

Opération Mastercard – Crédit Mutuel

TERMES ET CONDITIONS

1. Du 01/07/2019 au 01/09/2019, Mastercard France et le Crédit Mutuel proposent l'offre suivante (ci-après l' « Offre ») : après avoir rempli le formulaire dédié pour le signalement de départ à l'étranger, gagnez un bon de réduction de 15€ sur le site Opodo.fr à valoir dans les catégories « vol » ou « vol + hôtel », avant le 31.10.2019. Offre valable pour les titulaires d'un compte bancaire au Crédit Mutuel et d'une carte Mastercard. Offre soumise à conditions, limitée aux 2 500 premiers participants.
2. Les bénéficiaires de l'offre seront les 2 500 premiers clients, destinataires de la communication associée à l'offre, respectant les conditions d'octroi citée ci-dessus
3. L'Offre est nominative et réservée aux clients destinataires des communications associées à l'offre. Elle est limitée à une participation par personne (même nom, même adresse) et par adresse e-mail, et réservée aux personnes âgées de 18 ans et plus, résidant en France métropolitaine (Corse incluse), ayant rempli l'ensemble des conditions précitées (ci-après le « Bénéficiaire »). L'offre est soumise à conditions ; elle est non cumulable avec d'autres promotions, offres ou avantages. Les salariés de Mastercard France, du Crédit Mutuel ou leurs agents et distributeurs ne peuvent pas bénéficier de l'Offre. Ces conditions préalables sont impératives.

Toutes les informations mentionnées dans ce document constituent les Termes et Conditions de l'Offre. Toute participation à l'Offre suppose l'acceptation, préalable et sans réserve, par le Bénéficiaire, de l'ensemble des dispositions des présents Termes et Conditions.

4. Mastercard et le Crédit Mutuel proposent de remettre aux bénéficiaires de l'offre un code cadeau leur permettant de bénéficier d'un code de réduction Opodo.fr (ci-après dénommé « bon cadeau ») donnant droit au bénéficiaire à 15€ offerts sur le site Opodo.fr (ci-après le « Partenaire ») à valoir dans les catégories « vol » et « vol + hôtel ».
5. Pour recevoir un code cadeau, le Bénéficiaire devra remplir sur le site creditmutuel.fr le formulaire en ligne dédié pour le signalement de départ à l'étranger, en indiquant sa destination et ses dates de séjour. A l'issue de l'envoi du formulaire, le Crédit Mutuel enverra au bénéficiaire un e-mail sur lequel figure un code unique.
6. Pour recevoir son code, le bénéficiaire devra remplir ce formulaire avant le 01/09/2019 minuit (heure de connexion de France métropolitaine faisant foi),

et faire partie des 2 500 (deux mille cinq cent) premiers participants à l'avoir rempli :

1. Se rendre sur le site www.creditmutuel.fr sur la page « <https://www.creditmutuel.fr/fr/banques/particuliers/gerer-au-quotidien/signaler-votre-voyage.html> » avant le 01/09/2019
 2. Compléter le formulaire de signalement de départ à l'étranger en renseignant sa destination et ses dates de séjour.
 3. Valider le formulaire.
7. A réception par le Crédit Mutuel du formulaire de signalement de départ à l'étranger renseigné et valide, le Bénéficiaire recevra un code de réduction (ci-après le « Code Cadeau ») sous 8 semaines maximum par le Crédit Mutuel. Ce Code Cadeau lui sera directement envoyé à l'adresse e-mail qu'il aura indiquée dans le formulaire en ligne. Le Bénéficiaire est donc invité à vérifier l'ensemble de ses e-mails, y compris ses spams afin de s'assurer de la bonne réception de son Code Cadeau.
8. Les formulaires de signalement de départ à l'étranger incomplets, falsifiés, incorrectement remplis, envoyés hors délai ou ne répondant pas aux conditions de l'offre seront considérés comme nuls et ne seront pas traités. Aucune suite ne sera donnée aux dossiers invalides.
9. Mastercard et le Crédit Mutuel ne seront pas en mesure d'envoyer de Code cadeau au bénéficiaire si ce dernier fournit des informations erronées lors de sa participation en ligne. En pareil cas, Mastercard, le Crédit Mutuel, leurs commerciaux ou distributeurs ne pourront en être tenus pour responsables.
10. Le code de réduction permet au Bénéficiaire de bénéficier de 15 € de réduction sur tous les vols et les vols+hôtels (valable uniquement sur les rubriques "Vol" et "Vol+Hôtel") dont le montant total du dossier est supérieur à 100 €. Les montants énoncés correspondent au prix de la réservation en excluant les frais de gestion ainsi que les autres produits et services pouvant être vendus sur le site [Opodo.fr](http://www.opodo.fr). Cette réduction est applicable sur les réservations faites sur le site www.opodo.fr depuis un clic depuis l'email reçu de la part du Crédit Mutuel, jusqu'au 31/10/2019 inclus. Elle ne peut donner lieu à aucun remboursement en cas d'annulation ou de modification de la réservation bénéficiant de la réduction, et n'est pas cumulable avec d'autres codes de réduction offerts par Opodo ou des partenaires d'Opodo. Elle n'est valable que sur le site internet www.opodo.fr. Pour pouvoir en bénéficier, le Bénéficiaire doit saisir lors du récapitulatif de sa commande, le code de réduction dans la partie " Réduction " réservée à cet effet, (hors tablette et mobile). Le Bénéficiaire devra effectuer sa réservation pendant la même session afin de garantir que le code promotionnel fonctionne (après avoir

cliqué sur l'email, le Bénéficiaire ne doit pas quitter le site Opodo avant l'achat ou devra à nouveau utiliser le lien de l'email.

11. Le Code Cadeau est inchangeable et valable jusqu'au 31/10/2019 exclusivement sur le site www.opodo.fr.
12. Une fois le règlement de la réservation effectué sur www.opodo.fr, la réservation sera réputée définitive et le Code Cadeau sera désactivé. Mastercard, le Crédit Mutuel, leurs commerciaux ou distributeurs ne pourront modifier aucun choix de réservation.
13. Mastercard, le Crédit Mutuel, leurs agents ou distributeurs ne remplaceront aucun code unique perdu, volé ou endommagé.
14. Le code unique n'est pas cessible et ne peut être vendu, ni revendu, ni remboursé. Aucune compensation, dédommagement de quelque sorte que ce soit, ni contrevaletur en numéraire n'est possible pour cette offre.
15. Ni Mastercard, ni le Crédit Mutuel, ni leurs agents ou distributeurs ne peuvent être tenus responsables de la gestion, de la qualité ou des services délivrés par Opodo.fr et ne traiteront aucune plainte, réclamation, contestation de quelque sorte que ce soit relative à la réservation sur le site. Le bénéficiaire devra s'adresser à Opodo.fr directement pour toute plainte, réclamation ou contestation.
16. Mastercard et le Crédit Mutuel se réservent le droit d'écourter, de proroger, de modifier l'opération en cas de circonstances imprévues. Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait de ces modifications.
17. Toutes les informations mentionnées dans ce document constituent les Termes et Conditions de l'offre. Le bénéfice de cette offre promotionnelle implique une acceptation préalable sans réserve des Termes et Conditions de l'offre. Mastercard se réserve le droit de modifier ces Termes et Conditions sans préavis.
18. Les présents Termes et Conditions sont soumis à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises.
19. Offre proposée et organisée par : Mastercard France – 112 Avenue de Kleber 75116 Paris. Société immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 501 573 158

20. Toute correspondance concernant la présente offre promotionnelle doit être adressée à cette adresse sous la référence : Crédit Mutuel – Opération cross-border 2019