

PLUS QU'UNE BANQUE

En parallèle de ses produits et services, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie a mis en place des dispositifs entrepreneuriaux et sociétaux pour répondre davantage aux besoins des habitants de son territoire.



En 2023, plus que jamais, nous avons poursuivi le soutien apporté aux initiatives du territoire. Nous avons accompagné plus de 1 000 événements locaux et près de 700 initiatives tournées vers l'emploi, la jeunesse et le lien social.

Au cours de l'année 2023, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie s'est adapté et a **renforcé sa position de banque d'ultra-proximité** dans un contexte marqué par une conjoncture incertaine pour les ménages et les entreprises : inflation, hausse des taux d'intérêts et contexte économique en tension. Alors que dans le paysage bancaire national, la tendance est à la fermeture accélérée des points de vente, le choix de la Fédération MABN est bien de préserver un maillage territorial fort.

Cette proximité, associée à l'engagement des 1 540 collaborateurs, a permis au CM MABN d'accompagner ses clients au plus près de leurs besoins. En 2023, le cap des 700 000 clients a été atteint, preuve de la confiance que les clients accordent à leur banque.

Solide et forts de ses parts de marché, en tant qu'acteur du territoire, les excédents du CM MABN permettent de soutenir la vie locale. En 2023, un budget de près de 2 millions d'euros a été consacré à plus de 1 000 événements organisés sur son territoire. En parallèle, le CM MABN a aussi accompagné près de 700 initiatives tournées vers l'emploi, la jeunesse et le lien social.

En cette année sportive, le CM MABN soutient également plus de 40 sportifs de haut niveau en 2024.

En effet, le CM MABN est fier de contribuer au développement de son territoire et de répondre au mieux aux attentes de ses clients-sociétaires, de ses élus et de ses collaborateurs.

Depuis plus de 120 ans, nous sommes là et le resterons.

Jean-Marc BUSNEL
Président



Jean-Loïc GAUDIN
Directeur Général



Siège social : 43, boulevard Volney – 53083 Laval Cedex 9
Tél. : 02 43 66 21 21 (prix d'un appel local)

Crédit Mutuel

Maine-Anjou, Basse-Normandie

Chiffres donnés à titre indicatif, sous réserve de la validation du commissaire aux comptes.
Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval – 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.



IDENTITÉ **2024**

**Être le bancassureur, mutualiste,
de plein exercice, à dimension humaine,
acteur du développement de son territoire
et du Crédit Mutuel.**



Crédit Mutuel

Maine-Anjou, Basse-Normandie

CHIFFRES-CLÉS

(au 31.12.2023)



703 768
clients



582 741
sociétaires



833
administrateurs



86
caisses locales



1 540
salariés



168
points de vente



291 points-relais

LE CRÉDIT MUTUEL

MAINE-ANJOU, BASSE-NORMANDIE



UN ACTEUR MAJEUR DE LA BANCASSURANCE DE DÉTAIL

28,71%*
de parts de marché
en crédits

25,65%*
de parts de marché
en épargne

14,16 milliards
d'euros
d'encours de crédits

19,51 milliards
d'euros
d'encours d'épargne

1 802 249
contrats d'assurance

*Données Banque de France au 30 septembre 2023.



AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE ET DE L'ÉCONOMIE LOCALE

En 2023, nous avons permis à :

- **13 984** familles d'accéder à la propriété
- **24 710** familles de réaliser un projet
- **17 518** professionnels et agriculteurs d'être accompagnés
- **18 357** associations de développer leurs activités



UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ET UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE

Produit net bancaire	320 millions d'euros
Bilan	23 351 millions d'euros
Résultat net	107,4 millions d'euros
Capitaux propres**	3 633 millions d'euros
Ratio de couverture des risques par les fonds propres	39,36 %

Norme IFRS. **Après affectation Résultat 2023



UNE STRATÉGIE DE BANCASSUREUR

- **BANQUE DE DÉTAIL**
- **ASSURANCES**, avec les Assurances du Crédit Mutuel
- **TÉLÉPHONIE MOBILE**, avec Bouygues Telecom
- **PROTECTION DU DOMICILE**, avec Homiris, n°1 de la télésurveillance du domicile en France
- **AFFACTURAGE ET CRÉDIT-BAIL**, avec Crédit Mutuel Factoring, Crédit Mutuel Leasing
- **IMMOBILIER**, avec AFEDIM et Crédit Mutuel Immobilier
- **GESTION D'ACTIFS**, avec Crédit Mutuel Asset Management
- **ÉPARGNE SALARIALE**, avec Crédit Mutuel Épargne Salariale