

DOSSIER DE PRESSE

Crédit  Mutuel
Océan

 *ensemble,*
**construisons
demain...**

LE CRÉDIT MUTUEL OCÉAN LANCE SON NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE AVEC UNE VOLONTÉ AFFIRMÉE : **CELLE DE S'ENGAGER DURABLEMENT AUX CÔTÉS DE TOUS.**

Le Groupe Crédit Mutuel Océan lance son nouveau plan à moyen terme 2021 – 2027.

A l'heure où certains groupes bancaires décident de fermer des points de vente, le Crédit Mutuel Océan tient à renforcer le lien humain en maintenant ses agences et ses effectifs en proximité de ses clients sociétaires. Dans un milieu bancaire qui se complexifie, la place de l'humain sera donc renforcée pour répondre à leurs besoins de conseils et d'accompagnement. Le groupe précise d'ailleurs qu'il recrutera plus de 100 nouveaux collaborateurs en 2021 dans les départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vendée.

Ce nouveau Plan stratégique appelé « Ensemble construisons demain » signe une direction toute légitime pour ce groupe coopératif fier de ses valeurs.



UNE RAISON D'ÊTRE **QUI DONNE LE TON:** « S'ENGAGER DURABLEMENT À VOS CÔTÉS »

Cette raison d'être co-écrite par les membres du comité de direction et les membres du conseil d'administration du Crédit Mutuel Océan, réaffirme la ferme volonté du Crédit Mutuel Océan d'être pleinement acteur sur son territoire.

Des valeurs telles que l'humain, la confiance et la responsabilité vont continuer à être les piliers de toutes les actions que le Crédit Mutuel Océan mettra en œuvre dans les prochaines années.

Ses actions viseront à accompagner tous les habitants du territoire dans leur projet. Le Crédit Mutuel Océan est la banque de tous, du particulier à l'entreprise, l'agriculture au sens large, en passant par l'association, la collectivité... Le Crédit Mutuel Océan est organisé pour répondre à leurs besoins spécifiques. Son nouveau plan se lance avec l'intention de toujours mieux les servir et mieux les conseiller. Le Crédit Mutuel Océan s'engage à agir pour le bien commun de la société en veillant à l'équilibre des volets sociaux, économiques et environnementaux.



André LORIEU,
Président du Crédit Mutuel Océan

« Les exigences et les attentes de nos clients sont de plus en plus fortes. Face à cela, notre modèle coopératif a des atouts indéniables autour de l'humain, de la confiance et de la responsabilité »

Notre raison d'être :
« S'engager durablement à vos côtés »



Humain



Confiance



Responsabilité

Le groupe Crédit Mutuel Océan s'est donné **3 défis** tournés vers une finalité :
LA SATISFACTION DU CLIENT.

> Le défi de l'**UTILITÉ**

Être utile, c'est se mettre réellement à la place du client, pour satisfaire pleinement ses attentes.

Les défis de demain seront :

- De **développer des offres** toujours plus utiles en co-construisant avec les clients.
- De **revisiter la gamme de produits et services** pour offrir, à chaque typologie de clientèle, une offre claire, pertinente, proposée au juste prix.
- D'**offrir le meilleur du digital** en poursuivant ses performances technologiques et rendre encore plus simples et intuitives les interactions avec la banque.



Jean-Pierre MORIN,
Directeur Général

« La digitalisation a profondément modifié le paysage de la relation client à tel point que certains ont cru bon de fermer des agences et réduire les effectifs ; au Crédit Mutuel Océan nous avons fait le pari inverse et nous avons été récompensés parce que la relation humaine c'est notre ADN alors oui nous pouvons et nous devons aller encore plus loin et pour cela nous avons besoin du digital, mais d'un digital au service de l'humain. »

> Le défi de la **PERFORMANCE**

La responsabilité du Crédit Mutuel Océan est de protéger son modèle mutualiste, de le rendre plus fort. En renforçant sa solidité financière, la banque œuvre au développement du territoire. Le Crédit Mutuel Océan poursuit sa logique de réinvestir ses fonds propres au seul bénéfice de nos départements que sont la Charente-Maritime, les Deux-Sèvres et la Vendée.

Les défis de demain seront :

- D'apporter un soin tout particulier à l'**accompagnement de ses clients sociétaires**, grâce à une écoute active et à une anticipation des besoins.
- **De renforcer encore notre exigence de sécurité** quant à la protection des données.
- **D'accompagner 100% des collaborateurs et administrateurs** aux évolutions des métiers de la banque, pour développer le savoir-faire et les compétences de chacun et ainsi répondre au mieux aux besoins de nos sociétaires et clients.



> Le défi de la **PROXIMITÉ**

Déjà aujourd'hui, chaque client dispose près de chez lui d'un conseiller personnel joignable par tous les canaux de communication. Chaque conseiller s'engage à offrir une relation bancaire de qualité.

Les défis de demain seront :

- **D'offrir le meilleur de l'humain** en maintenant les collaborateurs au plus près des clients pour apporter de la réactivité, un niveau de conseil et d'expertise accessible à tous.
- **D'imaginer des expériences qualitatives uniques aux clients sociétaires** en s'appuyant sur les administrateurs du Crédit Mutuel Océan, les porte-parole des clients sociétaires. Leur proximité, leur écoute sont primordiales pour mieux comprendre et mieux appréhender les spécificités des territoires, et ainsi apporter les réponses les plus justes.
- **De collaborer avec les partenaires locaux** pour développer des offres de services à valeur ajoutée pour le client final.





À propos du Crédit Mutuel Océan

Le Crédit Mutuel Océan est présent en Charente-Maritime, dans les Deux-Sèvres et en Vendée depuis 120 ans. Il confirme son ancrage local avec l'implantation de ses 180 agences, ses 1 500 salariés et ses 1 200 administrateurs.

Site Internet : www.cmocean.fr

CONTACTS POUR LE CRÉDIT MUTUEL OCÉAN :

Didier Faivre, *Chargé des relations publiques Vendée*
didier.faivre@creditmutuel.fr • 06 24 97 55 76

Didier Chavagnac, *Chargé des relations publiques Charente-Maritime*
didier.chavagnac@creditmutuel.fr • 06 84 82 07 48

Eric Chevalier, *Chargé des relations publiques Deux-Sèvres*
eric.chevalier@creditmutuel.fr • 06 71 60 54 35

Christelle Lebreton, *Responsable communication*
christelle.lebreton@creditmutuel.fr • 02 51 47 54 49