

NOUS SOMMES PLUS QU'UNE BANQUE

En parallèle de ses produits et services, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie a mis en place des dispositifs entrepreneuriaux et sociétaux pour répondre davantage aux besoins des habitants de son territoire.



VOLNEY DÉVELOPPEMENT
pour accompagner la création, la reprise ou le développement d'entreprises.



LA FONDATION D'ENTREPRISE
pour apporter une aide aux personnes fragilisées et favoriser les relations intergénérationnelles.



CRÉDIT MUTUEL SOLIDAIRE
pour aider ceux qui, suite à un accident de la vie, ont la volonté de se reconstruire autour d'un projet.



CRÉAvenir

pour soutenir les initiatives des associations et particuliers en faveur du dynamisme local et du lien social.



VOLNEY BOCAGE

pour faciliter l'installation de jeunes exploitants agricoles, par un portage foncier temporaire.



RÉSIDENCES ESCALYS

pour accueillir et accompagner des personnes en situation de fragilité temporaire.



LE DÉFI SOLIDAIRE

pour mobiliser le plus grand nombre autour d'une grande cause.

En 2019, nous avons soutenu plus de 600 projets culturels, sportifs et événementiels et 623 initiatives tournées vers l'emploi, la jeunesse et le lien social.

« L'activité soutenue de 2019 permet au Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie d'assurer la pérennité de son développement en mettant en réserve son résultat pour investir dans l'avenir. La solidité de notre groupe est plus que jamais un atout pour les mois à venir, qui seront affectés par la crise sanitaire.

« Le mutualisme a su démontrer son utilité en ces temps tourmentés où la proximité, la subsidiarité et la solidarité sont des atouts pour faire face aux nouvelles attentes. Nous visons l'excellence relationnelle, avec un conseiller dédié. La connaissance de notre clientèle et nos accompagnements sur le territoire, un maillage réseau dense avec des caisses locales au cœur des décisions, au service d'une proximité d'actions feront la différence.

« Plus qu'une banque, le CM MABN place son action au cœur du territoire au travers de dispositifs sociaux et entrepreneuriaux qui permettent d'être en réponse avec les besoins de ses habitants, et de faire sens avec sa raison d'être. »

Jean-Marc BUSNEL
Président



Jean-Loïc GAUDIN
Directeur Général



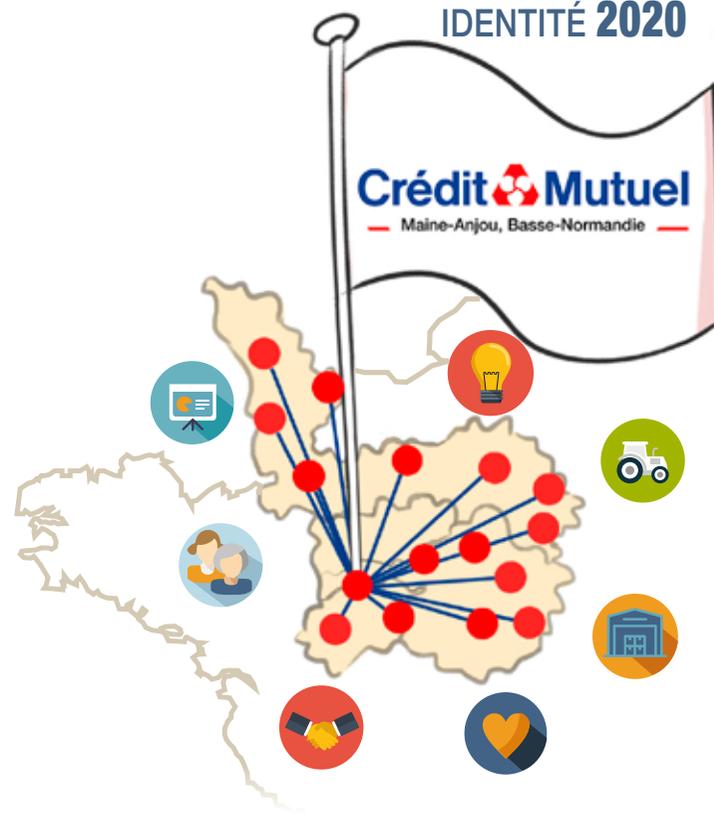
Siège social : 43, boulevard Volney – 53083 Laval Cedex 9
Tél. : 02 43 66 21 21

Crédit Mutuel

Maine-Anjou, Basse-Normandie

Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € -immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval – 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.

IDENTITÉ 2020



Être le bancassureur, mutualiste, de plein exercice, à dimension humaine, acteur du développement de son territoire et du Crédit Mutuel.

Crédit Mutuel

Maine-Anjou, Basse-Normandie

CHIFFRES-CLÉS

(au 31.12.2019)



675 827 clients
(pour 1,6 million d'habitants)



892
administrateurs



1 564
salariés



326 points-relais



559 565
sociétaires



87
caisses locales



169
points de vente



LE CRÉDIT MUTUEL MAINE-ANJOU, BASSE-NORMANDIE



Un acteur majeur
de la bancassurance de détail

27,14 %

de parts de marché en crédits

24,26 %

de parts de marché en épargne

11,07 milliards d'euros

d'encours de crédits

15,47 milliards d'euros

d'encours d'épargne

1 583 030

contrats d'assurance



Au service du développement du territoire
et de l'économie locale

En 2019, nous avons permis à :

- **12 899** familles d'accéder à la propriété
- **34 468** familles de réaliser un projet
- **16 486** professionnels et agriculteurs d'être accompagnés
- **17 637** associations de développer leurs activités

Une solidité financière
et une dynamique commerciale

Produit net bancaire	434 millions d'euros
Bilan	17 782 millions d'euros
Résultat net	202 millions d'euros
Capitaux propres*	2 969 millions d'euros
Ratio de couverture des risques par les fonds propres	33,06 %

Norme IFRS. *Après affectation Résultat 2019

UNE STRATÉGIE DE BANCASSUREUR

- **BANQUE DE DÉTAIL**
- **ASSURANCES**, avec les Assurances du Crédit Mutuel
- **TÉLÉPHONIE MOBILE**, avec Euro-Information Telecom, 1^{er} opérateur virtuel national
- **PROTECTION DU DOMICILE**, avec Homiris, n°1 de la télésurveillance du domicile en France
- **AFFACTURAGE ET CRÉDIT-BAIL**, avec Crédit Mutuel factoring, Crédit Mutuel Leasing
- **IMMOBILIER**, avec AFEDIM et Crédit Mutuel Immobilier
- **GESTION D'ACTIFS**, avec Crédit Mutuel Asset Management
- **ÉPARGNE SALARIALE**, avec Crédit Mutuel Épargne Salariale