

# MON COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

---



**BÉNÉFICIEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT  
SUR-MESURE ET D'OFFRES RÉSERVÉES  
AUX SALARIÉS.**



**Banque coopérative et authentiquement mutualiste, le Crédit Mutuel a pour objectif d'améliorer chaque jour la qualité de la relation et du service à ses sociétaires et clients.**

Ses valeurs de responsabilité, de solidarité et d'engagement social sont aussi stratégiques que la qualité de ses services, et font du Crédit Mutuel **le 1<sup>er</sup> partenaire des Comités Sociaux et Économiques.**

Avec le Crédit Mutuel Nord Europe, vous bénéficiez d'une expertise, d'un savoir-faire et d'une offre dédiée aux Comités Sociaux et Économiques et à leurs ayants-droit.

## SOMMAIRE

---

04 ■ Gérez vos budgets

06 ■ Optimisez vos excédents

07 ■ La Convention Partenaires CSE

- Des offres réservées aux salariés de votre entreprise
- Des informations pratiques et du conseil gratuit pour votre CSE

# GÉREZ VOS BUDGETS

Avec l'Eurocompte CE/Syndicats, vous bénéficiez de nombreux services bancaires indispensables et de différentes options à moduler selon vos besoins.



## Des services essentiels

**Comptes chèques distincts** pour séparer vos budgets de fonctionnement et d'œuvres sociales,

**Carte de dépôt et chèquiers,**

**Extraits de compte** (papier ou via Internet),

**Envoi des chèquiers** dans vos locaux<sup>(1)</sup>...

**Gestion de vos comptes et de vos opérations sur cmne.fr**, avec CMUT Direct Association et son module Prélèvements SEPA, pour :

- suivre et gérer vos comptes 24h/24 en toute confidentialité où que vous soyez,
- créer et gérer vos listes de mandats SEPA et programmer vos prélèvements SEPA.

(1) Dans la limite d'un chéquier par trimestre.

## ⊕ LE PLUS

- Déléguez certaines fonctions (consultation, gestion, validation) à d'autres élus ou aux salariés du CSE grâce à notre système de gestion des délégués.

## De nombreuses options

### CMUT Direct Association Confort

Réalisez des virements et des prélèvements SEPA en nombre avec la possibilité de créer des listes de bénéficiaires, des virements express et des virements de trésorerie.

### La télétransmission avec Hub Business solutions by Epithète

Pour des volumes de virements SEPA ou de prélèvements SEPA plus importants, utilisez Hub Business solutions by Epithète :

- création de fichiers,
- transfert sécurisé de données.

### Une gamme de cartes bancaires MasterCard ou Visa

Choisissez la carte qui répond à vos besoins : contrôle de solde, débit immédiat ou différé, montant maximum autorisé, nombre de retraits déplacés...

### Des Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)

Limitez la gestion d'espèces, facilitez votre comptabilité et apportez un moyen de paiement supplémentaire à vos ayants-droit grâce à des modes de règlement sécurisés et rapides, dans vos locaux ou sur votre site Internet (TPE virtuel).

### Assur Carte Pro

Profitez d'une assurance<sup>(2)</sup> en cas de perte et de vol par agression de vos moyens de paiement, papiers et clés, le vol par agression des fonds transportés entre le local du CSE et votre agence Crédit Mutuel Nord Europe, des espèces dérobées dans les 48 heures suivant leur retrait dans un Guichet Automatique de Banque.

(2) Voir conditions en agence ou sur notre site cmne.fr

## ⊕ LE PLUS

- Avec l'Eurocompte CE/Syndicats, bénéficiez de toutes ces options à des tarifs privilégiés<sup>(2)</sup>.

# OPTIMISEZ VOS EXCÉDENTS

Votre rôle d'élu vous conduit à chercher les placements les mieux adaptés à vos projets. Le Crédit Mutuel Nord Europe vous accompagne en vous proposant des solutions de placement qui répondent à vos besoins.

## Les placements disponibles

### Le Livret OBNL TRIPLEX

Le Livret OBNL Triplex est un livret ordinaire à 3 tiroirs qui permet aux Organismes à But Non Lucratif clients du Crédit Mutuel de rémunérer leurs liquidités et d'épargner en toute liberté.

### Le Livret d'Épargne pour les Autres (LEA)

Avec le Livret d'Épargne pour les Autres, **épargnez "solidaire"** en reversant tout ou partie des revenus de vos placements à une ou plusieurs associations partenaires. Les intérêts sont répartis par tranche de 25% entre vous et les associations bénéficiaires que vous avez choisies, avec un minimum de 50% au total pour ces dernières et avec un maximum de quatre associations bénéficiaires. Vous pouvez modifier la répartition des intérêts à tout moment. Cette nouvelle répartition s'appliquera à la totalité des intérêts en cours.



# LA CONVENTION PARTENAIRES CSE

Avec notre Convention Partenaires CSE, spécifiquement conçue pour les Comités Sociaux et Economiques et leurs ayants-droit, vous bénéficiez d'un accompagnement efficace dans votre mission d'élu et vous offrez de nombreux avantages aux salariés de votre entreprise.

## Informations et conseils

### Profitez d'un réseau de partenaires reconnus

Avec la Convention Partenaires CSE, **vous bénéficiez d'avantages chez des partenaires que nous avons sélectionnés spécialement pour vous.**

Pour connaître tous nos partenaires, rendez-vous sur [cmne.fr](http://cmne.fr), espace CSE/Syndicats.

### Rencontrez régulièrement vos homologues et notre réseau d'experts

Le Crédit Mutuel Nord Europe organise pour vous les **Rendez-vous Partenaires CSE**. **Ces journées sont l'occasion de rencontrer nos partenaires commerciaux et institutionnels (URSSAF, Inspection du Travail...) ainsi que des spécialistes pour le développement de votre activité** mais également d'échanger de manière conviviale avec d'autres élus. Vous pourrez aussi assister à des conférences thématiques sur l'épargne salariale, l'assurance santé collective, le SEPA...

### Accédez à une information dédiée

- **La Lettre Partenaire CE** envoyée chaque trimestre, pour tout connaître sur l'actualité sociale, comptable, juridique et fiscale de votre activité.
- **Le service d'Informations Juridiques et Fiscales** pour obtenir à tout moment une réponse personnalisée, selon le cas, à vos interrogations d'ordre juridique, fiscal, social ou administratif.

## ⊕ LES PLUS

### L'ÉPARGNE SALARIALE

- Information, simulation, comparatif : nous vous conseillons et vous accompagnons dans la mise en place, le suivi ou le transfert de votre Plan Epargne Entreprise et Plan Epargne Retraite Collectif.

### L'ASSURANCE SANTÉ COLLECTIVE

- Des solutions d'assurance santé adaptées, conçues pour les salariés de votre structure et qui bénéficient de l'expertise en assurance du Crédit Mutuel Nord Europe.

# LA CONVENTION PARTENAIRES CSE

## Les offres réservées aux salariés de votre entreprise

Grâce à la Convention Partenaires CSE et la Carte Avantages CSE, **les salariés peuvent profiter d'un ensemble de services bancaires à des conditions avantageuses** pour faciliter leur quotidien et réaliser leurs projets<sup>(3)</sup>.

**La banque au quotidien :** avec l'Eurocompte<sup>(4)</sup>, les salariés profitent de tous les services bancaires essentiels au quotidien et accèdent à des privilèges concrets toute l'année.

**L'assurance auto, habitation et/ou prévoyance :** nos contrats leur apporteront une protection sur mesure et adaptée à leur budget.

**Homiris :** un système d'alarme relié à un centre de surveillance 24H/24, pour vous protéger des cambriolages, des agressions et des risques domestiques.



<sup>(3)</sup> Voir conditions en agence ou sur notre site cmne.fr.

Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### Le financement de leurs projets avec :

- **Notre crédit à la consommation Prêt Partenaire CSE** pour la réalisation de leurs projets (mobilier, tablette, écran plat...).
- **Passeport Crédit**, un crédit renouvelable qui leur permet de préparer leurs projets et de les réaliser seulement le moment venu, sans délai !

(4) La convention Eurocompte est une convention tarifaire permettant à son souscripteur de bénéficier de tarifs préférentiels sur les produits et services, bancaires ou d'assurance, qui en relèvent. L'offre de base de l'Eurocompte du Crédit Mutuel Nord Europe intègre compte courant, tenue de compte, un relevé mensuel, l'envoi de chèques à domicile (envoi simple), une carte bancaire de paiement, l'assurance des moyens de paiement avec Assur Carte et l'accès aux services de banque à distance CMUT Direct. Le bénéfice des avantages et conditions mentionnés est soumis au respect, d'une part, de l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires applicables, d'autre part, de l'ensemble des dispositions contractuelles applicables à l'Eurocompte ou à chacun des produits et/ou services souscrits, sous les éventuelles réserves, limitations et exclusions en vigueur, ainsi qu'au paiement de la cotisation Eurocompte applicable. Conditions et avantages en vigueur à la date de souscription susceptibles d'évolution.



Homiris est un service opéré par EPS - SAS au capital de 1.123.600 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG - Correspondance abonnés : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9. RCS Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) sous le numéro AUT-067-2117-04-16-20180359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD - Service de Télésurveillance P5 (référentiel I31) - Certificats n°163.00.31, n°216.10.31, n°162.00.31 et n°241.21.31 délivrés par CNPP Cert. (www.cnpp.com).

## ⊕ LES PLUS

Des supports de communication personnalisés mis à votre disposition pour valoriser cette offre :

- Une lettre à destination de l'ensemble de leurs ayants-droit, mettant en avant l'action du CSE et les différentes offres privilégiées.
- La carte Avantages CSE, intégrée à la lettre, leur permettra de profiter des offres qui leur sont réservées en la présentant en agence.
- Des affiches A3 et des dépliants « avantages salariés ».

# EN CONTACT AVEC MA BANQUE

## 7J/7 - 24H/24



**0 820 30 1945** Service 0,12 € / min  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h à 19h  
et le samedi jusqu'à 17h.



Rendez-vous sur [cmne.fr](http://cmne.fr) pour un maximum  
de services en un clic.



Votre banque en poche.  
Application Crédit Mutuel.



Sur les réseaux sociaux.  
Vous avez tout à y gagner (jeux, actus, conseils...)



C'est nouveau. Rendez-vous vidéo.  
Parlez-en à votre conseiller.



Bénéficiez de l'offre de bienvenue du Crédit Mutuel\*.

# Crédit Mutuel

\*Offre réservée à tout nouveau client. Voir conditions en agence.

Document non contractuel. Pour plus d'informations sur les produits présents dans cette brochure, rendez-vous sur [cmne.fr](http://cmne.fr) et dans nos agences  
Crédit Mutuel Nord Europe.

Caisse Régionale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société anonyme coopérative de crédit à capital variable - RCS Lille Métropole 320 342 264 -  
TVA intracommunautaire FR 80 320 342 264 - ORIAS n° 07 003 758 - Siège social : 4, Place Richebé 59000 Lille - Mentions légales : [www.cmne.fr](http://www.cmne.fr)  
Les caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurance inscrits au registre national des intermédiaires d'assurance sous le numéro  
07 003 758, consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr) et contrôlées par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, place de Budapest CS 92459,  
75436 Paris cedex 09. Elles proposent des contrats d'assurances des ACM VIE SA, ACM IARD SA, entreprises régies par le Code des assurances.

### Résoudre un litige

Résoudre un litige : Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés. Vous pouvez ensuite contacter le Service Relations Clientèle  
du Crédit Mutuel Nord Europe, 4 place Richebé 59800 Lille, qui accusera réception de votre requête sous 10 jours et vous apportera une réponse le  
plus rapidement possible, dans le délai réglementaire de 2 mois, sauf circonstances exceptionnelles qui seraient alors exposées. En dernier recours :  
Médiateur du Crédit Mutuel - 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin La Demi-lune. [www.lemediateur-creditmutuel.com](http://www.lemediateur-creditmutuel.com) - Médiateur de l'Assurance -  
TSA 50 110 - 75441 Paris Cedex 09. [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) - Médiateur AMF Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082  
Paris Cedex 02. Numéro Cristal dédié aux réclamations :  **0 969 320 437**

APPEL NON SURTAXÉ

