

Particuliers



## Convention Clarté

Recueil des prix des principaux produits et services.

Tarifs applicables aux clients du Crédit Mutuel Normandie à compter du 1<sup>er</sup> février 2023.

Crédit  Mutuel

# Une relation fondée sur la **clarté** est le gage de votre confiance et de votre fidélité.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à vous apporter cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables, à partir du 1<sup>er</sup> février 2023, aux produits et services souscrits ou en gestion "à la carte", hors conditions préférentielles liées à votre offre groupée de services.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos Caisses de Crédit Mutuel, sur simple demande ou via [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr). Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

## **Dates de valeur**

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos Caisses de Crédit Mutuel et sous [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)

Les prix affichés incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA dont le taux est de 20 % au jour de la publication.

**En cas de demande concernant des opérations complexes, n'hésitez pas à demander l'établissement d'un devis à votre conseiller Crédit Mutuel.**

# Sommaire

<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>4</b>
<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en agence	5
<b>Banque à distance</b>	<b>5</b>
Abonnement à des services de banque à distance	5
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	5
Frais d'utilisation des services de banque à distance	5
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>6</b>
Cartes	6
Virements	8
Prélèvements / TIP SEPA	9
Chèques	9
Frais complémentaires liés à l'international	10
<b>Offres groupées de services</b>	<b>10</b>
Eurocompte	10
Services Bancaires de Base (SBB)	11
Facil' Accès (Offre aux personnes en situation de fragilité)	11
<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>11</b>
Commission d'intervention	11
Opérations particulières	12
Incidents de paiement	12
<b>Spécial jeunes</b>	<b>12</b>
Offres groupées de services	12
Tenue de compte	12
Moyens de paiement	12
Divers	13
<b>Découverts et crédits</b>	<b>13</b>
Découverts en compte	13
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	13
Autres prestations	14
Garanties données sur la France	14
<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>14</b>
Épargne bancaire	14
Placements financiers	14
<b>Assurances et Prévoyance</b>	<b>15</b>
<b>Succession</b>	<b>15</b>
<b>Résoudre un litige</b>	<b>16</b>

## Extrait standard des tarifs <sup>(1)</sup>

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement).

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (CMUT Direct)	<b>GRATUIT</b> Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos) <sup>(2)</sup>	<b>1,53 € par mois</b> Permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes par mois. Soit pour information 18,36 € par an
Tenue de compte	<b>2,50 € par mois</b> Soit pour information 30,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	<b>45,00 € par an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	<b>45,00 € par an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	<b>32,60 € par an</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>1,00 € par retrait à partir du 3<sup>e</sup> retrait par mois<sup>(3)</sup></b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel)	<b>26,00 € par an</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence : <b>3,57 € par virement</b>
	Par l'Internet : <b>GRATUIT</b> Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	<b>8,00 € par opération</b> Avec un plafond de 80,00 € par mois.

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. (2) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct. (3) À partir du 2<sup>e</sup> retrait par mois pour les cartes à autorisation systématique. Exonération pour les cartes CB Visa Premier, CB Mastercard Gold, CB Mastercard World Elite et CB Visa Infinite et pour les cartes dans les offres groupées de services spéciales Jeunes et Eurocompte Sérénité. Pour les autres Eurocomptes, voir détails en page 10.

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de services la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation sous réserve que l'établissement propose des offres groupées de services liées à un compte de paiement.

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de transfert de compte courant	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
Frais de clôture de compte	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
Transfert Facile (Service d'aide à la mobilité bancaire)	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>

### RELEVÉS DE COMPTE

Relevés de compte – envoi postal	
▶ mensuel	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
▶ autre périodicité ou relevé supplémentaire	<b>1,53 €/relevé</b>
Relevé annuel de frais <sup>(2)</sup>	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>

### TENUE DE COMPTE

Tenue de compte	<b>2,50 €/mois</b>
▶ dans une offre groupée de services	<b>Exonéré</b>
Tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois <sup>(3)</sup>	<b>30,00 €/an</b>

### SERVICES EN AGENCE

Délivrance d'une attestation	<b>9,60 €</b>
Réédition de mouvements, par demande	<b>8,15 €</b>
Frais de recherche de documents	
▶ ancienneté inférieure ou égale à 12 mois ou simple	<b>15,50 €</b>
▶ ancienneté supérieure à 12 mois ou complexe	<b>Devis préalable</b>
Service de mensualisation de frais bancaires <sup>(4)</sup>	<b>6,00 €/an</b>
Frais de location de coffre-fort, à partir de	<b>45,90 €/an</b>
<b>Change manuel</b>	
Achat et vente de devises	<b>4,00 €</b>

## Banque à distance<sup>(5)</sup>

### ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

CMUT Direct	<b>GRATUIT</b>
CMUT Direct Connexion <sup>(6)</sup> , par jour de connexion	<b>0,80 €</b>

### ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS<sup>(7)</sup>

Top Infos	
▶ forfait illimité	<b>1,53 €/mois</b>

### FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE<sup>(7)</sup>

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Licence DIGIPASS (Authentification forte), par licence	<b>29,00 €</b>
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	<b>7,00 €</b>

(1) Conformément à la réglementation. (2) Relevé des frais prélevés sur votre compte durant l'année civile au titre des produits et services dont vous bénéficiez, conformément à la Directive Européenne sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement (2014/92/UE). (3) Dans la limite du solde créditeur. Gratuit pour les moins de 18 ans. (4) Détail disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (5) Hors coût du fournisseur d'accès Internet et hors coût opérateur. (6) Ce service n'est plus commercialisé. (7) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

# Vos moyens et opérations de paiement

## CARTES

### COTISATION CARTE, PAR AN

#### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement internationale à débit immédiat)

CB Mastercard <sup>(1)</sup> , CB Visa <sup>(1)</sup> ou CB Mastercard pour les Autres <sup>(1)</sup>	45,00 €
CB Mastercard en devise <sup>(1)</sup> ou CB Visa en CHF <sup>(1)</sup>	51,00 €
CB Mastercard @ccess <sup>(1)</sup> ou CB Mastercard aKP LA <sup>(1)</sup>	51,00 €
CB Mastercard Gold <sup>(1)(2)</sup> , CB Visa Premier <sup>(1)(2)</sup> ou CB Mastercard Gold pour les Autres <sup>(1)</sup>	132,00 €
CB Mastercard World Elite <sup>(1)</sup>	290,00 €
CB Visa Infinite	330,00 €

#### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement internationale à débit différé)

CB Mastercard <sup>(1)</sup> , CB Visa <sup>(1)</sup> ou CB Mastercard pour les Autres <sup>(1)</sup>	45,00 €
CB Mastercard en devise <sup>(1)</sup> ou CB Visa en CHF <sup>(1)</sup>	51,00 €
CB Mastercard @ccess <sup>(1)</sup> ou CB Mastercard aKP LA <sup>(1)</sup>	51,00 €
CB Mastercard Gold <sup>(1)(2)</sup> , CB Visa Premier <sup>(1)(2)</sup> ou CB Mastercard Gold pour les Autres <sup>(1)</sup>	132,00 €
CB Mastercard World Elite <sup>(1)</sup>	290,00 €
CB Visa Infinite	330,00 €

#### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement à autorisation systématique)

CB Mastercard Online <sup>(1)</sup> , CB Visa Online <sup>(1)</sup>	32,60 €
CB Maestro Basis <sup>(3)</sup>	20,90 €
CB Maestro Vie Quotidienne (destinée aux majeurs protégés)	20,90 €

#### Autres cartes et services

CB Cirrus <sup>(1)</sup>	22,50 €
Minibanque <sup>(3)</sup>	22,50 €
Carte Vie Quotidienne (destinée aux majeurs protégés)	7,00 €
CB Mastercard 3F <sup>(3)(4)</sup>	3,00 €
Carte Plan 4	
▶ avec une autre carte de paiement détenue	10,30 €
▶ sans autre carte de paiement détenue	37,00 €
Carte de dépôt	9,00 €
Choix du visuel de la carte, à partir de	4,00 €
Supplément pour cartes CERTIZEN <sup>(5)</sup>	12,00 €
Service Payweb Card (numéro(s) virtuel(s) de carte de paiement) <sup>(6)</sup> , par carte	<b>GRATUIT</b>
E-Retrait (dépannage cash sur GAB Crédit Mutuel Alliance Fédérale) <sup>(6)</sup>	<b>GRATUIT</b>

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (2) Carte en devise : CB Mastercard Gold. Possibilité CB Visa Premier pour le CHF. (3) Ce produit n'est plus commercialisé. (4) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (5) Cartes disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement toutes les heures du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte). (6) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et d'une carte éligible au service.

## PAIEMENTS ET RETRAITS<sup>(1)</sup>

### Opérations libellées en euro dans l'Espace Economique Européen (EEE), réalisées avec une carte en euro

Paiement par carte (la carte est émise par la banque)	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) du Crédit Mutuel et du CIC	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique de billets (DAB) d'un autre établissement avec une carte de paiement ou une carte de retrait internationale, y compris dans l'Espace Economique Européen), appelé aussi "Retrait déplacé".	
▶ avec CB Mastercard Gold, CB Visa Premier, CB Mastercard World Elite ou CB Visa Infinite	<b>GRATUIT</b>
▶ avec CB Mastercard Online, CB Visa Online, CB Cirrus, CB Maestro Basis à partir du 2 <sup>e</sup> retrait par mois <sup>(2)</sup> , par retrait	1,00 €
▶ avec une autre carte, à partir du 3 <sup>e</sup> retrait par mois <sup>(2)</sup> , par retrait	1,00 €
Frais par retrait d'espèces au guichet d'un autre établissement	9,15 €

### Autres opérations réalisées avec une carte en euro<sup>(3)</sup>

Commission fixe	
▶ par paiement	0,33 €
▶ par retrait DAB	3,30 €
Commission sur montant, par opération	
▶ dans l'EEE + Suisse	1,00 %
▶ autres pays	2,50 %
Perception maximum, par opération	9,15 €
Frais par retrait d'espèces au guichet d'un autre établissement	9,15 €

## GESTION DES CARTES

Opposition de la carte par le titulaire	<b>GRATUIT<sup>(4)</sup></b>
Refabrication d'une carte <sup>(5)</sup>	13,00 €
Refabrication d'une carte en urgence	49,00 €
Réédition d'un code confidentiel	8,00 €
Réédition d'un code confidentiel en urgence	49,00 €
Changement de code confidentiel sur un GAB du Crédit Mutuel	<b>GRATUIT</b>
Envoi d'une carte en recommandé avec AR	8,50 €
Modification temporaire au guichet du plafond d'autorisation de paiement ou de retrait	5,10 €

(1) Pour les retraits : hors frais pouvant être prélevés par l'établissement gestionnaire du distributeur de billets, mentionnés au moment du retrait. (2) Dans les offres groupées de services, cf. pages 10 et 13. (3) Opérations hors Espace Economique Européen ou opérations libellées en devise (le cas échéant, le coût de la conversion monétaire est consultable sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)). (4) Conformément à la réglementation. (5) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le titulaire.



## VIREMENTS

### DEFINITIONS ET INFORMATIONS PRATIQUES

L'Espace Economique Européen (EEE) comprend les 27 pays de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

La zone SEPA ou espace SEPA (Single Euro Payment Area) est composé de l'EEE, la Suisse, le Royaume-Uni, Gibraltar, Monaco, Jersey, Guernesey, l'Île de Man, Saint-Marin, la Principauté d'Andorre et la Cité du Vatican.

Pour être éligible SEPA, un virement doit respecter les caractéristiques suivantes : être libellé en euro, être opéré au sein de la zone SEPA, être de nature ordinaire (non urgent/express), être obligatoirement en frais partagés (option "SHARE"), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN du bénéficiaire.

#### Imputation des frais

Pour les virements non SEPA, 3 options d'imputation des frais sont disponibles :

- "OUR" : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement ; ceux de sa banque, ceux de la banque du bénéficiaire du virement et ceux de la ou des banque(s) correspondante(s) le cas échéant.

Les ordres transmis par le client avec cette option sont exécutés sous sa responsabilité.

- "SHA" (SHARE) : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. "SHARE" est l'option de frais retenue par défaut.

- "BEN" (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

Pour les virements au sein de l'EEE libellés dans une devise de l'EEE, la 2<sup>e</sup> Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2) n'autorisant que les ordres de paiement avec option de frais "SHARE" (frais partagés), les ordres émis et reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option "SHARE". Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Virements entre vos comptes	Guichet	Banque à distance <sup>(1)</sup>
Émission d'un virement (cas d'un virement interne occasionnel ou permanent)	GRATUIT	
En cas de change	9,18 €	3,00 €

#### Virements permanents

Frais de mise en place	9,00 €	GRATUIT
Frais de modification	2,50 €	GRATUIT
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)	1,00 €	GRATUIT
Émission d'un virement non SEPA (cas d'un virement non SEPA permanent, libellé en devise ou en euro hors zone SEPA)	Tarifs des virements non SEPA ci-dessous	

#### Virements SEPA

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel)	3,57 €	GRATUIT
Émission d'un virement instantané		1,00 €
Réception d'un virement	GRATUIT	

#### Virements non SEPA

Émission d'un virement non SEPA (cas d'un virement non SEPA en euro dans la zone SEPA)	12,00 €	
Émission d'un virement non SEPA (cas d'un virement non SEPA, libellé en devise ou en euro hors zone SEPA), en fonction du montant du virement ou de sa contre-valeur :		
▶ de 0 à 1 500 €	15,17 €	11,60 €
▶ de 1 501 à 12 500 €	26,27 €	22,70 €
▶ au-delà	44,97 €	41,40 €

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet et hors coût opérateur.



<b>VIREMENTS (suite)</b>		
<b>Virements non SEPA (suite)</b>	<b>Guichet</b>	<b>Banque à distance<sup>(1)</sup></b>
Réception d'un virement non SEPA		9,18 €
Commission de change		9,18 €
<b>Prestations annexes (frais supplémentaires)</b>		
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit pour un virement en zone SEPA		1,53 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit pour un virement à l'international		4,00 €
Frais par virement occasionnel incomplet à l'international		6,00 €
Commission Express sur virement en euro en zone SEPA		1,00 €
Commission Express sur autre type de virement		8,25 €
Demande d'édition de justificatif de paiement		20,45 €
Commission pour émission d'un chèque de banque en devise, hors commissions de transfert et de change		16,25 €
Virement SEPA émis et retourné par la banque du bénéficiaire		6,00 €
<b>PRÉLÈVEMENTS / TIP SEPA</b>		
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)		<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)		<b>GRATUIT</b>
Titre Interbancaire de Paiement (frais par paiement d'un TIP SEPA)		<b>GRATUIT</b>
Opposition / Révocation du mandat de prélèvement		<b>GRATUIT<sup>(2)</sup></b>
Gestion des créanciers autorisés ou interdits		<b>GRATUIT<sup>(2)</sup></b>
Émission d'un prélèvement SEPA <sup>(3)</sup>		0,32 €/ligne
Création d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)		40,00 €
<b>CHÈQUES</b>		
Remise de chèque(s) <sup>(4)</sup>		<b>GRATUIT</b>
Mise à disposition de chéquier au guichet		<b>GRATUIT<sup>(2)</sup></b>
Frais d'envoi de chéquier, par envoi		Frais postaux <sup>(5)</sup>
Frais de destruction de chéquier, par chéquier		5,40 €
Frais d'émission d'un chèque de banque		11,72 €
Photocopie de chèque, par chèque		7,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur		
▶ avec Assur-Carte		<b>GRATUIT</b>
▶ sans Assur-Carte, par chèque		15,15 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur		
▶ avec Assur-Carte		<b>GRATUIT</b>
▶ sans Assur-Carte, par chéquier		29,70 €
Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger en euro ou en devise <sup>(6)</sup> Sauf Bonne Fin (SBF)		
▶ commission d'encaissement		0,10 %
– minimum		14,20 €
– maximum		55,00 €
▶ commission de change éventuelle		9,18 €

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet et hors coût opérateur. (2) Conformément à la réglementation. (3) Nécessite la détention d'un numéro ICS et de l'option gestion de prélèvement dans CMUT Direct facturé 4,50 €/mois. (4) Chèque(s) en euro payable(s) en France. Date de valeur J+1 ouvré. (5) Les frais postaux dépendent du mode d'envoi (simple, recommandé, suivi premium...). (6) Dates de valeurs : informations disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

## CHÈQUES (SUITE)

Crédit Après Encaissement (CAE)	
▶ forfait à rajouter aux tarifs SBF	19,90 €
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé (CAE/SBF)	21,10 €
Paiement d'un chèque à l'étranger en euro ou en devise <sup>(1)</sup>	
▶ commission de transfert	13,80 €
▶ commission de change éventuelle	9,18 €

## FRAIS COMPLÉMENTAIRES LIÉS À L'INTERNATIONAL

Commission de change éventuelle sur opérations en devise	9,18 €
Frais de port sécurisé (sur chèques)	36,50 €
Frais de correspondants éventuels	Frais réels

## Offres groupées de services

Les services utiles pour bien gérer votre argent au quotidien sont compris dans une cotisation mensuelle unique (offre standard hors option). Un dépliant détaillant les offres groupées de services est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

## EUROCOMPTE

Formules proposées (produits et services compris), à partir de :

	Tranquillité	Confort <sup>(2)</sup>	Sérénité
Formule principale	6,53 €	12,00 €	20,90 €
Formule Duo's <sup>(3)</sup>	4,13 €	6,80 €	13,40 €
CMUT Direct	•	•	•
Tenue de compte	Exonéré		
Protection juridique			•
Budget +	•	•	•
Etalis (paiement fractionné)	•	•	•
Plan 4 taux standard – 2 %		•	•
Assur-Carte <sup>(4)</sup>	E <sup>(4)</sup>	E <sup>(4)</sup>	F <sup>(4)</sup>
CB Cirrus	•		
CB Mastercard ou CB Visa		•	
CB Mastercard Gold ou CB Visa Premier			•
Découvert Souplesse jusqu'à 1 600 €	•	•	•
Franchise d'agios /7 jours	160 €	160 €	460 €
Top Infos (Forfait mensuel illimité)	•	•	•
Retraits déplacés offerts			
▶ avec cartes à autorisation systématique	2/mois	2/mois	Tous
▶ avec carte CB Mastercard ou CB Visa	3/mois	3/mois	Tous
Virement instantané offert	1/mois	1/mois	1/mois

(1) Dates de valeurs : informations disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (2) Existe en Formule Light : détails disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (3) Tarifs préférentiels sur le 2° Eurocompte du groupe famille. Détails disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (4) Assur-Carte E couvre les moyens de paiement souscrits auprès du Crédit Mutuel Alliance Fédérale. Assur-Carte F couvre les moyens de paiement souscrits auprès de toutes les banques.

## Autres formules

<p>Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu aux articles L.312-1 III et D. 312-5-1 du Code Monétaire et Financier). Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements SEPA (au guichet ou à distance), l'envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, remise de chèques à l'encaissement, les dépôts et les retraits d'espèces aux guichets de la banque, les paiements par prélèvement SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE et deux formules de chèques de banque par mois. Plafonnement des frais liés aux incidents de paiements et irrégularités de fonctionnement du compte à 20,00 € par mois et 200,00 € par an.</p>	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
<p>Facil' Accès – Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier). Un compte (ouverture, tenue et clôture), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique), le dépôt et le retrait d'espèces aux guichets de la banque, 4 virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité, 2 chèques de banque par mois, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS, relevés d'identité bancaire, plafonnement spécifique des commissions d'intervention<sup>(2)</sup> et un changement d'adresse par an. Les frais liés aux incidents bancaires sont totalement exonérés (à zéro) pour les clients titulaires de l'offre Facil'Accès. Voir détail des frais concernés comportant la mention (ET) en pages 11 et 12 du présent Recueil des prix des principaux produits et services.</p>	<b>1,00 €</b>
<p>Prestations de Base (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L. 312-1 II et D. 312-5 du Code Monétaire et Financier). Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements bancaires (aux guichets ou à distance), envoi mensuel d'un extrait de compte, remise de chèques à l'encaissement, prélèvements SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux GAB et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE.</p>	<b>3,50 €</b>
Connect, à partir de	<b>3,00 €</b>
Essentiel, à partir de	<b>10,20 €</b>
Cap Transat, à partir de	<b>19,50 €</b>
Eurocompte anciennes formules souscrites avant le 31 mars 2005	
▶ Tranquillité, à partir de	<b>7,42 €</b>
▶ Confort, à partir de	<b>11,99 €</b>
▶ Sérénité, à partir de	<b>17,90 €</b>

## Irrégularités et incidents

### COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier<sup>(PG)(ET)</sup>

▶ par opération	<b>8,00 €</b>
▶ plafond mensuel	<b>80,00 €</b>
Commission d'intervention – Pour les titulaires de l'offre Services Bancaires de Base	
▶ par opération	<b>4,00 €</b>
▶ plafond mensuel	<b>20,00 €</b>
Commission d'intervention – Pour les titulaires de l'offre Facil'Accès	<b>GRATUIT</b>

(PG) Plafonnement Global : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25,00 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "Facil'Accès" et de 20,00 €/mois et 200,00 €/an pour les clients titulaires de l'offre "Services Bancaires de Base". (ET) Exonération Totale : ces frais liés aux incidents bancaires sont totalement exonérés (à zéro) pour les clients titulaires de l'offre "Facil'Accès". (1) Conformément à la réglementation. (2) Exonération totale des frais d'incidents bancaires, y compris les frais sur SATD et frais sur saisie-attribution.

<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	
Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI/PND)	9,18 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé <sup>(PG)(ET)</sup>	13,50 € <sup>(1)</sup>
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD) <sup>(ET)</sup>	10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier
▶ maximum	90,00 €
Frais par saisie-attribution <sup>(ET)</sup>	90,00 €
<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>	
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (mise en place ou suppression) <sup>(PG)(ET)</sup>	19,10 €
Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire <sup>(PG)(ET)</sup>	19,25 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision <sup>(PG)(ET)</sup>	13,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(PG)(ET)(2)</sup>	
▶ chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
▶ chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>(PG)(ET)(2)</sup>	
▶ prélèvement inférieur ou égal à 20,00 €	Montant du prélèvement
▶ au-delà	20,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire <sup>(PG)(ET)</sup>	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque <sup>(PG)(ET)</sup>	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision <sup>(PG)(ET)</sup>	GRATUIT

## Spécial Jeunes

<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	
Cotisations mensuelles à partir de :	
▶ Connect Origine 10-17 ans	2,00 €
▶ Eurocompte Jeunes 18-25 ans	3,35 €
▶ Eurocompte Jeunes actifs 18-28 ans	6,60 €

Un dépliant détaillant les offres groupées de services est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

### **Anciennes formules non commercialisées en 2023, par mois, à partir de**

▶ Eurocompte Jeunes 15-17 ans	2,00 €
▶ Eurocompte Tranquillité 18-25 ans	3,35 €
▶ Eurocompte Confort 18-25 ans	6,00 €

**Tarifs réduits ou gratuité totale :** le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses, décrites ci-dessous :

<b>TENUE DE COMPTE</b>	
Tenue de compte	GRATUIT

### **MOYENS DE PAIEMENT**

#### **Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat)**

CB Mastercard Jeune (offerte la 1 <sup>re</sup> année)	22,50 €
--	---------

#### **Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit différé)**

CB Mastercard Jeune (offerte la 1 <sup>re</sup> année)	22,50 €
--	---------

#### **Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation systématique)**

CB Mastercard Online Origine (de 10 à 17 ans)	25,00 €
---	---------

(PG) Plafonnement Global : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25,00 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "Facil'Accès" et de 20,00 €/mois et 200,00 €/an pour les clients titulaires de l'offre "Services Bancaires de Base". (ET) Exonération Totale : ces frais liés aux incidents bancaires sont totalement exonérés (à zéro) pour les clients titulaires de l'offre "Facil'Accès". (1) Tarif pour chaque lettre. 2 lettres facturées au maximum sur une période de 30 jours glissants. (2) Si une commission d'intervention a été perçue préalablement au rejet de ce moyen de paiement, son montant est déduit du frais de rejet du moyen de paiement.

## MOYENS DE PAIEMENT (suite)

### Autres cartes et services

Pop Corn <sup>(1)</sup> , VIP <sup>(1)</sup>	GRATUIT
Carte Argent de poche <sup>(1)</sup> (carte prépayée, à partir de 11 ans)	15,75 €
Refabrication de carte <sup>(2)</sup>	- 50 % <sup>(3)</sup>
Retraits déplacés dans les offres groupées de services spéciales Jeunes	GRATUIT

### Chèques

Frais d'opposition chèque(s) et chéquier(s) par l'émetteur	- 50 % <sup>(3)</sup>
--	-----------------------

### Virements

Frais de mise en place ou de modification de virement permanent	GRATUIT
Nombre de virement instantané offert dans les offres groupées de services Jeunes 18-25 ans et Jeunes actifs	1/mois

## DIVERS

Délivrance d'une attestation	GRATUIT
------------------------------	---------

**Avantage Musique :** Détenir une carte de paiement au Crédit Mutuel, c'est bénéficier des avantages exclusifs de la billetterie RIFFX by Crédit Mutuel ([www.riffx.fr](http://www.riffx.fr)).

## Découverts et crédits

### DÉCOUVERTS EN COMPTE

Découvert souplesse :	
▶ taux nominal annuel <sup>(4)</sup> au 01/09/2022 : 16,16%	Nous consulter
▶ frais de mise en place et renouvellement annuel, à partir de	34,00 € <sup>(5)</sup>
Découvert non autorisé	Plafond <sup>(*)</sup> du taux réglementaire
(*) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.	-0,05 %

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION

#### Crédits renouvelables

Etalis (paiement fractionné), Plan 4 (crédit de trésorerie), Passeport Crédit

▶ mise en place	GRATUIT
▶ frais d'utilisation	GRATUIT
▶ taux	Nous consulter

#### Crédits amortissables

▶ frais de dossier / avenant	1,00 %
- minimum	64,00 €
▶ taux	Nous consulter

### CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier / avenant <sup>(6)</sup>	1,00 %
▶ minimum	400,00 €
Frais de modularité de prêt	50,00 €
Attestation de mainlevée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	9,00 €
Frais de traitement de mainlevée	
▶ hypothèque	300,00 €
▶ autres garanties selon la nature	50,00 € à 400,00 €
Frais de nantissement	Selon objet <sup>(7)</sup>

(1) Ce produit n'est plus commercialisé. (2) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le titulaire. (3) Sur le tarif standard. (4) Taux révisable susceptible de modification, concerne un découvert souplesse inférieur à 3 000 €. Le TAEG réel est fonction de l'utilisation et indiqué sur le relevé de compte. (5) Cette tarification inclut les frais de dossier et l'assurance décès 1 tête pour un découvert jusqu'à 1 600 €. Au-delà, nous consulter. (6) Gratuit en cas de résiliation/substitution de l'assurance des emprunteurs pour les prêts immobiliers soumis à l'art. L.313-1 1° du code de la consommation. (7) Grille tarifaire disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

AUTRES PRESTATIONS	
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	6,00 €
Délivrance d'un décompte <sup>(1)</sup>	24,45 €
Mise en place d'un plan d'apurement	31,00 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	GRATUIT
Modification sur prêt sans avenant	7,30 €
GARANTIES DONNÉES SUR LA FRANCE	
Frais d'établissement d'acte, par acte	
▶ caution simple	50,00 €
▶ caution complexe	150,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel, à partir de	1,50 %*
▶ minimum par acte et par trimestre	12,00 €

\* Le pourcentage est appliqué sur le montant de la garantie délivrée.

## Épargne et placements financiers

ÉPARGNE BANCAIRE	
Budget + (alimentation automatique du compte épargne)	12,00 €/an
Tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans <sup>(2)</sup>	30,00 €/an
Transfert de PEL ou CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	90,00 €
Transfert de PEP <sup>(3)</sup>	
▶ pourcentage des sommes gérées	2,00 %
▶ minimum	45,00 €
PLACEMENTS FINANCIERS	

### Courtages<sup>(PLF)</sup>

#### Ordres saisis via CMUT Direct<sup>(4)</sup>

Bourses France + Belgique et Pays-Bas	Gestion Libre	Gestion Conseillée (GCO)	
▶ ordres inférieurs à 2 000 €		0,50 %	
▶ ordres supérieurs à 2 000 € <sup>(5)</sup> :			
– pour les 10 premiers ordres		0,50 %	
– du 11 <sup>e</sup> au 20 <sup>e</sup> ordre		0,35 %	
– à partir du 21 <sup>e</sup> ordre		0,25 %	
Bourses étrangères <sup>(6)</sup>		0,50 %	
▶ minimum		30,00 € sur les comptes titres ordinaires	
Ordres saisis par la banque	Gestion Libre	Gestion Conseillée (GCO)	Gestion Sous Mandat (GSM)
	0,80 %	0,50 %	0,50 %
▶ minimum	30,00 € sur les comptes titres ordinaires pour toutes transactions hors Euronext <sup>(6)</sup>		

### Autres titres financiers<sup>(PLF)(7)</sup>

#### Frais de transaction sur OPC<sup>(8)</sup>

Gestion Conseillée, Gestion Pilotée et Gestion Sous Mandat	GRATUIT
Gestion Libre	
▶ souscription :	
– monétaires	GRATUIT
– obligataires	0,25 %
– autres	0,50 %
▶ rachat	GRATUIT
Frais d'entrée sur EMTN/SCPI/FIP/FCPI	Nous consulter

(1) Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016. (2) Dans la limite du solde créditeur du compte. Gratuit pour les moins de 18 ans et pour les livrets réglementés. (3) Sauf conditions contractuelles spécifiques. (4) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et hors frais d'abonnement banque à distance et hors coût du fournisseur d'accès Internet. (5) Le comptage des ordres s'effectue sur 12 mois glissants. (6) Liste des pays disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel. (7) La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel et sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr). (8) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur. (PLF) Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le code monétaire et financier.

## PLACEMENTS FINANCIERS (suite)

### Divers

Transfert d'un compte titres ordinaire ou PEA ou PEA-PME <sup>(PLF)</sup> hors Crédit Mutuel ou CIC	
▶ frais par ligne de titres cotés	15,00 €
▶ frais par ligne de titres non cotés	50,00 €
▶ maximum	150,00 €
Frais de recherche titres / réédition de l'Imprimé Fiscal Unique	30,00 €

### Droits de garde

**GRATUIT**

### Convention de compte-titres et de services<sup>(1)</sup>

La convention de compte-titres et de services donne un accès complet aux fonctionnalités, prestations de services et informations liées aux titres et marchés financiers grâce à un accompagnement omni-canal.

Frais semestriels sur l'encours	0,125 %
▶ minimum	6,00 €
▶ maximum	75,00 €
Clients exclusivement détenteurs de Parts sociales détenues en compte titres, forfait semestriel	4,05 €

### Gestion

Gestion Pilotée titres, par semestre	0,55 % <sup>(2)</sup>
▶ minimum	15,00 €
Gestion Conseillée ou Gestion Sous Mandat	Nous consulter
Mandat d'arbitrage en assurance-vie	Nous consulter
Bilan patrimonial	530,00 €

L'ensemble des tarifs applicables aux titres et à la bourse sont présentés dans la fiche clarité "Tarification Titres et Bourse" disponible sur la page "Tarifs" de [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr) ou auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

## Assurances et prévoyance

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel)	26,00 €/an
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques)	31,00 €/an
Assurance Protection Juridique, à partir de	82,62 €/an

## Succession

Ouverture d'un dossier de succession	
▶ si avoirs au jour du décès inférieurs à 2 000,00 €	<b>GRATUIT</b>
▶ si avoirs au jour du décès supérieurs ou égaux à 2 000,00 €	1,00 % <sup>(3)</sup> max 150,00 €
Liquidation d'actifs (si transfert hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale)	1,00 % <sup>(3)</sup>
▶ minimum	50,00 €
▶ maximum	850,00 €
Frais annuels de gestion	80,00 €
Service Assistance Démarches Décès	<b>GRATUIT</b>

(PLF) Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le code monétaire et financier.

(1) Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06. (2) Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation des avoirs gérés au 31/12 et au 30/06. (3) Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.

## Résoudre un litige

Pour toute demande portant sur la bonne exécution des contrats ou toute réclamation, le Crédit Mutuel met à votre disposition :

### ► un numéro de téléphone dédié

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

### ► et des interlocuteurs privilégiés à contacter :

- **votre Caisse de Crédit Mutuel, en premier lieu**,  
via le formulaire de réclamation en ligne, par email, par courrier, ou en prenant rendez-vous.

Les réclamations formulées à l'oral (téléphone, face à face,...) ou par messagerie instantanée (tchat), doivent être formalisées par écrit, si vous n'avez pas obtenu immédiatement entière satisfaction.

- **le Service Relation Clientèle, en second lieu**
  - via le formulaire de réclamation en ligne sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)
  - ou par courrier au siège de votre Fédération.
- **le Médiateur**, en tout état de cause, deux mois après l'envoi\* de votre première réclamation écrite, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu :
  - via son site internet [www.lemediateur-creditmutuel.com](http://www.lemediateur-creditmutuel.com)
  - ou par courrier : Le Médiateur du Crédit Mutuel, 63 chemin Antoine Pardon – 69160 Tassin La Demi-Lune.

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr) et sur les conditions générales de Banque.

\* Le cachet de la Poste faisant foi.

Tarifs applicables aux clients des Caisses du Crédit Mutuel Normandie

### MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE

Tout projet de modification de la convention de compte de dépôt et/ou des autres produits et services est fourni sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. Si le client refuse la modification proposée, il peut résilier sans frais la convention de compte et/ou des produits et services concernés par la modification avant sa date d'entrée en vigueur (code monétaire et financier L. 312-1-1 II).

### INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS, DES TITRES ET DES CAUTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie et de Résolution disponible en Caisse et sur le site internet de la banque.

### ANNONCEUR

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances inscrits au registre national sous le numéro unique d'identification 07 003 758 (immatriculations consultables sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr)), contrats d'assurances de ACM VIE SA, ACM IARD SA et ACM VIE SAM, entreprises régies par le code des assurances.

MARIE-HELENE  
DECLOITRE

Signature numérique de  
MARIE-HELENE DECLOITRE  
Date : 2022.09.30 17:14:50  
+0200



**Crédit Mutuel**