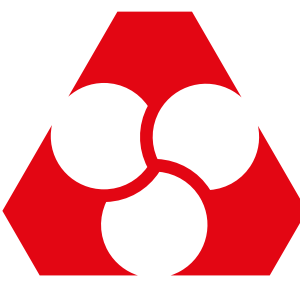


# CHARTRE D'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX DU CRÉDIT MUTUEL

OCTOBRE 2020

Crédit  Mutuel

**BIENVENUE !** Nous voulons que chacun participe et bénéficie librement de l'espace de cette communauté. Toutefois, il existe certaines règles impératives que chaque personne ("Membre") participant à cette Communauté doit suivre. Chaque membre doit se conformer aux règles de conduite suivantes qui régissent le fonctionnement harmonieux de cette communauté.

## OBJECTIF DES PAGES RÉSEAUX SOCIAUX DU CRÉDIT MUTUEL

Le Crédit Mutuel a mis en place un dispositif communautaire destiné à favoriser les échanges avec les internautes en affinité avec la marque.

Il nous est apparu important que vous puissiez entrer en contact avec le Crédit Mutuel pour suivre son actualité, partager vos expériences, nous faire part de vos suggestions et poster vos contributions.

## AUTHENTICITÉ

La vie communautaire doit être basée sur la sincérité et l'authenticité.

Vous devez utiliser votre propre nom et prénom, ou représenter légalement un organisme officiel, lorsque vous vous inscrivez et participez à la Vie Communautaire, y compris lors de l'envoi des commentaires ou la participation à toute discussion.

Il est entendu que vous ne pouvez pas déclarer que vous êtes toute autre personne, qu'elle soit réelle ou inventée, ni évoquer implicitement de relations avec toute personne ou organisation avec laquelle vous n'êtes pas réellement associée.

## CONVERSATIONS

L'espace communautaire est destiné aux échanges, aux conversations, au dialogue entre les représentants du Crédit Mutuel et les membres de la communauté, ainsi qu'aux conversations entre membres.

Lorsque vous rejoignez une conversation, et souhaitez publier une contribution, vous devez rester sur le sujet traité ou proposer un nouveau sujet de discussion. Tout message hors sujet, dont le caractère est susceptible de générer des polémiques, ou qui est excessivement provocateur sans chercher à être constructif (également appelé "troll"), n'a pas sa place sur nos espaces.

## RESPECT D'AUTRUI

La vie communautaire est basée sur le respect mutuel. Si vous êtes en désaccord avec un avis exprimé, n'hésitez pas à contester cette opinion dans un esprit constructif.

Vous ne devez pas vous livrer à des attaques personnelles contre tel ou tel autre membre de la communauté avec lequel vous êtes en désaccord. Vous ne vous livrerez à aucune action de dénigrement ou de harcèlement à l'égard d'un autre membre.

## LIBERTÉ D'EXPRESSION

L'espace communautaire est destiné à une expression libre et sans contraintes sur les thèmes relatifs à la marque Crédit Mutuel. Vous vous engagez à ne publier ni afficher ou exprimer des opinions, avis, contenus obscènes, blasphématoires, haineux ou injurieux, de considérations d'ordre racial, ethnique, sexuel, politique, vulgaires ou de mauvais goût.

L'humour est bienvenu. Les déclarations diffamatoires, ou attentatoires à la vie privée d'une autre personne n'ont pas leur place non plus dans cet espace communautaire.

## RESPECT DE LA LÉGISLATION

Participer à la Vie Communautaire implique de vous conformer au respect de la législation en vigueur. La Communauté ne doit en aucun cas être utilisée à des fins illégales.

Vous ne vous servirez pas de la Communauté pour envoyer à ses membres de la publicité non sollicitée (spam), des publi-informations, une sollicitation de type chaînes ou opérations pyramidales, ou toute publication répétitive de messages identiques ou similaires. Sont également proscrits les messages contenant des coordonnées : numéros de téléphone, adresses postales ou électroniques, liens vers des sites tiers.

## RESPECT DU FONCTIONNEMENT DE LA COMMUNAUTÉ

Vous vous engagez à ne publier aucun contenu comportant des virus, cancel-bots, chevaux de Troie, codes malveillants, ou autres logiciels ou programmes conçus pour interrompre l'activité de la communauté et la jouissance par tous de l'espace communautaire.

## RESPECT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous ne publierez, ni enverrez, ni mettrez à la disposition des autres membres de la communauté des contenus dont vous n'avez pas les droits de diffusion ou la propriété intellectuelle.

## MODÉRATION

Le Crédit Mutuel se réserve à tout moment le droit de supprimer tout contenu non conforme aux règles édictées ci-dessus, voire de bannir tout utilisateur récidiviste dérogeant à cette charte d'utilisation.

Nous vous demandons en outre de nous signaler tout contenu ou attitude que vous considérez comme non conforme à ces règles communautaires en nous écrivant à l'adresse [repondre@creditmutuel.fr](mailto:repondre@creditmutuel.fr).

## CONSEILS

Pour garantir la qualité des échanges, nous vous remercions :

- de ne pas abuser des majuscules ni de la ponctuation
- d'éviter le langage SMS
- d'éviter l'emploi des langues étrangères
- de citer vos sources et indiquer les éventuels liens vers le website original quand nécessaire.

**LA PAROLE EST MAINTENANT À VOUS !**

L'équipe réseaux sociaux Crédit Mutuel.