

Strasbourg, le 1<sup>er</sup> février 2022

## Crédit Mutuel Alliance Fédérale lance « le kiosque à services », sa plateforme de services qui met en relation ses clients avec les meilleurs professionnels pour réaliser leurs projets

**Simple d'utilisation, le « kiosque à services » permet aux clients du Crédit Mutuel<sup>1</sup> et du CIC, particuliers comme professionnels, de faire appel à des partenaires de confiance pour réaliser leurs projets.**

Avec le « kiosque à services », les clients et sociétaires ont accès depuis internet, via leur espace personnel de banque à distance, à un ensemble de prestations de service négociées pour satisfaire au mieux leurs besoins dans de nombreux domaines : énergie, travaux, rénovation, immobilier, déménagement, services à la personne, location de matériel professionnel... Les avantages négociés peuvent être de plusieurs natures : remise tarifaire, service complémentaire, garantie étendue, etc.

Cette plateforme digitale unique permet de proposer des offres extra-bancaires grâce à l'appui de partenaires externes de qualité. Le « kiosque à services » a ainsi pour vocation première d'allier simplicité et performance avec une sélection de partenaires à même d'apporter une réponse identique sur l'ensemble des territoires. Avec le « kiosque à services », Crédit Mutuel Alliance Fédérale va encore plus loin dans sa démarche de diversification et dans l'accompagnement et le soutien apporté à ses clients et sociétaires.

Tous les prestataires ont été sélectionnés en fonction de la qualité des prestations et d'un service client irréprochable. Lorsqu'elles sont disponibles, les notations des prestataires sont également affichées. Une attention toute particulière a été portée aux valeurs des entreprises sélectionnées. À terme, les clients pourront ainsi choisir parmi une sélection d'une centaine de prestataires de qualité au sein de différents univers de besoin.

Les clients sont également accompagnés dans leur démarche de souscription en ligne, par leur conseiller, comme par un service client spécifique ouvert du lundi au samedi (accessible à partir de la plateforme) complété par une assistance en ligne et des foires aux questions.

Pour **Daniel Baal**, Directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale : « *En proposant le kiosque à services, nous franchissons une étape supplémentaire dans l'offre que nous proposons à nos clients. Le kiosque à services vient en complément des services bancaires et d'assurance proposés par Crédit Mutuel Alliance Fédérale. Il s'inscrit dans notre stratégie multiservice et notre volonté de simplifier le quotidien de nos clients et sociétaires.* »

### À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France, avec plus de 75 000 collaborateurs<sup>2</sup> au service de plus de 29 millions<sup>2</sup> de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via ses 4 500 points de vente<sup>2</sup>. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'élèvent à 51,8 milliards d'euros et son ratio de CET1 à 18,3 % au 30 juin 2021.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK, Cofidis, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), Banque de Luxembourg, la Banque Transatlantique et Homiris.

<sup>1</sup> Pour les Fédérations de Crédit Mutuel membres de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

<sup>2</sup> Chiffres estimés au 1<sup>er</sup> janvier 2022

**Contact presse**

**Crédit Mutuel Alliance Fédérale** : Charles Grossier - 03 88 11 24 64 - [charles.grossier@creditmutuel.fr](mailto:charles.grossier@creditmutuel.fr)

**Pour en savoir plus :**

- [Le kiosque à services pour les clients particuliers du Crédit Mutuel](#)
- [Le kiosque à services pour les clients professionnels du Crédit Mutuel](#)
- [Le kiosque à services pour les clients particuliers du CIC](#)
- [Le kiosque à services pour les clients professionnels du CIC](#)