ne pourrait pas répondre à ses obligations légales.

Dans le tableau figurant ci-dessous, nous avons présenté les différentes façons dont nous utilisons vos données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquelles nous utilisons ces données. Si l'utilisation de vos données personnelles repose sur nos intérêts légitimes, nous vous précisons la nature de ces intérêts.

Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Base(s) légale(s) de la finalité
Fourniture des services de communications électroniques souscrits et des produits commandés	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats
Gestion de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats
Gérer la souscription aux offres des clients y compris la relation avec nos distributeurs	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats et de mesures pré-contractuelles
Répondre aux demandes liées à des obligations légales dont les réquisitions judiciaires et administratives	<ul style="list-style-type: none"> Nos obligations légales
Gestion du recouvrement des impayés	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats
Facturation des services de communications électroniques et paiement des produits	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats
Gérer la comptabilité, effectuer le contrôle de gestion et répondre aux besoins d'audit comptables	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats Nos obligations légales
Gestion des réclamations et des litiges client	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des contrats Nos obligations légales Nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice
Analyser les audiences sur nos sites internet afin d'en améliorer l'ergonomie et la présentation	<ul style="list-style-type: none"> Votre consentement Nos intérêts légitimes : améliorer et optimiser l'expérience de navigation des visiteurs des

Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Base(s) légale(s) de la finalité
	sites internet, fluidifier les parcours de navigation et de vente. Ce traitement est aussi dans votre intérêt puisqu'il vous permet d'améliorer votre expérience et de vous permettre d'avoir un accès facilité aux informations relatives à nos services.
Connaissance des clients et suivi de l'activité commerciale au travers d'études et de statistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Nos intérêts légitimes : mieux comprendre les besoins des clients, améliorer les offres et services proposés et en développer de nouveaux. Améliorer la pertinence de nos offres. Ce traitement est aussi dans votre intérêt puisqu'il vous permet d'améliorer les services et offres que nous vous proposons et de les rendre plus pertinents. • Nos obligations légales pour la partie connaissance des clients
Gérer et étoffer la relation commerciale avec le client	<ul style="list-style-type: none"> • Nos intérêts légitimes : communiquer aux clients sur des offres ou nouveaux services appropriés et adaptés à leurs besoins. Cette communication sur des produits et services analogues est réalisée conformément à l'article L34-5 du Code des postes et communications électroniques. Former le personnel de la relation client et améliorer la qualité de la relation client.
Prévention et détection de la fraude à la souscription et lors de l'exécution du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution des contrats et de mesures précontractuelles • Nos intérêts légitimes : lutter contre la fraude et les risques d'impayés. Ce traitement est également dans votre intérêt puisque nous pouvons ainsi prendre des mesures de prévention pour vous protéger contre les tentatives de fraude par des tiers.
Sécurité des réseaux et support technique réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution des contrats • Nos obligations légales • Nos intérêts légitimes : analyser l'activité réseau d'une partie des lignes (données sur la qualité de couverture et les taux de réussite des communications) sur la base de statistiques agrégées pour détecter les incidents sur notre réseau et améliorer la qualité des services de communications électroniques.
Analyser des cas clients afin d'améliorer et d'optimiser les parcours clients (souscription et espace clients) et la relation client	<ul style="list-style-type: none"> • Nos intérêts légitimes : optimiser les interfaces de relation clients pour améliorer et fluidifier l'expérience client. Ce traitement est aussi dans

Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Base(s) légale(s) de la finalité
	votre intérêt puisqu'il vous permet d'améliorer votre expérience comme client et de vous permettre d'avoir un accès facilité aux informations relatives à nos services.
Fourniture et support des applications mobiles disponibles dans le cadre de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution des contrats
Fourniture des services de l'Assistance mobile et fixe	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution des contrats
Gestion de vos préférences de contact et de données annuaires	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution des contrats • Nos obligations légales
Organisation de jeu-concours	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution des contrats (règlements des jeux-concours)
Le recensement des impayés justifiant une demande de régularisation du paiement et à défaut l'impossibilité de souscrire un nouvel abonnement	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution des contrats

4) Gestion des communications vous parvenant de la part de Bouygues Telecom Business – Distribution

Dans le cadre de la gestion de la relation commerciale, nous pouvons vous adresser des emails, des courriers, des SMS ou des appels afin de vous présenter des offres, services ou des actualités relatifs à nos activités. Ces communications comprennent des informations sur nos services et produits existants ainsi que sur nos nouveaux services, des offres exclusives qui pourraient vous intéresser ainsi que tout autre produit ou service qui vous pourraient vous être utiles ou vous intéresseraient. Les communications par voie électronique qui vous sont envoyés concernent des produits et services analogues à ceux auxquels vous avez souscrits conformément à l'article L34-5 du code des postes et communications électroniques.

Afin de modifier les modalités de contact ou d'exercer votre droit d'opposition, vous pouvez utiliser votre Espace Client en ligne pour nous indiquer vos préférences de contact, dans la rubrique Votre compte / Préférences de contact. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

Veillez noter que si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospections commerciales, vous continuerez tout de même à recevoir des emails et SMS nécessaires à la gestion de votre ligne dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou d'obligations légales, pour confirmer par exemple votre changement d'offre ou une demande de portabilité.

Veillez noter que si vous nous demandez de ne plus recevoir de communication ou si vous souhaitez recevoir à nouveau ces communications, nous conserverons une trace informatique de ces demandes afin de pouvoir prouver votre consentement ou votre opposition.

5) Durée pendant laquelle nous conservons vos données

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Par exception, ces données pourront être

archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et réglementaires. En outre, certaines données pourront être anonymisées puis conservées à des fins d'analyse statistique.

Les données relatives à la gestion de la relation client et à l'exécution des contrats sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale. Au-delà, si ces données permettent d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou sont conservées au titre du respect d'une obligation légale, leur durée de conservation n'excédera pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions légales en vigueur notamment en matière de prescription (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation). Ainsi, les données relatives à votre contrat et à la gestion de celui-ci sont conservées au maximum 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les données relatives aux données d'usage et de connexion sur votre ligne sont conservées pendant une durée d'un an à compter de leur collecte conformément à l'article L34-1 du code des postes et communications électroniques.

Les données comptables sont conservées pendant une durée répondant aux exigences de conservation du Code de commerce.

6) Les destinataires de vos données

Nous confions une partie de vos données personnelles à des tiers uniquement dans le cadre de la réalisation des finalités de traitement décrites ci-dessus. Seules les données strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessus seront communiquées pour traitement à des tiers. Ces catégories de tiers sont les suivantes :

- **les autorités judiciaires ou administratives.** Nous devons parfois communiquer vos données personnelles aux autorités pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.
- **les autres opérateurs de communications électroniques.** Nous devons communiquer certaines données relatives à vos services afin de pouvoir exécuter le contrat et assurer les services d'interconnexion téléphonique avec les autres opérateurs.
- **les prestataires et sous-traitants de Bouygues Telecom Business – Distribution.** Nous confions à des prestataires le soin de réaliser des prestations permettant l'exécution de votre contrat et des finalités décrites ci-dessus. Nous nous assurons que nos prestataires garantissent la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et se conforment aux lois en matière de protection des données personnelles. Les prestataires comprennent également les sociétés du groupe auquel appartient Bouygues Telecom Business – Distribution et qui exécutent des prestations pour son compte.
- **Preventel et OneyTrust.** Afin de prévenir ou détecter des cas de fraude et de risque d'impayés.
- **les membres du personnel de Bouygues Telecom Business – Distribution et de ses sociétés affiliées.** Ils sont chargés de traiter les données en raison de leurs fonctions, qualifiés comme étant des personnes habilitées à y accéder.

De plus, Bouygues Telecom Business – Distribution est une filiale de Bouygues Telecom. Sur le fondement de l'intérêt légitime, vos données d'identification et des informations sur votre offre **seront transmises par Bouygues Telecom Business – Distribution à Bouygues Telecom**, pour améliorer la connaissance client et afin que cette dernière vous propose des offres et produits susceptibles de vous intéresser. **Vous pouvez vous opposer à cette transmission** à l'adresse Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, ou par email: informatiquelibertes@mail.btbd.fr.

Bouygues Telecom Business – Distribution a, par ailleurs, besoin de partager avec Bouygues Telecom certaines données d'identification et des informations sur votre offre en cours pour des besoins comptables (sans finalités commerciales). Si, pour une raison tenant à votre situation particulière, vous souhaitez vous opposer à cette transmission pour cette finalité, vous pouvez écrire à l'adresse postale ci-dessus en motivant votre choix.

Vos données seront enregistrées par Bouygues Telecom, destinataire des données, dans un fichier informatisé et seront conservées pour la durée nécessaire aux finalités ci-dessus. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux traitements en écrivant à Bouygues Telecom, DPO, 13/15 avenue du Maréchal Juin, 92360 Meudon la Foret ou par email: dpo@bouyguetelecom.fr

7) Transfert de vos données en dehors de l'Espace économique européen

Dans le cadre de la gestion de la relation clients et de l'exploitation de nos sites internet, nous pouvons transférer certaines de vos données en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) à certains de nos prestataires. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes. Nous avons mis en place à cette fin un mécanisme de clauses types de protection des données adoptées par la Commission Européenne avec les prestataires concernés et avons recours le cas échéant à des prestataires soumis aux obligations « Privacy Shield ».

Notre Délégué à la Protection des Données peut vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

8) Vos droits concernant vos données

Droits d'opposition et de rectification : Vous pouvez vous connecter sur votre Espace Client afin d'actualiser et rectifier vos données qui y sont paramétrables. Pour les traitements fondés sur le consentement, vous pouvez le retirer facilement. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition sur votre Espace Client afin de ne plus recevoir des sollicitations commerciales relatives à nos produits et services. Vous pouvez également exercer vos droits (i) de rectification de vos données qui sont inexactes ou incomplètes et (ii) d'opposition sur les traitements qui y sont éligibles au regard de la réglementation, auprès de notre service clients ou par courrier auprès de Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, 75002 PARIS

Droits d'accès et droit à la portabilité des données: Vous pouvez demander à obtenir la copie des données vous concernant, et des informations plus précises relatives à celles-ci, conservées par Bouygues Telecom Business – Distribution. Vous pouvez également demander les données permettant d'exercer votre droit à la portabilité des données. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse suivante Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, 75002 PARIS

Droit à l'effacement : Vous pouvez également demander l'effacement de vos données. Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas pour répondre aux demandes de réquisition des autorités, pour exécuter des demandes de droit civil, si les données peuvent être nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou si vous avez commis une fraude ou un impayé. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse suivante Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, 75002 PARIS

Droit à la limitation des traitements : Vous disposez d'un droit à la limitation des traitements. Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos données, la limitation s'appliquant pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; (iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse suivante Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, 75002 PARIS

Droit sur les données en cas de décès : Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées ou supprimées par Bouygues Telecom Business – Distribution après votre décès selon la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel en vigueur. Vous disposez du droit de donner instruction à Bouygues Telecom Business – Distribution.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Bouygues Telecom Business – Distribution l'impossibilité de fournir ses prestations.

Lorsque vous nous contactez, nous vous répondrons dès que nous serons en mesure de le faire et, le cas échéant dans un délai maximum d'un mois. Si votre demande est complexe, nos délais de réponse risquent d'être allongés.

Nous vous en informerons et nous reviendrons vers vous dans un délai supplémentaire de deux mois maximum. La plupart des demandes seront traitées gratuitement, mais conformément à la réglementation nous sommes susceptibles de vous demander de payer des frais administratifs raisonnables si votre demande est infondée ou présente un caractère répétitif. Nous pourrions également vous demander de justifier votre identité si nous avons une incertitude sur celle-ci avant de pouvoir vous fournir des informations et nous vous recommandons à cet effet d'accompagner vos demandes d'une copie de votre pièce d'identité.

Si vous êtes abonnés à nos services, vous disposez du droit à faire figurer vos données, notamment vos coordonnées personnelles gratuitement sur les listes publiées dans les annuaires ou consultables par l'intermédiaire d'un service de renseignement. Vous pouvez également demander à ce que ces listes ne soient pas utilisées à des fins de prospection commerciale ou pour des services d'annuaire inversé.

Par ailleurs, tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet d'une prospection commerciale par voie téléphonique pourra gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique tenue par BLOCTEL.

10) Adresser une réclamation liée à l'usage que nous faisons de vos données

Si vous avez des réclamations sur le traitement de vos données personnelles par Bouygues Telecom Business – Distribution, veuillez nous adresser un courrier à l'adresse suivante : Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, 75002 PARIS.

Veillez noter que si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, vous pouvez la contacter en composant le 01.53.73.22.22 ou en lui adressant un courrier au 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

11) Contacter le Délégué à la Protection des Données

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données en nous adressant un courrier à :

Bouygues Telecom Business – Distribution, Informatique et Libertés, 12 rue Gaillon, 75002 PARIS.