

## Pouvoir d'achat : Crédit Mutuel Alliance Fédérale s'engage pour les clients en difficulté financière avec un compte à 1 euro net par mois sans aucuns frais d'incident

Dans une période d'inflation qui affecte durement l'ensemble de la population, Crédit Mutuel Alliance Fédérale, première banque entreprise à mission, réaffirme sa volonté d'agir pour celles et ceux qui se trouvent en situation de fragilité financière.

« La hausse des prix à la consommation et des prix de l'énergie mine le pouvoir d'achat des plus modestes. Face à cette inflation galopante, nous agissons en responsabilité auprès des personnes les plus touchées. Avec Facil'Accès 1€, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose la meilleure offre bancaire solidaire pour les personnes en fragilité financière. » déclare **Nicolas Théry**, président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

« Entreprise responsable, Crédit Mutuel Alliance Fédérale donne une nouvelle preuve de son engagement pour une société plus juste et plus durable en proposant un compte courant sans frais d'incidents, avec un conseiller dédié et une agence bancaire de proximité pour 1 euro net par mois. » ajoute **Daniel Baal**, directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

**Facil'Accès 1€** est la déclinaison de l'offre réglementée spécifique pour les personnes en situation de fragilité financière ; il s'agit d'un compte courant avec un conseiller dédié pour guider le client dans la gestion de son budget, et une caisse locale de Crédit Mutuel à proximité de son domicile.

L'offre se complète d'une carte de paiement internationale à autorisation systématique Mastercard On line, d'un nombre illimité de chèques de banque et des services simples et pratiques pour suivre et gérer ses comptes depuis la banque à distance et sur l'application Crédit Mutuel.

L'offre permet l'encaissement des chèques et des espèces, le retrait d'espèces, la consultation de son compte ou bien l'édition de RIB. En cas de compte joint, une deuxième carte est proposée sans frais supplémentaires.

Enfin, **Facil'Accès 1€** inclut la mise en place de prélèvement SEPA en nombre illimité ainsi que des virements SEPA. Un découvert jusqu'à 225 € peut être autorisé par la banque, après étude du dossier.

**Une exonération totale des frais d'incidents est appliquée sur cette offre.**

**Ce tarif sera appliqué dès le 1<sup>er</sup> août 2022.** Les 50 000 souscripteurs à l'offre spécifique destinée à la clientèle fragile financièrement en bénéficieront automatiquement, sans aucune démarche, à partir de cette date.

Première banque entreprise à mission, Crédit Mutuel Alliance Fédérale agit pour le pouvoir d'achat de ses sociétaires et clients. Après avoir été précurseur dans ses engagements pour la décarbonation de l'économie ou la suppression du questionnaire de santé dans l'accès au crédit immobilier, Facil'Accès 1€ permettra aux personnes aux revenus modestes de bénéficier de tous les avantages d'une banque universelle de proximité sans incident de paiement.

Facil'Accès 1€ est le 15<sup>e</sup> engagement de Crédit Mutuel Alliance Fédérale dans le cadre de son statut d'entreprise à mission.

**Focus Facil'Accès 1€****Qui peut en bénéficier ?**

Tous sociétaires ou clients qui rencontrent des difficultés financières, des problèmes de trésorerie ou de fins de mois : une augmentation des charges courantes, un compte régulièrement débiteur, des rejets de prélèvements ou de chèques, un impayé de crédit, des frais d'incidents bancaires, une difficulté ponctuelle de trésorerie ou qui devient récurrente suite à un accident de la vie (divorce, maladie, chômage, veuvage, etc.) surendettement, etc.

**Les plus de Facil'Accès 1€**

- Un conseiller dédié ;
- Une Caisse locale à proximité de son domicile ;
- L'exonération totale de frais d'incidents et de saisies ;
- Une deuxième carte bancaire en cas de compte joint ;
- Un découvert à hauteur de 225€ maximum peut être autorisé par la banque.

Facil'Accès 1€ permet un équipement complet de banque au quotidien, le tout pour 1€ net par mois.

**Où souscrire à cette offre ?**

L'offre est accessible dans plus de 4 500 points de vente :

- dans les caisses locales de Crédit Mutuel des 14 fédérations de Crédit Mutuel Alliance Fédérale sous la dénomination *Facil'Accès 1€* ;
- dans les agences du CIC sous la dénomination *Service Accueil*.

**À partir de quand en bénéficier ?**

Facil'Accès 1€ et Service Accueil seront disponibles à partir du 1<sup>er</sup> août 2022.

**À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale**

Bancassureur de premier plan en France, avec plus de 75 000 collaborateurs au service de plus de 29 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via ses 4 500 points de vente. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'élèvent à 53,2 milliards d'euros et son ratio de CET1 à 18,8 % au 31 décembre 2021.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK, Cofidis, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), Banque de Luxembourg, la Banque Transatlantique et Homiris.

Plus d'informations sur [creditmutuelalliancefederale.fr](https://creditmutuelalliancefederale.fr)

**Contact presse**

Crédit Mutuel Alliance Fédérale : Aziz Ridouan - 03 88 14 84 00 - [aziz.ridouan@creditmutuel.fr](mailto:aziz.ridouan@creditmutuel.fr)