



# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

---

**COMMENT GERER LES POUVOIRS BANCAIRES DE MES MANDATAIRES ?**

## JE ME CONNECTE

En cliquant sur **Comptes**

Je renseigne mon **identifiant** et mon **mot de passe**

Puis je clique sur **Se connecter**



## Espace client : Connexion

Identifiant / Mot de passe

Certificat Électronique

SAFETRANS

### Identifiant / Mot de passe

Identifiant

Mot de passe

[Se connecter](#)

[Codes d'accès oubliés](#) > [Infos sécurité](#) >

# 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Dans le menu en haut, je clique sur **Profil**

Dans **Utilisation du service**

je sélectionne **Gestion des délégués**

The screenshot shows the Crédit Mutuel Nord Europe website interface. The top navigation bar includes the logo, the text 'ESPACE CONSEILS PRO AP', 'CP ARRAS', and a user profile for 'MME SARAI WAGUI'. Below this is a secondary menu with 'Accueil', 'Favoris', 'Comptes', 'Situation', 'Opérations', 'Services', 'Profil', and 'Nos produits et services'. The 'Profil' menu is expanded, showing three sub-sections: 'Profil', 'Sécurité', and 'Utilisation du service'. The 'Utilisation du service' sub-section is further expanded, highlighting 'Gestion des délégués'. A red arrow points to the 'Profil' menu item, and another red arrow points to the 'Gestion des délégués' item in the expanded menu. The main content area shows the 'Gestion des délégués' page with a table of delegates.

Ajouter un délégué	
Nom du délégué	Identifiant
M MJ MAXIME	9921670101

(\*) Pour avoir plus d'informations sur les différents états

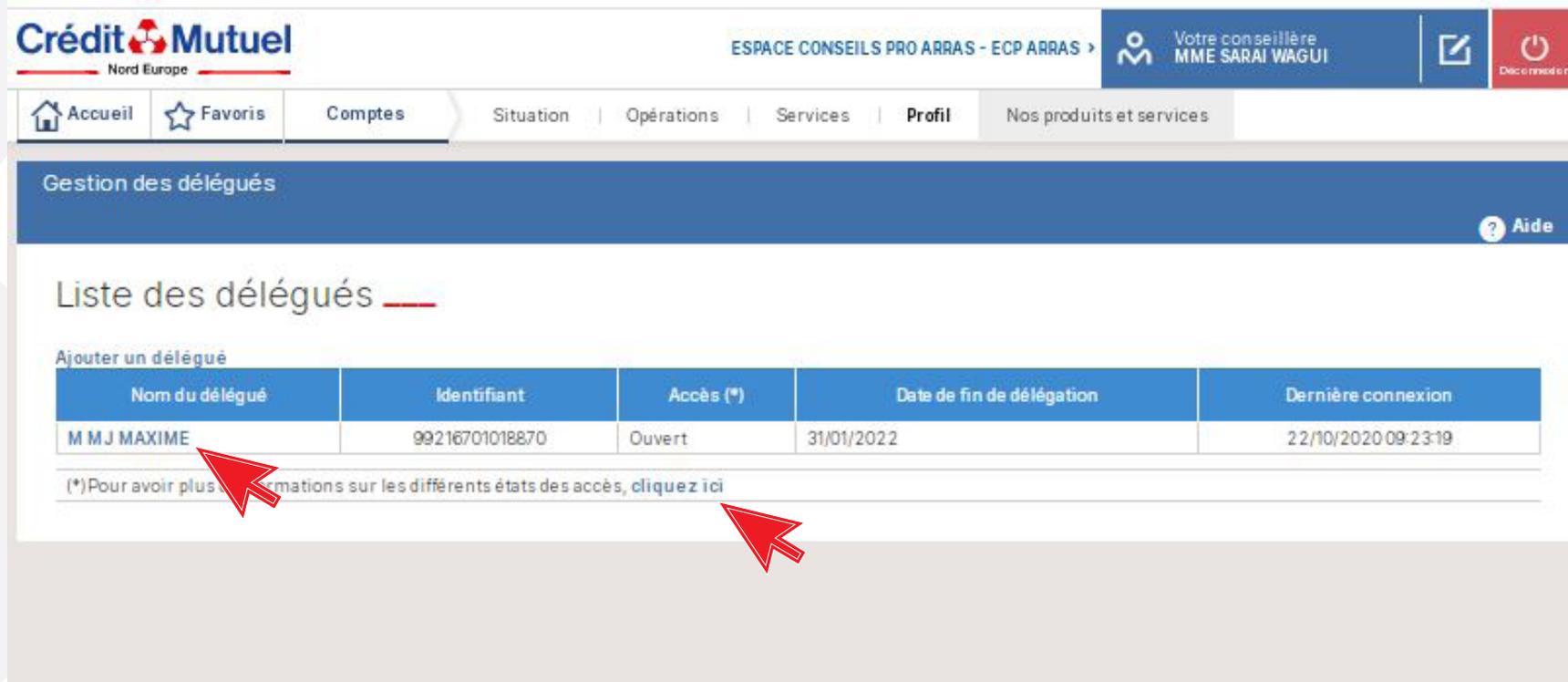
## 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

La liste des délégués apparaît

Je clique sur le **nom du délégué** pour voir les pouvoirs qui lui sont attribués

Pour connaître la **signification des «Etats des accès»** (ici «ouvert»)

je clique sur **Cliquez ici** pour ouvrir le lexique.



Crédit Mutuel Nord Europe

ESPACE CONSEILS PRO ARRAS - ECP ARRAS >

Votre conseillère MME SARAI WAGUI

Accueil Favoris Comptes Situation Opérations Services Profil Nos produits et services

### Gestion des délégués

Aide

#### Liste des délégués

Ajouter un délégué

Nom du délégué	Identifiant	Accès (*)	Date de fin de délégation	Dernière connexion
M M J MAXIME	99216701018870	Ouvert	31/01/2022	22/10/2020 09:23:19

(\*) Pour avoir plus d'informations sur les différents états des accès, [cliquez ici](#)

# 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Une fois le lexique consulté,  
Je clique sur **Fermer la fenêtre**  
pour revenir à l'écran précédent

Gestion des délégués

Légende des accès —

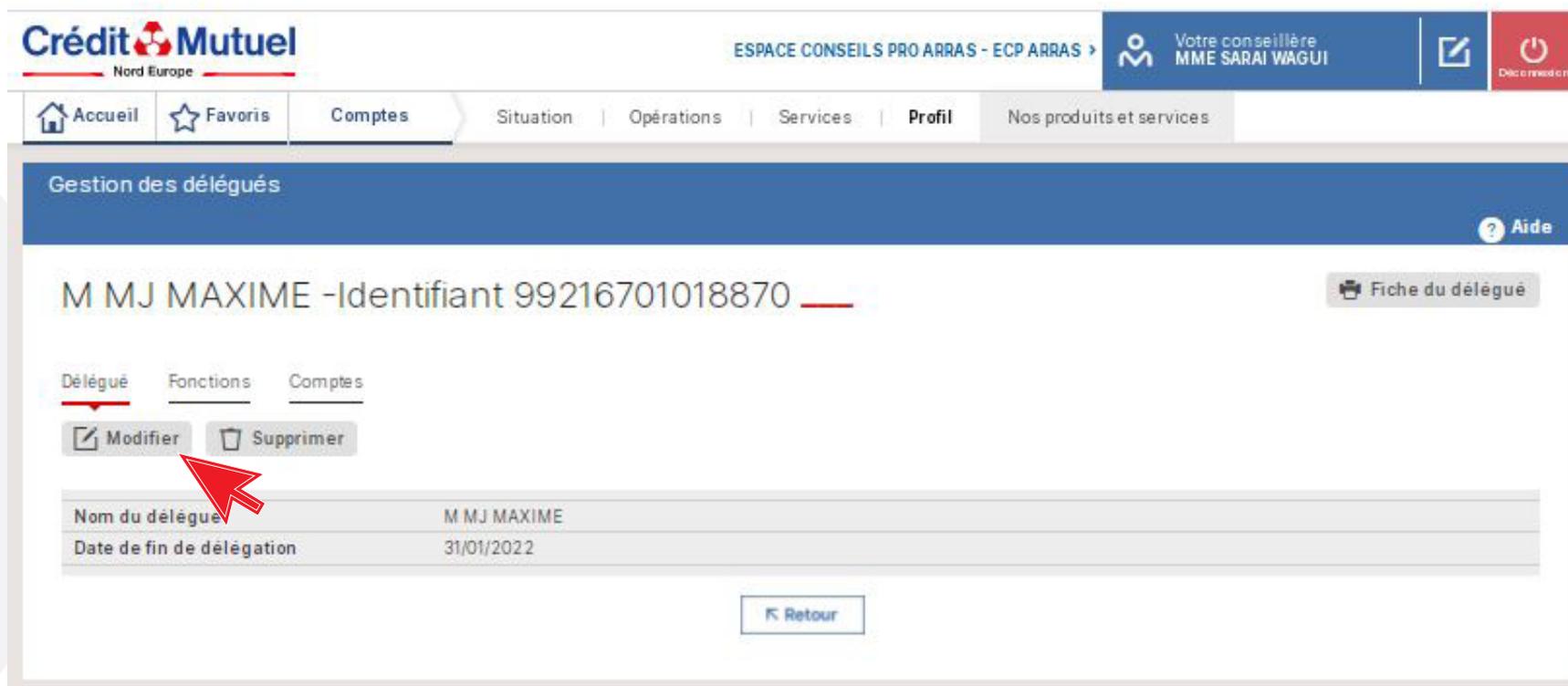
Etat	Signification	Actions possibles
<b>Ouvert</b>	Le délégué peut accéder à son service dans la limite des comptes et des fonctions que vous lui avez attribués.	Vous pouvez initialiser son mot de passe, limiter ou supprimer sa délégation.
<b>Bloqué</b>	3 tentatives d'accès avec mots de passe faux ont entraîné la fermeture automatique de l'accès pour ce délégué.	Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons de supprimer cette délégation et d'en créer une nouvelle si besoin. Vous obtiendrez un nouvel identifiant connu de vous seul et de la personne à qui vous le communiquerez.
<b>Bloqué agence</b>	L'accès pour ce délégué a été bloqué par l'agence.	Pour des raisons de sécurité, il vous est impossible d'accéder à ce délégué. Veuillez prendre contact avec votre agence.
<b>Echu</b>	La date de fin de délégation est atteinte.	Vous pouvez supprimer définitivement cette délégation ou reporter cette date.
<b>Saisie interrompue</b>	La saisie de ce délégué a été interrompue, il est donc inutilisable.	Vous pouvez supprimer cette délégation ou reprendre la saisie afin d'autoriser l'accès à des fonctions et des comptes.
<b>Saisie à terminer</b>	Cas particulier des identifiants créés par votre agence.	Des identifiants délégués peuvent être créés par votre agence dans l'état "Saisie à terminer". Vous devez leur autoriser l'accès à des fonctions et des comptes pour que leur identifiant puisse être activé.
<b>Bridage des opérations</b>	Le délégué a demandé un nouveau mot de passe à distance. Par mesure de sécurité, son accès est temporairement bridé pour quelques jours. A l'issue de cette période, il retrouvera automatiquement toutes ses fonctionnalités.	Vous pouvez lever cette période de bridage de l'identifiant délégué depuis la fonction "Débrider".

Fermer la fenêtre

## 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Pour modifier les pouvoirs d'un délégué existant,  
je clique d'abord sur son nom

Puis sur **Modifier**



The screenshot displays the 'Gestion des délégués' interface on the Crédit Mutuel Nord Europe website. The header includes the logo, the user's name 'MME SARAI WAGUI', and navigation links. The main content area shows the name 'M MJ MAXIME' and the identifier '99216701018870'. Below this, there are tabs for 'Délégué', 'Fonctions', and 'Comptes'. Under the 'Délégué' tab, there are two buttons: 'Modifier' and 'Supprimer'. A red arrow points to the 'Modifier' button. Below the buttons is a table with the following data:

Nom du délégué	M MJ MAXIME
Date de fin de délégation	31/01/2022

At the bottom of the page, there is a 'Retour' button.

## 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Le détail des fonctions autorisées pour le délégué apparaît :  
Pour ajouter ou retirer des fonctions,

**je coche et décoche les cases correspondantes.**

Crédit Mutuel Nord Europe

ESPACE CONSEILS PRO ARRAS - ECP ARRAS >

Votre conseillère  
MME SARAI WAGUI

Accueil Favoris Comptes Situation Opérations Services Profil Nos produits et services

### Gestion des délégués

Aide

#### Autoriser des fonctions pour le délégué M MJ MAXIME -Identifiant 99216701018870

Délégué Fonctions Comptes

⚠ Certaines fonctions du [ ] sont automatiquement attribuées au délégué.

Consultation comptes/opérations	
<input checked="" type="checkbox"/>	Consultation des soldes
<input type="checkbox"/>	Consultation des opérations
<input type="checkbox"/>	Imprimeur d'opérations
<input type="checkbox"/>	Services en date de valeur
<input type="checkbox"/>	Soldes fusionnés
<input checked="" type="checkbox"/>	Consultation situation des prêts
<input type="checkbox"/>	Consultation des images chèques
<input type="checkbox"/>	Consultation des opérations cartes (débit différé)
<input type="checkbox"/>	Consultation des avis d'opéré
<input type="checkbox"/>	Documents et contrats matérialisés
<input checked="" type="checkbox"/>	Consultation des opérations à venir

# 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Pour modifier les comptes sur lesquels un délégué peut intervenir

je clique sur **Comptes**

Pour ajouter ou retirer des comptes autorisés,

**je coche et décoche les cases correspondantes.**

Crédit Mutuel Nord Europe

ESPACE CONSEILS PRO ARRAS - ECP ARRAS >

Votre conseillère MME SARAI WAGUI

Accueil Favoris Comptes Situation Opérations Services Profil Nos produits et services

Gestion des délégués Aide

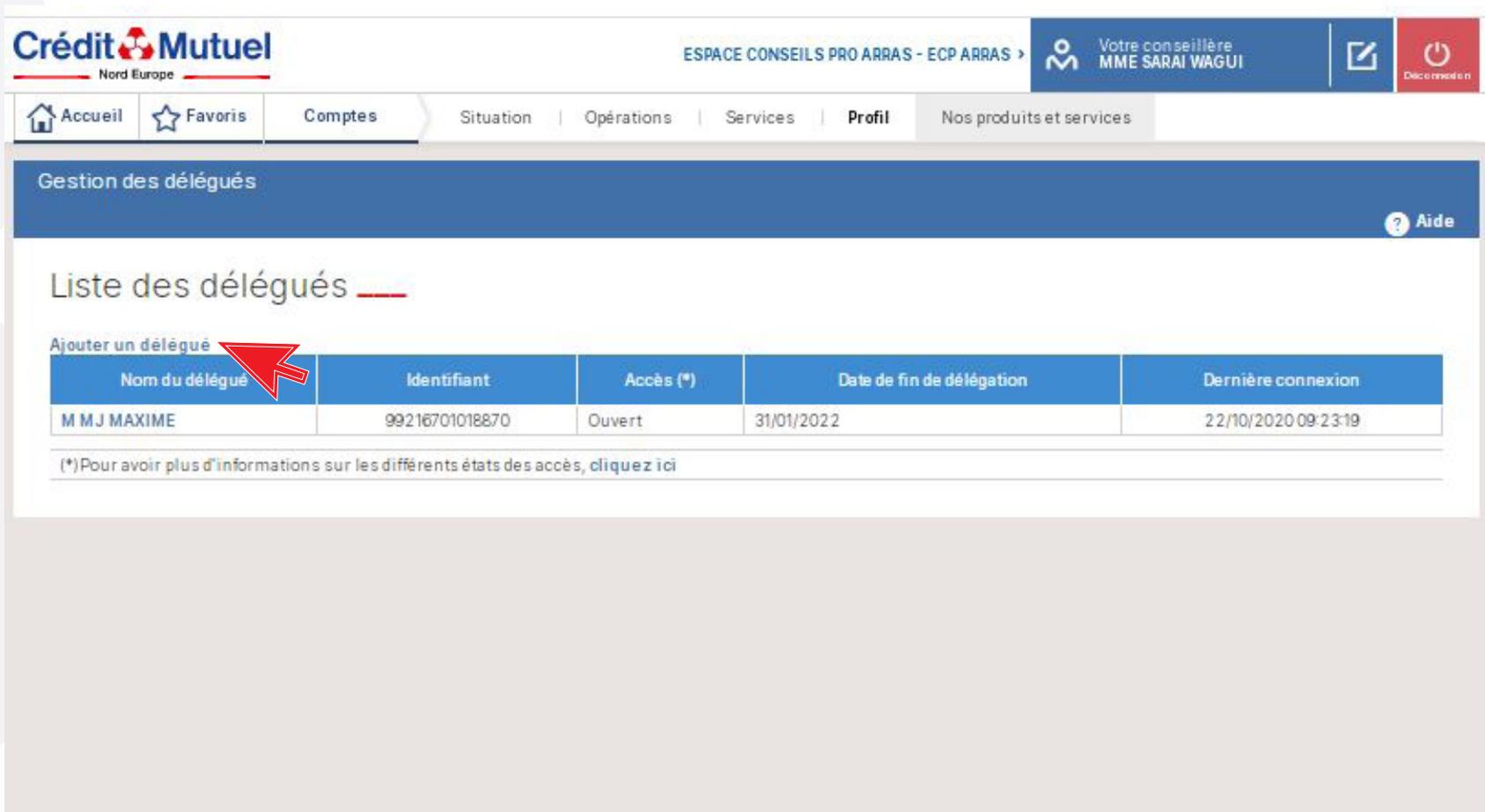
Autoriser des comptes pour le délégué M MJ MAXIME -Identifiant 99216701018870

Délégué Fonctions **Comptes**

	14 Comptes	Devises	Droit d'accès
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 000207 37945 C/C Eurocompte PRO SARL TRANSPORTS MJ	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 000207 37901 DEPOT TITRES SARL TRANSPORTS MJ	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 00020685401 COMPTE COURANT PROFESSIONNEL SCI JKNL	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 00020685402 PRET PROFESSIONNEL - IMMEUBLE A USAGE COMMERCIAL SCI JKNL	EUR	
<input type="checkbox"/>	15629 02608 00020685403 PRET PROFESSIONNEL SCI JKNL	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 000207 37917 Tonic pro 5 ans à préavis SARL TRANSPORTS MJ	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 000207 37918 Tonic pro 5 ans à préavis SARL TRANSPORTS MJ	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 000207 37919 Tonic pro 5 ans à préavis SARL TRANSPORTS MJ	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	15629 02608 000207 37920 Tonic pro 5 ans à préavis SARL TRANSPORTS MJ	EUR	

# 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Pour créer un délégué,  
Je reviens au premier écran Gestion des délégués  
Je clique sur **Ajouter un délégué**



The screenshot shows the 'Gestion des délégués' page on the Crédit Mutuel Nord Europe website. The page header includes the logo, the user's name 'MME SARAI WAGUI', and a 'Déconnexion' button. The main navigation bar contains links for 'Accueil', 'Favoris', 'Comptes', 'Situation', 'Opérations', 'Services', 'Profil', and 'Nos produits et services'. The page title is 'Gestion des délégués' with an 'Aide' link. Below the title is a section titled 'Liste des délégués' with a red arrow pointing to the 'Ajouter un délégué' link. A table lists the existing delegate 'M M J MAXIME' with their ID, access status, and last connection date.

Nom du délégué	Identifiant	Accès (*)	Date de fin de délégation	Dernière connexion
M M J MAXIME	99216701018870	Ouvert	31/01/2022	22/10/2020 09:23:19

(\*) Pour avoir plus d'informations sur les différents états des accès, cliquez ici

# 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Pour ajouter un nouveau délégué,

je clique sur **Nouveau**

Puis **je renseigne les informations** concernant mon délégué

Crédit Mutuel Nord Europe

ESPACE CONSEILS PRO ARRAS - ECP ARRAS >

Votre conseillère MME SARAI WAGUI

Accueil Favoris Comptes Situation Opérations Services Profil Nos produits et services

Gestion des délégués

Aide

Créer un délégué : Etape 1 / 5

1 Délégué 2 Fonctions 3 Comptes 4 Synthèse

\* : information obligatoire

Choisissez un délégué dans la liste des personnes connues de votre société<sup>1</sup> ou créez en un nouveau

Délégué

Choisissez

Nouveau

Civil  Délégué \*

M  Mme

Nom \* DUPONT

Prénom Antoine

Date de fin de délégation 31/12/2022

## 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

Je parcours chaque catégorie et renseigne les informations demandées

Je clique sur **Suivant** pour valider chaque étape

Puis sur **Confirmer** à la fin de la procédure.

Crédit Mutuel Nord Europe

ESPACE CONSEILS PRO ARRAS - ECP ARRAS >

Votre conseillère MME SARAI WAGUI

Accueil Favoris Comptes Situation Opérations Services Profil Nos produits et services

### Gestion des délégués

Autoriser des fonctions pour le délégué M DUPONT Antoine -Identifiant 29607010408470 :Etape 2 / 5

1 Délégué 2 Fonctions 3 Comptes 4 Synthèse

⚠ Certaines fonctions du service sont automatiquement attribuées au délégué.

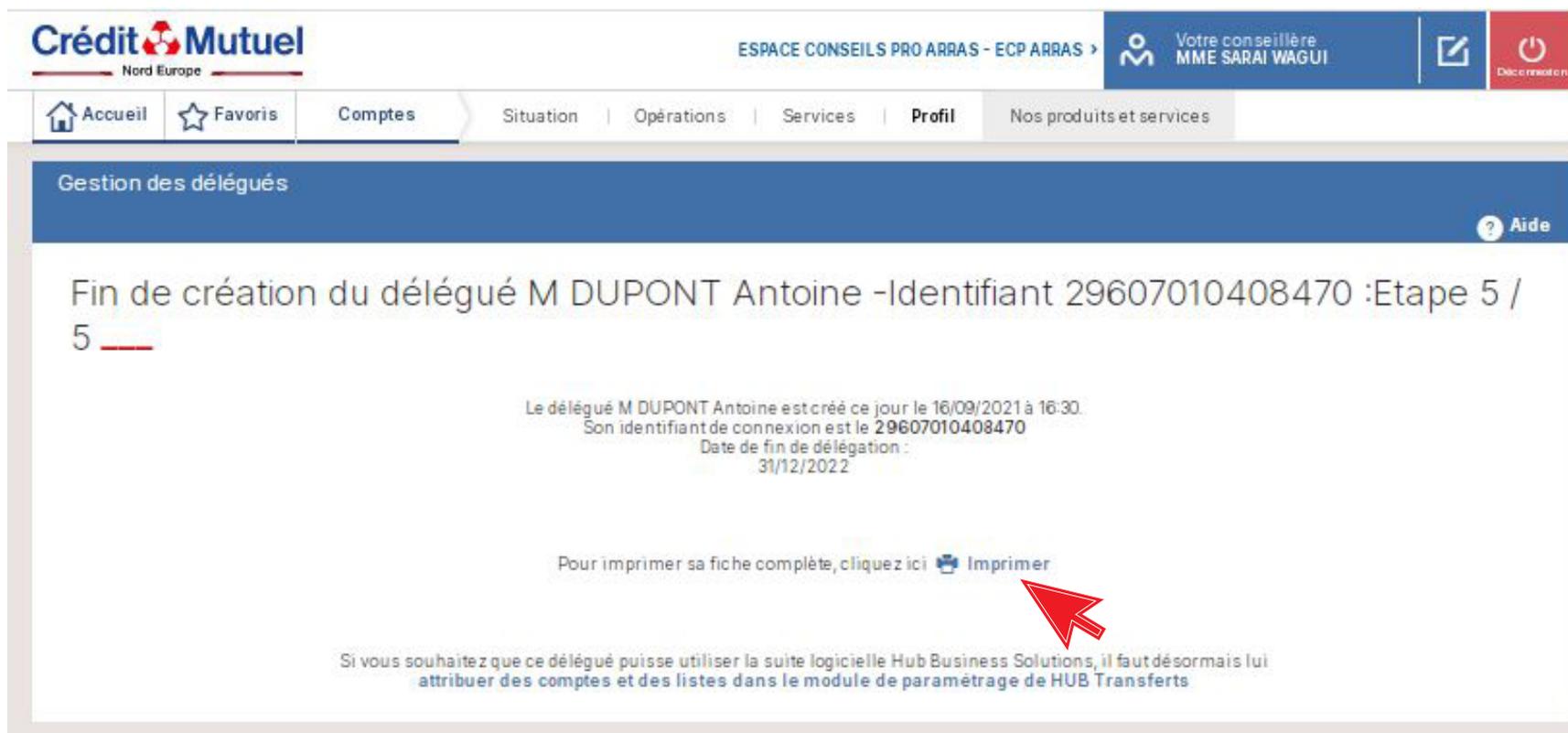
<input type="checkbox"/>	Consultation comptes/opérations	
<input type="checkbox"/>	Consultation des soldes	
<input type="checkbox"/>	Consultation des opérations	
<input type="checkbox"/>	Recherche d'opérations	
<input type="checkbox"/>	Soldes en date de valeur	
<input type="checkbox"/>	Soldes fusionnés	
<input type="checkbox"/>	Consultation situation des prêts	
<input type="checkbox"/>	Consultation des images chèques	
<input type="checkbox"/>	Consultation des opérations cartes (débit différé)	
<input type="checkbox"/>	Consultation des avis d'opéré	
<input type="checkbox"/>	Documents et contrats matérialisés	

## 10 ETAPES POUR GERER, CREER OU MODIFIER LES POUVOIRS BANCAIRES DE VOS MANDATAIRES

C'est fait !

Vous venez de créer un nouveau délégué

Vous pouvez **imprimer la fiche complète**.



The screenshot displays the 'Gestion des délégués' page on the Crédit Mutuel Nord Europe website. The page title is 'Fin de création du délégué M DUPONT Antoine -Identifiant 29607010408470 :Etape 5 / 5'. A confirmation message states: 'Le délégué M DUPONT Antoine est créé ce jour le 16/09/2021 à 16:30. Son identifiant de connexion est le 29607010408470. Date de fin de délégation : 31/12/2022'. Below this, there is a link to print the full record: 'Pour imprimer sa fiche complète, cliquez ici  Imprimer'. A red mouse cursor is pointing at the 'Imprimer' link. At the bottom, a note indicates that if the delegate is to use Hub Business Solutions, accounts and lists must be assigned in the HUB Transferts module.

Crédit Mutuel Nord Europe

ESPACE CONSEILS PRO ARRAS - ECP ARRAS >

Votre conseillère  
MME SARAI WAGUI

Accueil Favoris Comptes Situation Opérations Services Profil Nos produits et services

Gestion des délégués Aide

Fin de création du délégué M DUPONT Antoine -Identifiant 29607010408470 :Etape 5 / 5

Le délégué M DUPONT Antoine est créé ce jour le 16/09/2021 à 16:30.  
Son identifiant de connexion est le 29607010408470  
Date de fin de délégation :  
31/12/2022

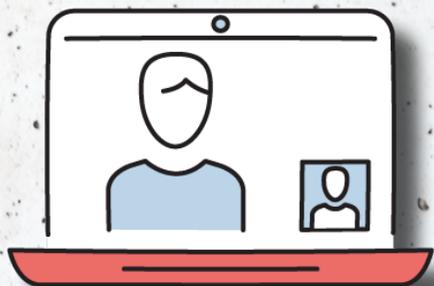
Pour imprimer sa fiche complète, cliquez ici  Imprimer

Si vous souhaitez que ce délégué puisse utiliser la suite logicielle Hub Business Solutions, il faut désormais lui attribuer des comptes et des listes dans le module de paramétrage de HUB Transferts

# BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :

---



## **RDV VIDEO**

---

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SECURISE**

---

J'ECRIS A MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT



## **UNE QUESTION ?**

---

J'OBTIENS UNE  
REPONSE  
INSTANTANEE

