

LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

COMMENT ACTIVER CONFIRMATION MOBILE ?

Avant de commencer, je vérifie que :

- 1/.** Je détiens un **contrat de Banque à Distance**
- 2/.** J'utilise un **smartphone** ou une tablette
- 3/.** J'ai installé l'**Appli Crédit Mutuel** sur mon mobile
- 4/.** J'ai renseigné **mon numéro de téléphone mobile** dans mon espace Banque à Distance, rubrique Coordonnées personnelles.

Tout est prêt ?

Je me connecte sur mon appli Crédit Mutuel et je clique sur **Inscription**



PRE-REQUIS POUR UTILISER CONFIRMATION MOBILE

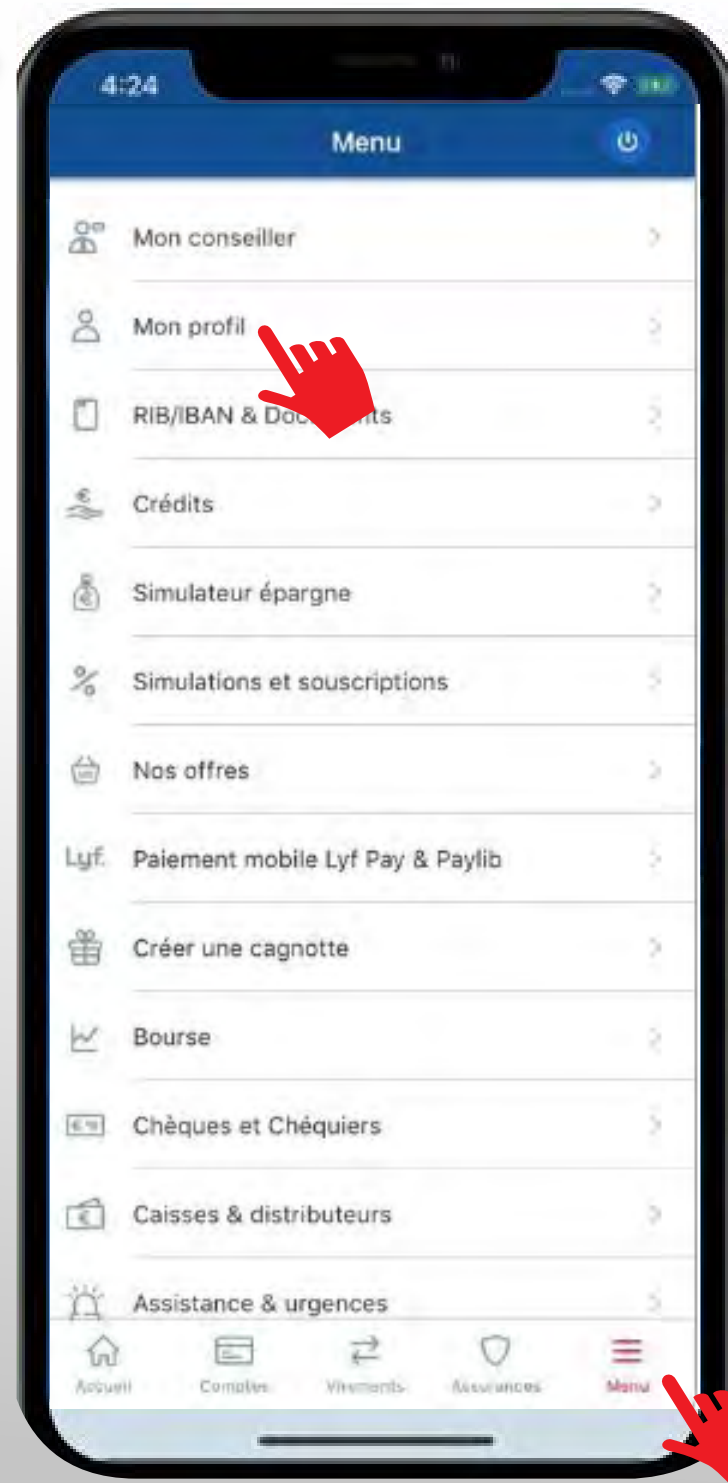
Si l'écran bleu ne s'affiche pas à l'ouverture de l'application,

Je vais dans **Mon Profil**

>> **Options de sécurité**

>> **Confirmation Mobile**

Et je clique sur **Activer**



5 ETAPES POUR ACTIVER CONFIRMATION MOBILE

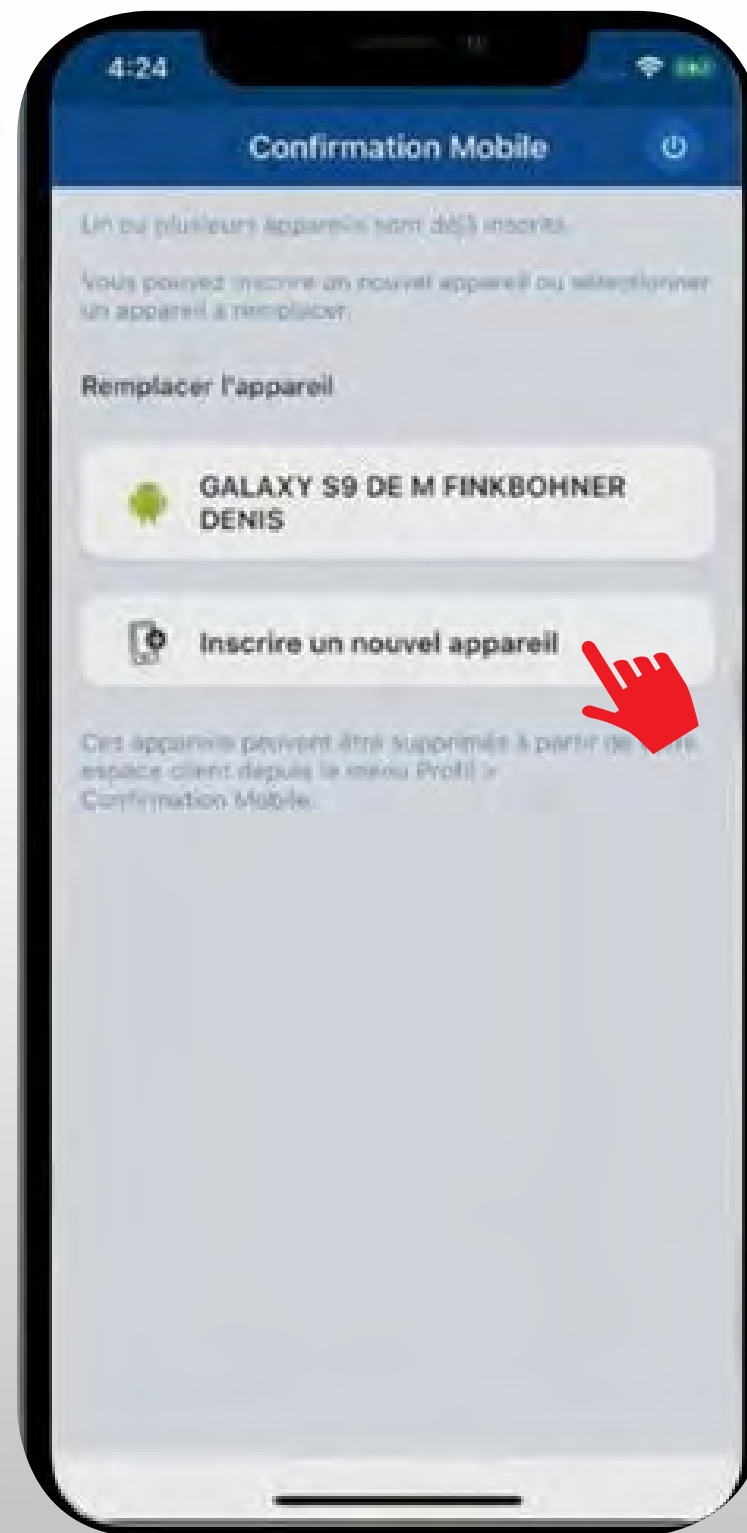
Deux cas de figure :

L'appareil indiqué correspond à mon téléphone :

je clique sur le nom indiqué

J'utilise un autre appareil je clique sur :

Inscrire un nouvel appareil



J'ai cliqué sur **Inscrire un nouvel appareil.**

J'indique un descriptif permettant d'identifier précisément le téléphone concerné.

Cela sera utile si je change de téléphone.

S'il s'agit de l'appareil que j'utilise le plus souvent,

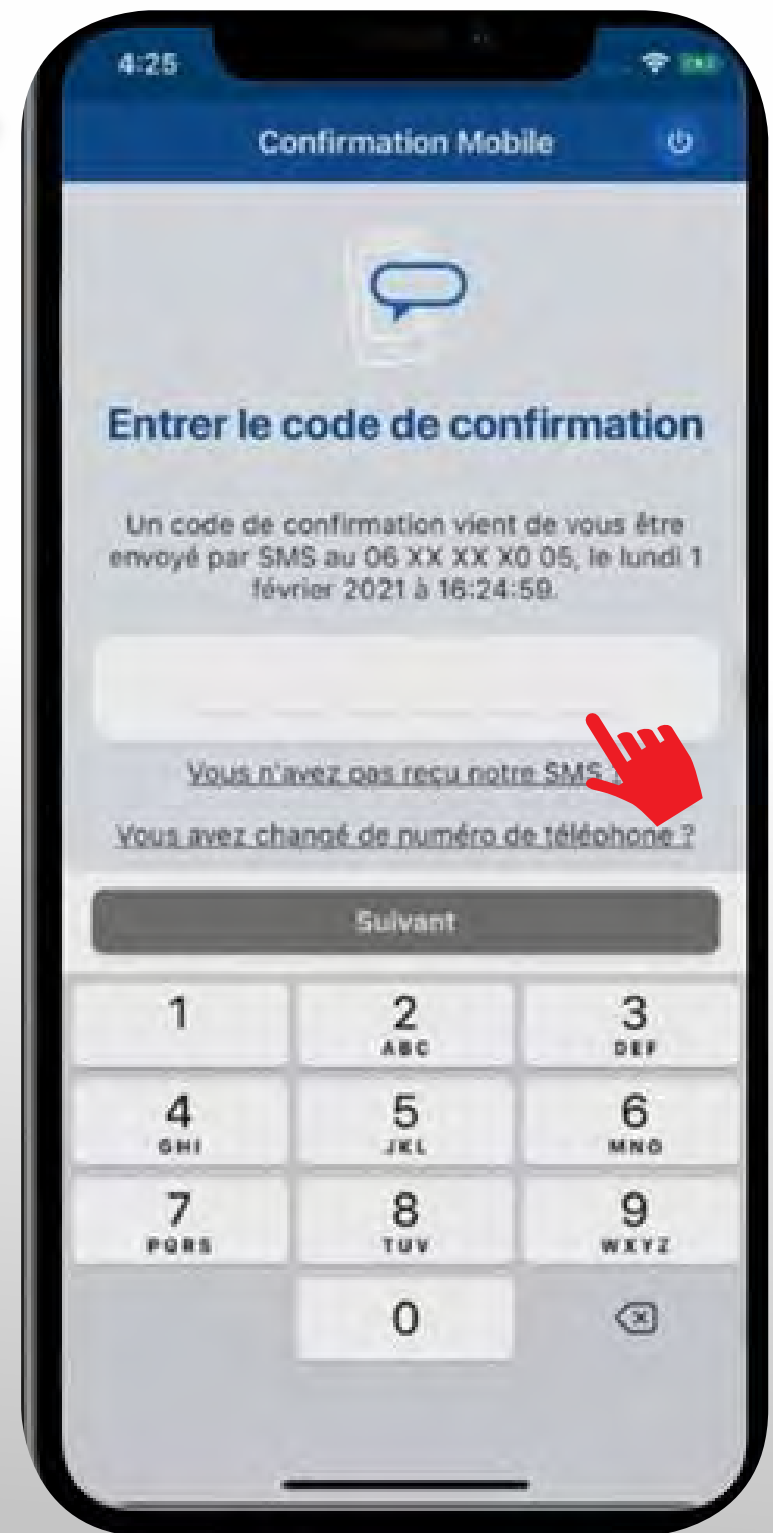
j'active la fonction **Appareil par défaut**

Puis je clique sur **Suivant**



J'indique le **code de confirmation** reçu par SMS

Puis je clique sur **Suivant**



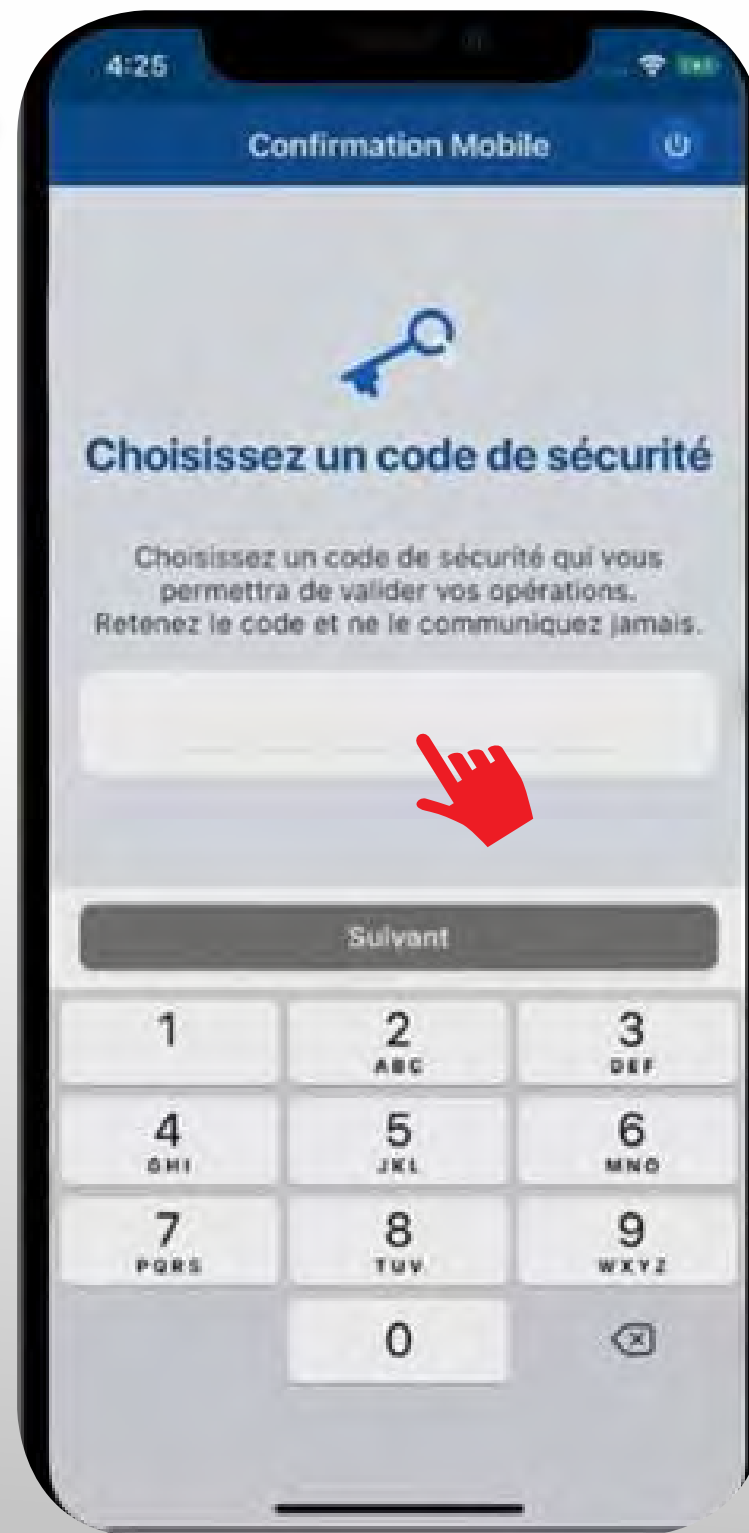
Je choisis un code de sécurité

qui me sera demandé pour valider mes opérations sensibles et achats en ligne.

Puis je clique sur **Suivant**

Ce code doit être hautement sécurisé et rester secret.

A proscrire les suites logiques 123456 000000 222222 ou les dates de naissance.



5 ETAPES POUR ACTIVER CONFIRMATION MOBILE

Je renseigne à nouveau mon code de confirmation mobile
Puis je clique sur **Confirmer**





Rappel sécurité

Ne notez votre code secret nulle part et ne le communiquez à personne, sous aucun prétexte. Votre banque ne vous demandera jamais ce mot de passe par email ou par téléphone. Au moindre doute, contactez votre conseiller.

C'est fait !

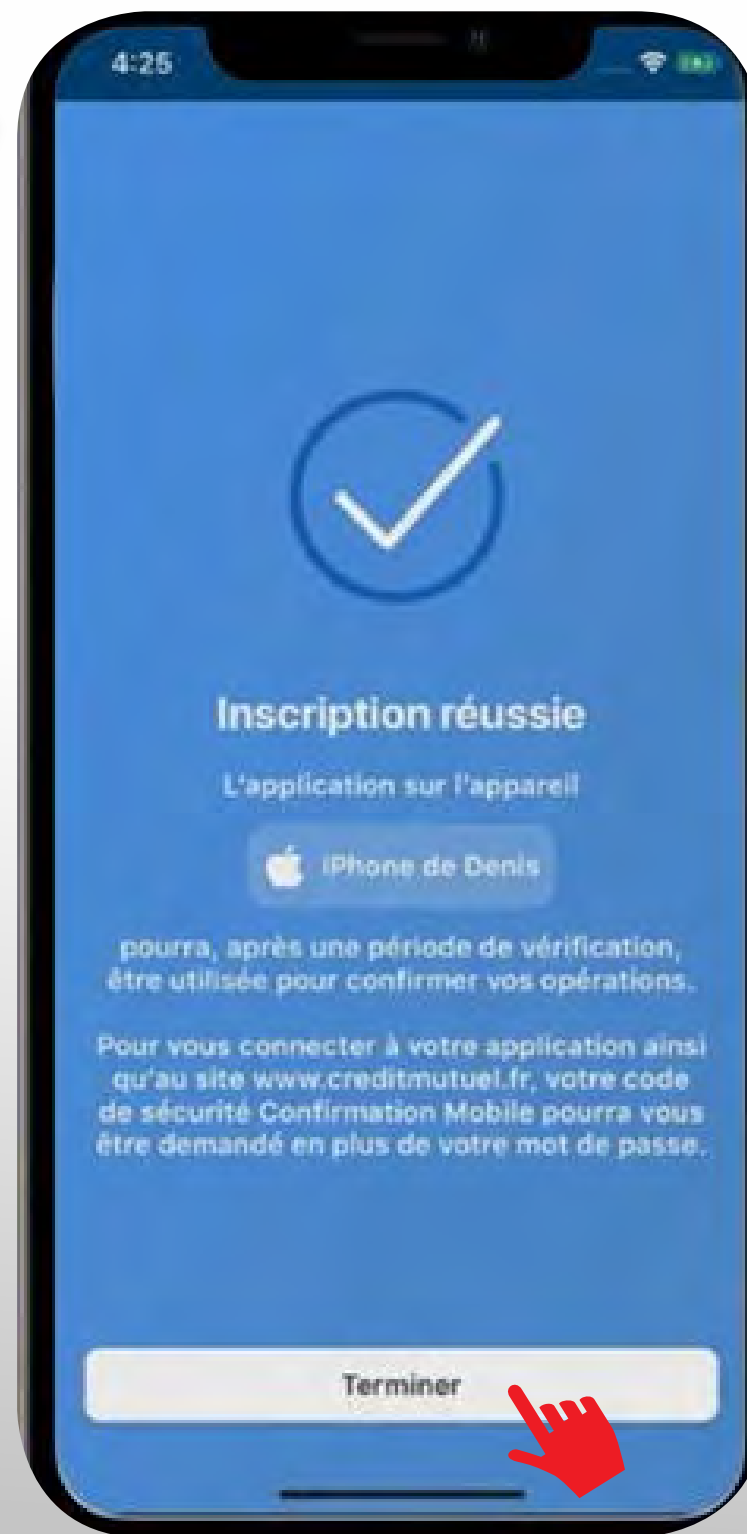
Je viens d'activer Confirmation Mobile

et ainsi, de **sécuriser** mes accès banque à distance par «Authentification Forte».

Lors de ma **prochaine connexion**, ce code me sera demandé et sera valable 90 jours sur cet appareil.

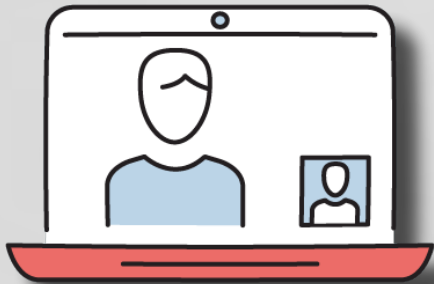
Si je me connecte à mon espace banque à distance **depuis un autre appareil** (téléphone, ordinateur, tablette), ce code me sera demandé pour sécuriser l'accès.

Idem pour mes **achats en ligne** ou des **opérations** faites dans mon espace personnel.



BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :



RDV VIDEO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON
CONSEILLER
EN DIRECT

A blue speech bubble containing the text 'FAQ' in bold blue letters. The woman in the background is holding a smartphone, and the speech bubble is positioned near her hand.

FAQ

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
REPONSE
INSTANTANEE

