

Le 18 mars 2019

## **CRÉDIT IMMOBILIER : CRÉDIT MUTUEL ALLIANCE FÉDÉRALE SUPPRIME LA TARIFICATION DIFFÉRENCIÉE LIÉE À LA DOMICILIATION BANCAIRE.**

Convaincu que la fidélisation de ses clients repose davantage sur la qualité de la relation, la proximité avec les clients sociétaires et la pertinence des offres que sur une obligation de domiciliation bancaire des revenus, Crédit Mutuel Alliance Fédérale a décidé de ne plus en faire un élément différenciant en matière de taux de crédit.

Cette décision concerne les Caisses de Crédit Mutuel regroupées au sein des onze Fédérations de Crédit Mutuel et les Agences CIC, regroupées au sein de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

« Depuis plusieurs années, l'excellence de la relation client est au cœur de notre stratégie. Elle conditionne le choix du client et sa fidélisation, sans qu'il ne soit nécessaire d'imposer aux emprunteurs la domiciliation de leurs revenus. Plutôt que l'obligation, nous préférons le choix fait dans le cadre d'une relation de confiance » déclare Daniel Baal, Directeur Général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

**Contact :**

Frédéric Monot - Tél. : 01 53 48 79 57 – Mél. : [frederic.monot@creditmutuel.fr](mailto:frederic.monot@creditmutuel.fr)

*Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers). La Fédération de Crédit Mutuel Massif Central (Clermont-Ferrand) a exprimé son souhait de le rejoindre le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro- Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), Targobank, Cofidis, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), CIC Iberbanco. Plus d'information sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).*