



LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

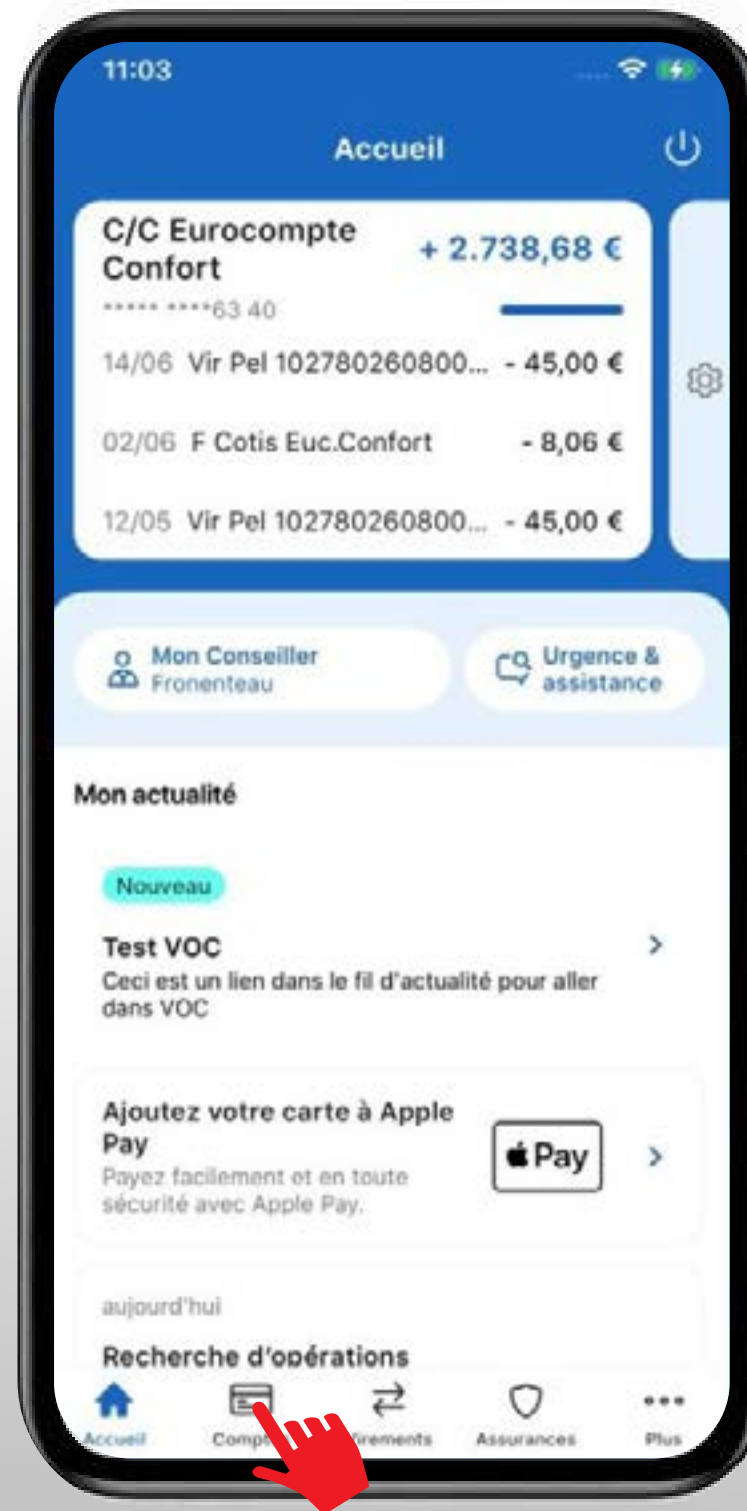
COMMENT MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE ?

7 ÉTAPES POUR MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE

JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

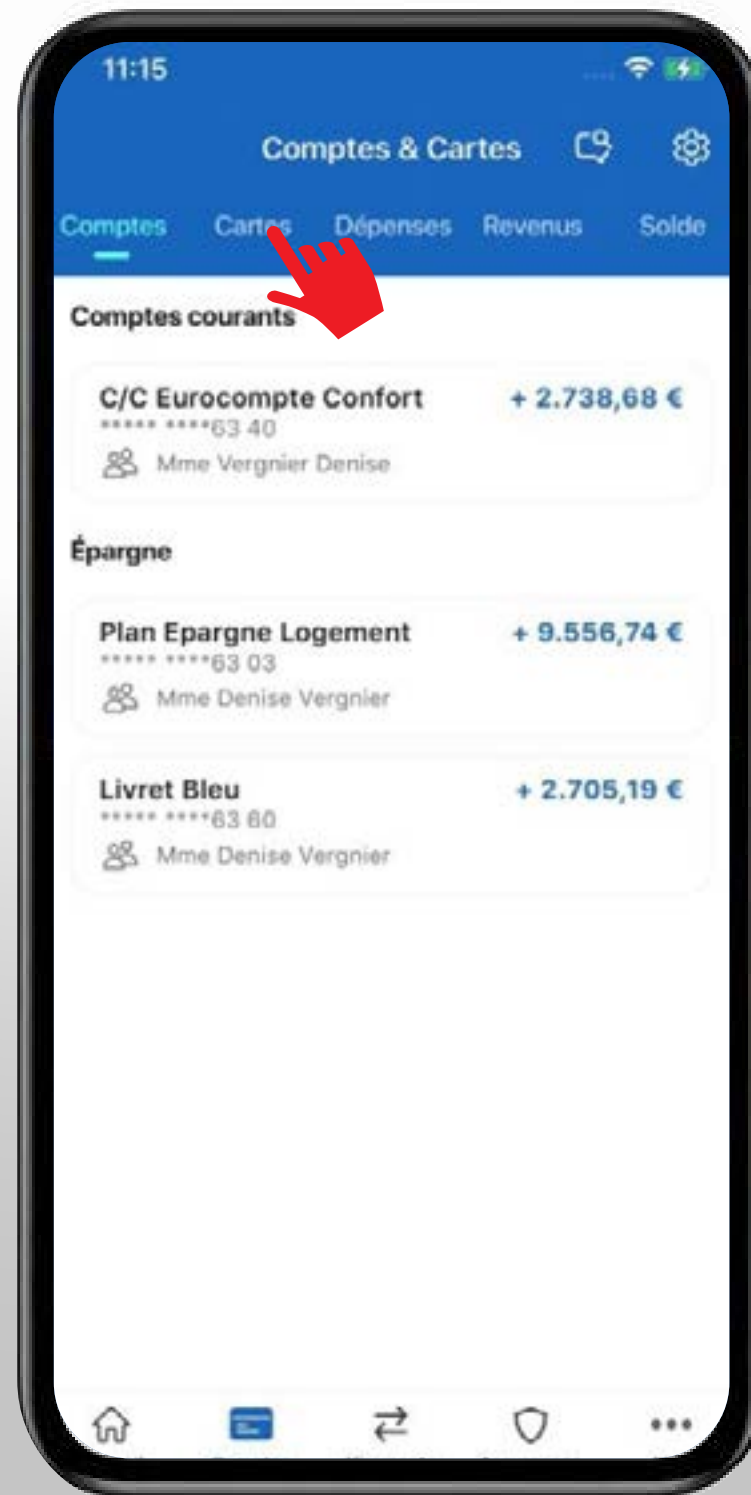
En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Comptes**



7 ÉTAPES POUR MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE

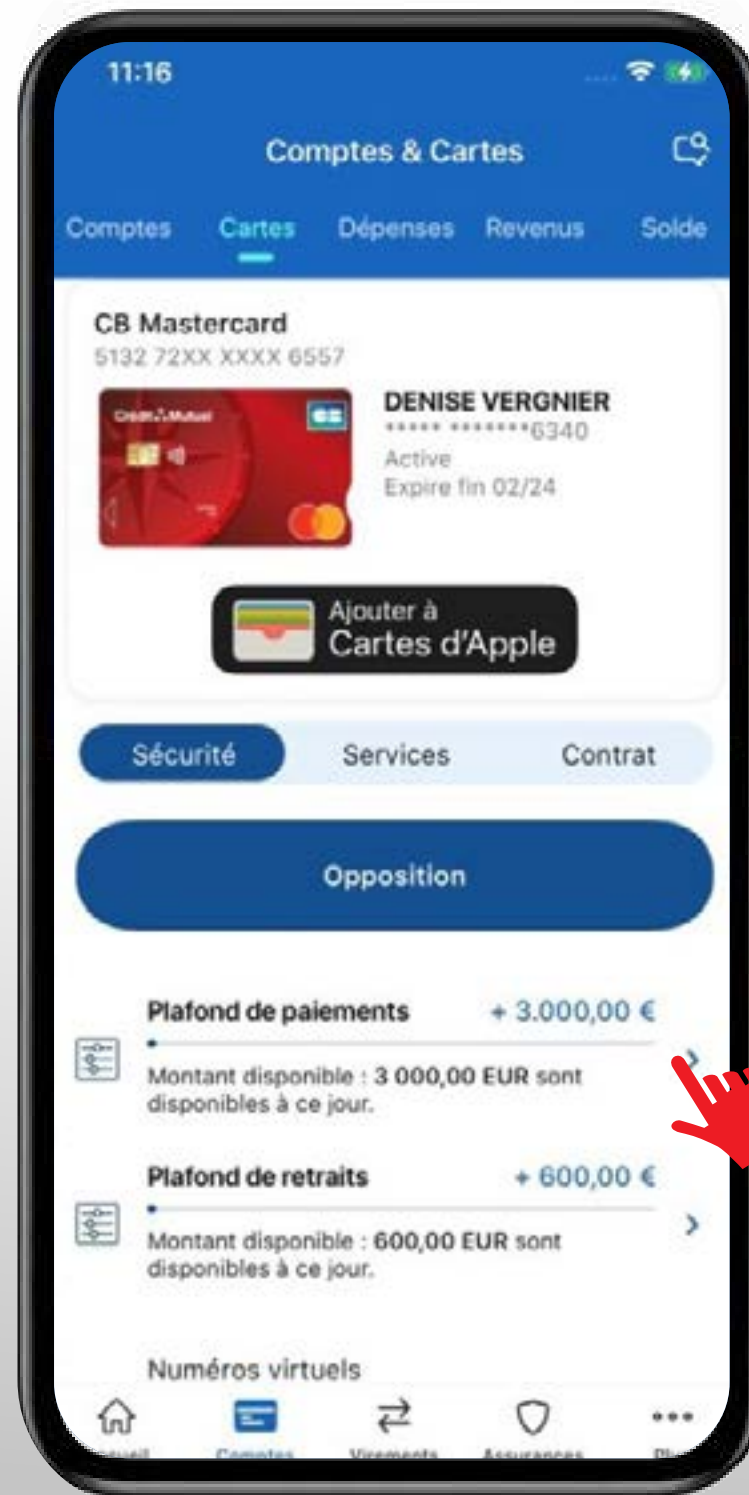
Je clique sur **Cartes** en haut de l'écran



7 ÉTAPES POUR MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE

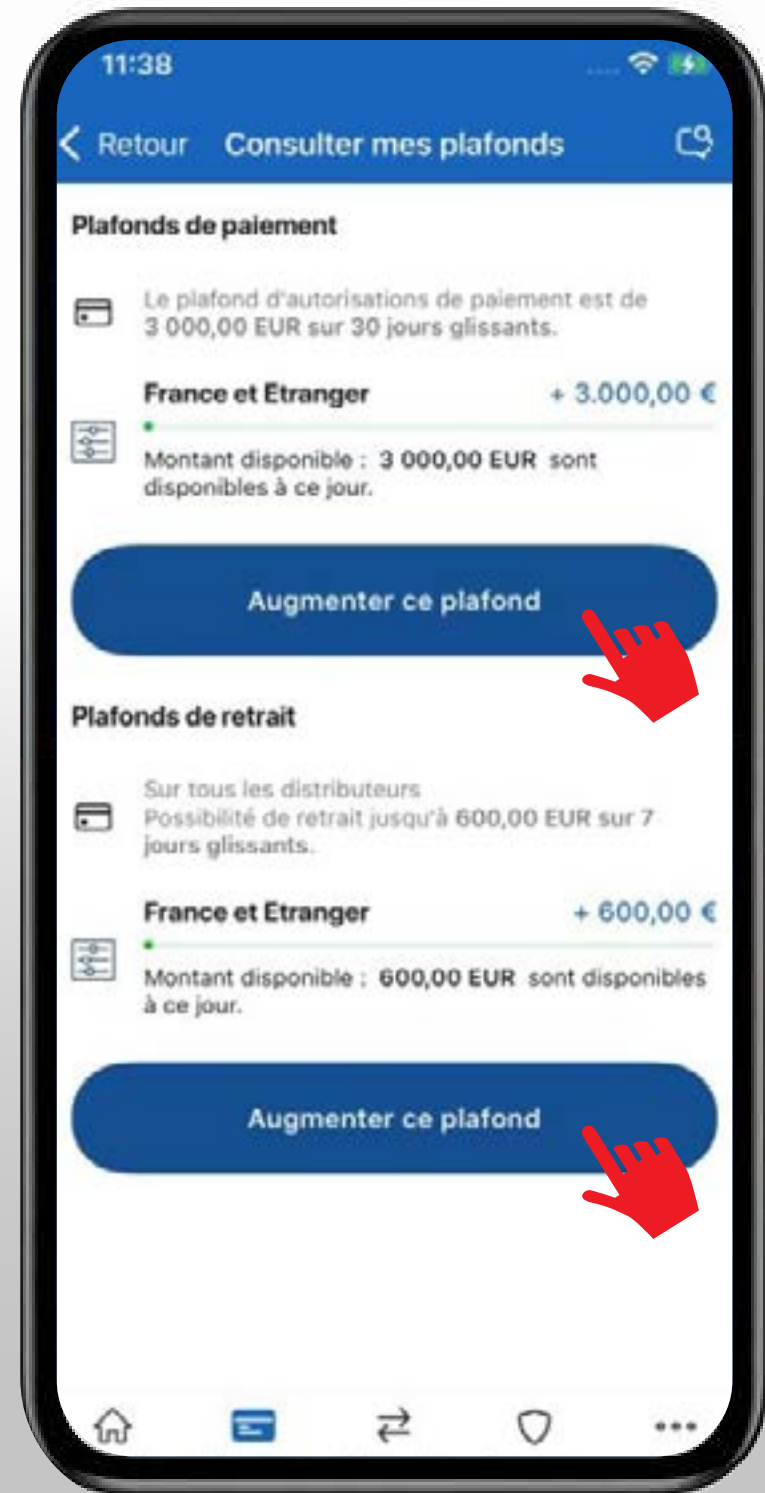
Je scrolle pour voir toutes mes cartes bancaires.

Dans l'encart correspondant à la carte dont je souhaite modifier les plafonds, je clique sur **la flèche** au bout de la ligne **Plafonds**



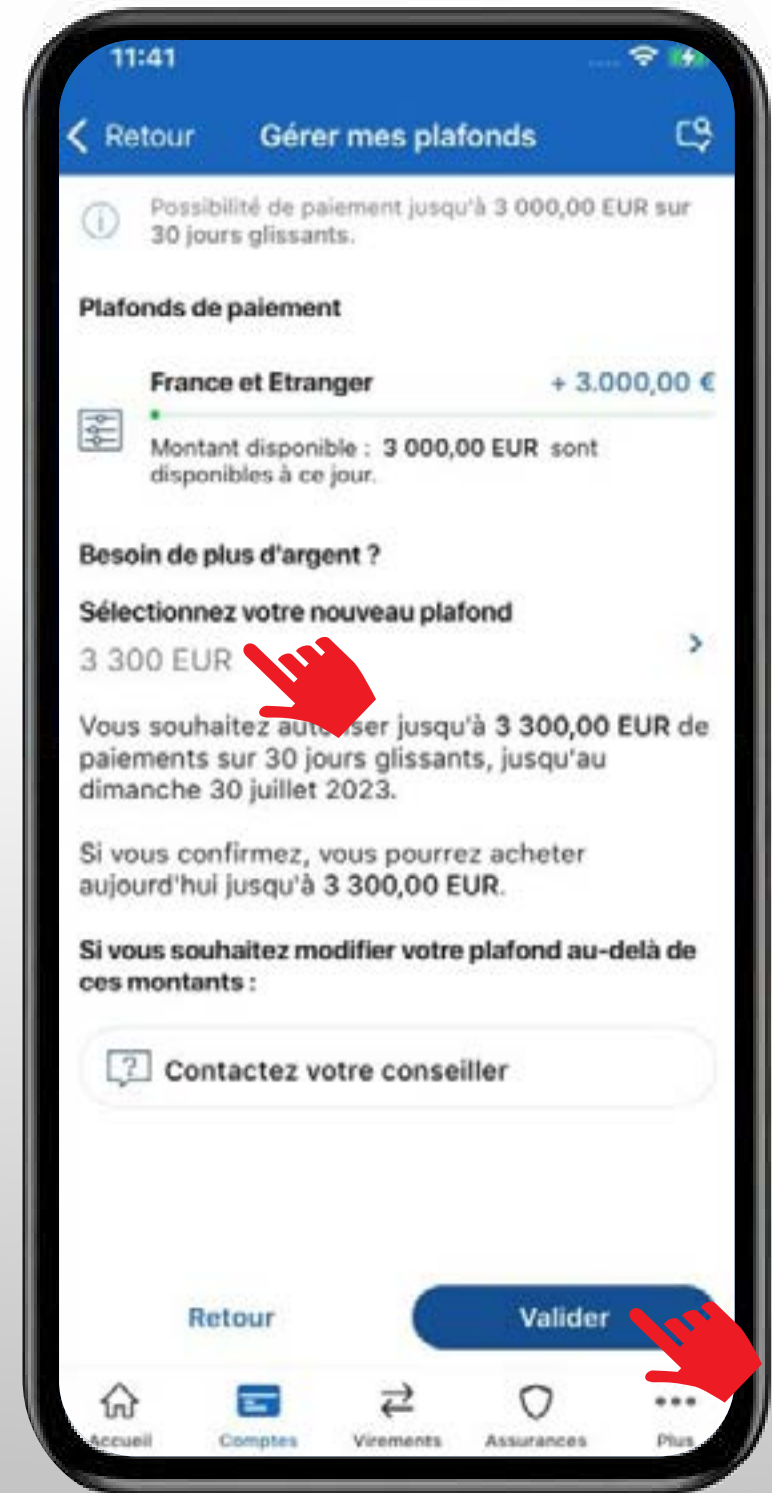
7 ÉTAPES POUR MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE

Pour augmenter mon plafond de paiement, je clique sur **Augmenter ce plafond**
En fonction de votre situation, il se peut qu'une augmentation de plafond nécessite de **contacter votre conseiller**



7 ÉTAPES POUR MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE

Je sélectionne le nouveau plafond souhaité
Puis je clique sur **Valider**



7 ÉTAPES POUR MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE

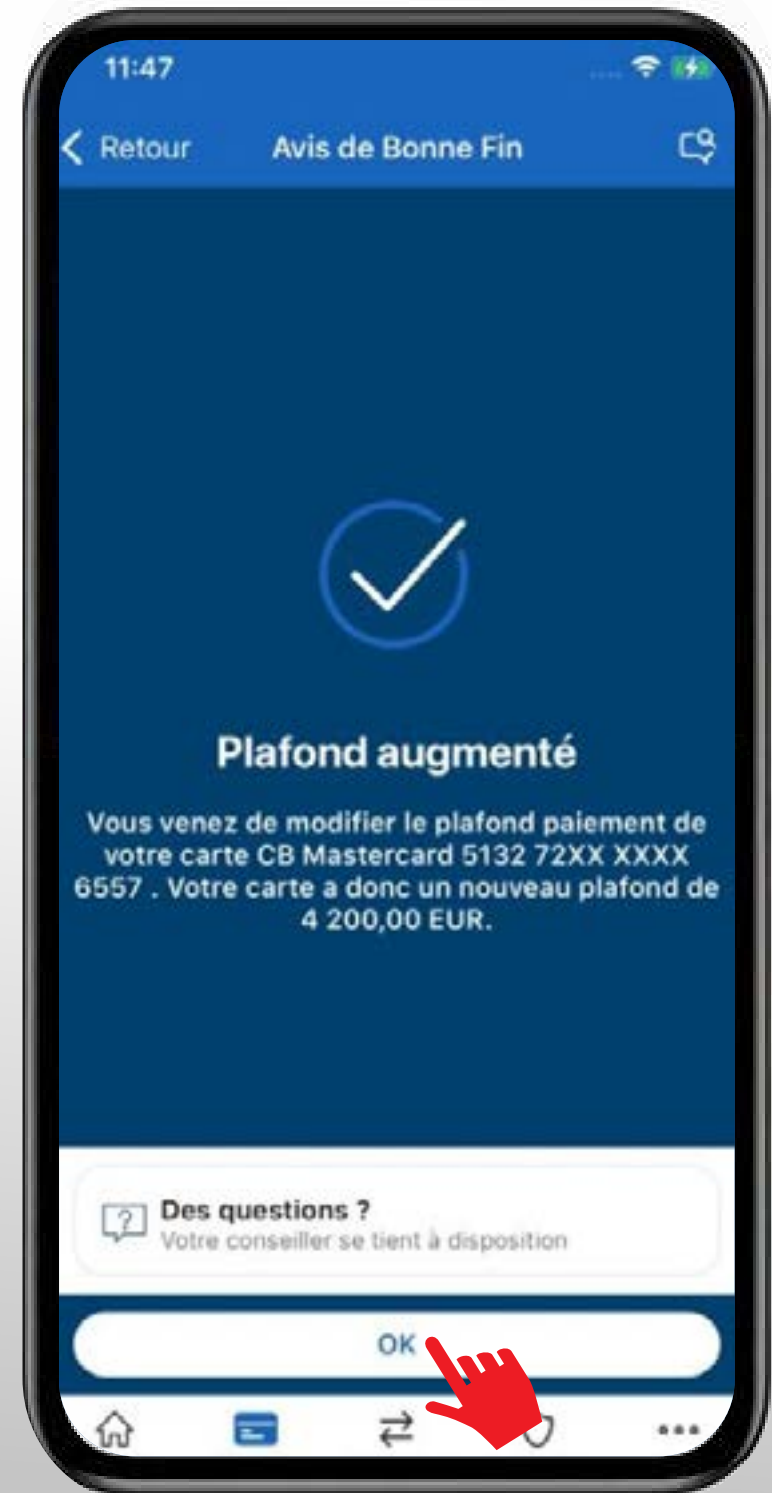
Cette opération nécessite une sécurisation
Je renseigne mon **code de confirmation mobile**
Puis je clique sur **Confirmer**



7 ÉTAPES POUR MODIFIER LES PLAFONDS DE MA CARTE BANCAIRE

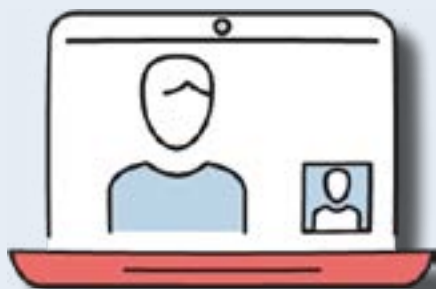
C'est fait !

Vous venez d'augmenter votre plafond de paiement.



BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS MÊME À DISTANCE :



RDV VIDEO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON
CONSEILLER
EN DIRECT



UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
REPONSE
INSTANTANEE

