

# BIENVENUE AU CRÉDIT MUTUEL

---



UNE BANQUE QUI APPARTIENT À SES CLIENTS,  
ÇA CHANGE TOUT !

Crédit  Mutuel

# POURQUOI DEVENIR CLIENT(E)

## DU CRÉDIT MUTUEL ?

### 1 Une banque différente

- ✓ **Une banque mutualiste** : les clients sont sociétaires. Ils participent aux prises de décision de leur caisse locale
- ✓ **Une banque non cotée en bourse** : le Crédit Mutuel rend des comptes à ses clients et non à des actionnaires
- ✓ **Des conseillers non commissionnés** qui développent une relation personnalisée avec les sociétaires



### 2 Une banque récompensée

- ✓ N°1 de la Relation client 2023 dans le secteur banque\*
- ✓ Elue n°1 des banques en termes d'image\*\*
- ✓ Elue meilleur groupe bancaire français par le magazine britannique World Finance\*\*\*



### 3 Une banque proche de vous

- ✓ **Une offre de bienvenue** : des offres avantageuses pour tous nos nouveaux clients
- ✓ **Proximité avec le client** : rencontrez votre conseiller dans l'une de nos caisses locales ou en rendez-vous vidéo



\* Enquête BearingPoint et Kantar auprès de 4 000 clients/usagers.

\*\* Selon le baromètre Posternak-Ifop réalisé les 2 et 3 mars 2023, à la suite de l'interrogation d'un échantillon national représentatif de la population française, composé de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus.

\*\*\* Pour la dixième année, le Crédit Mutuel remporte le trophée du meilleur groupe bancaire français par le magazine britannique World Finance.

# LE CRÉDIT MUTUEL NORD EUROPE

## EN QUELQUES CHIFFRES

Près de  
**1 MILLION**  
de clients



**1213**

administrateurs bénévoles  
élus par les sociétaires



**244**  
points de vente



**373**  
guichets automatiques



## DES CONSEILLERS-EXPERTS À VOTRE DISPOSITION

PARTICULIERS

PROFESSIONNELS



AGRICULTEURS

ENTREPRISES

ASSOCIATIONS

# EN CONTACT AVEC MA BANQUE

7J/7 - 24H/24



En caisse locale, auprès de nos conseillers qui se tiennent à votre disposition pour toute information.



Rendez-vous sur **cmne.fr** pour un maximum de services en un clic.



**0 820 047 047** Service 0,12 € / min  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h à 19h  
et le samedi jusqu'à 17h.



Votre banque en poche.  
Application Crédit Mutuel.



Sur les réseaux sociaux.  
Vous avez tout à y gagner (jeux, actus, conseils...)



C'est nouveau. Rendez-vous vidéo.  
Parlez-en à votre conseiller.

Crédit  Mutuel

