

**Être le bancassureur, mutualiste,
de plein exercice, à dimension humaine,
acteur du développement de son territoire
et du Crédit Mutuel.**



**RÉSOLUMENT
HUMAIN**

CHIFFRES-CLÉS

(au 31.12.2024)



708 609

clients



592 777

sociétaires



848

administrateurs



85

caisses locales



1 552

salariés



167

points de vente



307 points-relais

LE CRÉDIT MUTUEL

MAINE-ANJOU, BASSE-NORMANDIE



UN ACTEUR MAJEUR DE LA BANCASSURANCE DE DÉTAIL

28,77%*

de parts de marché
en crédits



25,24%*

de parts de marché
en épargne

14,05 milliards
d'euros

d'encours de crédits



20,21 milliards
d'euros

d'encours d'épargne

1 829 911

contrats d'assurance

*Données Banque de France au 31 décembre 2024.



UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ET UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE

Produit net bancaire

337,75 millions d'euros

Bilan

23 571 millions d'euros

Résultat net

110,53 millions d'euros

Capitaux propres**

3 745 millions d'euros

Ratio de couverture des

risques par les fonds propres

39,96 %

Norme IFRS. **Après affectation Résultat 2024



AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE ET DE L'ÉCONOMIE LOCALE

En 2024, nous avons permis à :

- **13 656** familles d'accéder à la propriété
- **18 611** familles de réaliser un projet
- **15 790** professionnels et agriculteurs d'être accompagnés
- **19 034** associations de développer leurs activités



UNE STRATÉGIE DE BANCASSUREUR

- **BANQUE DE DÉTAIL**
- **ASSURANCES**, avec les Assurances du Crédit Mutuel
- **TÉLÉPHONIE MOBILE**, avec Bouygues Telecom
- **PROTECTION DU DOMICILE**, avec Homiris, n°1 de la télésurveillance du domicile en France
- **AFFACTURAGE ET CRÉDIT-BAIL**, avec Crédit Mutuel Factoring, Crédit Mutuel Leasing
- **IMMOBILIER**, avec AFEDIM et Crédit Mutuel Immobilier
- **GESTION D'ACTIFS**, avec Crédit Mutuel Asset Management
- **ÉPARGNE SALARIALE**, avec Crédit Mutuel Épargne Salariale

PLUS QU'UNE BANQUE

En parallèle de ses produits et services, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie a mis en place des dispositifs entrepreneuriaux et sociétaux pour répondre davantage aux besoins des habitants de son territoire.



En 2024, plus que jamais, nous avons poursuivi le soutien apporté aux initiatives du territoire. Nous avons accompagné près de 1000 événements locaux et plus de 800 initiatives tournées vers l'emploi, la jeunesse et le lien social.

Le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie a traversé l'année 2024 **en gardant le cap sur ses fondamentaux** dans un contexte sans grande visibilité économique et d'incertitude politique.

Fort de son **patrimoine humain, culturel et financier**, le Crédit Mutuel MABN confirme sa place de banque de proximité dans laquelle 8 clients sur 10 sont très satisfaits*.

- Le lien privilégié tissé avec les sociétaires-clients, est entretenu grâce à **l'investissement de ses administrateurs bénévoles et collaborateurs engagés** pour accompagner les habitants du territoire.
- Attachés à ses **valeurs fondatrices de solidarité et d'entraide**, la coopérative mutualiste entend poursuivre le soutien de projets locaux grâce à ses dispositifs extra bancaires.

La présence du CM MABN est assurée en zones urbaines comme en zones rurales, grâce à **son maillage de proximité**. L'ancrage local, précieux pour le Groupe, est notamment préservé grâce à sa démarche de rénovation des points de vente. Ainsi, 7 premiers points de vente ont été rénovés l'an dernier et une quinzaine le sera sur l'année en cours.

C'est une **toute nouvelle équipe** qui prend la suite de l'année 2025. En effet, Jean-Luc Bigaré, administrateur depuis de nombreuses années a pris la Présidence Fédérale en mai 2024. Fabrice Siquot, quant à lui, s'est vu nommer Directeur Général fin mars 2025, après avoir occupé le poste de directeur général adjoint depuis 2018.

Depuis plus de 120 ans, nous sommes là et le resterons.

Jean-Luc BIGARÉ
Président

Fabrice SIQUOT
Directeur Général



Siège social : 43, boulevard Volney – 53083 Laval Cedex 9
Tél. : 02 43 66 21 21 (prix d'un appel local)

Crédit  Mutuel

— **Maine-Anjou, Basse-Normandie** —

*Selon le baromètre de la relation client 2024 issu du rapport d'étude de l'Audirep.

Chiffres donnés à titre indicatif, sous réserve de la validation du commissaire aux comptes. Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval – 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.

Crédits Photos : Prisma Laval, Getty Images.

