# EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES AU 1ER JUILLET 2019

## CONVENTION CLARTÉ

AGRICULTEURS - VITICULTEURS

Crédit Mutuel
Nord Europe

# LE PRIX DE VOS SERVICES **EN TOUTE TRANSPARENCE**

La **Convention Clarté** du Crédit Mutuel Nord Europe représente **le prix de nos services** que nous nous engageons à vous communiquer **en toute transparence.** Ces tarifs seront applicables à compter du 1er juillet 2019.

Pour la gestion de votre exploitation, il est important pour vous de bénéficier de la plus grande clarté concernant notre tarification. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition cet extrait des conditions tarifaires de nos produits et services.

Alors découvrez ou redécouvrez tous les **avantages liés à l'Eurocompte** et faites des économies !

Bien entendu, **l'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence.**

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

# SOMMAIRE


OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE — PAGE 4

BANQUE À DISTANCE — PAGE 5

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT — PAGE 6

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS — PAGE 8

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS — PAGE 8

AUTRES SERVICES — PAGE 9

ASSURANCES — PAGE 9

APPROCHE SOCIALE — PAGE 9

OFFRES SPÉCIFIQUES AUX AGRICULTEURS — PAGE 10

RÉSOUDRE UN LITIGE — PAGE 11

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| Ouverture de compte, RIB/IBAN | GRATUIT | |
| Opérations de caisse : remises de chèques, retraits d'espèces en agence sans émission de chèque | GRATUIT[1] | |
| Envoi postal de relevés d'opérations | GRATUIT | |
| ▸ mensuel | | |
| ▸ autres périodicités | Nous consulter | |
| Frais de tenue de compte | 11 € /mois | INCLUS |
| Frais de tenue de compte inactif | 30 € /an | |
| Commission de mouvements | 0,20 % maxi des mouvements débiteurs | 0,04 % jusqu'à 100 000 € de mouvements débiteurs trimestriels 0,035 % au-delà |
| ▸ avec un minimum de 7 € /mois hors détention Eurocompte | | |
| Commission d'actualisation administrative, juridique et comptable | 250 € maximum | |
| Commission de plus fort découvert | 0,075 % des plus forts découverts trimestriels | |
| Commission de dépassement *S'applique en cas d'absence ou dépassement d'autorisation, au plus fort solde comptable débiteur de chaque mois de la période d'arrêté.* | 0,30 % | |

| Dates de valeur[2] sur le compte courant professionnel | jour = jour de l'opération |
|---|---|
| **Au crédit :** | |
| ▸ versement d'espèces au guichet | jour |
| ▸ virement de compte à compte | jour |
| ▸ virement extérieur | jour |
| ▸ remise : | |
| - de chèques | jour + 1[1] |
| - d'avis de prélèvement SEPA | jour |
| - d'effets à l'encaissement | jour |
| **Au débit :** | |
| ▸ retrait d'espèces au guichet | jour |
| ▸ virement de compte à compte | jour |
| ▸ paiement : | |
| - de chèques | jour |
| - d'avis de prélèvement SEPA | jour |
| - d'effets à vue | jour |
| - d'effets à échéance | jour |

# BANQUE À DISTANCE

| | Tarifs HT "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| **Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Pro"**<br>*Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.* | | |
| ▸ Éco | **4,30 € /mois** | **INCLUS** |
| ▸ Confort | **14 € /mois** | **- 20 %** |
| **Télétransmission**<br>*(en option de CMNE Direct Pro Confort)* | | |
| ▸ Transferts Web | **12,50 € /mois** | **- 20 %** |
| ▸ Hub Transferts Monobanque | **20 € /mois** | |
| ▸ Hub Transferts Multibanques | **50 € /mois** | |
| ▸ Tarification par ligne récupérée | **0,07 €** | |
| **Base mandats pour la gestion des prélèvements SEPA** | | |
| ■ Jusque 100 mandats actifs | **INCLUS** dans l'abonnement CMNE Direct Pro Confort | |
| ■ Au-delà de 100 mandats | **Nous consulter** | |
| ■ Autres services SEPA | **Nous consulter** | |
| **Les services**<br>*(en option de CMNE Direct Pro)* | | |
| ■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail : | | |
| ▸ Top Infos *(5 alertes programmées incluses / mois)* | **1,67 € /mois** | |
| ▸ alerte supplémentaire | **0,17 € /alerte** | |
| ■ Documents Via Internet<br>Service de consultation des extraits électroniques, contrats et autres documents. | | |
| ▸ mensuel, quinzaine, décadaire, hebdomadaire | **GRATUIT** | |
| ▸ journalier | **Nous consulter** | |

# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| **COTISATIONS DES CARTES** | | |
| ■ Carte MasterCard Professionnel : | | |
| ▸ débit immédiat | **36 € /an** | |
| ▸ débit différé | **46 € /an** | |
| ■ Carte BusinessCard ou Visa Business : | | |
| ▸ débit immédiat | **44 € /an** | **- 20 %** |
| ▸ débit différé | **54 € /an** | |
| ■ Carte BusinessCard Executive *(débit immédiat ou différé)* | **127 € /an** | |
| ■ Carte World Elite *(débit immédiat ou différé)* | **255 € /an** | |
| **VIREMENTS** | | |
| **Emission d'un virement SEPA en euros** | | |
| ■ Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe | **GRATUIT** | |
| ■ Frais par virement occasionnel vers un autre établissement : | | |
| ▸ émis au guichet | **3,95 €** | |
| ▸ émis via la Banque à Distance ou télétransmission | **0,09 €** | **10 virements externes / mois inclus** |
| ■ Frais par virement réglementé (hors V.S.O.T.) : | | |
| ▸ via le guichet | **7 €** | |
| ▸ via la Banque à Distance ou télétransmission | **3,05 €** | |
| ■ Frais par virement spécifique orienté de trésorerie (V.S.O.T.) | **Nous consulter** | |
| ■ Frais par virement permanent vers un autre établissement : | | |
| ▸ via le guichet | | |
| - frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent | **13,05 €** | |
| ▸ via la Banque à Distance | | |
| - frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent | **GRATUIT** | |
| **CHÈQUES** | | |
| **Au débit** | | |
| ■ Mise à disposition d'un chéquier : | | |
| ▸ au guichet | **GRATUIT** | |
| ▸ frais d'envoi de chéquier (en envoi simple) | **2,40 €** | **INCLUS** |
| ▸ frais d'envoi de chéquier (en recommandé) | **À partir de 6,20 €** | |
| ■ Frais de destruction de chéquier(s) *(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)* | **5,20 € par chéquier** | |
| ■ Frais d'émission d'un chèque de banque | **10,95 €** | |
| ■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur quel que soit le nombre (hors Assur Carte) | **15 €** | |

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| **Au crédit** | | |
| ■ Remise de chèque(s) à l'encaissement | GRATUIT[1] | |
| ■ Forfait de frais de chèque remis à l'encaissement et revenu impayé pour motifs autres que "sans provision" | 15,50 € | |

| T.P.E. (Terminal de Paiement Electronique) | Tarifs "à la carte" |
|---|---|
| ■ Frais d'installation | Nous consulter |
| ■ Abonnement monétique TPE en fonction du matériel | |
| ■ Commission pour les accepteurs CB | |
| ■ Frais de mise en place du paiement en plusieurs fois sur TPE | |
| **PRÉLÈVEMENTS SEPA** | |
| **Au débit** | |
| ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | GRATUIT |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement | GRATUIT |
| ■ Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement (l'unité) | 16,50 € |
| **Au crédit** | |
| ■ Emission d'avis de prélèvement externe au Crédit Mutuel Nord Europe (l'unité) via la Banque à Distance ou télétransmission | 0,20 € |
| ■ Demande de n° I.C.S (Identification Créancier SEPA) | 38,50 € |
| ■ Frais par prélèvement revenu impayé | 6,80 € |
| ■ Notification de changement de domiciliation bancaire aux émetteurs (mobilité bancaire) | 1 €/courrier |
| **EFFETS** | |
| ■ Commission par remise d'effets : | |
| ▸ papier | 14 € |
| ▸ via la Banque à Distance ou télétransmission | GRATUIT |
| ■ Commission par effet remis : | |
| ▸ via la Banque à Distance ou télétransmission | 0,45 € |
| ■ Lettre de change (LCR) ou Billet à ordre relevé (BOR) revenu impayé | 13 € |

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| Les taux des crédits sont variables selon leur objet, leur durée et les éléments financiers liés à l'emprunteur. | | |
| **Découverts** | | |
| ■ Souplesse Pro, à la mise en place et réexamen annuel de la ligne jusque 15 000 € | 1,30 % du concours sollicité | 1 % du concours sollicité |
| ▸ avec un minimum de | 45,50 € | 35 € |
| ▸ et un maximum de | 195 € | 150 € |
| ■ Autres découverts | Nous consulter | |
| ■ Commission de confirmation de crédit | 1 % du concours sollicité | |
| **Crédit** | | |
| ■ Prêt amortissable[3] professionnel | | |
| ▸ frais de dossier et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt) | 1 % du concours sollicité | |
| - avec un minimum de | 110 € | |
| - et un maximum de | 1100 € | |
| **Autres frais liés au dossier** | | |
| ■ Frais d'acte de caution de personne physique | 25 € | |
| ■ Nantissement de contrat d'assurance vie ou de titres | 110 € | |
| ■ Frais de mainlevée de garantie réelle | 200 € | |
| ■ Information annuelle des cautions des crédits professionnels | 44 € | - 50 % |
| ■ Décompte sur remboursement anticipé | 19,90 € | |
| ■ Mise en place d'une ligne Dailly, d'escompte ou d'affacturage | Nous consulter | |

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

| | Tarifs |
|---|---|
| **Commission d'intervention** | |
| ■ Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé | 9,60 € |
| **Opérations particulières** | |
| ■ Frais par saisie-attribution | 120 € |
| ■ Frais par saisie administrative à tiers détenteur | 10 % du montant<br>100 € maxi |

## Incidents de paiement

| | |
|---|---|
| ■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 10,50 € |
| ■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision *(permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques)* | 10,50 € |
| ■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : | |
| ▸ chèque inférieur ou égal à 50 € | 30 € |
| ▸ chèque supérieur à 50 € | 50 € |
| ■ Frais en cas de paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire | 34 € |
| ■ Frais de rejet de LCR ou BOR domicilié | 15 € |
| ■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision *(montant égal à l'ordre de paiement rejeté).* | 20 € maximum |

# AUTRES SERVICES

| | Tarifs HT "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| ■ Attestation de soldes bancaires | 55 € | INCLUS |
| ■ Tableau de bord Pro | 20 € par édition | INCLUS |
| ■ Diagnostic annuel entreprise | 50 € par édition | - 33 % par édition |

# ASSURANCES

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| ■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : | | |
| ▸ Assur Carte Pro Confort | 36 € | - 14 % |
| ▸ Assur Carte Pro Elite | 42 € | |

# APPROCHE SOCIALE

| | Tarifs |
|---|---|
| ■ Mise en place d'un accord d'intéressement, d'un PEE/PERCO | Nous consulter |
| ■ Mise en place d'une complémentaire santé collective en fonction des départements | |
| ■ Mise en place de titres restaurant dématérialisés | |

# OFFRES SPÉCIFIQUES AUX AGRICULTEURS

## Offre groupée de services

### EUROCOMPTE AGRI

- Compte courant professionnel
- Frais de tenue compte
- Envoi mensuel de relevés d'opération
- Envoi des chéquiers (en envoi simple)
- CMNE Direct Pro Eco
- Tableau de bord Pro
- Attestation de soldes bancaires

**L'Eurocompte Agri vous permet de bénéficier jusqu'à 50 % de réduction sur votre Eurocompte Particulier.**[4]

| Tarif HT |
|---|
| **10,90 € /mois** |

## Crédits

Les taux des crédits sont variables selon leur objet, leur durée et les éléments financiers liés à l'emprunteur.

### Frais d'étude de dossier

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Agri |
|---|---|---|
| Actimat, financement du matériel agricole | **Nous consulter** | |
| Crédit de campagne Agridispo (à la mise en place et au renouvellement) | **0,45 %** | **0,30 %** |
| | du concours sollicité | |
| ▸ avec un minimum de : | **100 €** | **65 €** |
| ▸ et un maximum de : | **305 €** | **200 €** |
| **Conditions spécifiques "jeunes agriculteurs"** | **Nous consulter** | |

## Trésorerie et placements

Votre conseiller vous guidera dans l'optimisation de votre trésorerie grâce à une gamme de produits dédiés :

- Comptes à terme
  - ▸ Tonic récolte
  - ▸ Tonic Agri 8 ans
- OPC

| Taux |
|---|
| **Nous consulter** |

## Autres services

- Compte marché à terme Préviris
- Assurance Récolte

| Tarif |
|---|
| **Nous consulter** |

# RÉSOUDRE UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations : N°Cristal 0 969 320 437
  APPEL NON SURTAXÉ
- Vous pouvez ensuite contacter **le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille** qui vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires. A défaut de réponse immédiate, le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe accusera réception de votre requête sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation puis vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, pour les litiges relevant des services d'investissement et des instruments financiers, le client a la possibilité de saisir le Médiateur de l'AMF. La saisie du Médiateur de l'AMF se fait exclusivement par écrit :
  - Sur son site, au moyen du formulaire de saisie à disposition : www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF.
  - Par courrier via l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

## Renvois

(1) Sauf chèques étrangers.
(2) En jours “ouvrés bancaires”.
(3) Hors prêt Actimat.
Les informations de cette rubrique ne constituent pas une autorisation de crédit.
(4) Offre soumise à conditions.

# POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, **NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.**

## EN **AGENCE**

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.

## PAR **TÉLÉPHONE***

**0 820 047 048** Service 0,12 € / min + prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.

*Au numéro Cristal : N°Cristal 0 969 320 437 APPEL NON SURTAXE pour toute demande concernant la bonne exécution d'un contrat conclu avec la banque.

## SUR **INTERNET**

**cmne.fr** (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !

## SUR **INTERNET MOBILE**

Application "Crédit Mutuel" gratuite pour iPhone, iPad, Android, Windows Phone
http://m.cmut.fr pour les autres téléphones.

Crédit Mutuel
Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1er juillet 2019 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.orias.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

Réf : 002666 - Conception Studio de création CMNE - Crédit photo : Getty images - Avril 2019.